

Configurer une touche de ligne programmable pour la numérotation abrégée sur un téléphone Cisco MPP

Objectif

Cet article explique les étapes nécessaires pour configurer une numérotation abrégée sur une clé de ligne programmable (PLK) d'un téléphone IP Cisco avec micrologiciel multiplateforme.

Introduction

Les téléphones multiplates-formes Cisco (MPP) assurent la communication VoIP (Voice over Internet Protocol) à l'aide du protocole SIP (Session Initiation Protocol). SIP est le protocole de signalisation le plus souvent utilisé qui initie, maintient et ferme des sessions en temps réel. Ces sessions peuvent inclure des applications voix, vidéo et de messagerie. Cela élimine le besoin de lignes téléphoniques traditionnelles, rendant les téléphones plus portables au sein de l'entreprise. Avec la VoIP, un téléphone utilise une infrastructure réseau existante et une connexion Internet au lieu de lignes téléphoniques T1 coûteuses. Cela permet de gérer plus d'appels avec moins de 'lignes'. D'autres options avantageuses incluent la mise en attente d'appels, le parage d'appels, le transfert d'appels, etc. Certains modèles permettent la communication vidéo en plus de la VoIP.

Les téléphones MPP sont conçus pour ressembler à un téléphone classique et ne sont utilisés qu'à cette fin, mais essentiellement, ils sont un ordinateur et font partie de votre réseau. Les téléphones MPP nécessitent un service d'un fournisseur de services de téléphonie Internet (ITSP) ou d'un serveur de contrôle d'appel IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central et Verizon sont des exemples d'ITSP. Les plates-formes Asterisk, Centile et Metaswitch sont quelques exemples de services IP PBX qui fonctionnent avec les téléphones Cisco MPP.

La numérotation abrégée est une fonction qui automatise le processus de numérotation vers un numéro de téléphone ou un poste. Une fois configuré, l'utilisateur peut appuyer sur un bouton pour composer un numéro. La numérotation abrégée est courante sur de nombreux systèmes téléphoniques. Il est configuré pour les numéros fréquemment appelés.

Un téléphone IP Cisco est équipé de PLK. Il s'agit du nombre d'appels simultanés que l'utilisateur peut utiliser. Si un téléphone comporte quatre touches de ligne (comme illustré dans l'image ci-dessous), il peut recevoir quatre appels actifs simultanés. Certains bureaux peuvent avoir différents services dont les numéros de téléphone sont différents sur chaque ligne. Lorsqu'un appel arrive sur une ligne donnée, la personne qui reçoit l'appel sait comment répondre.

S'il y a plus de lignes disponibles que nécessaire, la numérotation abrégée peut être définie sur une ou plusieurs de ces touches de ligne. La définition d'une numérotation abrégée sur une touche de ligne désactive cette ligne et ne reçoit plus d'appels externes. Pour certains modèles, vous pouvez ajouter d'autres touches de ligne à l'aide d'un module d'extension de clé (KEM).



Note: Certains téléphones IP Cisco ne disposent pas de boutons de fonction programmables, car aucune ligne supplémentaire n'est disponible.

De nombreux utilisateurs souhaitent conserver leurs touches de ligne disponibles pour les appels ou avoir plus de numéros simplifiés à saisir que les touches de ligne disponibles. Pour obtenir des instructions sur cette configuration, cliquez [ici](#).

Périphériques pertinents

- Téléphone IP Cisco série 6800 avec micrologiciel multiplateforme
- Téléphone IP Cisco 7800 avec micrologiciel multiplateforme
- Téléphone IP Cisco 8800 avec micrologiciel multiplateforme

Version du logiciel

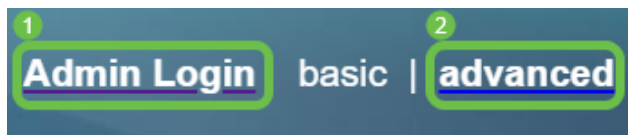
- 11.2.3

Configurer la numérotation abrégée sur une touche de ligne programmable

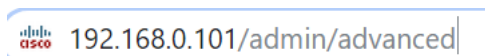
Étape 1. Pour accéder à l'interface utilisateur graphique (GUI), vous devez connaître l'adresse IP du téléphone. Les téléphones IP Cisco ne sont pas livrés avec une adresse IP par défaut. Si vous ne savez pas comment trouver l'adresse IP de votre téléphone, cliquez [ici](#) pour obtenir des instructions.

Étape 2. Accédez à l'interface utilisateur graphique du téléphone. Si vous souhaitez obtenir de l'aide sur ce sujet, cliquez [ici](#).

Étape 3. Choisissez **Admin Login > advanced**.



Note: Une autre option consiste à saisir l'adresse IP du téléphone et à ajouter */admin/advanced* dans le navigateur Web.



Étape 4. Sélectionnez **Voix > Téléphone**.



Étape 5. Recherchez la clé de ligne que vous avez choisie pour la numérotation abrégée et sélectionnez **Désactivé** dans la liste déroulante *Poste*. Dans le champ *Fonction étendue*, saisissez la valeur de chaîne appropriée. Dans cet exemple,

fnc=sd;ext=1001@192.168.0.39;nme=John est entré.

Where:

- fnc — définition de la fonction étendue
- ext : numéro de téléphone ou de poste à composer.
- IP address : adresse IP du proxy SIP. Dans cet exemple, c'est l'adresse IP de la carte Raspberry Pi qui se connecte à FreePBX.
- name : (Facultatif) nom du poste à composer. Si ce n'est pas le cas, le numéro abrégé s'affiche.



Étape 6. Cliquez sur **Soumettre toutes les modifications**.



Étape 7. Une fois la configuration enregistrée, le nom s'affiche à l'écran avec l'image d'un combiné avec des lignes horizontales. Symbole de numérotation abrégée.



Étape 8. Pour appeler cette personne, décrochez le combiné et appuyez sur la touche de ligne du téléphone qui se trouve directement à droite ou à gauche du contact que vous voulez appeler.

Note: Si vous souhaitez passer l'appel à l'aide d'un haut-parleur ou d'un casque, appuyez simplement sur le bouton et l'appel est envoyé.

Vous avez maintenant configuré la numérotation abrégée sur une touche de ligne de votre téléphone IP.

Vous pouvez également être tenu au courant de l'état de ce collègue, que sa ligne soit utilisée ou non. Si vous souhaitez également configurer et surveiller via le champ BLF (Busy Lamp Field), cliquez [ici](#).

[Afficher une vidéo relative à cet article...](#)

[Cliquez ici pour afficher d'autres présentations techniques de Cisco](#)