

Ajout d'un parcage d'appels sur un module d'extension multiplate-forme pour téléphone Cisco 7800 ou 8800

Objectif

Le parcage d'appels permet à l'utilisateur du téléphone de mettre un appel entrant en attente afin que l'appel puisse être récupéré sur un autre téléphone. Un appel est parqué en appuyant sur la touche dynamique **Parquer** du téléphone, et le code pour récupérer l'appel est affiché. Pour récupérer l'appel, le code est composé sur le poste où l'appel parqué doit être récupéré. Le parcage d'appels est disponible uniquement en cas d'appel entrant. Cette fonction peut être configurée par le téléphone ou par le gestionnaire d'appels. Le parcage d'appels est généralement utilisé avec la fonction de radiomessagerie. Le parcage d'appels est utile lorsque le poste se trouve dans un autre bâtiment et que le réceptionniste se trouve dans un autre. Exemple : Un appel téléphonique pour l'entrepôt arrive dans le système téléphonique d'un magasin de matériel. Le réceptionniste peut parquer l'appel et appeler l'entrepôt et dire qu'un appel est parqué sur un poste spécifique.

Cet article vise à vous montrer comment ajouter le parcage d'appels sur un module d'extension clé (KEM). Il suppose que vous disposez d'un téléphone et d'un KEM opérationnels.

Périphériques pertinents

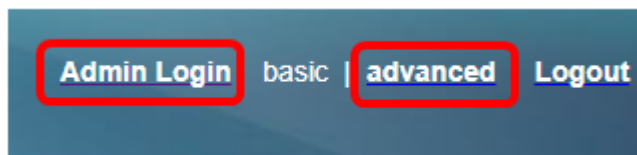
- CP8861
- CP8851

Version du logiciel

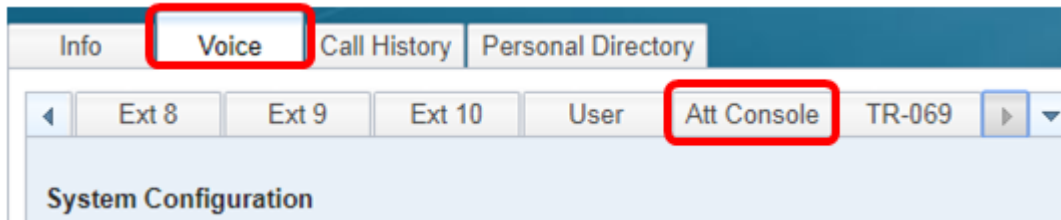
- 11.0.1

Ajouter un parcage d'appels

Étape 1. Accédez à l'utilitaire Web du téléphone et cliquez sur **Admin Login > advanced**.



Étape 2. Cliquez sur **Voice > Att Console**.



Étape 3. Entrez le code de la fonction étendue de parcage d'appels dans la touche de ligne choisie.

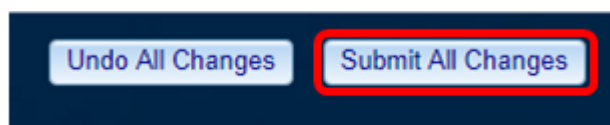
Where:

- fnc — définition de la fonction étendue
- ext : numéro de téléphone ou de poste à composer.
- name : (facultatif) nom du poste à composer, par exemple, Jean Dupont. Si ce n'est pas le cas, le numéro abrégé s'affiche.

Unit 1	
Unit 1 Key 1:	<input type="text" value="fnc=prk;sub=\$USER@PROXY;nme=Park-Slot1;orbit=5551234"/>
Unit 1 Key 2:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 3:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 4:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 5:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 6:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 7:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 8:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 9:	<input type="text"/>
Unit 1 Key 10:	<input type="text"/>

Note: Dans cet exemple, Unit 1 Key 1 est choisi.

Étape 4. Cliquez sur **Submit All Changes**.



Vous devriez maintenant avoir ajouté le parcage d'appels sur un KEM.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.