

Messages d'erreur courants sur les commutateurs des gammes Catalyst 6000/6500 exécutant le logiciel Cisco IOS

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[%C6KPWR-SP-4-UNSUPPORTED : module non pris en charge dans le logement \[num\], alimentation non autorisée : \[chars\]](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

[%DUAL-3-INTERNAL : IP-EIGRP 1 : erreur interne](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

[%EARL L3 ASIC-SP-4-INTR THROTTLE : limitation de « IP_TOO_SHRT »](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

[%EARL L3 ASIC-SP-3-INTR WARN : ASIC EARL L3 : interruption non fatale \[chars\]](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

[%EARL_NETFLOW-4-TCAM_THRLD : seuil TCAM Netflow dépassé, utilisation TCAM \[\[dec\]%](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

[%ETHCNTR-3-LOOP_BACK_DETECTED : Boucle de paquets persistante détectée sur \[chars\]](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

[loadprog : error - on file open boot : cannot load "cisco2-Cat6k-MSFC"](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

[%L3 ASIC-DFC3-4-ERR_INTRPT : interruption TF_INT : FI_DATA_INT](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[%MLS_STAT-SP-4-IP_LEN_ERR : incohérences de longueur MAC/IP](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[%MLS_STAT-SP-4-IP_CSUM_ERR : erreurs de somme de contrôle IP](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

[%MCAST-SP-6-ADDRESS_ALIASING_FALLBACK](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[c6k_pwr_get_fru_present\(\) : impossible de trouver fru_info pour fru_type 6.#](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[%MROUTE-3-TWHEEL_DELAY_ERR](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

[%MCAST-SP-6-GC_LIMIT_EXCEEDED](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

[%MISTRAL-SP-3-ERROR : Condition d'erreur détectée :
TM_NPP_PARITY_ERROR](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[%MLS_STAT-4-IP_TOO_SHORT : paquets IP reçus trop courts](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[Processor \[number\] of module in slot \[number\] cannot service session requests](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[%PM_SCP-1-LCP_FW_ERR : Module de réinitialisation du système \[dec\] à
récupérer après l'erreur : \[chars\]](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

[%PM_SCP-2-LCP_FW_ERR_INFORM : Le module \[dec\] rencontre l'erreur suivante
: \[chars\]](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

[%PM SCP-SP-2-LCP_FW_ERR_INFORM : Le module \[dec\] rencontre l'erreur suivante : \[chars\]](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

[%PM SCP-SP-4-UNK_OPCODE : message non sollicité inconnu reçu du module \[dec\]. opcode \[hex\]](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

[%PM SCP-SP-3-TRANSCEIVER_BAD_EEPROM : échec du contrôle d'intégrité de l'émetteur-récepteur sur le port LAN 5/2 : clé incorrecte](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[%PM SCP-SP-3-LCP_FW_ABLC : message de collision tardive du module \[dec\]. port : 035](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[%PM-3-INVALID_BRIDGE_PORT : le numéro de port du pont est hors limites](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

[%QM-4-TCAM_ENTRY : capacité d'entrée TCAM matérielle dépassée](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

[%slot earl_icc_shim_addr : le logement \[num\] n'est ni SuperCard ni Superviseur - Logement non valide](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[%SYSTEM CONTROLLER-SP-3-ERROR : Condition d'erreur détectée : TM_NPP_PARITY_ERROR](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

[%SYSTEM CONTROLLER-SW2_SPSTBY-3-ERROR : Condition d'erreur détectée : TM_NPP_PARITY_ERROR](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

[SP : le point de terminaison de la carte de ligne du canal 14 a perdu la synchronisation avec le fabric inférieur et tente de récupérer maintenant !](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[%SYSTEM-1-INITFAIL : le démarrage réseau n'est pas pris en charge](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[Résolution](#)

CPU_MONITOR-3-TIMED_OUT ou CPU_MONITOR-6-NOT_HEARD

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

% Invalid IDPROM image for linecard

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

%CPU_MONITOR-SP-6-NOT_HEARD ou %CPU_MONITOR-SP-3-TIMED_OUT

[Problème](#)

[Description](#)

%C6KPWR-4-DISABLED : ensemble d'alimentation du module dans le logement [dec] [chars]

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

ONLINE-SP-6-INITFAIL : Module [dec] : échec de [chars]

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

FM_EARL7-4-FLOW_FEAT_FLOWMASK_REQ_FAIL

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

MCAST-2-IGMP_SNOOP_DISABLE

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

C6KERRDETECT-2-FIFOCRITLEVEL : Le système a détecté une erreur irrécupérable de ressources sur le pinacle du superviseur actif

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

%C6KERRDETECT-SP-4-SWBUSSTALL : le bus de commutation est bloqué pendant 3 secondes

[Problème](#)

[Description](#)

Test Ping SP-RP[7] : test ignoré en raison d'une utilisation élevée du trafic/CPU

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

SW_VLAN-4-MAX_SUB_INT

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

MCAST-6-L2 HASH BUCKET COLLISION

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

[%QM-4-AGG_POL_EXCEEDED : Ressources matérielles QoS dépassées : contrôleurs d'agrégation insuffisants](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

[%EC-SP-5-CANNOT_BUNDLE2 : n'est pas compatible avec Gi2/1 et sera suspendu \(MTU de Gi2/2 est 1500, Gi2/1 est 9216\)](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

[%EC-SP-5-CANNOT_BUNDLE2 : Gi1/4 n'est pas compatible avec Gi6/1 et sera suspendu \(l'envoi de contrôle de flux de Gi1/4 est désactivé, Gi6/1 est activé\)](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

[%CFIB-7-CFIB_EXCEPTION : exception FIB TCAM, certaines entrées seront commutées par logiciel](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

[Échec du test TestMatchCapture du module](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

[%CONST_DIAG-SP-3-HM_PORT_ERR : Le port 5 du module 2 a échoué 10 fois de suite. Désactivation du port](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

[%CONST_DIAG-SP-4-ERROR_COUNTER_WARNING : Le compteur d'erreurs du module 7 dépasse le seuil, le système continue à fonctionner](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

[%SYS-3-PORT_RX_BADCODE : Le port 3/43 a détecté 7602 erreurs de code incorrectes au cours des 30 dernières minutes](#)

[Problème](#)

[Description](#)

[Solution de contournement](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document fournit une brève explication des messages syslog et des messages d'erreur courants que vous voyez sur les commutateurs Cisco de la gamme Catalyst 6500/6000 qui exécutent la plate-forme logicielle Cisco IOS®. Utilisez [Cisco CLI Analyzer](#) (pour les clients [enregistrés](#) uniquement) si vous avez un message d'erreur qui n'apparaît pas dans ce document. L'outil fournit la signification des messages d'erreur générés par les logiciels Cisco IOS et CatalystOS (CatOS).

Remarque : le format exact des messages syslog et des messages d'erreur décrits dans ce document peut varier légèrement. La variation dépend de la version de logiciel qui fonctionne sur Supervisor Engine.

Remarque : cette configuration minimale de journalisation sur le Catalyst 6500/6000 est recommandée :

- Définissez la date et l'heure sur le commutateur, ou configurez le commutateur pour qu'il utilise le Protocole d'Heure Réseau (NTP) pour obtenir la date et l'heure d'un serveur NTP.
- Assurez-vous que la journalisation et les marqueurs temporels de la journalisation sont activés, ce qui est le cas par défaut.
- Configurez le commutateur pour qu'il enregistre sur un serveur Syslog, si possible.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

%C6KPWR-SP-4-UNSUPPORTED : module non pris en charge dans le logement [num], alimentation non autorisée : [chars]

Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

- C6KPWR-SP-4-UNSUPPORTED : module non pris en charge dans le logement [num], alimentation non autorisée : [chars]

Cet exemple montre la sortie de console qui est affichée quand ce problème survient :

```
Oct 14 16:50:13: %C6KPWR-SP-4-UNSUPPORTED: unsupported module in slot 2, power not allowed:
Unknown Card Type
Oct 14 16:50:20: %C6KPWR-SP-4-UNSUPPORTED: unsupported module in slot 2, power not allowed:
Unknown Card Type
```

Description

Ce message indique que le module dans l'emplacement spécifié n'est pas pris en charge. La valeur [num] est le numéro de l'emplacement et [chars] fournit plus de détails au sujet de l'erreur.

Solution de contournement

Mettez à niveau le logiciel Supervisor Engine avec une version qui prend en charge le module matériel. Référez-vous à la section Matériel pris en charge de [Notes de publication relatives aux commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6500](#). Afin de résoudre le problème décrit dans le message, exécutez une de ces actions :

- Insérez ou remplacez le Module de matrice de commutation.
- Déplacez le module non pris en charge à un emplacement différent.

%DUAL-3-INTERNAL : IP-EIGRP 1 : erreur interne

Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

- %DUAL-3-INTERNAL : IP-EIGRP 1 : erreur interne

Description

Le message d'erreur indique qu'il y a un bogue interne dans le logiciel Cisco IOS. Le bogue a été corrigé dans les versions suivantes :

- Logiciel Cisco IOS Version 12.2(0.4)
- Logiciel Cisco IOS Version 12.1(6.1)
- Logiciel Cisco IOS Version 12.2(0.5)T
- Logiciel Cisco IOS Version 12.1(6.5)E
- Logiciel Cisco IOS Version 12.1(6.5)EC

- Logiciel Cisco IOS Version 12.1.(6)E02
- Logiciel Cisco IOS Version 12.2(0.18)S
- Logiciel Cisco IOS Version 12.2(2)B
- Logiciel Cisco IOS Version 12.2(15)ZN

Solution de contournement

Mettez à niveau le logiciel Cisco IOS avec l'une de ces versions ou la dernière.

%EARL_L3_ASIC-SP-4-INTR_THROTTLE : limitation de « IP_TOO_SHRT »

Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

- %EARL_L3_ASIC-SP-4-INTR_THROTTLE : limitation de « IP_TOO_SHRT »

Cet exemple montre la sortie de console qui est affichée quand ce problème survient :

```
Ju1 25 12:00:40.228 AEST: %EARL_L3_ASIC-SP-4-INTR_THROTTLE: Throttling "IP_TOO_SHRT"Intr.  
Exceeded permitted 1000/100 intrs/msec
```

Description

Ce message indique que le moteur de transfert du commutateur reçoit un paquet IP d'une longueur inférieure à la longueur minimale permise. Le commutateur supprime le paquet. Dans les versions antérieures, le paquet est supprimé silencieusement et compté dans les statistiques du moteur de transfert. Dans les versions postérieures, le message d'erreur est enregistré dans le syslog une fois toutes les 30 minutes. Ces problèmes peuvent engendrer la réception par le moteur de transfert du commutateur de ce type de paquet IP :

- Un gestionnaire de carte d'interface réseau défectueux (NIC)
- Un bogue du pilote de carte NIC
- Une mauvaise application

Le commutateur enregistre simplement qu'il a reçu ces « mauvais » paquets et qu'il va les supprimer.

Solution de contournement

L'origine du problème est externe au commutateur. Malheureusement, le moteur de transfert ne garde pas trace de l'adresse IP source du périphérique qui envoie ces mauvais paquets. La seule façon de détecter le périphérique est d'employer un analyseur réseau pour détecter la source, puis pour remplacer le périphérique.

%EARL_L3_ASIC-SP-3-INTR_WARN : ASIC EARL L3 : interruption non fatale [chars]

Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

- EARL_L3_ASIC-SP-3-INTR_WARN : ASIC EARL L3 : interruption non fatale [chars]

Cet exemple montre la sortie de console qui est affichée quand ce problème survient :

```
Apr 20 17:53:38: %EARL_L3_ASIC-SP-3-INTR_WARN: EARL L3 ASIC:
Non-fatal interrupt Packet Parser block interrupt
Apr 20 19:13:05: %EARL_L3_ASIC-SP-3-INTR_WARN: EARL L3 ASIC:
Non-fatal interrupt Packet Parser block interrupt
```

Description

Le message d'erreur %EARL_L3_ASIC-SP-3-INTR_WARN indique que le circuit intégré spécifique à l'application (ASIC) de la couche 3 (L3) de la logique de reconnaissance des adresses encodées (EARL) a détecté une condition inattendue non fatale. Ceci indique qu'un mauvais paquet, contenant probablement une erreur de contrôle de la couche 3 IP, a été reçu et supprimé. Le problème est dû à un périphérique du réseau qui envoie de mauvais paquets. Les problèmes suivants, notamment, peuvent entraîner de mauvais paquets :

- De mauvaises NIC
- De mauvais pilotes de carte NIC
- De mauvaises applications

Dans des versions plus anciennes du logiciel Cisco IOS, ces paquets sont normalement supprimés sans être journalisés. La fonctionnalité de journalisation des messages d'erreur liés à ce problème est incluse dans le logiciel Cisco IOS Version 12.2SX et ultérieure.

Solution de contournement

Ce message est à des fins d'information seulement. Comme contournement, utilisez une de ces deux options :

- Utilisez un analyseur réseau afin d'identifier la source qui envoie les paquets erronés. Puis, résolvez le problème avec l'équipement ou l'application qui en est à l'origine.
- Désactivez les contrôles d'erreur de la couche 3 dans le matériel de commutation pour :
 - Les erreurs de total de contrôle de paquets
 - Les erreurs de longueur de paquet
 - Les paquets ayant les mêmes adresse IP source et de destination

Utilisez la commande `no mls verify` pour arrêter ces contrôles d'erreur, comme dans ces exemples :

```

◦
<#root>
Switch(config)#
no mls verify ip checksum

!--- This configures the switch to discontinue checks for packet
!--- checksum errors.

```

```

◦
<#root>
Switch(config)#
no mls verify ip length {consistent | minimum}

!--- This configures the switch to discontinue checks for packet
!--- length errors.

```

```

◦
<#root>
Switch(config)#
no mls verify ip same-address

!--- This configures the switch to discontinue checks for packets that have the
!--- same source and destination IP addresses.

```

`%EARL_NETFLOW-4-TCAM_THRLD` : seuil TCAM Netflow dépassé, utilisation TCAM [[dec]%

Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

- EARL_NETFLOW-4-TCAM_THRLD : seuil TCAM Netflow dépassé, utilisation TCAM [[dec]%

Cet exemple montre la sortie de console qui est affichée quand ce problème survient :

```
Aug 24 12:30:53: %EARL_NETFLOW-SP-4-TCAM_THRLD: Netflow TCAM threshold exceeded,
TCAM Utilization [97%]
```

```
Aug 24 12:31:53: %EARL_NETFLOW-SP-4-TCAM_THRLD: Netflow TCAM threshold exceeded,
TCAM Utilization [97%]
```

Remarque : si vous souhaitez filtrer ce message d'erreur spécifique, sachez que tous les messages d'erreur ayant le même niveau de gravité seront filtrés. Un message du journal spécifique ne peut pas être filtré sans affecter d'autres journaux en-dessous, qui sont sous le même niveau de gravité.

Description

Ce message indique que la mémoire ternaire adressable par le contenu de Netflow (TCAM) est presque pleine. Le vieillissement agressif sera temporairement activé. Si vous changez le masque de Netflow en mode FULL, TCAM pour le Netflow peut déborder en raison de ce grand nombre d'entrées. Émettez la commande `show mls netflow ip count` afin de contrôler ces informations.

Supervisor Engine 720 contrôle toutes les 30 secondes dans quelle mesure la table de Netflow est pleine. Supervisor Engine active le vieillissement agressif quand la taille de la table atteint presque 90 pour cent. L'idée derrière le vieillissement agressif est que la table est presque pleine de sorte qu'il y a de nouveaux flux actifs qui ne peuvent pas être créés. Par conséquent, il semble logique de vieillir agressivement les flux les moins actifs (ou flux inactifs) dans la table pour libérer de l'espace pour les flux plus actifs.

La capacité pour chaque table Netflow (ipv4) de la carte de fonctionnalités de politique (PFC), pour PFC3a et PFC3b, est 128.000 flux. Pour le PFC3bXL, la capacité est de 256.000 flux.

Solution de contournement

Afin d'empêcher ce problème, désactivez le mode FULL de Netflow. Émettez la commande `no mls flow ip`.

Remarque : en général, la commande `no mls flow ip` n'affecte pas le transfert de paquets car TCAM pour le transfert de paquets et TCAM pour la comptabilisation NetFlow sont distincts.

Pour éliminer ce problème, activez le vieillissement rapide de MLS. Lorsque vous activez la durée de vieillissement rapide de MLS, définissez au commencement la valeur à 128 secondes. Si la

taille du cache MLS continue à se développer à plus de 32 K entrées, diminuez la configuration jusque ce que la taille du cache reste inférieure à 32 K. Si le cache continue à se développer au-dessus de 32K entrées, diminuez la durée de vieillissement normal de MLS. Toute valeur de durée de vieillissement qui n'est pas un multiple de 8 secondes est ajustée sur le multiple le plus proche de 8 secondes.

```
<#root>
Switch#
configure terminal
Switch(config)#
mls aging fast threshold 64 time 30
```

L'autre contournement consiste à désactiver service internal au cas où vous l'avez activé, et à supprimer mls flow ip interface-full au cas où vous n'avez pas besoin de flux complet.

```
<#root>
Switch(config)#
no service internal
Switch(config)#
mls flow ip interface-full
```

%ETHCNTR-3-LOOP_BACK_DETECTED : Boucle de paquets persistante détectée sur [chars]

Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur et le port est forcé d'arrêter la liaison :

- %ETHCNTR-3-LOOP_BACK_DETECTED : Boucle de paquets persistante détectée sur [chars]

Cet exemple montre la sortie de console qui est affichée quand ce problème survient :

```
Oct 2 10:40:13: %ETHCNTR-3-LOOP_BACK_DETECTED: Keepalive packet loop-back detected on
GigabitEthernet0/1
Oct 2 10:40:13: %PM-4-ERR_DISABLE: loopback error detected on Gi0/1, putting Gi0/1 in
err-disable state
```

Description

Le problème survient parce que le paquet keepalive fait une boucle vers le port qui a envoyé le keepalive. Des keepalives sont envoyés sur les commutateurs Catalyst afin d'empêcher des boucles dans le réseau. Des keepalives sont activées par défaut sur toutes les interfaces. Vous voyez ce problème sur le périphérique qui détecte et casse la boucle, mais pas sur le périphérique qui entraîne la boucle.

Solution de contournement

Émettez la commande d'interface `no keepalive` afin de désactiver les keepalives. Désactiver la keepalive empêche l'état errdisable de l'interface, mais ne supprime pas la boucle.

Remarque : dans les versions 12.2(x)SE et ultérieures du logiciel Cisco IOS, les messages de test d'activité ne sont pas envoyés par défaut sur les interfaces fibre et de liaison ascendante.

loadprog : error - on file open boot : cannot load "cisco2-Cat6k-MSFC"

Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

- `loadprog: error - on file open boot: cannot load "bootflash:c6msfc2-boot-mz.121-8a.EX"`

Description

Le problème survient seulement sur une écriture non alignée sur le périphérique qui est fermé à une limite interne de 64 octets. Le problème peut se poser dans l'une de ces circonstances :

- Pendant l'écriture d'un fichier de vidage sur incident

Quelque chose entraîne une défaillance du système au moment de l'écriture du fichier.

- Quand le code est altéré pendant la migration de CatOS vers le logiciel Cisco IOS

Solution de contournement

Le contournement consiste à modifier le pilote du périphérique de sorte qu'il gère correctement l'accès non aligné. Si l'erreur se produit en raison d'une corruption de code pendant la migration de CatOS vers le logiciel Cisco IOS, effacez la mémoire Flash et téléchargez une nouvelle image logicielle CatOS valide.

%L3_ASIC-DFC3-4-ERR_INTRPT : interruption TF_INT : FI_DATA_INT

Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

- %L3_ASIC-DFC3-4-ERR_INTRPT : interruption TF_INT : FI_DATA_INT survenant dans l'ASIC %Layer 3 EARL

Description

Ce message d'erreur indique qu'il y a une erreur dans la couche 3 (L3) expédiant le circuit ASIC. Fondamentalement, le commutateur montre ce message quand un trafic temporaire traverse le circuit ASIC et que le logiciel enregistre simplement l'occurrence d'une condition d'interruption. Dès que cette condition apparaît, les compteurs indiqués par la commande `show earl statistics` augmentent. Chaque fois que le logiciel essaie de récupérer d'un tel état, le commutateur produit ce message syslog. Généralement, ce message est à des fins d'information tant que son occurrence demeure faible. Mais si le message d'erreur se produit fréquemment, il peut y avoir un problème avec le matériel.

Contrôlez la valeur des compteurs dans la sortie de la commande `show earl statistics`. Si les compteurs augmentent rapidement, cela indique un éventuel problème avec le matériel.

%MLS_STAT-SP-4-IP_LEN_ERR : incohérences de longueur MAC/IP

Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

- %MLS_STAT-SP-4-IP_LEN_ERR : incohérences de longueur MAC/IP

Cet exemple montre la sortie de console qui est affichée quand ce problème survient :

```
May 29 21:54:14 JST: %MLS_STAT-SP-4-IP_LEN_ERR: MAC/IP length inconsistencies
May 29 23:10:44 JST: %MLS_STAT-SP-4-IP_LEN_ERR: MAC/IP length inconsistencies
```

Description

Ces messages indiquent que des paquets ont été reçus dans lesquels la longueur IP ne correspond pas à la longueur MAC du paquet. Supervisor Engine a supprimé ces paquets. Il n'y a aucun effet négatif sur le commutateur parce qu'il supprime les paquets. Le commutateur enregistre le message à des fins d'information. Le problème est dû à un périphérique du réseau qui envoie de mauvais paquets. Les problèmes suivants, notamment, peuvent entraîner de mauvais paquets :

- De mauvaises NIC
- De mauvais pilotes de carte NIC
- De mauvaises applications

Utilisez un analyseur réseau afin de trouver la source qui envoie les paquets erronés. Puis, résolvez le problème avec l'équipement ou l'application qui en est à l'origine.

L'autre contournement est une configuration du commutateur qui arrête les contrôles du commutateur :

- Les erreurs de total de contrôle de paquets
- Les erreurs de longueur de paquet
- Les paquets ayant les mêmes adresse IP source et de destination

Utilisez ces commandes pour arrêter les contrôles du commutateur :

- ```
<#root>
Switch(config)#
no mls verify ip checksum
```

*!--- This configures the switch to discontinue checks for packet checksum errors.*

- ```
<#root>
Switch(config)#
no mls verify ip length
```

!--- This configures the switch to discontinue checks for packet length errors.

- ```
<#root>
Switch(config)#
no mls verify ip same-address
```

*!--- This configures the switch to discontinue checks for packets that have the  
!--- same source and destination IP addresses.*

# %MLS\_STAT-SP-4-IP\_CSUM\_ERR : erreurs de somme de contrôle IP

## Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

- %MLS\_STAT-SP-4-IP\_CSUM\_ERR : erreurs de somme de contrôle IP

Cet exemple montre la sortie de console qui est affichée quand ce problème survient :

```
Jan 20 12:48:52: %MLS_STAT-SP-4-IP_CSUM_ERR: IP checksum errors
```

```
Jan 20 14:49:53: %MLS_STAT-SP-4-IP_CSUM_ERR: IP checksum errors
```

## Description

Ces messages indiquent que le commutateur reçoit des paquets IP qui ont une valeur de la somme de contrôle incorrecte. Il n'y a aucun effet négatif sur le commutateur parce qu'il supprime les paquets. Le commutateur enregistre le message à des fins d'information. Le problème est dû à un périphérique du réseau qui envoie de mauvais paquets. Les problèmes suivants, notamment, peuvent entraîner de mauvais paquets :

- De mauvaises NIC
- De mauvais pilotes de carte NIC
- De mauvaises applications

## Solution de contournement

Comme contournement, utilisez une de ces deux options :

- Utilisez un analyseur réseau afin d'identifier la source qui envoie les paquets erronés. Puis, résolvez le problème avec l'équipement ou l'application qui en est à l'origine.
- Désactivez les contrôles d'erreur de la couche 3 dans le matériel de commutation pour les deux éléments suivants :
  - Les erreurs de total de contrôle de paquets
  - Les erreurs de longueur de paquet

Pour arrêter ces contrôles d'erreur, utilisez la commande `no mls verify`, comme dans ces exemples :

◦  
<#root>

Switch(config)#

```
no mls verify ip checksum
```

*!--- This configures the switch to discontinue checks for packet  
!--- checksum errors.*

◦  
<#root>

Switch(config)#

```
no mls verify ip length {consistent | minimum}
```

*!--- This configures the switch to discontinue checks for packet  
!--- length errors.*

## %MCAST-SP-6-ADDRESS\_ALIASING\_FALLBACK

### Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

- %MCAST-SP-6-ADDRESS\_ALIASING\_FALLBACK :

Cet exemple montre la sortie de console qui est affichée quand ce problème survient :

```
%MCAST-SP-6-ADDRESS_ALIASING_FALLBACK: Address Aliasing detected for
group 0100.5e00.0001 on vlan 632 from possible source ip 10.158.132.185 source
mac 0000.bea6.82e0
```

### Description

Ce message indique que le commutateur reçoit un trafic multicast excessif qui est destiné à une adresse MAC multicast dans la plage 01-00-5e-00-00-xx. Cette plage multicast est réservée au trafic de contrôle d'Internet Group Management Protocol (IGMP), par exemple :

- Feuilles
- Jointures

- Requêtes générales

Le CPU du commutateur traite normalement tout le trafic de contrôle d'IGMP. Par conséquent, le logiciel Cisco IOS fournit un mécanisme pour ignorer le trafic IGMP multicast excessif, qui est destiné aux adresses réservées. Le mécanisme s'assure que le CPU ne devient pas submergé. L'utilisation de ce mécanisme est désigné sous le nom de « mode de secours ».

Recherchez la source du trafic de multidiffusion illégal. Puis, arrêtez la transmission ou modifiez les caractéristiques du flux de sorte que la transmission ne viole plus l'espace de données de contrôle d'IGMP. En outre, utilisez le message d'erreur dans la section Problème, qui fournit une source réseau pouvant éventuellement provoquer le problème.

## c6k\_pwr\_get\_fru\_present() : impossible de trouver fru\_info pour fru type 6, #

### Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

- c6k\_pwr\_get\_fru\_present() : impossible de trouver fru\_info pour fru type 6, #

Cet exemple montre la sortie de console qui est affichée quand ce problème survient :

```
Mar 10 08:30:53: SP: c6k_pwr_get_fru_present(): can't find fru_info for fru type 6, #38
Mar 10 08:30:53: SP: c6k_pwr_get_fru_present(): can't find fru_info for fru type 6, #38
Mar 10 08:30:53: SP: c6k_pwr_get_fru_present(): can't find fru_info for fru type 6, #43
Mar 10 08:30:53: SP: c6k_pwr_get_fru_present(): can't find fru_info for fru type 6, #43
```

### Description

Ce message d'erreur apparaît en raison d'une réponse incorrecte du commutateur au vote de Protocole de gestion de réseau simple (SNMP) des adaptateurs de port qui fléchissent les modules Flex WAN utilisent. Ce message d'erreur est essentiellement cosmétique, et il n'y a aucun problème de performances préjudiciable au commutateur. Le problème est résolu dans ces versions :

- Logiciel Cisco IOS Version 12.1(11b)E4
- Logiciel Cisco IOS Version 12.1(12c)E1
- Logiciel Cisco IOS Version 12.1(13)E
- Logiciel Cisco IOS Version 12.1(13)EC
- Versions ultérieures

# %MROUTE-3-TWHEEL\_DELAY\_ERR

## Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

- %MROUTE-3-TWHEEL\_DELAY\_ERR :

Cet exemple montre la sortie de console qui est affichée quand ce problème survient :

```
%MROUTE-3-TWHEEL_DELAY_ERR: Exceeded maximum delay (240000 ms) requested: 7200000
```

## Description

Ce message apparaît quand le commutateur reçoit les paquets multicast PIM (Protocol Independent Multicast) Joindre/Élaguer qui présentent une valeur élevée de temps de maintien. Les paquets présentent une valeur de temps de maintien plus élevée que le délai maximal permis par le système d'exploitation du commutateur, qui est de 4 minutes. Ces paquets sont des paquets de contrôle multicast, tels que PIM, Distance Vector Multicast Routing Protocol (DVMRP) et d'autres types.

Les versions ultérieures du logiciel Cisco IOS pour Catalyst 6500/6000 ont augmenté ce délai maximal à 65.535 secondes, ou approximativement 17 minutes. Le problème est résolu dans ces versions :

- Logiciel Cisco IOS Version 12.1(12c)E
- Logiciel Cisco IOS Version 12.2(12)T01
- Logiciel Cisco IOS Version 12.1(13)E
- Logiciel Cisco IOS Version 12.1(13)EC
- Versions ultérieures

## Solution de contournement

Configurez le périphérique tiers qui produit des paquets PIM pour qu'il utilise les temporisateurs recommandés par les normes du protocole.

# %MCAST-SP-6-GC\_LIMIT\_EXCEEDED

## Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

- %MCAST-SP-6-GC\_LIMIT\_EXCEEDED

Cet exemple montre la sortie de console qui est affichée quand ce problème survient :

```
%MCAST-SP-6-GC_LIMIT_EXCEEDED: IGMP snooping was trying to allocate
more Layer 2 entries than what=allowed (13000)
```

## Description

Ce message d'erreur est enregistré quand la fonction IGMP Snooping sur le commutateur a créé le nombre maximal d'entrées autorisées sur la couche 2 (L2). Le nombre maximum par défaut d'entrées sur la couche L2 que le commutateur peut créer pour des groupes multicast est 15.488. Dans les versions ultérieures du logiciel Cisco IOS, seules les entrées de multidiffusion L2 installées sur le matériel comptent vers la limite. Référez-vous à l'ID bogue Cisco [CSCdx89380 \(clients enregistrés seulement\) pour plus de détails](#). Le problème est résolu dans le logiciel Cisco IOS Version 12.1(13)E1 et ultérieure.

## Solution de contournement

Vous pouvez élever manuellement la limite L2. Émettez la commande `ip igmp l2-entry-limit`.

## %MISTRAL-SP-3-ERROR : Condition d'erreur détectée : TM\_NPP\_PARITY\_ERROR

## Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

- %MISTRAL-SP-3-ERROR : Condition d'erreur détectée : TM\_NPP\_PARITY\_ERROR

Cet exemple montre la sortie de console qui est affichée quand ce problème survient :

```
Apr 19 22:14:18.237 EDT: %MISTRAL-SP-3-ERROR: Error condition detected:
TM_NPP_PARITY_ERROR
Apr 19 22:14:25.050 EDT: %MISTRAL-SP-3-ERROR: Error condition detected:
TM_NPP_PARITY_ERROR
Apr 19 22:15:20.171 EDT: %MISTRAL-SP-3-ERROR: Error condition detected:
TM_NPP_PARITY_ERROR
```

## Description

Ce message d'erreur indique qu'il y a eu une erreur de parité dans le pointeur de la page suivante du gestionnaire interne de table. Si le commutateur exécute le logiciel Cisco IOS Version 12.1(8)E ou ultérieure, il détecte l'erreur de parité et réinitialise l'ASIC Mistral. Le commutateur peut alors continuer, sans nécessité de recharger. Une décharge électrostatique aléatoire ou d'autres facteurs externes peuvent entraîner l'erreur de parité de la mémoire. Si vous voyez le message d'erreur seulement une fois ou rarement, contrôlez le Syslog du commutateur afin de confirmer que le message d'erreur est un incident isolé. Si ces messages d'erreur se reproduisent, créez une demande de service avec [l'assistance technique de Cisco](#).

## %MLS\_STAT-4-IP\_TOO\_SHRT : paquets IP reçus trop courts

### Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

- %MLS\_STAT-4-IP\_TOO\_SHRT : paquets IP reçus trop courts

Cet exemple montre la sortie de console qui est affichée quand ce problème survient :

```
*Apr 1 10:30:35 EST: %MLS_STAT-SP-4-IP_TOO_SHRT: Too short IP packets received
```

### Description

Ce message indique que le moteur de transfert du commutateur reçoit un paquet IP d'une longueur inférieure à la longueur minimum permise. Le commutateur supprime le paquet. Dans les versions antérieures, le paquet est supprimé silencieusement et compté dans les statistiques du moteur de transfert. Ceci s'applique aux versions de logiciel qui sont antérieures à 7.x ou antérieures au logiciel Cisco IOS Version 12.1(13E). Dans des versions de logiciel postérieures à 7.x ou postérieures au logiciel Cisco IOS Version 12.1(13E), le message est enregistré dans le syslog une fois toutes les 30 minutes.

Il n'y a aucun effet du côté du commutateur. Le commutateur supprime le mauvais paquet, que l'équipement en réception aurait supprimé en conséquence. Le seul souci est qu'il y a un périphérique qui envoie de mauvais paquets. Les causes possibles incluent :

- Un mauvais pilote de carte NIC
- Un bogue du pilote de carte NIC
- Une mauvaise application

En raison des limitations matérielles, Supervisor Engine ne garde pas trace de la source IP, de l'adresse MAC ni du port du périphérique qui envoie les mauvais paquets. Vous devez employer une application de reniflage de paquets afin de détecter ces périphériques et de détecter l'adresse source.

Le message dans la section Problème est simplement un message envoyé par le commutateur aux fins d'avertissement/d'information. Le message ne fournit aucune information au sujet du port source, de l'adresse MAC ou de l'adresse IP.

Utilisez une application de reniflage de paquets à l'intérieur du réseau. Essayez en arrêter une partie de l'interface ou de supprimer certains périphériques du réseau afin de déterminer si vous isoler le périphérique qui fonctionne mal.

## Processor [number] of module in slot [number] cannot service session requests

### Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

- Processor [number] of module in slot [number] cannot service session requests

### Description

Cette erreur se produit quand vous émettez la commande session slot number processor number afin d'essayer d'établir une session dans ces situations :

- Vous essayez d'établir une session vers un module dans lequel une session a déjà été établie lors de la connexion au commutateur.
- Vous essayez d'établir une session pour un module indisponible dans l'emplacement.
- Vous essayez d'établir a session pour un processeur indisponible dans le module.

## %PM\_SCP-1-LCP\_FW\_ERR : Module de réinitialisation du système [dec] à récupérer après l'erreur : [chars]

### Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

- %PM\_SCP-1-LCP\_FW\_ERR : Module de réinitialisation du système [dec] à récupérer après l'erreur : [chars]

Ces exemples montrent la sortie de console qui est affichée quand ce problème survient :

- %PM\_SCP-SP-1-LCP\_FW\_ERR : Réinitialisation du système du module 13 pour récupérer de l'erreur : exception système reçue par la carte de ligne

ou

- %PM\_SCP-SP-1-LCP\_FW\_ERR : Réinitialisation du système du module 4 pour récupérer de

l'erreur : Erreur de parité de bobine Pb Rx - Port #14

## Description

Le message indique que le microprogramme du module spécifié a détecté une erreur. Le système réinitialise automatiquement le module afin de récupérer de l'erreur. La valeur [dec] est le numéro de module, et [chars] est l'erreur.

## Solution de contournement

Réinsérez le module ou mettez le module dans un emplacement différent et permettez au module de passer par le test complet de diagnostic de démarrage. Pour plus d'informations sur les diagnostics en direct sur les commutateurs de la gamme Catalyst 6500, référez-vous à [Configuration des diagnostics en ligne](#). Après que le module passe le test de diagnostics, contrôlez la récurrence du message d'erreur. Si l'erreur se produit de nouveau ou si le test de diagnostics détecte un problème, créez une demande de service avec [l'assistance technique de Cisco pour davantage de dépannage](#).

%PM\_SCP-2-LCP\_FW\_ERR\_INFORM : Le module [dec] rencontre l'erreur suivante : [chars]

## Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

- %PM\_SCP-2-LCP\_FW\_ERR\_INFORM : Le module [dec] rencontre l'erreur suivante : [chars]

Cet exemple montre la sortie de console qui est affichée quand ce problème survient :

- %PM\_SCP-SP-2-LCP\_FW\_ERR\_INFORM : Le module 4 rencontre l'erreur suivante : Bus Asic #0 transitoire Pb error

## Description

Le module signale une condition d'erreur, où [dec] est le numéro de module et [chars] est l'erreur. Cette situation est généralement due à une carte de ligne mal insérée ou à une défaillance matérielle. Si le message d'erreur s'affiche sur toutes les cartes de ligne, cela est dû à un module mal installé.

## Solution de contournement

Réinstallez et réinitialisez la carte de ligne ou le module. Exécutez ensuite la commande `show diagnostic result module_#.`

Si le message d'erreur persiste après la réinitialisation du module, créez une demande de service auprès de [l'assistance technique Cisco](#) pour un dépannage plus approfondi.

**%PM\_SCP-SP-2-LCP\_FW\_ERR\_INFORM : Le module [dec] rencontre l'erreur suivante : [chars]**

## Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

```
%PM_SCP-SP-2-LCP_FW_ERR_INFORM : Le module 4 rencontre l'erreur suivante : Port #36 transitoire TX Pb error
```

## Description

Ce message d'erreur indique une erreur transitoire sur le module numéro 4 dans le chemin de données du port 36. Dans la plupart des cas, il s'agit d'un problème ponctuel/transitoire.

## Solution de contournement

1. Fermez et défermez le port Gi4/36 et surveillez la récurrence du problème.
2. Si l'erreur se produit à nouveau, définissez le diagnostic sur terminé avec la commande [diagnostic bootup level complete](#). Réinstallez ensuite physiquement la carte de ligne.
3. Si le message d'erreur persiste après la réinstallation du module, créez une demande de service avec l'[assistance technique de Cisco](#) pour un dépannage plus approfondi avec ces sorties de commande :
  - [show logging](#)
  - [show diagnostic result module 4](#)
  - [show module](#)

**%PM\_SCP-SP-4-UNK\_OPCODE : message non sollicité inconnu reçu du module [dec], opcode [hex]**

## Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

- %PM\_SCP-SP-4-UNK\_OPCODE : message non sollicité inconnu reçu du module [dec], opcode [hex]

Ces exemples montrent la sortie de console qui est affichée quand ce problème survient :

- 10 déc 12:44:18.117: %PM\_SCP-SP-4-UNK\_OPCODE: message non sollicité inconnu reçu du module 2, opcode 0x330

ou

- Dec 10 12:44:25.210: %PM\_SCP-SP-4-UNK\_OPCODE: réception d'un message non sollicité inconnu du module 2, opcode 0x114

## Description

Ce message d'erreur indique simplement que Supervisor Engine ne comprend pas le message de contrôle de la carte de ligne en raison de fonctionnalités qui ne sont pas prises en charge par la version du logiciel Cisco IOS du commutateur.

Les cartes de ligne envoient les messages de contrôle au Supervisor Engine actif qui indiquent les fonctionnalités prises en charge par le logiciel. Mais si le logiciel ne prend en charge aucune des fonctionnalités de la de carte de ligne, ces messages de contrôle ne sont pas reconnus et le message d'erreur est affiché. Ce message est une occurrence inoffensive et n'affecte aucune fonction sur Supervisor Engine ou les cartes de ligne.

## Solution de contournement

Mettez à niveau le logiciel Supervisor Engine avec la dernière version qui a une prise en charge maximale des fonctionnalités. Puisque ce message d'erreur n'affecte pas la production ou le trafic, vous pouvez ignorer le message.

## %PM\_SCP-SP-3-TRANSCEIVER\_BAD\_EEPROM : échec du contrôle d'intégrité de l'émetteur-récepteur sur le port LAN 5/2 : clé incorrecte

### Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

- %PM\_SCP-SP-3-TRANSCEIVER\_BAD\_EEPROM : échec du contrôle d'intégrité de l'émetteur-récepteur sur le port LAN 5/2 : clé incorrecte

## Description

La raison de ce message d'erreur est l'utilisation d'un GBIC non-Cisco SFP, qui n'est pas pris en charge.

Les modules GBIC SFP Cisco disposent d'un code chiffré unique (Quality ID) qui permet à Cisco IOS/CAT OS d'identifier les composants enfichables Cisco. Les GBIC normaux n'ont pas cette fonction et peuvent donc fonctionner. Référez-vous à [%PM\\_SCP-SP-3-TRANSCEIVER\\_BAD\\_EEPROM](#) pour plus d'informations.

## %PM\_SCP-SP-3-LCP\_FW\_ABLIC : message de collision tardive

## du module [dec], port : 035

### Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

- %PM\_SCP-SP-3-LCP\_FW\_ABLC : message de collision tardive du module 3, port : 035

### Description

Collisions tardives : une collision tardive se produit lorsque deux périphériques transmettent simultanément et qu'aucun des deux côtés de la connexion ne détecte de collision. Cela se produit car le temps nécessaire à la propagation du signal d'une extrémité à l'autre du réseau est plus long que le temps nécessaire pour placer la totalité du paquet sur le réseau. Les deux périphériques à l'origine de la collision tardive ne voient jamais que l'autre effectue un envoi tant qu'ils n'ont pas placé la totalité du paquet sur le réseau. Les collisions tardives ne sont détectées par l'émetteur qu'après la plage de temps des 64 premiers octets. En effet, elles sont détectées uniquement dans les transmissions de paquets dont la taille est supérieure à 64 octets.

Causes possibles - Les collisions tardives sont le résultat d'une non-concordance de mode bidirectionnel, d'un câblage incorrect ou d'un nombre non conforme de concentrateurs sur le réseau. Les cartes NIC défectueuses peuvent également provoquer des collisions tardives.

## %PM-3-INVALID\_BRIDGE\_PORT : le numéro de port du pont est hors limites

### Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

```
%PM-3-INVALID_BRIDGE_PORT: Bridge Port number is out of range
```

### Description

Ce problème semble cosmétique et est dû à un sondage SNMP de la mib dot1dTpFdbEntry.

### Solution de contournement

Vous pouvez bloquer l'OID de l'interrogation sur ce périphérique. Ce défaut est corrigé à partir de la version 12.2(33)SRD04 de Cisco IOS et ultérieure.

## %QM-4-TCAM\_ENTRY : capacité d'entrée TCAM matérielle

# dépassée

## Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

- %QM-4-TCAM\_ENTRY : capacité d'entrée TCAM matérielle dépassée

## Description

TCAM est une partie spécialisée de la mémoire conçue pour des recherches de table rapides par les moteurs d'ACL et de QoS. Ce message indique l'épuisement des ressources TCAM et la commutation logicielle de paquets. Ceci signifie que chaque interface a son propre ID dans TCAM et utilise donc plus de ressources TCAM. Ce problème est très probablement provoqué par la présence de la commande mls qos marking statistics ou quand le matériel TCAM n'a pas la capacité de gérer tous les ACL configurés.

## Solution de contournement

- Désactivez la commande mls qos marking statistics puisqu'elle est activée par défaut.
- Essayez de partager les mêmes ACL à travers plusieurs interfaces afin de réduire le conflit de ressources TCAM.

# %slot\_earl\_icc\_shim\_addr : le logement [num] n'est ni SuperCard ni Superviseur - Logement non valide

## Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

- %slot\_earl\_icc\_shim\_addr : le logement [num] n'est ni une super carte ni un superviseur - Logement non valide

## Description

Ce message se produit quand un gestionnaire SNMP vote pour les données TCAM d'une carte de ligne qui n'a aucune information TCAM. Ceci se produit seulement pour une carte de ligne dans un commutateur Catalyst 6500 qui exécute le logiciel Cisco IOS. Si la carte de ligne a des informations TCAM pendant le vote SNMP, les données sont fournies au système de gestion de réseaux (NMS) pour un autre traitement. Référez-vous à l'ID bogue Cisco [CSCec39383 \(clients enregistrés seulement\) pour plus de détails](#). Ce problème est résolu dans le logiciel Cisco IOS Version 12.2(18) .

Comme contournement, vous pouvez bloquer la requête des données TCAM par les NMS. L'objet MIB qui fournit les données d'utilisation TCAM est cseTcamUsageTable. Complétez ces étapes

sur le routeur afin d'éviter des retours arrière :

1. Émettez la commande `tcamBlock cseTcamUsageTable excluded`.
2. Émettez la commande `tcamBlock iso included`.
3. Émettez la commande `snmp-server community public view tcamBlock ro`.
4. Émettez la commande `snmp-server community private view tcamBlock rw`.

## %SYSTEM\_CONTROLLER-SP-3-ERROR : Condition d'erreur détectée : TM\_NPP\_PARITY\_ERROR

### Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

- %SYSTEM\_CONTROLLER-SP-3-ERROR : Condition d'erreur détectée :  
TM\_NPP\_PARITY\_ERROR

Cet exemple montre la sortie de console qui est affichée quand ce problème survient :

```
Feb 23 21:55:00: %SYSTEM_CONTROLLER-SP-3-ERROR: Error condition detected: TM_NPP_PARITY_ERROR
Feb 23 22:51:32: %SYSTEM_CONTROLLER-SP-3-ERROR: Error condition detected: TM_NPP_PARITY_ERROR
Feb 23 23:59:01: %SYSTEM_CONTROLLER-SP-3-ERROR: Error condition detected: TM_NPP_PARITY_ERROR
```

### Description

Les erreurs les plus communes de l'ASIC Mistral sur le MSFC sont TM\_DATA\_PARITY\_ERROR, SYSDRAM\_PARITY\_ERROR, SYSAD\_PARITY\_ERROR et TM\_NPP\_PARITY\_ERROR. Parmi les causes possibles de ces erreurs de parité figurent une décharge électrostatique aléatoire ou d'autres facteurs externes. Ce message d'erreur indique qu'il y avait une erreur de parité. Les erreurs PMPE (Processor Memory Parity Errors) sont divisées en deux types : les erreurs SEU (Single Event Dispersion) et les erreurs répétées.

Ces erreurs à bit unique se produisent quand un bit dans un mot contenant des données change inopinément en raison des événements externes (qui entraînent, par exemple, le changement spontané d'un zéro en un un). Les SEU sont un phénomène universel indépendant du constructeur ou de la technologie. Les SEU se produisent très rarement, mais tous les systèmes informatiques et systèmes réseau, même un PC, y sont sujets. Les SEU, également appelées « erreurs mineures », sont provoquées par du bruit et résultent d'une erreur passagère et incohérente dans les données. Ceci est indépendant d'une panne composante et est le plus souvent dû à au rayonnement cosmique.

Des erreurs répétées (souvent appelées « erreurs majeures ») sont provoquées par les

composants défectueux. Une erreur majeure est provoquée par un composant défectueux ou un problème au niveau du panneau, tel qu'une carte de circuit imprimé mal construite, avec pour conséquences des occurrences répétées de la même erreur.

## Solution de contournement

Si vous voyez le message d'erreur seulement une fois ou rarement, contrôlez le Syslog du commutateur afin de confirmer que le message d'erreur est un incident isolé. Si ces messages d'erreur se reproduisent, réinsérez la lame de Supervisor Engine. Si les erreurs s'arrêtent, c'est qu'il s'agissait d'une erreur de parité majeure. Si ces messages d'erreur continuent à se reproduire, ouvrez un cas auprès du [centre d'assistance technique](#).

## %SYSTEM\_CONTROLLER-SW2\_SPSTBY-3-ERROR : Condition d'erreur détectée : TM\_NPP\_PARITY\_ERROR

### Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

- %SYSTEM\_CONTROLLER-SW2\_SPSTBY-3-ERROR : Condition d'erreur détectée : TM\_NPP\_PARITY\_ERROR

### Description

Ce message d'erreur indique qu'il y a eu une erreur de parité et que les causes possibles sont une décharge statique aléatoire ou d'autres facteurs externes, ce qui entraîne l'erreur de parité de mémoire, telle qu'une connectivité transitoire du panneau arrière ou peut se produire en raison de problèmes d'alimentation et parfois la carte de ligne ne peut pas accéder au contenu de la mémoire PROM série (SPROM) sur le module afin de déterminer l'identification de la carte de ligne.

Tous les systèmes informatiques et réseau sont sujets à de rares perturbations d'événements uniques (SEU), parfois qualifiées d'erreurs de parité. Ces erreurs sur un seul bit se produisent lorsqu'un bit d'un mot de données change de manière inattendue en raison d'événements externes, et provoquent ainsi, par exemple, le passage spontané d'un zéro à un. Les SEU sont un phénomène universel indépendamment du fournisseur et de la technologie. Les SEU se produisent très rarement, mais tous les systèmes informatiques et systèmes réseau, même un PC, y sont sujets. Les SEU sont également appelées erreurs temporaires, qui sont causées par le bruit et entraînent une erreur transitoire et incohérente dans les données, et ne sont pas liées à une défaillance de composant.

Les erreurs répétées, souvent appelées erreurs matérielles, sont causées par des composants défectueux. Une erreur matérielle est provoquée par un composant défectueux ou par un problème au niveau de la carte, tel qu'une carte de circuit imprimé mal fabriquée, qui entraîne des occurrences répétées de la même erreur.

## Solution de contournement

Si ces messages d'erreur se répètent, réinstallez le module de supervision pendant la fenêtre de maintenance.

## SP : le point de terminaison de la carte de ligne du canal 14 a perdu la synchronisation avec le fabric inférieur et tente de récupérer maintenant !

### Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

- SP : le point de terminaison de la carte de ligne du canal 14 a perdu la synchronisation avec le fabric inférieur et tente de récupérer maintenant !

### Description

Le message d'erreur indique habituellement une carte de ligne mal ajustée. Dans la plupart des cas, vous pouvez physiquement réinsérer la carte de ligne afin de résoudre ce problème. Dans certains cas, le module est défectueux.

1. Émettez la commande `show fabric fpoe map` afin d'identifier le module qui entraîne ce message d'erreur.

```
<#root>
Switch#
configure terminal
Switch(config)#
service internal
Switch(config)#
end
Switch#
show fabric fpoe map
Switch#
configure terminal
Switch(config)#
no service internal
Switch(config)#
end
```

Cet exemple est le résultat de la commande show fabric fpoe map. À partir de la sortie, vous pouvez identifier que le module à l'emplacement 12 entraîne le message d'erreur.

```
<#root>
switch#
show fabric fpoe map

slot channel fpoe

12
0 14 <<
```

There are also related errors in "show fabric channel-counters" :

| slot | channel | rxErrors | txErrors | txDrops | lbusDrops |
|------|---------|----------|----------|---------|-----------|
| 1    | 0       | 1        | 0        | 0       | 0         |
| 2    | 0       | 16       | 0        | 0       | 0         |
| 3    | 0       | 16       | 0        | 0       | 0         |

2. Réinsérez le module qui génère le message d'erreur.

## %SYSTEM-1-INITFAIL : le démarrage réseau n'est pas pris en charge

### Problème

Pendant le démarrage d'un commutateur Cisco Catalyst 6000/6500, il peut afficher un message d'erreur semblable :

```
<#root>
%SYSTEM-1-INITFAIL: Network boot is not supported.

Invalid device specified
Booting from default device
Initializing ATA monitor library...
monlib.open(): Open Error = -13
loadprog: error - on file open

boot: cannot load "bootdisk:s72033-ipervicesk9-mz.122-18.SXF7.bin"
```

## Description

Cette erreur se produit en grande partie quand les variables de démarrage ne sont pas configurées correctement pour démarrer le commutateur à partir d'un périphérique Flash valide.

Dans l'illustration, notez la dernière ligne du message :

```
<#root>
boot: cannot load "
bootdisk
:
s72033
-ipservicesk9-mz.122-18.SXF7.bin"
```

Le nom du périphérique Flash mentionné est bootdisk, et la première partie du nom de fichier IOS, s72033 indique que IOS est pour le module Supervisor 720. Le module Supervisor 720 ne comporte ni ne prend en charge un périphérique Flash appelé bootdisk. Puisque le module Supervisor 720 n'a pas de Flash local de ce nom, le commutateur pense que vous voulez démarrer à partir du réseau, d'où l'affichage du message d'erreur.

## Résolution

Configurez la variable de démarrage avec le nom de périphérique Flash correct et le nom correct du fichier de logiciel.

Ces périphériques Flash sont pris en charge par les modules de Supervisor :

- Supervisor Engine 1 et Supervisor Engine 2

| Nom du périphérique Flash | Description                                  |
|---------------------------|----------------------------------------------|
| bootflash:                | Mémoire Flash embarquée                      |
| slot0:                    | Carte PC Flash linéaire (emplacement PCMCIA) |
| disk0:                    | Carte PC Flash ATA (emplacement PCMCIA)      |

- Supervisor Engine 720

| Nom du périphérique Flash | Description                                                    |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------|
| bootflash:                | Mémoire Flash embarquée                                        |
| disk0:                    | Carte CompactFlash de type II seulement (emplacement disque 0) |

|        |                                                     |
|--------|-----------------------------------------------------|
| disk1: | Carte CompactFlash de type I (emplacement disque 1) |
|--------|-----------------------------------------------------|

- Supervisor Engine 32

| Nom du périphérique Flash | Description                                                    |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------|
| bootdisk :                | Mémoire Flash embarquée                                        |
| disk0:                    | Carte CompactFlash de type II seulement (emplacement disque 0) |

Si ceci ne résout pas le problème, référez-vous à [Récupération d'un Catalyst 6500/6000 exécutant la plate-forme logicielle Cisco IOS à partir d'une image de programme de démarrage altérée ou absente ou d'un mode ROMmon.](#)

## CPU\_MONITOR-3-TIMED\_OUT ou CPU\_MONITOR-6-NOT\_HEARD

### Problème

Le commutateur enregistre ces messages d'erreur :

```
CPU_MONITOR-3-TIMED_OUT: CPU monitor messages have failed, resetting system
CPU_MONITOR-6-NOT_HEARD: CPU monitor messages have not been heard for [dec] seconds
```

### Description

Ces messages indiquent que des messages de contrôle du CPU n'ont pas été entendus pendant une période importante. Un temps d'attente se produit probablement, ce qui réinitialise le système. [dec] est le nombre de secondes.

Le problème se pose probablement pour ces raisons :

- Carte de ligne ou module mal installé
- Mauvais ASIC ou mauvais fond de panier
- Bogues logiciels
- Erreur de parité
- Trafic élevé dans l'Ethernet hors du canal Ethernet Out of Band Channel (EOBC)

Le canal EOBC est un canal bidirectionnel à l'alternat, qui gère beaucoup d'autres fonctions dont le trafic du Protocole de gestion de réseau simple (SNMP) et les paquets qui sont

destinés au commutateur. Si le canal EOBC est plein de messages en raison d'une tempête de trafic SNMP, le canal est alors soumis à des collisions. Quand ceci se produit, EOBC n'est peut-être pas capable de porter les messages IPC. Ceci provoque l'affichage du message d'erreur par le commutateur.

## Solution de contournement

Réinsérez la carte de ligne ou le module. Si une fenêtre de maintenance peut être planifiée, réinitialisez le commutateur pour supprimer tout problème passager.

## % Invalid IDPROM image for linecard

### Problème

Le message d'erreur %Invalid IDPROM image for linecard est reçu dans les commutateurs de la gamme Catalyst 6500 exécutant la plate-forme logiciel Cisco IOS.

Le message d'erreur peut être semblable à ceux-ci :

```
% Invalid IDPROM image for daughterboard 1 in slot 4 (error = 4)
% Invalid IDPROM image for linecard in slot 5 (error = 4)
% Invalid IDPROM image for daughterboard 1 in slot 5 (error = 4)
```

### Description

Cette erreur indique que les cartes de ligne installées n'ont pas démarré correctement parce que le superviseur a généré un mauvais signal sur le bus de commande. Dans certains scénarios, on voit que l'allocation erronée des places peut également entraîner la non-reconnaissance du superviseur ou les cartes de ligne sur le châssis Cat6500. Référez-vous à l>ID bogue Cisco [CSCdz65855 \(clients enregistrés seulement\) pour plus d'informations.](#)

## Solution de contournement

Si la configuration avec un superviseur redondant est disponible, exécutez un changement de force et réinsérez le superviseur actif initial.

S'il s'agit d'une configuration avec un superviseur unique, programmez un temps d'arrêt et exécutez ces étapes :

1. Déplacez le module de supervision à l'autre emplacement.
2. Réinsérez toutes les cartes de ligne et assurez-vous qu'elles sont placées correctement.

Référez-vous à [Mise en place et retrait en ligne \(OIR\) des modules dans les commutateurs Cisco Catalyst pour plus d'informations sur la mise en place et le retrait en ligne des](#)

[modules.](#)

## %CPU\_MONITOR-SP-6-NOT\_HEARD ou %CPU\_MONITOR-SP-3-TIMED\_OUT

### Problème

Le commutateur enregistre ces messages d'erreur :

```
%CPU_MONITOR-SP-6-NOT_HEARD: CPU_MONITOR messages have not been heard for 61 seconds [2/0]
%CPU_MONITOR-SP-6-NOT_HEARD: CPU_MONITOR messages have not been heard for 151 seconds [2/0]
%CPU_MONITOR-SP-3-TIMED_OUT: CPU_MONITOR messages have failed, resetting module [2/0]
%OIR-SP-3-PWRCYCLE: Card in module 1, is being power cycled off (Module not responding to
Keep Alive polling)
%OIR-SP-3-PWRCYCLE: Card in module 2, is being power-cycled off (Heartbeat Messages Not
Received From Module)
```

### Description

Le superviseur envoie une requête ping SCP toutes les 2 secondes à chaque carte de ligne. Si aucune réponse n'est reçue après 3 requêtes ping (6 secondes), elle est comptée comme premier échec. Après 25 défaillances successives, ou après 150 secondes de non-réception d'une réponse de la carte de ligne, le superviseur met cette carte de ligne sous tension. Toutes les 30 secondes, ce message d'erreur s'affiche sur le commutateur :

```
%CPU_MONITOR-SP-6-NOT_HEARD: CPU_MONITOR messages have not been heard for 61 seconds [2/0]
%CPU_MONITOR-SP-6-NOT_HEARD: CPU_MONITOR messages have not been heard for 151 seconds [2/0]
```

Après 150 secondes, le module est mis hors tension puis sous tension à l'aide des journaux système suivants :

```
%CPU_MONITOR-SP-3-TIMED_OUT: CPU_MONITOR messages have failed, resetting module [2/0]
%OIR-SP-3-PWRCYCLE: Card in module 1, is being power-cycled off (Module not responding to
Keep Alive polling)
%OIR-SP-3-PWRCYCLE: Card in module 2, is being power-cycled off (Heartbeat Messages Not
Received From Module)
```

**%C6KPWR-4-DISABLED** : ensemble d'alimentation du module dans le logement [dec] [chars]

## Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

```
%C6KPWR-4-DISABLED: Power to module in slot [dec] set [chars]
```

Cet exemple montre la sortie de console qui est affichée quand ce problème survient :

```
%C6KPWR-SP-4-DISABLED: power to module in slot 10 set off (Fabric channel errors)
%C6KPWR-SP-4-DISABLED: power to module in slot 2 set off (Module Failed SCP dnld)
%C6KPWR-SP-4-DISABLED: power to module in slot 9 set off (Module not responding to Keep
 Alive polling)
```

## Description

Ce message indique que le module dans l'emplacement indiqué a été mis hors tension pour la raison indiquée. [dec] est le numéro de l'emplacement, et [chars] indique l'état de l'alimentation.

Un commutateur a des vibrations normales qui, au fil du temps, peuvent faire déplacer légèrement un module du fond du panier. Quand ceci se produit, les interrogations des keepalives du superviseur ne reçoivent pas de réponse du module dans le temps imparti et le superviseur redémarre le module afin d'essayer d'obtenir une meilleure connexion. Si le module ne répond toujours pas aux interrogations, le superviseur redémarre continuellement le module pour finalement le mettre dans l'état error disable et ne permet pas à l'alimentation d'atteindre ce module.

## Solution de contournement

Une simple réinsertion du module corrige ce problème 90 pour cent des fois. Si vous réinsérez le module, cela réaligne la matrice de commutation et assure une connexion ferme au fond du panier.

Si le module intéressé est le module de commutation de contenu (CSM), envisagez la mise à niveau du logiciel CSM à la version 4.1(7) ou ultérieure. Ce problème est documenté comme l'ID bogue Cisco [CSCei85928 \(contre logiciel CSM\) \(clients enregistrés seulement\)](#) et l'ID bogue Cisco [CSCek28863 \(contre logiciel Cisco IOS\) \(clients enregistrés seulement\)](#).

Le dernier logiciel CSM peut être téléchargé depuis la page de téléchargement du [logiciel du module de commutation de contenu Cisco Catalyst 6000](#).

**ONLINE-SP-6-INITFAIL : Module [dec] : échec de [chars]**

## Problème

Le commutateur enregistre le message d'erreur :

```
ONLINE-SP-6-INITFAIL: Module [dec]: Failed to [chars]
```

Cet exemple montre la sortie de console qui est affichée quand ce problème survient :

```
%ONLINE-SP-6-INITFAIL: Module 5: Failed to synchronize Port asic
```

## Description

La cause de la panne est que la synchronisation par l'ASIC Pinnacle a échoué. Ceci est habituellement provoqué par un mauvais contact ou une carte mal insérée.

## Solution de contournement

Le système récupère sans intervention de l'utilisateur. Si le message d'erreur se reproduit, réinsérez la carte de ligne ou le module intéressé.

## FM\_EARL7-4-FLOW\_FEAT\_FLOWMASK\_REQ\_FAIL

## Problème

Le commutateur enregistre le message d'erreur :

```
%FM_EARL7-4-FLOW_FEAT_FLOWMASK_REQ_FAIL: Flowmask request for the flow based
feature [chars] for protocol [chars] is unsuccessful, hardware acceleration may be disabled
for the feature
```

Cet exemple montre la sortie de console qui est affichée quand ce problème survient :

```
<#root>
```

```
%FM_EARL7-4-FLOW_FEAT_FLOWMASK_REQ_FAIL: Flowmask request for the flow based
feature
```

```
Reflexive ACL
```

```
for protocol
```

## IPv4

is unsuccessful, hardware acceleration may be disabled for the feature

## Description

La requête de masque du flux pour la fonctionnalité basée sur le flux est infructueuse. Cette condition peut se produire en raison d'une exception de ressource TCAM, d'un masque de flux qui enregistre une exception de ressource ou d'un conflit insoluble de masque de flux avec d'autres fonctionnalités basées sur Netflow. L'installation du raccourci Netflow et l'accélération matérielle pour la fonctionnalité peuvent être désactivées sous cette condition, et la fonctionnalité peut être appliquée dans le logiciel.

Si vous avez la liste de contrôle d'accès réflexive (ACL) en entrée seulement, reflect et eval configurés dans le sens des entrées sur différentes interfaces, alors la condition de masque de flux d'ACL est basée sur des ACL réflexives d'entrée. Tant que l'ACL réflexive est configurée sur une interface différente que le contrôle micro-flux de QoS ou qu'elle ne s'y superpose pas, ils peuvent coexister dans le matériel en étant sur la même interface. S'ils sont sur la même interface et que l'ACL réflexive et le contrôle QoS se superposent, alors l'ACL réflexive désactive l'installation du raccourci de Netflow et l'ACL réflexive correspondante du trafic est commutée par le logiciel. Ceci est dû aux conditions contradictoires du masque de flux.

En cas d'ACL réflexive de sortie, la condition de masque de flux de l'ACL réflexive est globale sur toutes les interfaces, puisqu'il y a seulement le Netflow d'entrée. Si le contrôle du micro-flux QoS basé sur l'utilisateur est configuré dans ce cas, l'ACL réflexive désactive l'installation du raccourci de Netflow et l'ACL réflexive correspondante du trafic est commutée par le logiciel.

## Solution de contournement

Émettez la commande `show fm fie flowmask` afin de déterminer l'installation du raccourci de Netflow est activée/désactivée pour la fonctionnalité. Si l'installation du raccourci de Netflow et l'accélération matérielle sont désactivées pour la fonctionnalité, utilisez seulement les listes d'accès réflexives d'entrée en combinaison avec le contrôle du micro-flux, et assurez-vous que le régulateur de micro-flux ne se superpose pas à la liste d'accès réflexive. Réappliquez la fonctionnalité pour que la requête de masque de flux réussisse et réactivez l'installation du raccourci Netflow pour la fonctionnalité.

## MCAST-2-IGMP\_SNOOP\_DISABLE

### Problème

Le commutateur enregistre le message d'erreur :

```
%MCAST-2-IGMP_SNOOP_DISABLE:IGMP Snooping disabled due to excessive events/packets,
[dec]/[dec]; auto reenable in about 2 mins
```

Cet exemple montre la sortie de console qui est affichée quand ce problème survient :

```
%MCAST-2-IGMP_SNOOP_DISABLE:IGMP Snooping disabled due to excessive events/packets,
0/19880; auto reenab le in about 2 mins
```

## Description

IGMP Snooping est désactivé, mais le système reçoit le trafic de multidiffusion. Cette situation force les paquets de multidiffusion à être dirigés vers le processeur de routage, qui peut le saturer. IGMP Snooping peut être désactivé automatiquement dû au trafic multicast excessif. IGMP Snooping regarde ces paquets de contrôle qui sont échangés entre les routeurs et les hôtes et, selon les messages d'entrée, de sortie et de requête, met à jour les ports qui reçoivent le multicast.

Ce message se produit généralement parce que le processeur de routage reçoit un débit beaucoup plus important que prévu de paquets IGMP d'entrée ou des paquets multicast normaux destinés à des plages d'adresse multicast réservées de couche 3/couche 2. Par conséquent, le commutateur manque de ressources et, comme le signale les messages de journalisation, il atténue et désactive IGMP Snooping pendant une brève période.

## Solution de contournement

Vous pouvez activer la fonctionnalité de limitation du débit multicast et définir le seuil à nombre supérieur.

La limitation du débit est une méthode plus souhaitable pour que la file d'attente ne soit pas débordée ; elle signifie également que les paquets IGMP valides ont moins de possibilité d'être supprimés et donc que le processus de surveillance sur le commutateur peut toujours mettre à jour convenablement.

Réalisez ces étapes pour résoudre ce problème :

1. Désactivez IGMP Snooping avec la commande `no ip igmp snooping`.
2. Configurez une session SPAN sur l'interface VLAN de gestion sur votre Catalyst 6500 afin de déterminer que l'adresse MAC appartient à la source d'où provient le trafic excessif.
3. Regardez dans la table CAM afin d'identifier la source et supprimez-la.
4. Réactivez IGMP Snooping.

**C6KERRDETECT-2-FIFOCRITLEVEL** : Le système a détecté une erreur irrécupérable de ressources sur le pinacle du

# superviseur actif

## Problème

Le commutateur enregistre ces messages d'erreur. Le message d'erreur peut être l'un de ces deux types :

```
<#root>
```

```
C6KERRDETECT-2-FIFO CRIT LEVEL: System detected an unrecoverable resources error on the active supervisor
```

```
pinnacle
```

```
<#root>
```

```
C6KERRDETECT-2-FIFO CRIT LEVEL: System detected unrecoverable resources error on active supervisor
```

```
port-asic
```

## Description

La cause à l'origine de cette erreur est probablement un module défectueux ou un module mal inséré. Cela peut également être un problème de châssis avec cet emplacement particulier. S'il est dû à un module mal inséré, ceci peut être un problème passager.

Ces messages indiquent que le système a détecté des ressources irrécupérables en raison d'un problème FIFO (First In, First Out) sur l'ASIC Pinnacle indiqué ou le port ASIC spécifié.

## Solution de contournement

Émettez la commande remote command switch show platform hardware asicreg pinnacle slot 1 port 1 err afin de résoudre cette erreur, et configurez le commutateur pour exécuter des tests matériels améliorés avec ces étapes :

Remarque : tapez la commande complète et appuyez sur la touche Entrée. Vous ne pouvez pas écrire la commande avec la touche Tab.

1. Émettez la commande diagnostic bootup level complete pour définir le niveau de diagnostic à réaliser, et sauvegardez la configuration.
2. Réinsérez le superviseur et insérez-le fermement.
3. Une fois que le superviseur entre en ligne, émettez la commande show diagnostic pour

contrôler le commutateur et vérifiez si le message d'erreur persiste.

## %C6KERRDETECT-SP-4-SWBUSSTALL : le bus de commutation est bloqué pendant 3 secondes

### Problème

Le commutateur enregistre ces messages d'erreur :

- %C6KERRDETECT-SP-4-SWBUSSTALL : le bus de commutation est bloqué pendant 3 secondes
- %C6KERRDETECT-SP-4-SWBUSSTALL\_RECOVERED : le blocage du bus de commutation est récupéré et la commutation du trafic de données continue

### Description

Le message %C6KERRDETECT-SP-4-SWBUSSTALL indique que le bus de commutation est bloqué et que le trafic de données est perdu.

Le message %C6KERRDETECT-SP-4-SWBUSSTALL\_RECOVERED indique que le bus de commutation n'est plus bloqué et que le trafic de données peut continuer.

En fait, si un module quelconque du bus système se bloque, le superviseur détecte un dépassement de délai et tente de récupérer lui-même. Si un module était en cours d'installation, alors c'est une cause très possible de ces messages puisque cela peut provoquer un arrêt du bus pendant que le module est assis dans le fond de panier.

## Test Ping SP-RP[7] : test ignoré en raison d'une utilisation élevée du trafic/CPU

### Problème

Ce message d'erreur est reçu quand les pings de test intrabande ont échoué en raison d'un CPU élevé :

```
SP-RP Ping Test[7]: Test skipped due to high traffic/CPU utilization
```

### Description

Le SP-RP dans le ping de bande est un test de diagnostic en ligne et le message SP-RP ping test failed est purement à titre d'information. Il indique une utilisation élevée du CPU et peut être le résultat d'un fort trafic passant sur le processeur de routage ou d'un trafic de commutation circulant vers le processeur du commutateur. Ceci peut également se produire pendant les mises

à jour de routage. Il est normal d'avoir le CPU du processeur de routage utilisé jusqu'à 100 pour cent parfois.

## Solution de contournement

Le message d'erreur est purement à titre informatif et n'a pas d'incidence sur les performances du périphérique.

## SW\_VLAN-4-MAX\_SUB\_INT

### Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

```
%SW_VLAN-4-MAX_SUB_INT : The number of sub-interfaces allocated for interface [chars] has exceeded recommended limits of [dec]
```

Cet exemple montre la sortie de console qui est affichée quand ce problème survient :

```
%SW_VLAN-4-MAX_SUB_INT: The number of sub-interfaces allocated for interface Gi1/1 has exceeded recommended limits of 1000
```

### Description

Le nombre des sous-interfaces de couche 3 est limité par les VLAN internes dans le commutateur. La gamme Catalyst 6500 a 4094 VLAN qui sont utilisés pour des fins diverses. Émettez la commande `show platform hardware capacity vlan` afin de connaître l'état actuel de disponibilité du VLAN.

```
<#root>
```

```
Switch#
```

```
show platform hardware capacity vlan
```

```
VLAN Resources
```

```
VLANs: 4094 total, 9 VTP, 0 extended, 17 internal, 4068 free
```

### Solution de contournement

La limite recommandée de sous interfaces est 1.000 pour chaque interface et 2000 pour chaque

module. Réduisez le nombre de sous-interface allouées pour l'interface car il a dépassé la limite recommandée.

Remarque : la console peut être verrouillée en raison de l'inondation de ces messages qui sont affichés lors du rechargement du commutateur. Ce problème est documenté dans l'ID bogue Cisco [CSCek73741 \(clients enregistrés seulement\) et est résolu dans le logiciel Cisco IOS Versions 12.2\(18\)SXF10 et Cisco IOS12.2\(33\)SXH ou ultérieures](#).

## MCAST-6-L2\_HASH\_BUCKET\_COLLISION

### Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

```
MCAST-6-L2_HASH_BUCKET_COLLISION: Failure installing (G,C)->index:
([enet],[dec])->[hex] Protocol :[dec] Error:[dec]
```

Cet exemple montre la sortie de console qui est affichée quand ce problème survient :

```
%MCAST-SP-6-L2_HASH_BUCKET_COLLISION: Failure installing (G,C)->index:
(0100.5e31.d522,802)->0xDA4 Protocol :0 Error:3
```

Ce message d'erreur est normalement vu avec ce message :

```
%MCAST-SP-6-GC_LIMIT_EXCEEDED: IGMP snooping was trying to allocate
more Layer 2 entries than what allowed (15488)
```

### Description

Ce message indique qu'une entrée de la couche 2 n'a pas été installée dans le matériel parce qu'il n'y a pas assez d'espace dans le compartiment de hachage. Des paquets de multidiffusion sont saturés sur le VLAN entrant parce que l'installation de l'entrée de la couche 2 a échoué. Quand la limite est dépassée, la saturation se produit pour d'autres groupes MAC.

### Solution de contournement

Si vous n'utilisez pas la multidiffusion, vous pouvez désactiver IGMP Snooping. Autrement, vous pouvez augmenter la limite d'entrée d'informations parasites en utilisant la commande `ip igmp snooping l2-entry-limit`.

## %QM-4-AGG\_POL\_EXCEEDED : Ressources matérielles QoS dépassées : contrôleurs d'agrégation insuffisants

### Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

```
%QM-4-AGG_POL_EXCEEDED: QoS Hardware Resources Exceeded : Out of Aggregate policers
```

### Description

Seul un nombre limité de régulateurs agrégés peut être pris en charge. Sur les commutateurs basé sur EARL7, limite est 1023.

### Solution de contournement

Au lieu d'un QoS basé sur les ports, vous pouvez configurer un QoS sur les VLAN. Procédez comme suit :

1. Appliquez la politique de service à chaque VLAN configuré sur le port de commutateur de la couche 2.
2. Supprimez la politique de service de chaque port qui appartient au spécifique VLAN.
3. Configurez chaque port de commutateur de la couche 2 pour le QoS basé sur les VLAN avec la commande `mls qos vlan-based`.

## %EC-SP-5-CANNOT\_BUNDLE2 : n'est pas compatible avec Gi2/1 et sera suspendu (MTU de Gi2/2 est 1500, Gi2/1 est 9216)

### Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

- %EC-SP-5-CANNOT\_BUNDLE2 : n'est pas compatible avec Gi2/1 et sera suspendu (MTU de Gi2/2 est 1500, Gi2/1 est 9216)

### Description

Ce message d'erreur indique que le MTU du membre du canal de port n'est pas le même, donc provoque l'échec de l'ajout du canal de port. Par défaut, toutes les interfaces utilisent la taille MTU 1500. En raison d'une non-correspondance de la valeur MTU, le port ne peut pas être ajouté au canal de port.

## Solution de contournement

Configurez le même MTU sur ces ports membres.

**%EC-SP-5-CANNOT\_BUNDLE2 : Gi1/4 n'est pas compatible avec Gi6/1 et sera suspendu (l'envoi de contrôle de flux de Gi1/4 est désactivé, Gi6/1 est activé)**

## Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

- **%EC-SP-5-CANNOT\_BUNDLE2 : Gi1/4 n'est pas compatible avec Gi6/1 et sera suspendu (l'envoi de contrôle de flux de Gi1/4 est désactivé, Gi6/1 est activé)**

## Description

Ce message d'erreur indique une vitesse ou une non-concordance de contrôle de flux, la cause en est donc une défaillance d'ajout de canal de port.

## Solution de contournement

Vérifiez que la configuration d'interface participe au canal de port.

**%CFIB-7-CFIB\_EXCEPTION : exception FIB TCAM, certaines entrées seront commutées par logiciel**

## Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

**%CFIB-7-CFIB\_EXCEPTION: FIB TCAM exception, Some entries will be software switched**

## Description

Le message d'erreur indique que le nombre d'entrées de route installées est sur le point d'atteindre la capacité FIB matérielle ou la limite maximale de routes définie pour le protocole spécifié. Si la limite est atteinte, certains préfixes sont supprimés.

## Solution de contournement

Rechargez le routeur afin de quitter le mode d'exception. Entrez la commande [mls cef maximum-routes](#) en mode de configuration globale afin d'augmenter le nombre maximal de routes pour le protocole. Par défaut, une PFC3 sur SUP a une capacité de 192K entrées mais si vous utilisez la commande `mls cef maximum-routes 239`, ceci donne une option pour utiliser le maximum d'entrées TCAM disponibles. Utilisez la commande `show mls cef maximum-routes` afin de vérifier les routes maximales. Utilisez la commande `show mls cef summary`, qui affiche le résumé des informations de la table CEF, afin de vérifier l'utilisation actuelle.

## Échec du test TestMatchCapture du module

### Problème

Le module 5(supervisor) échoue au test de diagnostic TestMatchCapture comme indiqué dans cette sortie de `show diagnostic result module module_#` :

```
TestMatchCapture -----> F

Error code -----> 59 (DIAG_L2_INDEX_MISMATCH_ERROR)

Total run count -----> 1

Last test execution time ----> Jun 25 2011 04:49:10

First test failure time ----> Jun 25 2011 04:49:10

Last test failure time -----> Jun 25 2011 04:49:10

Last test pass time -----> n/a

Total failure count -----> 1

Consecutive failure count ---> 1
```

### Description

Le test TestMatchCapture est une combinaison des tests TestProtocolMatchChannel et TestCapture comme décrit ici :

- TestProtocolMatchChannel - Le test TestProtocolMatchChannel vérifie la capacité à faire correspondre des protocoles de couche 2 spécifiques dans le moteur de transfert de couche 2. Lorsque vous exécutez le test sur le moteur de supervision, le paquet de diagnostic est envoyé à partir du port intrabande du moteur de supervision et effectue une recherche de paquets avec le moteur de transfert de couche 2. Pour les modules compatibles DFC, le paquet de diagnostic est envoyé depuis le port intrabande du moteur de supervision via la matrice de commutation et est rebouclé depuis l'un des ports DFC. La fonctionnalité de correspondance est vérifiée lors de la recherche de paquets de diagnostic par le moteur de transfert de couche 2.

- TestCapture - Le test TestCapture vérifie que la fonctionnalité de capture du moteur de transfert de couche 2 fonctionne correctement. La fonctionnalité de capture est utilisée pour la réplication multidiffusion. Lorsque vous exécutez le test sur le moteur de supervision, le paquet de diagnostic est envoyé à partir du port intrabande du moteur de supervision et effectue une recherche de paquets avec le moteur de transfert de couche 2. Pour les modules compatibles DFC, le paquet de diagnostic est envoyé depuis le port intrabande du moteur de supervision via la matrice de commutation et est rebouclé depuis l'un des ports DFC. La fonction Capture est vérifiée lors de la recherche de paquets de diagnostic par le moteur de transfert de couche 2.

## Solution de contournement

Réinstallez le module chaque fois que vous en avez l'occasion. Comme il s'agit d'erreurs mineures, elles peuvent être ignorées si vous ne voyez aucun impact sur les performances.

## %CONST\_DIAG-SP-3-HM\_PORT\_ERR : Le port 5 du module 2 a échoué 10 fois de suite. Désactivation du port

### Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

```
%CONST_DIAG-SP-3-HM_PORT_ERR: Port [dec] on module [dec] failed [dec]
consecutive times. Disabling the port.
```

Cet exemple montre la sortie de console qui est affichée quand ce problème survient :

```
%CONST_DIAG-SP-3-HM_PORT_ERR: Port 5 on module 2 failed 10 consecutive
times. Disabling the port.
```

### Description

Le message d'erreur indique que le chemin de données qui correspond au port a échoué. Le port est mis dans l'état `errdisable`.

### Solution de contournement

Réinitialisez la carte de ligne afin de voir si le problème se résout de lui-même.

## %CONST\_DIAG-SP-4-ERROR\_COUNTER\_WARNING : Le

# compteur d'erreurs du module 7 dépasse le seuil, le système continue à fonctionner

## Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

```
%CONST_DIAG-SP-4-ERROR_COUNTER_WARNING: Module 7 Error counter
exceeds threshold, system operation continue.
%CONST_DIAG-SP-4-ERROR_COUNTER_DATA: ID:42 IN:0 PO:255 RE:200 RM:255 DV:2 EG:2 CF:10 TF:117
```

## Description

Vérifiez les résultats du diagnostic :

```
TestErrorCounterMonitor -----> .

Error code -----> 0 (DIAG_SUCCESS)
Total run count -----> 33658
Last test execution time ----> Apr 15 2012 11:17:46
First test failure time ----> Apr 03 2012 20:11:36
Last test failure time ----> Apr 08 2012 19:24:47
Last test pass time -----> Apr 15 2012 11:17:46
Total failure count -----> 5
Consecutive failure count ----> 0
Error Records -----> n/a
```

TestErrorCounterMonitor surveille les erreurs/interruptions sur chaque module du système en interrogeant périodiquement les compteurs d'erreurs conservés dans la carte de ligne.

Ce message d'erreur apparaît lorsqu'un ASIC sur la carte de ligne reçoit des paquets avec un CRC incorrect. Le problème peut être local à ce module ou peut être déclenché par un autre module défectueux dans le châssis. Cela peut également être dû à des trames avec un CRC incorrect reçues par pinnacle asic du DBUS. En d'autres termes, les messages d'erreur impliquent que des paquets erronés sont reçus sur le bus du module 7.

L'une des raisons pour lesquelles les messages d'erreur se produisent est l'incapacité du module à communiquer correctement avec le fond de panier du châssis en raison d'un mauvais positionnement du module. Le problème provient de la carte de ligne (module mal inséré), du superviseur ou du bus de données. Cependant, il n'est pas possible de dire quel composant corrompt les données et provoque un CRC incorrect.

## Solution de contournement

- Effectuez tout d'abord une remise en place du module 7 et assurez-vous que les vis sont bien serrées. En outre, avant la réinstallation, configurez les diagnostics pour qu'ils se terminent avec la commande diagnostic bootup level complete.
- Une fois la réinstallation terminée, les diagnostics complets s'exécuteront sur le module. Ensuite, vous pouvez confirmer qu'il n'y a aucun problème matériel sur le module 7.

## %SYS-3-PORT\_RX\_BADCODE : Le port 3/43 a détecté 7602 erreurs de code incorrectes au cours des 30 dernières minutes

### Problème

Le commutateur enregistre ce message d'erreur :

```
%SYS-3-PORT_RX_BADCODE:Port [dec]/[chars] detected [dec] bad code errors in last 30 minutes
```

Cet exemple montre la sortie de console qui est affichée quand ce problème survient :

```
%SYS-3-PORT_RX_BADCODE: Port 3/43 detected 7602 bad code error(s) in last 30 minutes
```

### Description

Ce message d'erreur indique qu'un port a été affecté par une erreur de protocole inconnue. Par exemple, un commutateur de la gamme Catalyst 6500 reçoit des trames avec un protocole qu'il ne connaît pas et qu'il ne reconnaît pas. Le premier [dec] est le numéro de module, [chars] est le numéro de port et le second [dec] est le nombre de paquets entrants avec des protocoles inconnus rencontrés au cours des 30 dernières minutes.

Voici les causes possibles du message d'erreur :

- En raison de paramètres de vitesse et de duplex incorrects.
- Le protocole CDP est activé à une extrémité et non à l'autre.
- En raison du protocole DTP, il est activé par défaut sur les interfaces de commutateur. Comme les routeurs ne comprennent pas le protocole DTP, cela peut entraîner certains problèmes.

### Solution de contournement

Vérifiez le compteur runts sur l'interface. Si elle augmente, il peut y avoir une non-correspondance de mode duplex sur les interfaces.

## Informations connexes

- [Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6500](#)
- [Décodeur de messages d'erreur \(clients enregistrés uniquement\)](#)
- [Support pour commutateurs](#)
- [Prise en charge de la technologie de commutation LAN](#)
- [Assistance et documentation techniques - Cisco Systems](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.