

Messages d'état sur les téléphones IP SPA525G/SPA525G2

Objectif

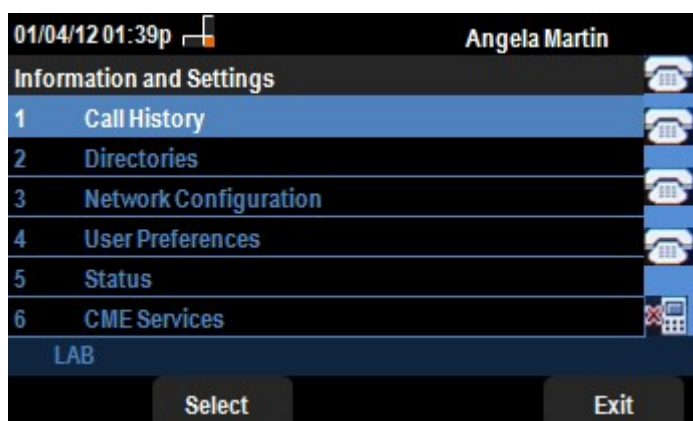
Ce document présente la procédure de vérification des messages d'état sur les téléphones IP SPA525G et SPA525G2. Ces messages peuvent être utiles à des fins de dépannage.

Périphériques pertinents

- SPA 525G
- SPA 525G2

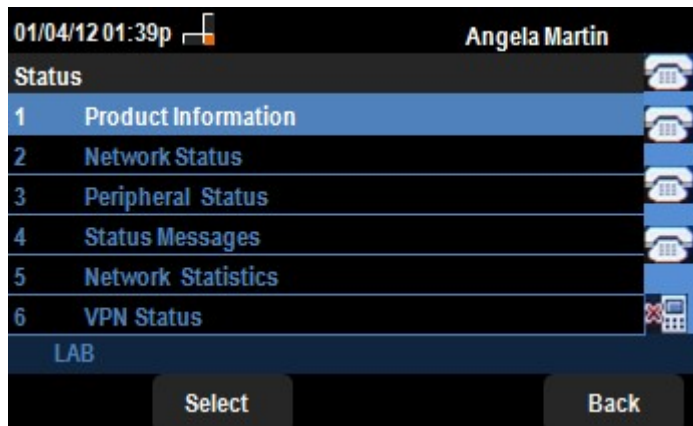
Configuration VPN.

Étape 1. Appuyez sur le bouton **Configuration** du téléphone. Le menu *Informations et paramètres* s'affiche.

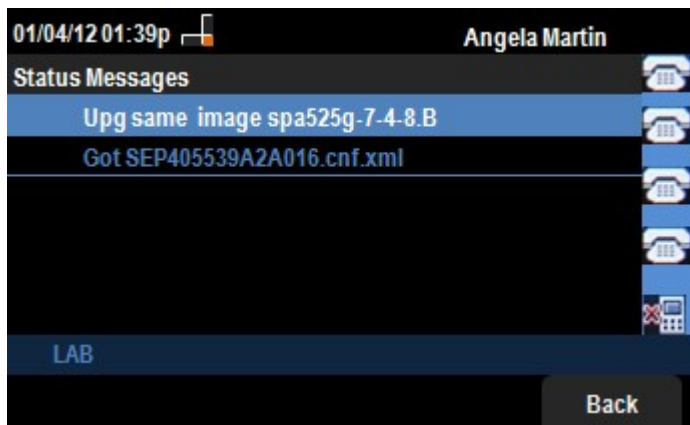


Étape 2. Utilisez les touches de navigation et faites défiler jusqu'à Status. Appuyez sur la

touche de fonction **Select**. Le menu *Status* s'affiche.



Étape 3. Utilisez les touches de navigation et faites défiler jusqu'aux messages d'état dans le menu d'état saisi à l'étape précédente. Appuyez sur la touche de fonction **Select**. Le menu *Messages d'état* s'affiche.



Actuellement, comme il n'y a aucune activité sur le SPA525G/SPA525G2, elle indique la première activité qu'il a effectuée après le démarrage ; obtention du micrologiciel à partir du périphérique de communication unifiée. Le fichier « got SEP405539A2A016.cnf.xml » est le fichier qu'il a reçu du périphérique de communication unifiée. Lorsqu'il y a un dépannage à effectuer, ces messages peuvent être utiles comme trace de débogage.

Appuyez sur la touche de fonction **Back** pour revenir au menu Status précédent.