

Découvrez les téléphones IP Cisco de la gamme 8800 multiplates-formes



Introduction

Les téléphones IP de la gamme Cisco 8800 multiplates-formes sont basés sur le même matériel que les téléphones d'entreprise Cisco, mais ont des logiciels différents car ils prennent en charge le contrôle d'appel tiers (3PCC). Ces modèles prennent en charge la plupart des fonctionnalités des téléphones Cisco SPA avec ID actualisé et expérience utilisateur améliorée.

Les téléphones IP Cisco 8800 multiplates-formes économiques sont idéaux pour les petites et grandes entreprises à la recherche de communications VoIP (Voice over Internet Protocol) complètes et de haute qualité. Ces téléphones IP conviennent parfaitement aux clients qui utilisent aujourd'hui des téléphones analogiques ou numériques traditionnels et qui souhaitent passer à un système de téléphone IP Cisco, qu'il soit déployé sur site, dans le cloud ou dans des configurations hybrides. Il est également idéal pour les travailleurs du savoir, ainsi que pour les employés administratifs, les cadres et les cadres. Il fonctionne également bien dans les environnements d'espace de travail partagés.

Cet article présente les fonctionnalités et les avantages des téléphones IP Cisco 8800 multiplates-formes.

Note: Pour connaître la comparaison entre les téléphones IP Cisco 8800, cliquez [ici](#).

Périphériques pertinents

- CP-8841
- CP-8851
- CP-8861

Caractéristiques du produit

- Options de déploiement flexibles avec Cisco Spark sur site, hébergé et cloud, et contrôle des appels tiers
- Cisco Expressway pour l'accès à connexion unique pour les télétravailleurs sans client VPN (Virtual Private Network)

- Touches de ligne entièrement programmables
- Fonctionnalité d'affichage de plusieurs appels par ligne
- Voyants tricolores pour les touches de ligne
- Touches de fonction fixes pour une expérience utilisateur solide
- Basculement du contrôle du volume pour un réglage facile du niveau décimal du combiné, du haut-parleur du moniteur et de la sonnerie
- Écrans en niveaux de gris haute résolution et touches de fonction
- Conférence, messagerie, touches de répertoire et navigation bidirectionnelle
- Commutateurs IEEE intégrés pour réduire les coûts d'installation et les encombrements sur le bureau
- Fonctionnalité sans fil du modèle de téléphone IP Cisco 8861
- Prise en charge du module d'extension clé (KEM)
- Bluetooth intégré

Vues du produit

Vue du panneau avant

Le panneau avant affiche l'affichage des DEL, le combiné, les touches de ligne programmables, les touches de fonction, le pavé numérique, la navigation et les boutons de tâches du téléphone courants tels que le répertoire, le volume, le mode muet, la conférence, le transfert, la mise en attente, les applications, les messages, le haut-parleur, le casque, la sortie et l'appel final.

Téléphone IP Cisco 8861

Ce modèle, ainsi que les téléphones IP Cisco 8841 et 8851, sont similaires. Les principales différences physiques sont que le téléphone IP Cisco 8841 n'a pas de port USB alors que le téléphone IP Cisco 8851 a un seul port USB et que le téléphone IP Cisco 8861 a deux ports, un pour le module d'extension et un pour la charge USB.

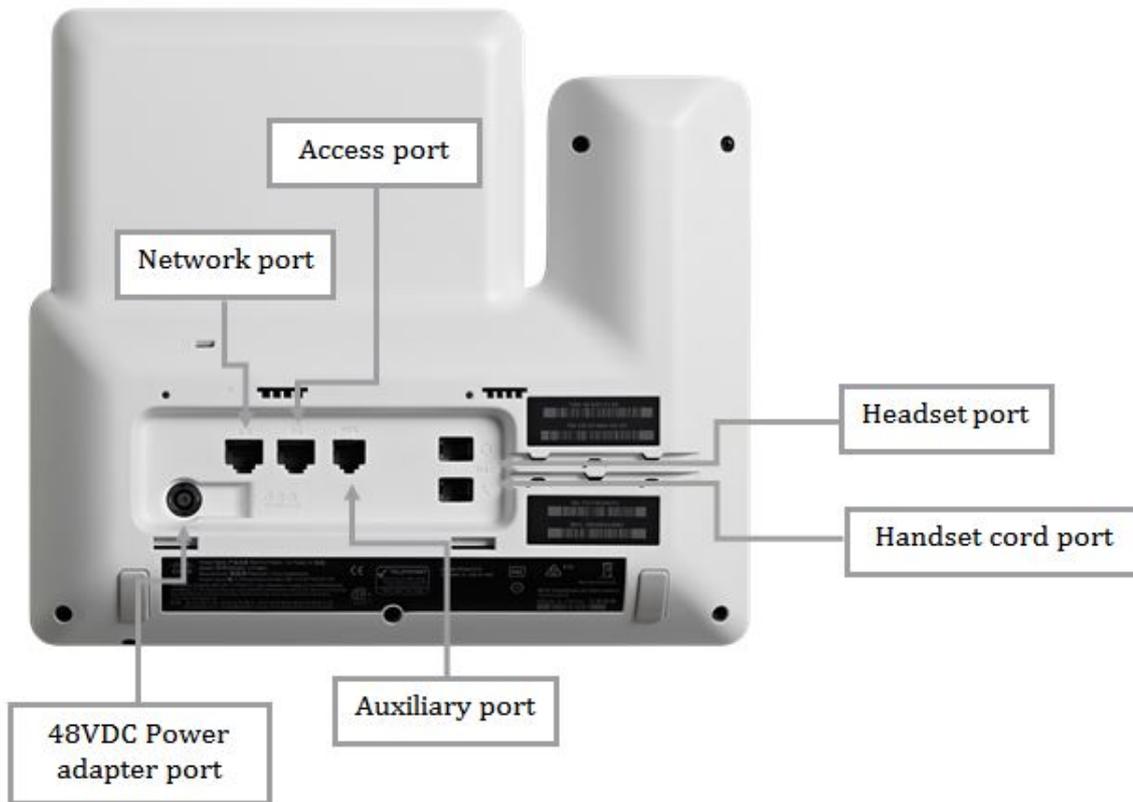




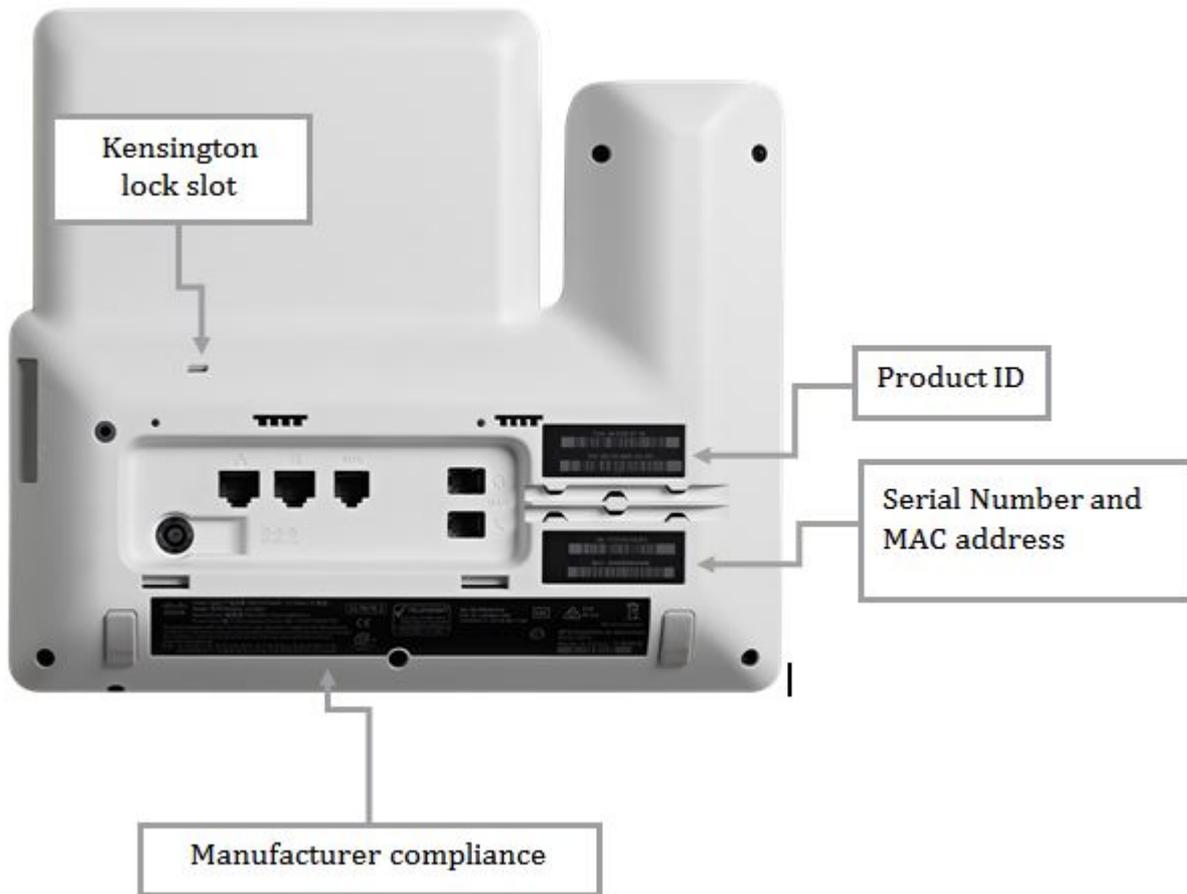
Vue du panneau arrière

Le panneau arrière présente un certain nombre de ports, tels que le 48 VCC, le réseau, l'accès, l'auxiliaire, le combiné et le casque ; et les logements du support téléphonique. Il présente également les ports USB pour le chargement et le module d'extension de clé.

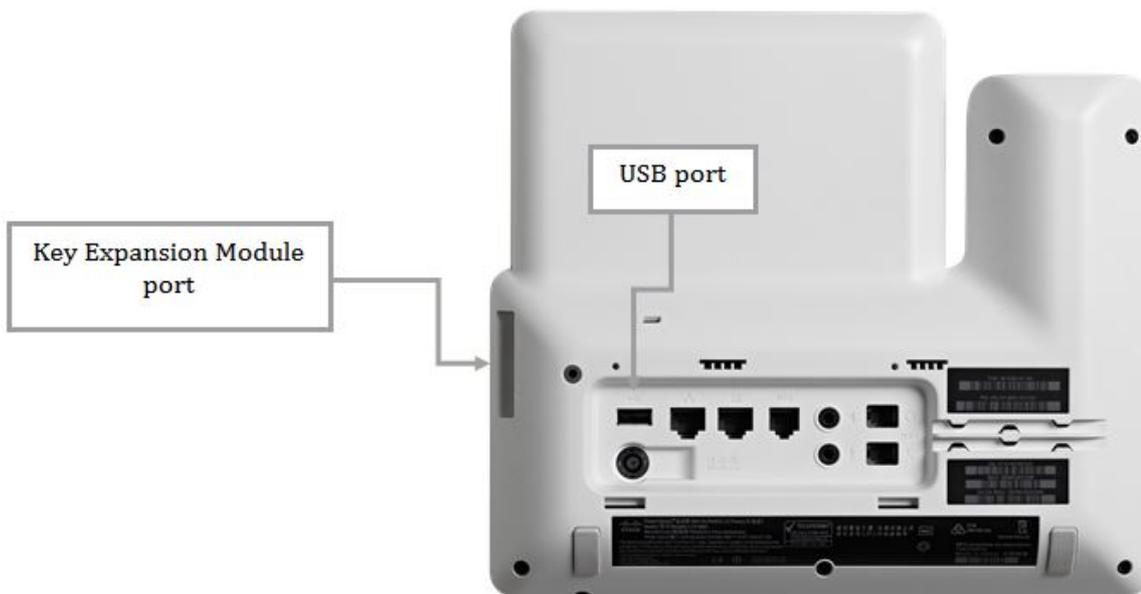
Téléphone IP Cisco 8841



Téléphone IP Cisco 8851



Téléphone IP Cisco 8861



Contenu du package



a)



b)



c)



d)



e)

- a) Téléphone IP Cisco 8841 ou Téléphone IP Cisco 8851 ou Téléphone IP Cisco 8861
- b) Câble Ethernet
- c) Support téléphonique
- d) Cordon du combiné
- e) Combiné

Exigences minimales

- Commutateur ou routeur avec prise en charge PoE, injecteur PoE ou adaptateur secteur
- Navigateur Web Java pour la configuration Web

Paramètres par défaut

Paramètre	Valeur par défaut
Nom d'utilisateur	cisco
Mot de passe	cisco
Adresse IP LAN	Attribué par le serveur DHCP
IP LAN de secours	192.168.1.240
Masque de sous-réseau	255.255.255.0

Détails techniques

Ces voyants et ces icônes indiquent l'état du périphérique en fonction de l'état dans lequel il se trouve.

Boutons de tâche

Passer un appel	Décrochez le combiné avant ou après avoir composé un numéro.
Rappeler un numéro	Appuyez sur Rappeler .
Passer au combiné pendant un appel	Décrochez le combiné.
Basculer vers un haut-parleur ou un casque pendant un appel	Appuyez sur  ou  , puis raccrochez le combiné.
Désactiver et désactiver hors sourdine un appel	Appuyez sur le  bouton.
Afficher l'historique des appels	Appuyez sur  > Historique des appels .
Mettre en attente et reprendre un appel	Appuyez sur  pour mettre un appel en attente, puis appuyez à nouveau sur  pour reprendre l'appel.
Transférer un appel vers un nouveau numéro	Appuyez sur  , saisissez le numéro, puis appuyez à nouveau sur  .
Passer un appel intercom	Appuyez sur le bouton Intercom , puis saisissez un numéro si nécessaire. Parlez après avoir entendu le ton.
Démarrer une conférence téléphonique standard	Appuyez sur  , composez le numéro du participant, puis appuyez à nouveau sur le bouton  .
Silence de la sonnerie pour un appel entrant	Appuyez une fois sur le bouton Volume .

Boutons de ligne

 Rouge clignotant	Ligne distante en attente.
 Rouge fixe	Ligne distante en cours d'utilisation (état de ligne ou de ligne partagée)
 Orange clignotant	Appel entrant ou appel de retour.
 Orange fixe	Confidentialité utilisée, interphone unidirectionnel, Ne pas déranger (NPD) Actif ou connecté à un groupe de recherche.
	Appel en attente

 Vert clignotant	
 Vert, régulier	Appel actif ou appel intercom bidirectionnel.

Touches programmables

Tous les appels	Répertorie tous les appels manqués, passés et reçus.
Réponse	Répondez à un appel entrant.
Appliquer	Confirmer une sélection.
Appel	Passer un appel.
Rappel	Recevez une notification lorsqu'un poste occupé devient disponible.
Annuler	Annuler une action ou quitter un écran sans appliquer de modifications.
Effacer	Effacez toutes les valeurs.
DELETE	Supprimer une entrée.
Appeler Suppr	Supprimer un appel de l'historique des appels.
Détails	Ouvre les détails d'un appel multiinterlocuteur dans les enregistrements Appel en absence, Appel émis et Appel reçu.
Composer	un numéro sélectionné.
Renvoyer	Envoyer ou rediriger un appel vers la messagerie vocale ou vers un numéro de téléphone prédéterminé.
Modifier	Modifiez l'entrée mise en surbrillance.

Icônes de l'écran du téléphone

	Décroché
	Accroché
	Appel connecté
	Appel entrant
	Appel manqué
	Appel reçu
	Appel passé
	Appel en attente/reprise de l'appel

Icônes de fonction

	Message en attente
	Ligne partagée utilisée

	
	Ligne de numérotation abrégée
	La ligne surveillée par l'indicateur d'état de la ligne est en cours d'utilisation
	La ligne surveillée par l'indicateur d'état de la ligne est inactive
	La ligne surveillée par l'indicateur d'état de la ligne sonne
	La ligne surveillée par l'indicateur d'état de la ligne est en mode Ne pas déranger (NPD)

Contenu connexe

- [Réinitialiser les paramètres par défaut des téléphones IP Cisco 7800 ou 8800](#)
- [Configuration des paramètres SIP sur les modèles de téléphone IP SP-3PCC et BE-3PCC](#)