

# Dépannage des échantillons et des périphériques non présents dans le tableau de bord de ThreatGrid Appliance

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Configuration](#)

## Introduction

Ce document décrit la raison pour laquelle les échantillons et les périphériques ne sont pas présents dans le tableau de bord ThreatGrid Appliance (TGA) actuel et comment configurer le TGA pour ce faire.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Appliance Cisco ThreatGrid
- Cisco Firepower Management Center
- Appareils de sécurisation de la messagerie et du web Cisco

### Components Used

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Informations générales

Par défaut, TGA place les utilisateurs initiaux dans l'organisation initiale et place les périphériques d'intégration dans une organisation distincte qui commence par VRT. Les périphériques peuvent être déplacés vers l'organisation initiale, de sorte que d'autres exemples soumis s'affichent sous le tableau de bord.

**Note:** Les échantillons précédemment envoyés ne déplacent pas les tableaux de bord et restent à l'emplacement actuel.

## Configuration

**Note:** Dans un cluster TGA, sélectionnez n'importe quel noeud pour terminer la procédure requise. La procédure ne doit être exécutée qu'une seule fois pour que tous les noeuds reflètent le tableau de bord mis à jour.

Étape 1. Connectez-vous à l'interface Clean de la TGA à l'aide des informations d'identification Admin.

Étape 2. Accédez à **Administration > Gérer l'organisation**.

Étape 3. Plusieurs organisations sont répertoriées ; Organisation initiale et au moins une organisation avec VRT dans le nom (si aucun groupe VRT n'existe, dépannez la connectivité entre le périphérique d'intégration et le TGA).

Étape 4. Accédez à **Administration > Gérer les utilisateurs**.

Étape 5. Examinez les utilisateurs et notez l'organisation à laquelle appartient le périphérique/l'utilisateur.

Étape 6. Répétez la procédure pour chaque périphérique/utilisateur qui doit être déplacé.

Étape 1. Sélectionnez chaque périphérique dans le groupe VRT et sélectionnez **Modifier l'organisation** dans le coin supérieur droit.

Étape 2. Tapez le nom de l'organisation indiqué à l'étape 5.

Étape 3. Cliquez sur Change.

Étape 4. Accédez à **Administration > Gérer les utilisateurs** et vérifiez que le périphérique est déplacé. Tous les exemples futurs présentés s'affichent sur le tableau de bord du périphérique/de l'utilisateur.