

Prise en charge de la messagerie instantanée et de la présence et de Jabber pour l'URI du répertoire

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Cet article décrit les problèmes actuels liés au fonctionnement de Jabber avec la fonction URI (Directory Uniform Resource Identifier) longtemps attendue dans la messagerie instantanée et la présence de Cisco Unified Communications Manager.

Problème

Actuellement, Presence Version 10.5.1 prend en charge l'URI du répertoire ; cependant, tous les clients ne prennent pas en charge cette fonctionnalité. Reportez-vous à la section [Configuration requise des adresses de messagerie instantanée](#) de la documentation de configuration réseau du service de messagerie instantanée et de présence pour plus d'informations sur la prise en charge des URI de répertoire.

Directory URI IM Address Interactions and Restrictions

To support multiple domain configurations, you must set Directory URI as the IM address scheme for IM and Presence Service.



Caution If you configure the node to use Directory URI as the IM address scheme, Cisco recommends that you deploy only clients that support Directory URI. Any client that does not support Directory URI will not work if the Directory URI IM address scheme is enabled. Cisco recommends that you use the User/ID@Default_Domain IM address scheme and not the Directory URI IM address scheme if you have any deployed clients that do not support Directory URI.

Observe the following restrictions and interactions when using the Directory URI IM address scheme:

- All users have a valid Directory URI value configured on Cisco Unified Communications Manager.
- All deployed clients must support Directory URI as the IM address and use EDI-based directory integration.
- UDS-based directory integration is not supported.
- The IM address scheme must be consistent across all IM and Presence Service clusters.
- All clusters must be running a version of Cisco Unified Communications Manager that supports the Directory URI addressing scheme.
- If LDAP Sync is disabled, you can set the Directory URI as a free-form URI. If LDAP Directory Sync is enabled, you can map the Directory URI to the email address (mailid) or the Microsoft OCS/Lync SIP URI (msRTC/SIP-PrimaryUserAddress).
- The Directory URI IM address settings are global and apply to all users in the cluster. You cannot set a different Directory URI IM address for individual users in the cluster.

Cet extrait porte à croire que le client Cisco Jabber pour Windows prend en charge cette fonctionnalité. Cependant, il n'existe actuellement aucun client Jabber qui fournit la prise en charge de l'URI du répertoire. Pour être plus précis, Jabber version 10.5.x et antérieure ne prend pas en charge l'URI du répertoire. Il est possible que Jabber Version 10.6 soit prêt à prendre en charge l'URI du répertoire, mais ce n'est pas certain pour le moment.

Solution

Puisque Jabber ne prend pas en charge l'URI du répertoire, vous devez configurer la messagerie instantanée et la présence pour UserID@[Domaine par défaut]. Afin de configurer ceci, accédez à la page Web Admin du serveur de présence, accédez à **Presence > Advanced Presence Settings**, puis choisissez UserID@[Default Domain] dans le menu déroulant IM Address Scheme.

System ▾ Presence ▾ Messaging ▾ Application ▾ Bulk Administration ▾ Diagnostics ▾ Help ▾

Advanced Presence Settings

Status

Status: Ready

Domain and IM Address

Domain and IM Address Settings

Default Domain or IM Address Scheme cannot be changed until the following services are stopped on all nodes :

- Cisco Presence Engine
- Cisco SIP Proxy
- Cisco XCP Router
- Cisco Sync Agent
- Cisco Client Profile Agent

Please ensure High Availability is disabled before stopping these services. **Only one setting below may be changed at a time.**

Do not change Default Domain or IM Address scheme

Default Domain* The Default Domain is only used when the IM Address Scheme is "UserID@[Default Domain]"

IM Address Scheme* The Default Domain is only used when the IM Address Scheme is "UserID@[Default Domain]"