

# Qu'est-ce que la surveillance statique et dynamique des utilisateurs ?

## Contenu

Réceptionniste 13.1 et après les versions, Receptionist a un onglet différent pour PSM (surveillance de l'état du téléphone), et ici la surveillance a été divisée en surveillance dynamique et surveillance statique. La surveillance statique est destinée aux utilisateurs qui se trouvent dans la zone de liste « Utilisateurs surveillés » du portail Web, ce qui signifie que si le service PSM est attribué à un utilisateur, cet utilisateur sera surveillé de manière statique et automatique dans le même répertoire (répertoire contact/entreprise) avec les autres utilisateurs. Dans la surveillance dynamique de l'état du téléphone, vous devez sélectionner l'utilisateur concerné pour vérifier l'état du téléphone. Si le service PSM n'est pas affecté à un utilisateur, vous ne pouvez le surveiller qu'à l'aide de la surveillance dynamique de l'état du téléphone. Lorsque vous sélectionnez un utilisateur qui n'est pas affecté au service PSM, le réceptionniste envoie une demande au serveur pour obtenir l'état du téléphone de cet utilisateur sélectionné.