

Configuration de Jabber pour la prise d'appels Windows 10.5 et la réponse d'appel de groupe de recherche

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Configuration](#)

[Créer un groupe d'interception d'appels](#)

[Configurer la réponse d'appel du groupe de recherche via Jabber pour Windows](#)

[Vérification](#)

[Vérifier le fonctionnement de la prise d'appels](#)

[Vérification du fonctionnement de la réponse d'appel du groupe de recherche](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document fournit un exemple de configuration de base pour l'interception d'appels Jabber pour Windows 10.5 et la réponse aux appels du groupe de recherche.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Jabber pour Windows 10.5
- Cisco Presence 8.6.4.12900-2
- Cisco Call Manager Version 8.6.4.23900-10

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configuration

Créer un groupe d'interception d'appels

1. Accédez à la page d'administration de Call Manager et choisissez **Call Routing > Call Pickup Group**.
2. Cliquez sur **Add New**. Voici un exemple de groupe d'interception d'appels qui a été ajouté.

The screenshot displays the configuration page for a Call Pickup Group. It is divided into three main sections:

- Status:** Shows an information icon and the text "Status: Ready".
- Call Pickup Group Information:** Contains several input fields:
 - Call Pickup Group Name*: "test"
 - Call Pickup Group Number*: "4000"
 - Description: (empty)
 - Partition: "< None >"
- Call Pickup Group Notification Settings:** Contains:
 - Call Pickup Group Notification Policy: "Audio and Visual Alert"
 - Call Pickup Group Notification Timer (seconds)*: "6"
- Call Information Display For Call Pickup Group Notification:** Contains two checked checkboxes:
 - Calling Party Information
 - Called Party Information

3. Ajoutez ce groupe d'interception au numéro de répertoire (DN) de Jabber et à tous les téléphones pour lesquels ce numéro de groupe d'interception servira de référence. Dans ce cas, Jabber CSF a un poste de 1004 et il est nécessaire d'ajouter le groupe de prise d'appels dans sa page DN. Voir cette capture d'écran pour plus de détails.

The screenshot shows a portion of the DN configuration page. It includes several options for forwarding and a dropdown menu for the Call Pickup Group:

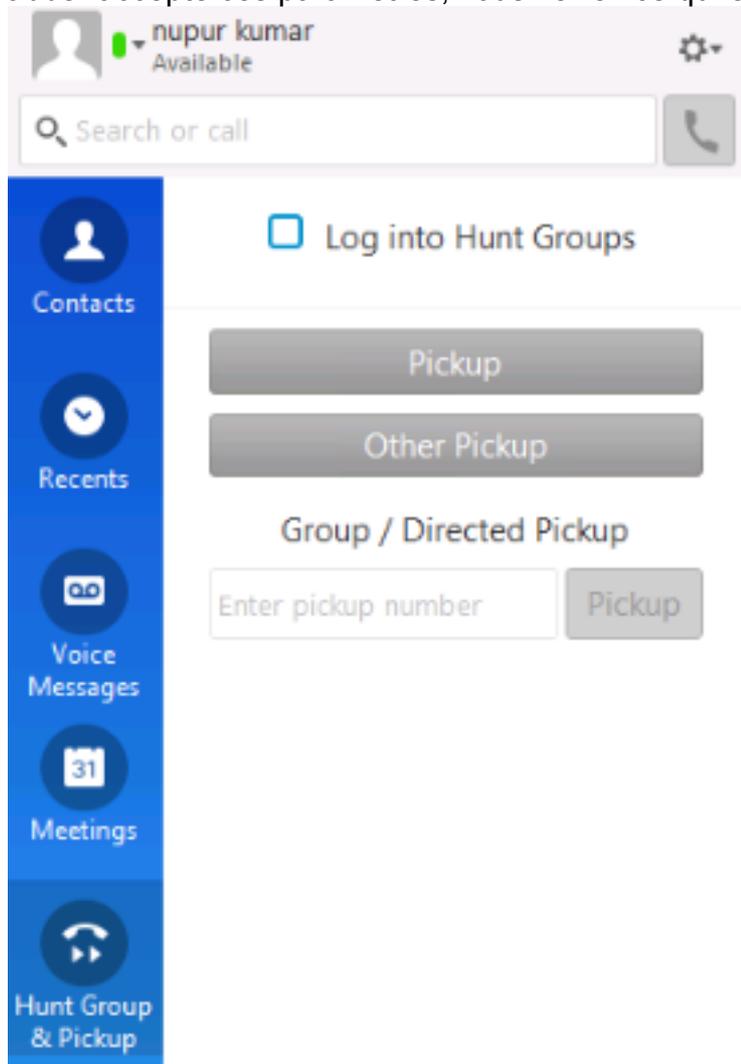
- Forward on CTI Failure: or
- Forward Unregistered Internal: or
- Forward Unregistered External: or
- No Answer Ring Duration (seconds): (empty)
- Call Pickup Group: "test"

4. Une fois terminé, assurez-vous que ce groupe de prise d'appels est également ajouté à d'autres DN. Dans ce cas de test, il s'agira du DN 1002. Ajoutez donc le même groupe d'interception d'appels à ce DN "1002".
5. Ajoutez cet extrait dans le fichier jabber-config.xml afin de vous assurer que l'icône de prise d'appels est activée dans Jabber pour Windows :

```
<Policies>  
<EnableCallPickup>true</EnableCallPickup>
```

```
<EnableGroupCallPickup>true</EnableGroupCallPickup>  
<EnableOtherGroupPickup>true</EnableOtherGroupPickup>  
<EnableHuntGroup>true</EnableHuntGroup>  
</Policies>
```

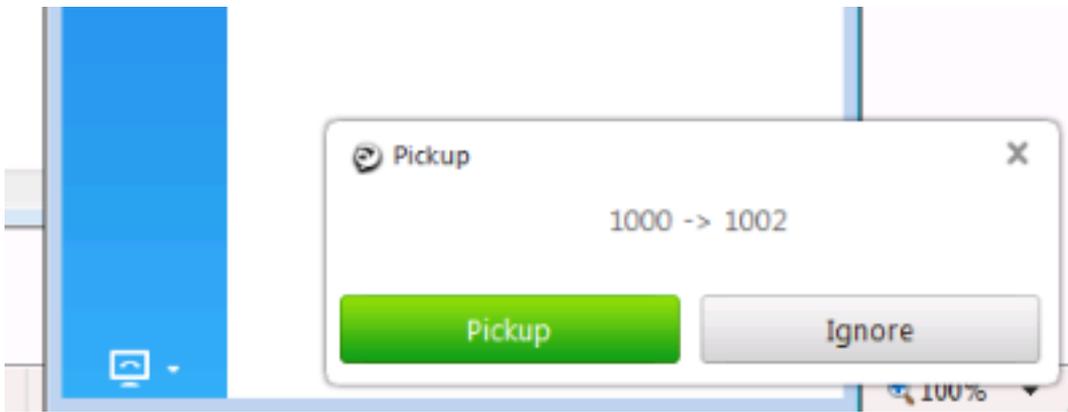
Note: "EnableHuntGroup" est ajouté afin d'obtenir l'option "Log into Hunt Groups". Il n'est pas obligatoire dans le cas où Jabber pour Windows ne sera utilisé que pour l'interception d'appels et ne répondra pas aux appels en tant que membre d'un groupe de recherche. Une fois que Jabber accepte ces paramètres, vous verrez ce qui est activé dans Jabber pour



Windows.

Configurer la réponse d'appel du groupe de recherche via Jabber pour Windows

Cliquez sur la case d'option Se connecter aux groupes de recherche afin de vous assurer que Jabber pour Windows est activé pour répondre aux appels en tant que membre du groupe de recherche. Dès que cette option est configurée, l'icône Groupe de recherche et interception d'appels de Jabber affiche un bouton vert qui confirme que Jabber est activé pour le groupe de recherche et le mode de réponse d'interception d'appels.



Dans cet exemple de test, voici ce qui est configuré :

- Groupe de lignes (les membres sont 1004 et 1002) (test1- Nom du groupe de lignes)
- Liste de recherche (Nom : test123) inclut ce groupe de lignes (test1)
- Pilote de groupe de recherche (7000)

En résumé, un appel a été passé au pilote de recherche (7000) et il a été vérifié que l'option « Se connecter aux groupes de recherche » était activée, sinon l'appel n'arriverait pas à l'extension .csf de Jabber pour Windows.

Vérification

Utilisez cette section pour confirmer que votre configuration fonctionne correctement.

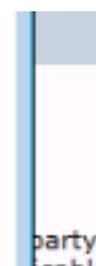
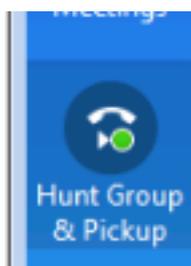
Vérifier le fonctionnement de la prise d'appels

Puisque 1002 (un téléphone de bureau sur le poste 7975 dans les travaux pratiques) et 1004 (test du poste Jabber pour Windows CSF) pointent vers le même groupe d'interception d'appels, si 1002 est appelé, Jabber est invité à effectuer une interception d'appels car les deux postes pointent vers le même groupe d'interception d'appels. Voici comment Jabber reçoit la notification :

Numéro de l'appelant : 1000

Numéro de l'appelé : 1002

Numéro et nom du groupe d'interception d'appels : 4000 (essai); 1000 et 1002 font tous deux partie de ce groupe d'interception d'appels. Par conséquent, Jabber reçoit l'appel du groupe d'interception d'appels comme indiqué dans cette capture d'écran.



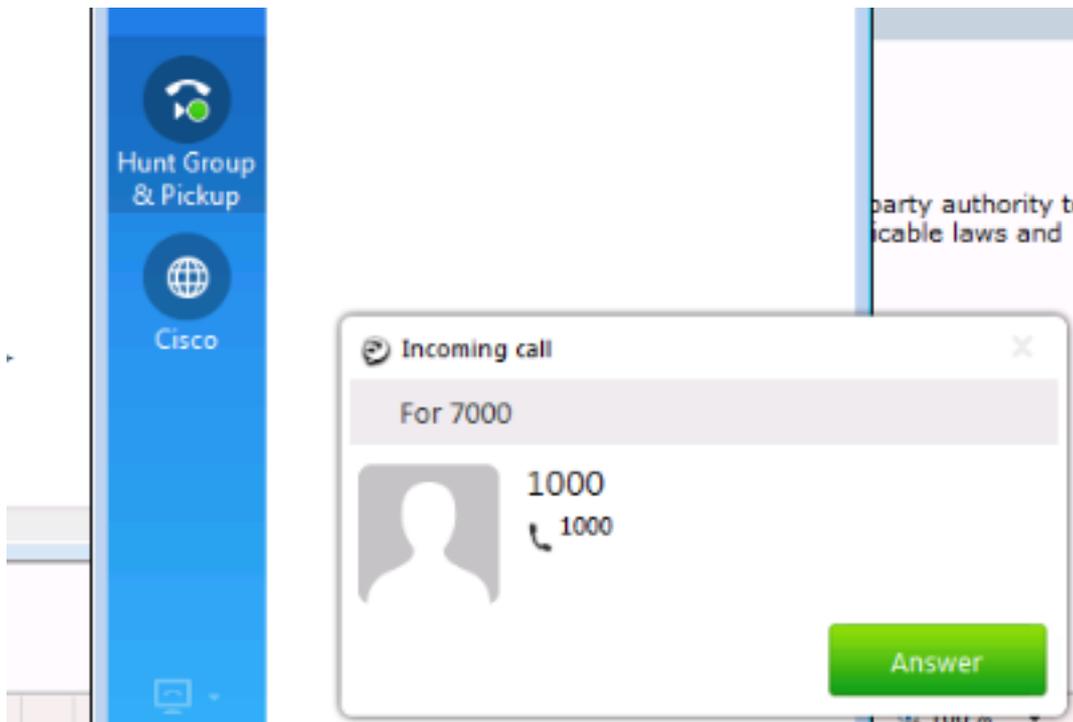
Vérification du fonctionnement de la réponse d'appel du groupe de recherche

Voici une notification reçue lorsque Jabber pour Windows reçoit l'appel conformément à l'« algorithme de distribution » du groupe Ligne. Les détails de l'appel passé pour mener à la notification mentionnée sont affichés ici :

Appelant : 1000

Appelé : 7 000 (modèle pilote de recherche)

Jabber CSF (ext : 1004) est membre du point de groupe de lignes via la liste de recherche vers ce groupe de recherche



Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.