

Afficher les appels traités via l'interface Web sur les téléphones IP des gammes SPA300/SPA500

Objectifs

À chaque fois qu'un appel reçoit une réponse, le nom de l'appelant, le numéro de poste de l'appelant, la date et l'heure de l'appel sont enregistrés. Les appels traités peuvent être affichés sans être directement devant le téléphone à l'aide de l'interface Web du téléphone IP.

Ce document explique comment afficher les appels ayant obtenu une réponse via l'interface Web du téléphone IP de la gamme SPA300/SPA500.

Périphériques pertinents

Téléphone IP · gamme SPA300

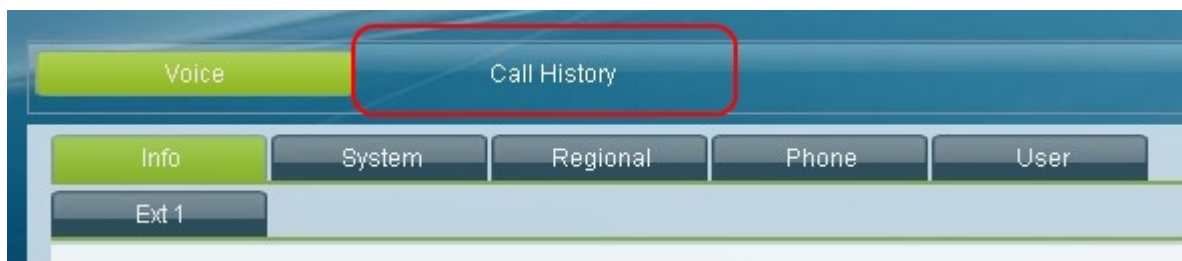
Téléphone IP · gamme SPA500

Procédure pas à pas

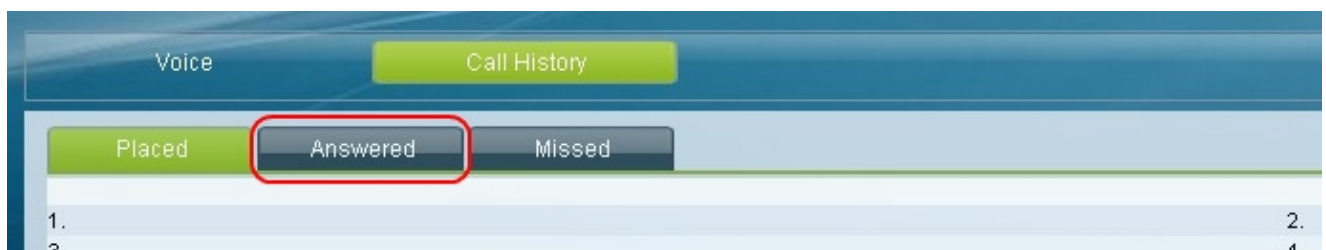
Afficher les appels traités via l'interface Web

Étape 1. Connectez l'ordinateur au téléphone IP via le port PC situé à l'arrière du téléphone ou à un port situé sur le périphérique qui gère le téléphone IP.

Étape 2. Entrez l'adresse IP du téléphone dans le navigateur Web pour accéder à l'interface Web du téléphone.



Étape 3. Sélectionnez l'onglet **Historique des appels**. La page *Historique des appels* s'affiche.



Étape 4. Sélectionnez l'onglet **Appels répondus**. La page *Appels répondus* s'affiche.

Voice		Call History
Placed	Answered	Missed
1.	Carl Carlson,302, 12/19/11 11:13a	2.
3.		4.
5.		6.
7.		8.
9.		10.
11.		12.

Étape 5. Le nom de l'appelant, le numéro de poste de l'appelant, la date et l'heure de chaque appel traité s'affichent.