

CAP doit être désactivé après la mise à niveau de 22.0 sur tous les serveurs pour éviter les erreurs OCS

Contenu

[Introduction](#)

[Résolution](#)

[Documentation](#)

Introduction

L'interface CAP (Client Application Protocol) a été supprimée de la version 22.0. CAP n'est plus pris en charge dans la version 22.0 et ultérieure et doit donc être désactivé après la mise à niveau vers la version 22.0 pour éviter les tentatives de connexion et les erreurs OCS, illustrées par des alarmes telles que " une connexion CAP a été interrompue entre le serveur Open Client Server et le serveur d'applications 1.2.3.4 " ou bwOpenClientServerASConnFailed ».

Après la mise à niveau du serveur d'applications et de la plate-forme de services étendus vers la version 22.0, des alarmes CAP peuvent s'afficher sur le système autonome et le système XSP.

```
XSP_CLI/Monitoring/Alarm/AlarmsTable> list
Identifier Timestamp Alarm Name Severity Correlation Parameter
=====
=====
66414 2017-11-12 8:58:55 GMT bwOpenClientServerASConnFailed Critical 10;37;CAP;10.123.123.80;
66415 2017-11-12 8:58:55 GMT bwOpenClientServerASConnFailed Critical 10;37;CAP;10.123.123.10;
```

Résolution

Désactivez le serveur CAPProxy sur tous les serveurs déployés, car il n'est plus pris en charge dans la version 22.0. Il est recommandé de le faire dans la même fenêtre de maintenance que la mise à niveau.

```
XSP_CLI/Applications/OpenClientServer/CAPProxy> get
enabled = true
serverPort = 2206
numConnections = 1
```

```
XSP_CLI/Applications/OpenClientServer/CAPProxy> set enabled false
*** Warning: BroadWorks needs to be restarted for the changes to take effect ***
```

Une fois la modification appliquée, le serveur nécessite le redémarrage d'OpenClientServer. Si CAPProxy est désactivé avant la mise à niveau, OpenClientServer n'a pas besoin d'être redémarré car il sera redémarré pendant la mise à niveau.

```
$ restartbw OpenClientServer
```

Documentation

[Alerte n° 20181031](#)

Avis de fin de maintenance à la [section 2.24 des notes de version 22.0](#)