Page Activer la réponse automatique sur un téléphone IP Cisco 8800 multiplateforme

Introduction

L'activation de la page de réponse automatique sur le téléphone IP Cisco lui permet de répondre automatiquement à tout appel ou page entrant sans que vous ayez à accepter la page. Cette fonction est conçue pour fonctionner avec le haut-parleur ou un casque.

Pour répondre automatiquement aux appels lorsque la page Réponse automatique est activée, prenez note des éléments suivants :

Lors de l'utilisation d'un casque

- Vérifiez que votre casque est correctement connecté au téléphone.
- Assurez-vous que le bouton Casque est allumé. Cela indique que vous êtes en mode casque.
- N'utilisez pas le bouton Casque pour démarrer ou terminer des appels. Appuyez sur ce bouton pour désactiver le mode Casque. Utilisez plutôt les boutons et les touches de fonction.
- Si vous souhaitez passer en mode haut-parleur, appuyez simplement sur le bouton Haut-parleur. Cela désactive automatiquement le mode Casque et utilise le haut-parleur.
- Si vous souhaitez passer en mode combiné, décrochez simplement le combiné. Cela désactive automatiquement le mode Casque et utilise le combiné.

Lorsque vous utilisez le haut-parleur

- Assurez-vous que le bouton Casque n'est pas allumé.
- Laissez le combiné sur le support.
- Si vous souhaitez passer en mode Casque, appuyez simplement sur le **second** bouton Casque. Cela désactive automatiquement le mode haut-parleur et utilise le casque.
- Si vous souhaitez passer en mode combiné, décrochez simplement le combiné. Cela désactive automatiquement le mode haut-parleur et utilise le combiné.

Objectif

Cet article vise à vous montrer comment activer la page de réponse automatique sur votre téléphone IP Cisco 8800.

Périphériques pertinents

• Gamme 8800

Version du logiciel

• 11.0.1

Page Activer la réponse automatique

Via l'utilitaire Web

Étape 1. Accédez à l'utilitaire Web de votre téléphone IP, puis cliquez sur Admin Login > advanced.

Admin Login	basic	advanced

Étape 2. Cliquez sur Voix.

Info	Voice	Call History	Personal Directory

Étape 3. Cliquez sur Utilisateur.

Ext 9 Ext 10 User TR-069				
	Ext 9	Ext 10	User	TR-069

Étape 4. Dans la zone Services supplémentaires, cliquez sur le menu déroulant de la page Réponse automatique et sélectionnez **Oui**.

Supplementary Services		
	CW Setting:	Yes 👻
	Block ANC Setting:	No 👻
	Secure Call Setting:	No 👻
	Auto Answer Page:	No 🔻
	Time Format:	Yes
	Handset LED Alert:	No ai

Étape 5. Cliquez sur Soumettre toutes les modifications.



Vous devez maintenant activer la page de réponse automatique via l'utilitaire Web du téléphone.

Via l'interface utilisateur graphique du téléphone

Étape 1. Appuyez sur le bouton Applications du téléphone IP.



Étape 2. À l'aide du bouton du cluster de navigation, accédez aux **préférences utilisateur** puis appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.



Étape 3. Choisissez Call préférences, puis appuyez sur la touche de fonction Select.



Étape 4. Accédez à la **page Réponse automatique** puis appuyez sur le bouton de droite du cluster de navigation pour lui affecter la valeur **Activé**.

Call preferences	
Do not disturb	Off
Call waiting	On
Secure call	Off
Dial assistance	On
Auto answer page	On

Set

Étape 5. Appuyez sur la touche de fonction Set.



Vous devez maintenant avoir activé la page Réponse automatique sur votre téléphone IP Cisco via l'interface utilisateur graphique.