Messages d'état sur les téléphones IP SPA525G/SPA525G2

Objectif

Ce document présente la procédure de vérification des messages d'état sur les téléphones IP SPA525G et SPA525G2. Ces messages peuvent être utiles à des fins de dépannage.

Périphériques pertinents

·SPA 525G

· SPA 525G2

Configuration VPN.

Étape 1. Appuyez sur le bouton **Configuration** du téléphone. Le menu *Informations et paramètres* s'affiche.



01/04/12 01:39p 👝		Angela Martin	
Info	ormation and Settings		
1	Call History	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
2	Directories		
3	Network Configuration		
4	User Preferences	<u> </u>	
5	Status		
6	CME Services	×	
	LAB		
	Select	Exit	

Étape 2. Utilisez les touches de navigation et faites défiler jusqu'à Status. Appuyez sur la

touche de fonction Select. Le menu Statut s'affiche.

01/04/12 01:39p 🖵 Status		Angela Martin	
1	Product Information	A	
2	Network Status		
3	Peripheral Status		
4	Status Messages		
5	Network Statistics		
6	VPN Status	×	
	LAB		
	Select	Back	

Étape 3. Utilisez les touches de navigation et faites défiler jusqu'aux messages d'état dans le menu d'état saisi à l'étape précédente. Appuyez sur la touche de fonction **Select**. Le menu *Messages d'état* s'affiche.

01/04/12 01:39p 📕	Angela Martin	
Status Messages		
Upg same image spa525g-7-4-8.B		
Got SEP405539A2A016.cnf.xml		
		×
LAB		
	Bac	k

Actuellement, comme il n'y a aucune activité sur le SPA525G/SPA525G2, elle indique la première activité qu'il a effectuée après le démarrage ; obtention du micrologiciel à partir du périphérique de communication unifiée. Le fichier « got SEP405539A2A2A016.cnf.xml » est le fichier qu'il a reçu du périphérique de communication unifiée. Lorsqu'il y a un dépannage à effectuer, ces messages peuvent être utiles comme trace de débogage.

Appuyez sur la touche de fonction **Back** pour revenir au menu Status précédent.