

Mise à niveau du micrologiciel sur les téléphones IP Cisco 7800 et 8800 multiplate-forme via la commande Web Browser

Introduction

Un micrologiciel est le programme codé dans le périphérique pour le faire fonctionner selon ses capacités. Tout comme les mises à jour logicielles sur un ordinateur, les mises à jour de micrologiciel sont généralement des améliorations apportées par le fabricant au code pour corriger les défaillances du produit ou déployer de nouvelles fonctionnalités.

La mise à jour du micrologiciel de votre périphérique est généralement maintenue à son meilleur état de fonctionnement.

Il existe deux méthodes pour mettre à niveau le micrologiciel de votre téléphone IP multiplate-forme Cisco 7800 et 8800 :

- Par le biais de la commande de navigateur Web : cette méthode vous permet de mettre à niveau le micrologiciel directement en entrant la commande de mise à niveau dans une barre d'adresses du navigateur Web.
- Via la règle de mise à niveau : cette méthode vous permet de mettre à niveau le micrologiciel à l'aide de l'utilitaire Web de votre téléphone IP. Pour en savoir plus, cliquez [ici](#) pour obtenir des instructions.

Objectif

Cet article vise à vous montrer comment effectuer une mise à jour du micrologiciel sur vos téléphones IP Cisco 7800 et Cisco 8800 via la commande de navigateur Web.

Périphériques pertinents | Version du micrologiciel


- Téléphone IP série 7800 | 11.0.1 ([Télécharger la dernière version](#))
- Téléphone IP série 8800 | 11.0.1 ([Télécharger la dernière version](#))

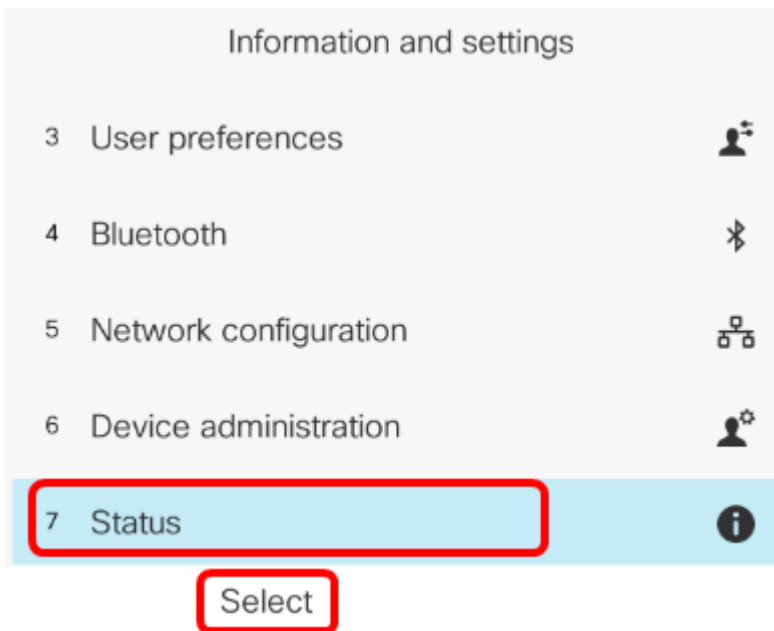
Mettre à niveau le micrologiciel

Déterminer le modèle et la version

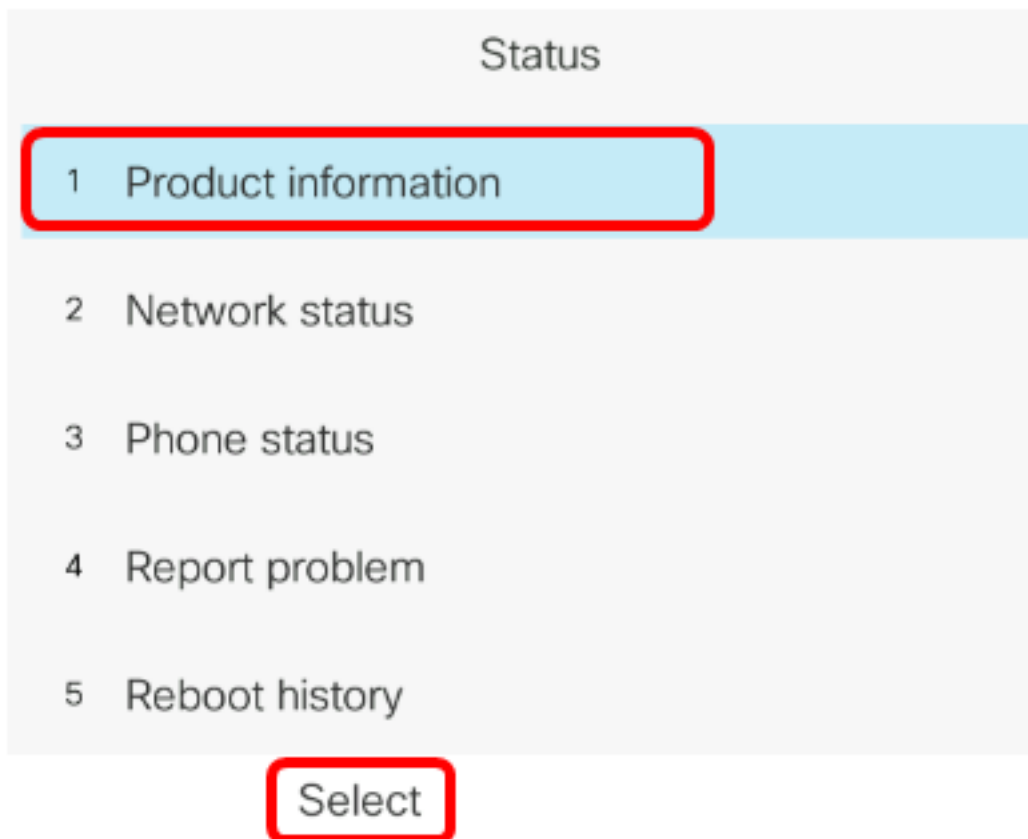
Étape 1. Sur votre téléphone IP Cisco, appuyez sur le bouton **Applications**.



Étape 2. À l'aide du  bouton du cluster de navigation, accédez à **Status** et appuyez sur la touche de fonction **Select**.

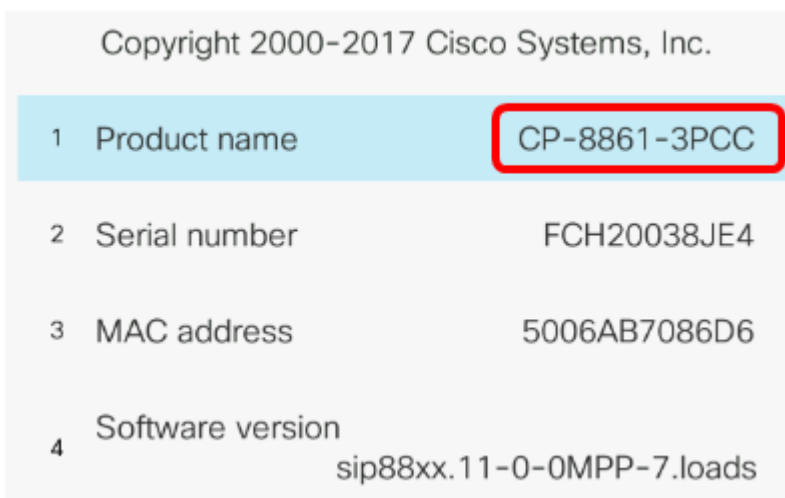



Étape 3. Choisissez **Product information** et appuyez sur la touche **Select**.



Étape 4. Prenez note du nom du produit. Il s'agit du numéro de modèle de votre téléphone.

Note: Dans cet exemple, le nom du produit est CP-8861-3PCC.



Étape 5. À l'aide du bouton de cluster de navigation, accédez à la **version matérielle**.  Prenez note de la version du matériel avant d'effectuer la mise à niveau du micrologiciel.

Note: Dans cet exemple, la version matérielle est V01.

Copyright 2000-2017 Cisco Systems, Inc.

3 MAC address 5006AB7086D6

4 Software version sip88xx.11-0-0MPP-7.loads

5 Hardware version V01

6 Certificate Installed

Vous avez maintenant déterminé le modèle et la version de votre téléphone IP Cisco 7800 multiplate-forme ou Cisco IP Phone 8800 multiplate-forme.

Télécharger le dernier micrologiciel

Étape 1. Sur votre ordinateur, accédez à la page Téléchargements du [site Web](#) Cisco.

Étape 2. Choisissez **Products > Collaboration Endpoints > IP Phones > IP Phone 8800 Series** ou **IP Phone 7800 Series**.

Étape 3. Choisissez le modèle exact de votre périphérique. Dans cet exemple, le téléphone IP 8861 est choisi.

The screenshot shows the Cisco Downloads website interface. The breadcrumb navigation path is: Downloads Home > Products > Collaboration Endpoints > IP Phones > IP Phone 8800 Series. A search bar is visible with the text 'Find: Product Name e.g. 2811'. Below the search bar, there are three columns of product listings. The first column contains 'Products', 'Recently Used Products', and 'My Devices'. The second column lists various IP Phone series: IP Phone 8800 Series, IP Phone 7800 Series, Small Business IP Phones, Small Business SPA500 Series IP Phones, Small Business SPA300 Series IP Phones, Unified IP Phone 8900 Series, Unified IP Phone 7900 Series, Unified IP Phone 6900 Series, Unified IP Phones 9900 Series, and Unified SIP Phone 3900 Series. The third column lists specific IP Phone models: IP Phone 8865, IP Phone 8861 (highlighted with a red box), IP Phone 8851, IP Phone 8845, IP Phone 8841, IP Phone 8811, Unified IP Conference Phone 8831, Wireless IP Phone 8821, and Wireless IP Phone 8821-EX.

Étape 4. Cliquez sur le lien **Logiciel SIP (Session Initiation Protocol)** en tant que Type de logiciel.

Download Software

[Downloads Home](#) > [Products](#) > [Collaboration Endpoints](#) > [IP Phones](#)

Select a Software Type:

[Session Initiation Protocol \(SIP\) Software](#)

[Unified Communications Manager Endpoints Locale Installer](#)

Étape 5. Choisissez le logiciel à télécharger pour votre produit. Dans cet exemple, le micrologiciel du téléphone IP SIP 8811/8841/8851/8861 pour le contrôle d'appel 3rd Party cp-88xx-sip.11-0-1MPP-477.zip sera téléchargé.

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	Download Add to cart
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	Download Add to cart

IMPORTANT : Pour les téléphones multiplates-formes Small Business (MPP), assurez-vous de choisir la version du logiciel avec l'étiquette MPP dessus. Dans cet exemple, il s'agit de la version 11.0(1) MPP.

Search... 

[Expand All](#) | [Collapse All](#)

- ▼ Latest
 - 11.0(1) MPP**
 - 11.7(1)
 - 10.3(1)
- ▼ All Releases
 - ▼ MPP Firmware
 - 11.0(1) MPP
 - 11.0(0.7) MPP
 - ▶ SIP v.11
 - ▶ SIP v.10

Étape 6. Cliquez sur **Download**.

Release 11.0(1) MPP

File Information ▲	Release Date	Size	
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Locales for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477-Locale-1.zip	29-JUN-2017	0.57 MB	Download Add to cart
8811/8841/8851/8861 SIP IP Phone Firmware for 3rd Party Call Control cp-88xx.11-0-1MPP-477.zip	29-JUN-2017	109.50 MB	Download Add to cart

Étape 7. Cliquez sur le lien Contrat de licence de l'utilisateur final Cisco, puis cliquez sur **Accepter le contrat de licence**.



Étape 8. Extrayez le fichier téléchargé.

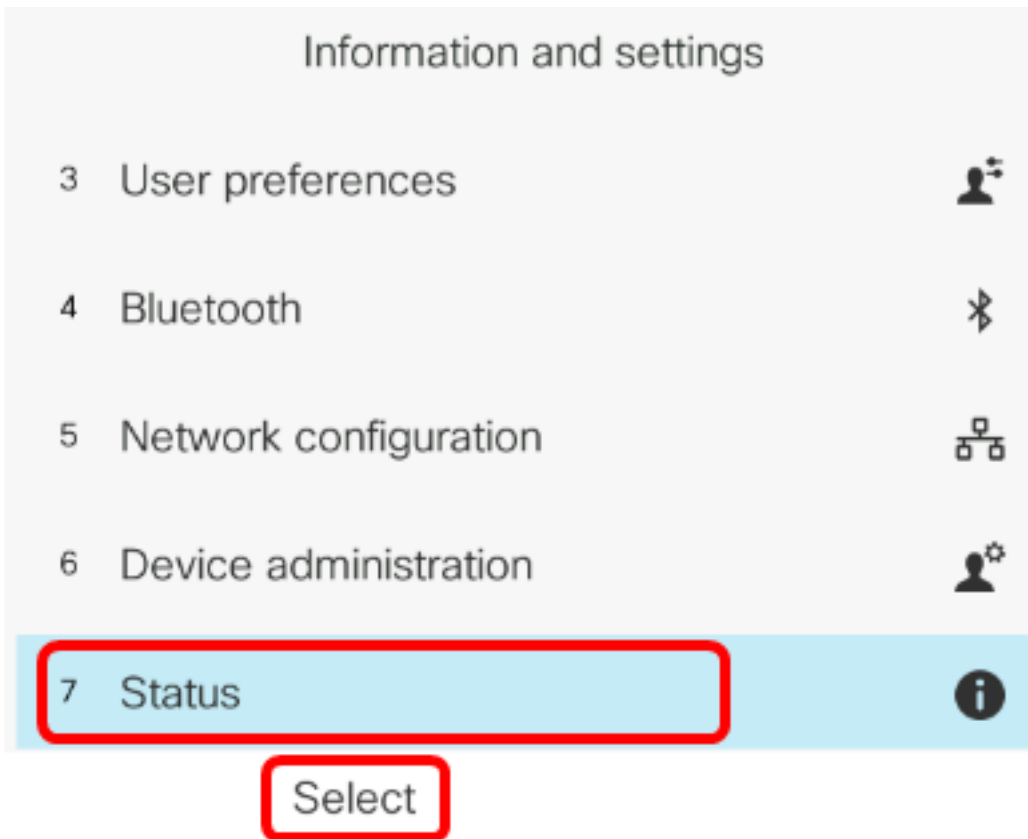
Note: Prenez note de l'emplacement d'extraction du fichier.

Mettre à niveau le micrologiciel

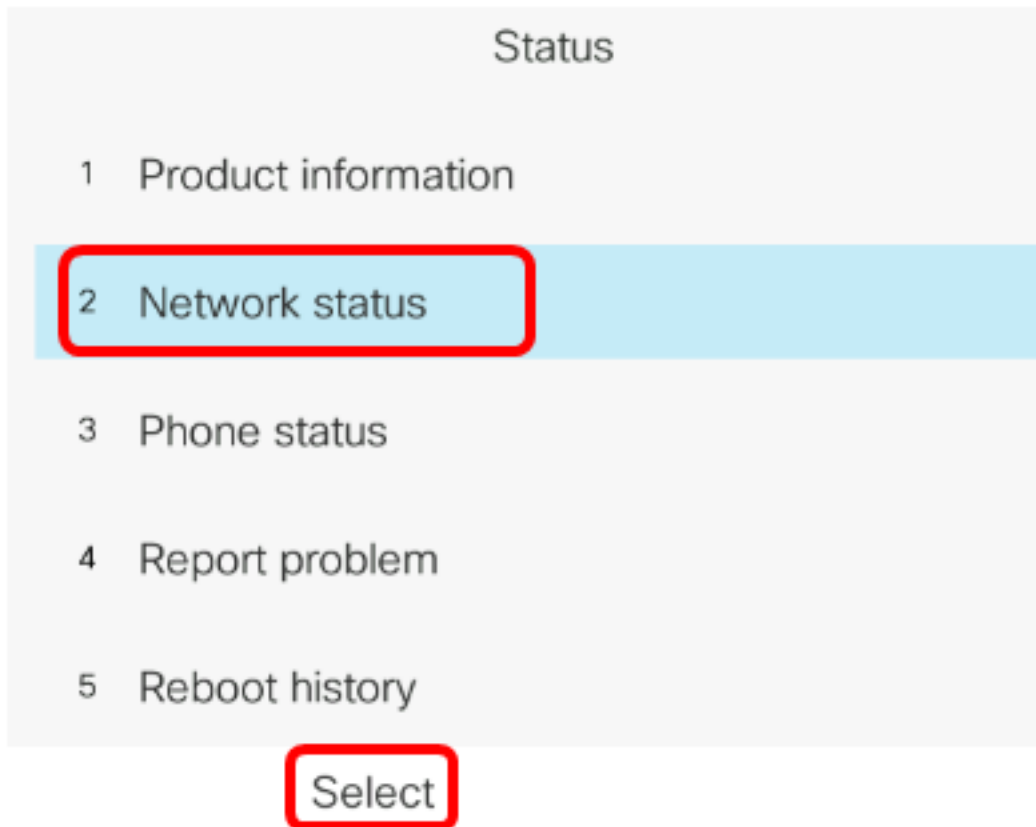
Étape 1. Sur votre téléphone IP, déterminez son adresse IP en appuyant sur le bouton **Applications**.



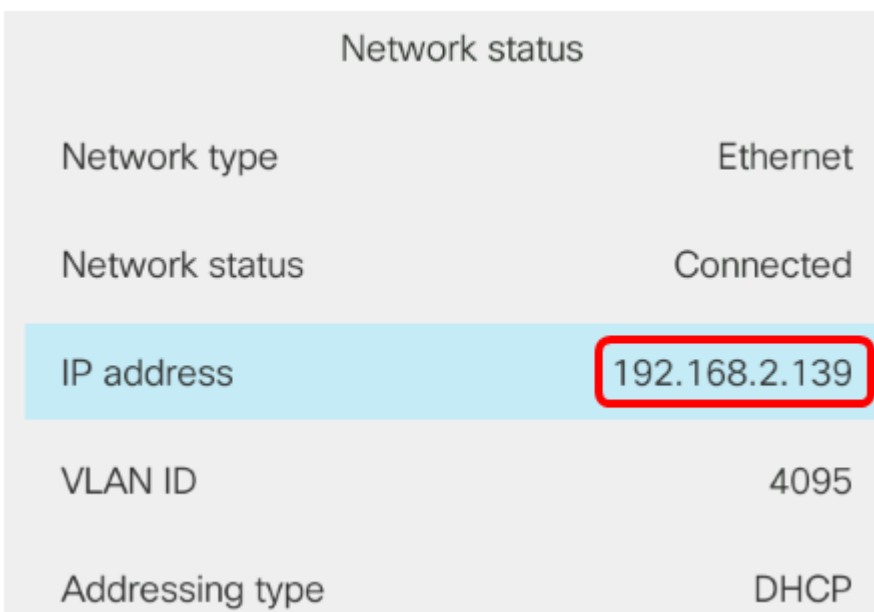
Étape 2. À l'aide du bouton du cluster de navigation, accédez à **Status** et appuyez sur la touche de fonction **Select**.



Étape 3. Accédez à l'état du réseau et appuyez sur la touche **Sélectionner**.

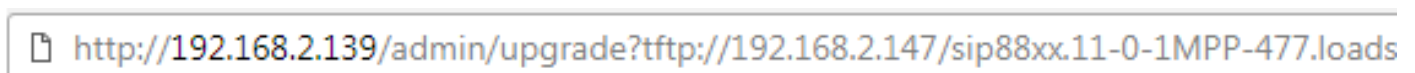


Étape 4. Recherchez l'adresse IP et notez-la. Dans cet exemple, l'adresse IP est 192.168.2.139.



Étape 5. Sur votre ordinateur, lancez un navigateur et entrez le format suivant dans la barre d'adresse : `http://<phone_ip>/admin/upgrade ?<schema>://<serv_ip[:port]>/filename`, puis appuyez sur la touche **Entrée**.

Note: Dans cet exemple, le fichier a été enregistré dans un serveur tftp avec l'adresse IP 192.168.2.147. Ainsi, `http://192.168.2.139/admin/upgrade?tftp://192.168.2.147/sip88xx.11-0-1MPP-477.loads` est entré dans la barre d'adresses.



IMPORTANT : Assurez-vous que votre téléphone IP et l'ordinateur que vous utilisez sont tous

deux connectés au même réseau.


Étape 6. Attendez que le téléphone ait terminé la mise à niveau.

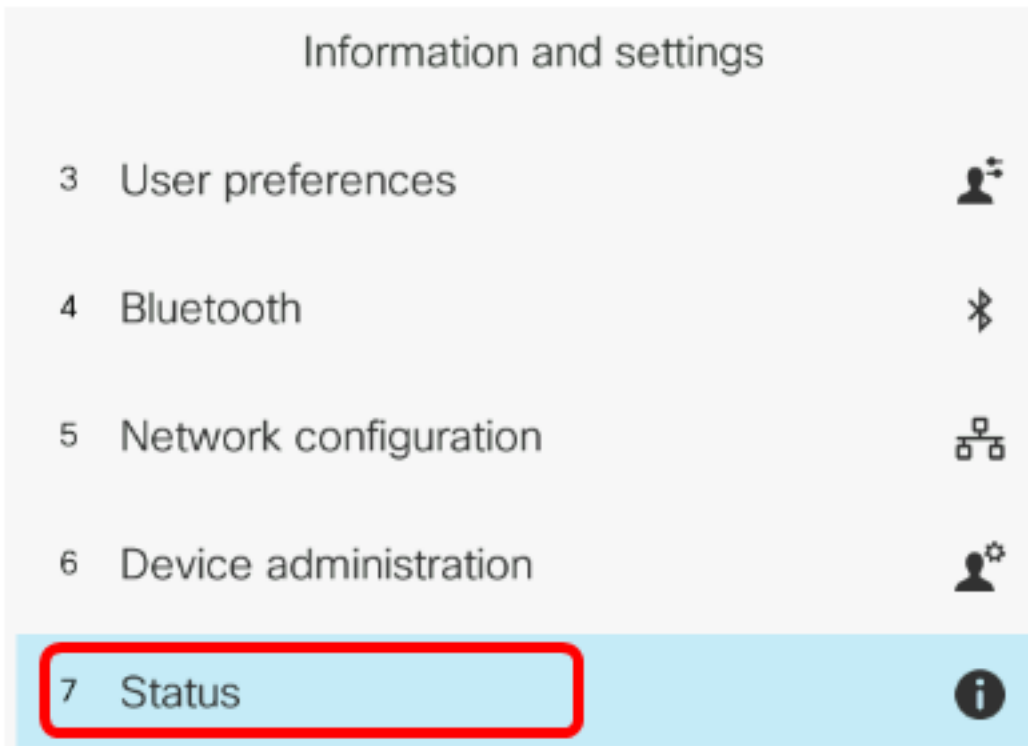
Note: Le téléphone peut redémarrer plusieurs fois pendant la mise à niveau du micrologiciel. Ne mettez pas le téléphone hors tension pendant la mise à niveau du micrologiciel.

Vérifier la version du micrologiciel

Étape 1. Appuyez sur le bouton **Applications**.



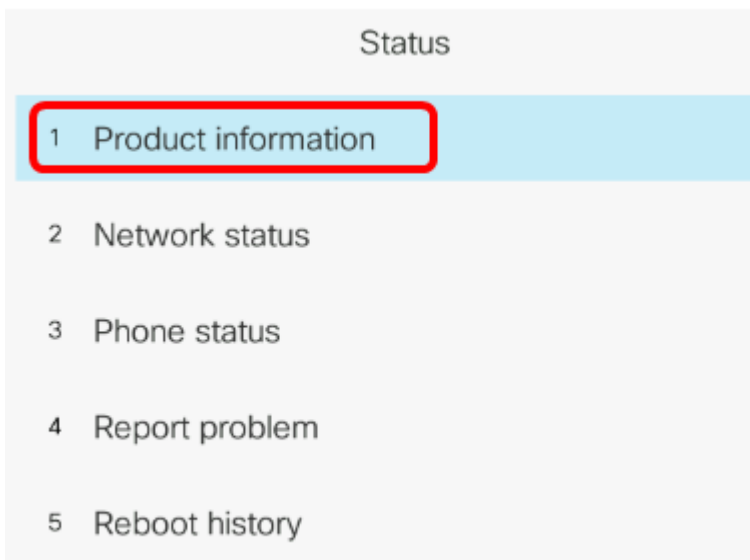
Étape 2. À l'aide du  bouton du cluster de navigation, accédez à **Status** et appuyez sur la touche de fonction **Select**.



Select



Étape 3. À l'aide du bouton de cluster de navigation, accédez aux **informations sur le produit** et appuyez sur la touche de fonction **Sélectionner**.



Select

Étape 4. Vérifiez la zone Version du logiciel et vérifiez que le logiciel que vous avez téléchargé est maintenant sur le téléphone.

1	Product name	CP-8861-3PCC
2	Serial number	FCH20038JE4
3	MAC address	5006AB7086D6
4	Software version	sip88xx.11-0-1MPP-477.loads

Vous avez maintenant mis à niveau le micrologiciel de votre téléphone IP Cisco 7800 ou de votre téléphone multiplateforme Cisco IP Phone 8800.

[Afficher une vidéo relative à cet article...](#)

[Cliquez ici pour afficher d'autres présentations techniques de Cisco](#)