

# Dépannage de la licence Smart dans l'appliance Web sécurisé

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Licence Cisco Smart](#)

[Smart Software Manager Satellite](#)

[Définitions relatives à la licence Smart](#)

[Configuration de la licence Smart dans Secure Web Appliance](#)

[Avant de commencer](#)

[Modifications de l'interface CLI et GUI](#)

[Réinitialiser et recharger](#)

[Exigences de communication](#)

[Configurer la licence Smart depuis l'interface utilisateur graphique](#)

[Vérification De L'Intégration](#)

[Vérifier l'état de la licence Smart depuis la GUI](#)

[Vérifier l'état des licences Smart depuis CLI](#)

[Vérifier l'état du périphérique dans Smart License Portal](#)

[Rechercher un VLAN à partir de CLI](#)

[Journalisation](#)

[Dépannage de la licence Smart](#)

[Connexion sans interruption](#)

[Échec de l'enregistrement](#)

[Erreur d'envoi de communication](#)

[Jeton non valide](#)

[Échec Du Renouvellement De L'Autorisation](#)

[Erreur d'envoi communication](#)

[Le certificat est RÉVOQUÉ](#)

[Aucun VLAN dans le périphérique](#)

[Le service Smart License Agent n'est pas disponible](#)

[Impossible de vérifier la signature](#)

[Smart agent bloqué à l'état désactivé](#)

[Échec de l'initialisation du service Smart Agent](#)

[Réponse Non Valide Du Cloud De Licences](#)

[Aucun certificat SSL valide n'a été envoyé](#)

[La fonctionnalité a été déplacée vers Non conforme](#)

[Smart Agent est à l'état Autorisation expirée](#)

[Référence](#)

---

# Introduction

Ce document décrit les étapes de configuration et de dépannage de la licence Smart dans l'appareil Web sécurisé (SWA).

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Fonctionnement de la licence Smart.
- Administration sécurisée des appareils Web (SWA).

Cisco recommande que vous ayez :

- Appareil Web sécurisé physique ou virtuel (SWA) installé.
- Accès administratif au SWA.
- Accès au portail des licences Smart.

### Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Licence Cisco Smart

Les licences Smart permettent de :

- Gérez toutes vos licences de produit depuis un emplacement centralisé
- Normalise le processus entre l'appliance de sécurité de la messagerie électronique physique et virtuelle (ESA) / l'appliance de gestion de la sécurité (SMA) / l'appliance SWA, en utilisant une seule méthode pour appliquer et gérer les licences
- Appliquer facilement une licence à votre ESA/SMA/SWA
- Recevoir des alertes relatives à l'expiration de la licence
- Le modèle matériel ESA/SMA/SWA prêt à l'emploi dispose d'une période d'évaluation de 90 jours pour tous les services

Pour enregistrer le SWA avec la licence Smart, le propriétaire de l'appliance doit disposer d'un compte Smart.

- Les comptes Smart sont attribués un par domaine.
- L'administrateur du compte Smart peut créer des comptes virtuels de sous-niveau qui

permettent la séparation des ressources.

- Les comptes virtuels peuvent être utilisés pour restreindre l'accès à différentes licences de produit Cisco, en fonction de vos besoins.
- Accédez à Cisco Smart Software Manager (CSSM) pour gérer les licences et télécharger les jetons.

Les liens vers les ressources fournies par Cisco incluent des vidéos, des guides et des explications sur les licences Smart :

- [Créer un nouveau compte Smart ou Demander à ajouter un utilisateur à un compte existant](#)
- [Présentation des licences logicielles Smart Page Web Cisco](#)
- [Guide de déploiement des licences Smart](#)
  
- [Page Cisco Smart Accounts Cisco](#)
  
- [Page Cisco Smart Software Manager](#)
  
- [Cisco Smart Software Manager \(CSSM\)](#)
- [Générer un fichier de clé de licence à partir du fichier PAK pour la sécurité de la messagerie - Cisco](#)

## Smart Software Manager Satellite

Cisco Smart Software Manager satellite est un composant de Cisco Smart Licensing.

CSSM Satellite travaille en collaboration avec CSSM pour gérer les licences de produits, fournir une visibilité et des rapports en temps quasi réel sur les licences Cisco utilisées.

Pour des raisons de sécurité, si vous ne souhaitez pas gérer la base installée avec Smart Software Manager résidant sur Cisco.com, vous pouvez choisir d'installer le satellite Smart Software Manager sur site.

Pour plus d'informations sur Smart Software Manager Satellite, veuillez consulter ce lien : [Cisco Smart Software Manager - Cisco](#) .

## Définitions relatives à la licence Smart

Types de licence :

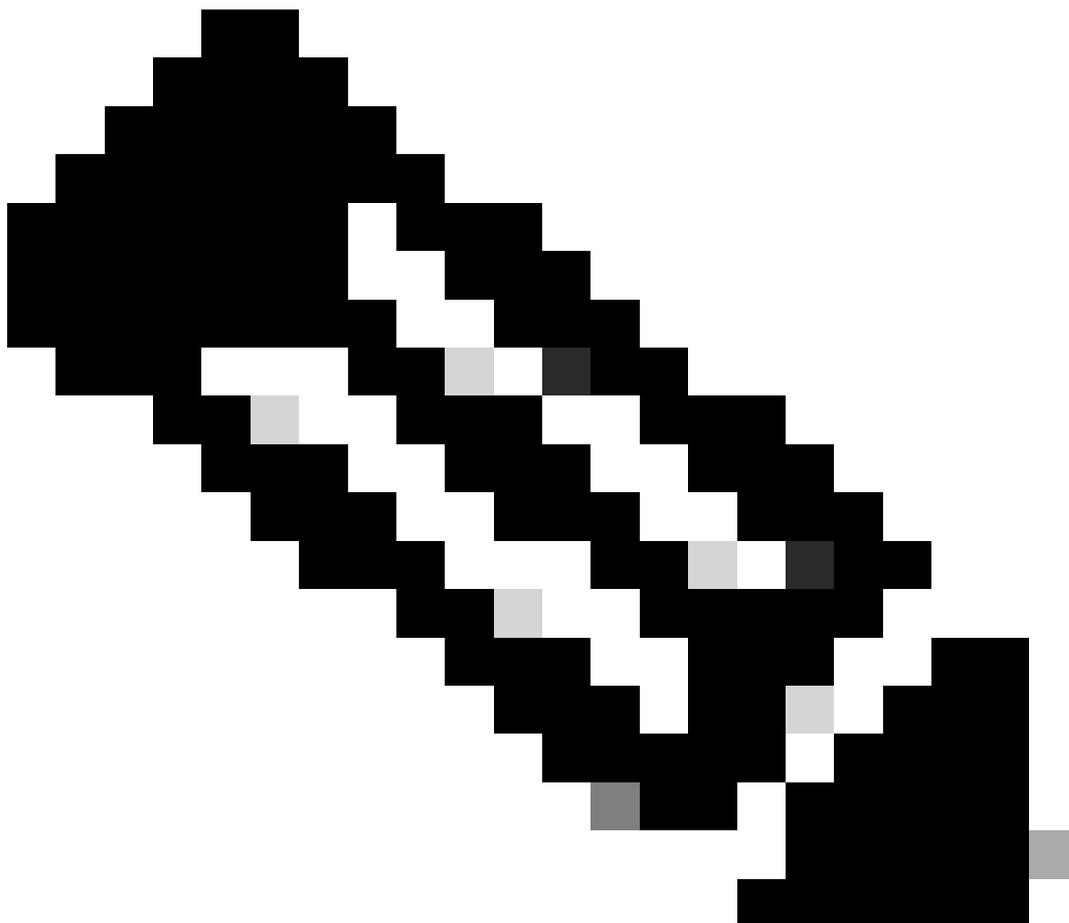
- La licence classique (CL) fait référence aux méthodes traditionnelles utilisées pour les licences matérielles et virtuelles.
- Licence Smart (SL)

License Authorization Status : état d'une licence donnée au sein de l'appliance.

- ESA/SWA/SMA n'affiche pas la date d'expiration réelle sur la page des licences Smart.
- Emplacement : GUI > Administration système > Licences.
- Emplacement : CLI > license\_smart > SUMMARY.

L'état d'une fonction spécifique apparaît avec l'une des valeurs suivantes :

- Eval :
    - Le service SL a été activé sur un nouveau ESA/SMA (matériel) sans enregistrement de jeton
    - Le service SL a été activé sur un appareil sur lequel CL est actuellement installé
  - Expiration de l'évaluation : la licence Smart d'évaluation de 90 jours a expiré et l'appliance est passée à la période de grâce supplémentaire de 30 jours
  - En conformité : l'appliance a été enregistrée avec un jeton et la fonctionnalité utilise actuellement une licence valide
  - La non-conformité (délai de grâce) peut être observée dans 2 scénarios :
    - Une demande de licence de fonction temporaire de 30 jours en un clic est en cours d'utilisation
    - Une licence a expiré sur l'appliance et le délai de grâce de 30 jours a commencé
  - Non conforme (expiré) : licence totalement expirée et le service associé cesse de fonctionner
- 



Remarque : une clé perpétuelle indique qu'il n'y a pas de période d'expiration pour cette

---

---

fonctionnalité. Une clé Dormant indique que la fonctionnalité elle-même dispose d'un contrat de licence utilisateur final (CLUF) qui doit être accepté ou que la fonctionnalité doit être configurée et activée. Une fois terminée, la fonction passe à Active et le compteur d'expiration commence.

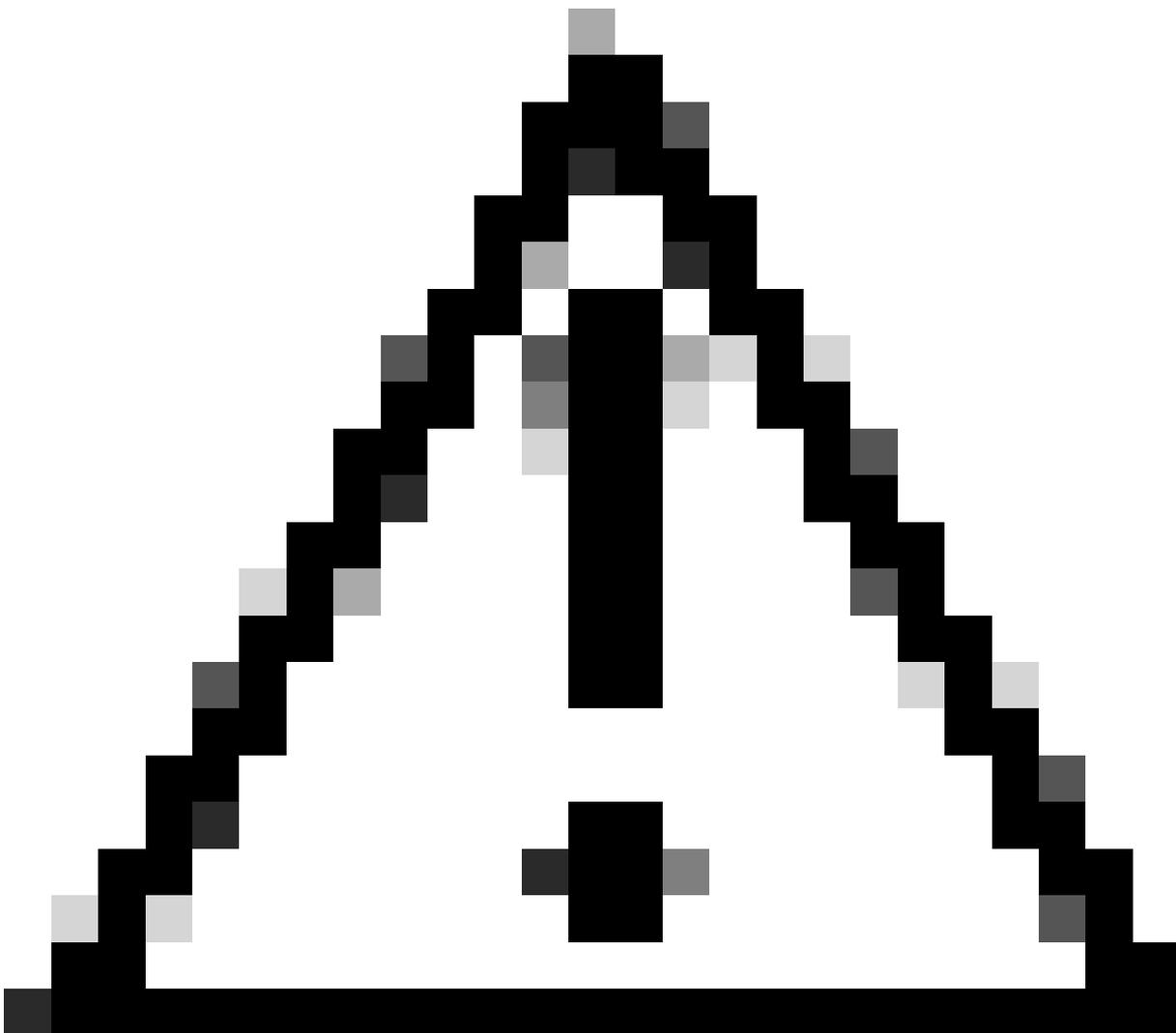
---

## Configuration de la licence Smart dans Secure Web Appliance

Vous pouvez connecter SWA à une licence Smart via l'interface graphique utilisateur (GUI) et l'interface de ligne de commande (CLI).

### Avant de commencer

---



Attention : l'activation de la fonction de licence Smart sur ESA/SMA/SWA est permanente et ne permet pas de rétablir une appliance en mode de licence classique.

---

- Tous les modèles matériels SWA achetés incluent des licences d'évaluation de 90 jours pour toutes les fonctionnalités.
- Tous les modèles matériels qui migrent avec les licences classiques (CL) actuelles vers les licences Smart reçoivent des licences d'évaluation de 90 jours.
- Tous les modèles Virtual SWA nécessitent une licence virtuelle de base (VLN) qui est un fichier XML, chargé sur l'apppliance à partir de la commande CLI (Command Line Interface) loadlicense, pour établir une liaison avec le serveur de mise à niveau/mise à jour.
- Tous les modèles Virtual SWA, une fois créés, n'incluent PAS de licences de 90 jours et nécessitent une inscription par le fichier VLN de licence classique (parfois appelé XML).
- Tous les modèles Virtual SWA qui migrent avec les licences classiques (CL) actuelles incluent des licences d'évaluation de 90 jours.
- Actuellement, SWA dispose d'une licence Smart dans toutes les versions en tant que fonctionnalité facultative.
- Une fois la licence Smart activée, la licence Classic n'est plus utilisée dans cette zone.
- La licence classique ne peut pas être conservée une fois la licence Smart activée.
- Dans la version 15.0 de SWA et les versions plus récentes, il est possible d'activer directement la licence Smart sans activer la licence classique. Ici, les licences doivent être achetées et configurées pour utiliser le SWA avec la licence Smart.
- À partir de la version 15.0, il existe une période de grâce de 30 jours pour la nouvelle installation et l'enregistrement de la licence Smart sans activation de licence classique.
- Dans la dernière version de la version 15.1, la licence Smart est obligatoire pour permettre à SWA de fonctionner correctement. En outre, toutes les fonctionnalités liées aux licences classiques sont supprimées dans la dernière version.
- La mise à niveau vers les versions de licence Smart de SWA est restreinte au moment du téléchargement si la licence Smart n'est pas activée dans la version de base.

## Modifications de l'interface CLI et GUI

Quatre commandes ont été utilisées dans CLI for Classic License. Par conséquent, dans les versions Smart License Mandat (15.1 et ultérieures), ces commandes sont supprimées.

Liste des commandes CLI supprimées :

- licence de chargement
- show license
- feature key
- feature keyconfig

Dans l'interface graphique utilisateur de la licence classique, deux pages sont mentionnées dans l'onglet Administration système. Par conséquent, dans les versions Smart License Mandat, les pages sont supprimées.

Liste des pages GUI supprimées :

- Paramètres des touches de fonction
- Touche de fonction

## Réinitialiser et recharger

La réinitialisation de la configuration dans SWA permet d'effectuer une réinitialisation en usine lorsque la totalité de la configuration est effacée et que SWA revient à son état d'usine.

Avec le mandat de licence Smart, le même comportement est conservé.

Reload est une commande masquée de l'interface de ligne de commande qui efface les données de configuration et supprime également les clés de fonction. Si SWA a été enregistré avec une licence classique et qu'il effectue un rechargement, rechargez la licence.

Si SWA a été configuré avec la licence Smart, après le rechargement, la licence Smart est désenregistrée et désactivée, ainsi que la réinitialisation d'usine dans le comportement SWA actuel.

Dans les versions de génération de mandat SWA, Smart License ne revient jamais à l'état disable, donc la commande reload efface toute configuration.

La licence Smart reste à l'état Registered. Par conséquent, demandez à nouveau toutes les licences.

## Exigences de communication

Communication réseau ou proxy vers [smartreceive.cisco.com](https://smartreceive.cisco.com) sur le port TCP 443.

Pour tester la connectivité à partir de SWA, procédez comme suit :

Étape 1. Connectez-vous à l'interface CLI.

Étape 2. Tapez telnet et appuyez sur Entrée.

Étape 3. Sélectionnez l'interface que vous attendez de la connexion SWA au serveur de licences Smart.

Étape 4. Tapez [smartreceive.cisco.com](https://smartreceive.cisco.com) et appuyez sur Entrée.

Étape 5. Dans la section port, tapez 443 et appuyez sur Entrée.

---

Remarque : si vous avez configuré Smart Software Manager Satellite, ajoutez l'URL (Uniform Resource Locator) ou l'adresse IP (Internet Protocol) associée à ce serveur à l'étape 4.

---

Voici un exemple de connexion réussie :

```
> telnet
```

```
Please select which interface you want to telnet from.
```

1. Auto
2. Management (10.48.48.184/24: management.swa1.cisco.com)
3. P1 (192.168.13.184/24: p1.swa1.cisco.com)
4. P2 (192.168.133.184/24: p2.swa1.cisco.com)

```
[1]> 4
```

```
Enter the remote hostname or IP address.
```

```
[> smartreceiver.cisco.com
```

```
Enter the remote port.
```

```
[23]> 443
```

```
Trying 10.112.59.81...  
Connected to smartreceiver.cisco.com.  
Escape character is '^]'
```

Voici l'exemple d'échec de connexion :

```
SWA_CLI> telnet
```

```
Please select which interface you want to telnet from.
```

```
1. Auto  
2. Management (10.48.48.184/24: management.swa1.cisco.com)  
3. P1 (192.168.13.184/24: p1.swa1.cisco.com)  
4. P2 (192.168.133.184/24: p2.swa1.cisco.com)  
[1]> 2
```

```
Enter the remote hostname or IP address.
```

```
[> smartreceiver.cisco.com
```

```
Enter the remote port.
```

```
[23]> 443
```

```
Trying 10.112.59.81...  
telnet: connect to address 10.112.59.81: Operation timed out  
Trying 2a04:e4c7:fffe::f...  
bind: Invalid argument
```



Remarque : pour quitter Telnet, si ctrl+c ne fonctionne pas, maintenez la touche Ctrl enfoncée et appuyez sur ] puis tapez q et appuyez sur Entrée.

---

## Configurer la licence Smart depuis l'interface utilisateur graphique

Étape 1. Connectez-vous à l'interface utilisateur graphique et accédez à Administration système.

Étape 2. Sélectionnez Smart Software Licensing.

## System Administration

Policy Trace

Alerts

Log Subscriptions

Return Addresses

SSL Configuration

Users

Network Access

## **System Time**

Time Zone

Time Settings

## **Configuration**

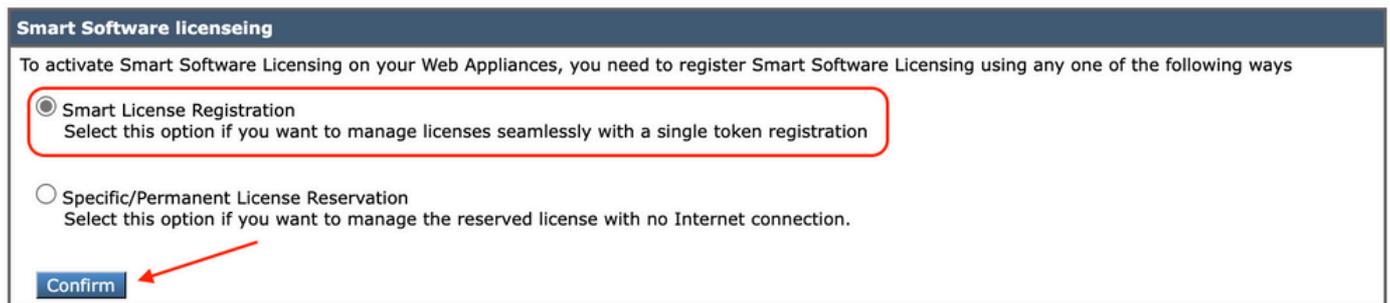
Configuration Summary

: vous ne pouvez pas revenir de la licence Smart à la licence classique après avoir activé la fonction de licence Smart sur votre appliance.

Étape 5. Valider les modifications.

Étape 6. Suspendez, puis actualisez la page Smart Licensing.

Étape 7. Sélectionnez Smart License Registration et cliquez sur Confirm



**Smart Software licensing**

To activate Smart Software Licensing on your Web Appliances, you need to register Smart Software Licensing using any one of the following ways

Smart License Registration  
Select this option if you want to manage licenses seamlessly with a single token registration

Specific/Permanent License Reservation  
Select this option if you want to manage the reserved license with no Internet connection.

[Confirm](#)

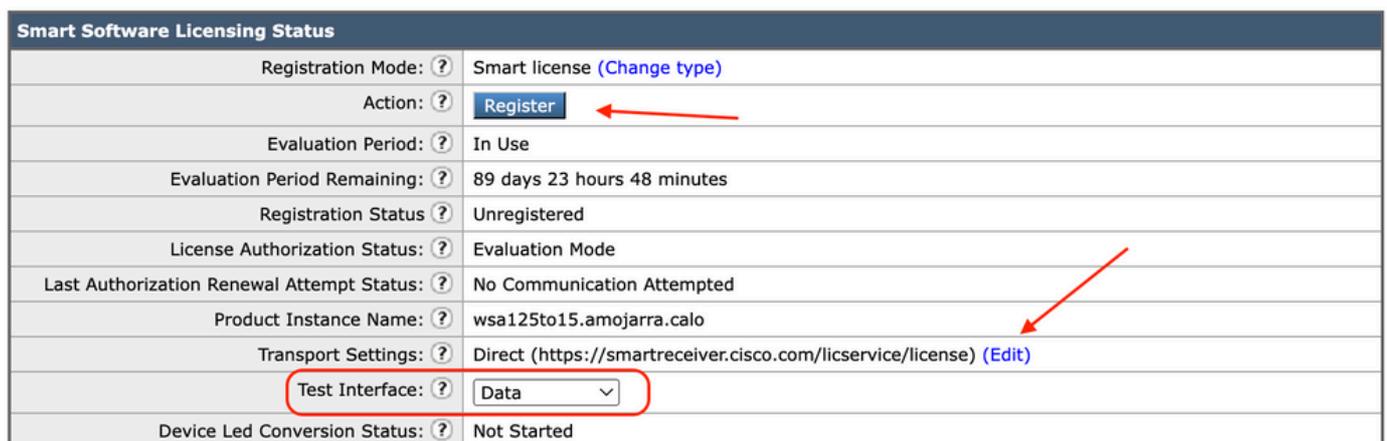
Image : sélectionnez Enregistrement de licence Smart

Étape 8.(Facultatif) Si votre réseau comporte un satellite Smart Software Manager, ajoutez l'URL ou l'adresse IP du serveur dans les paramètres de transport.

Étape 9. Si vous disposez d'une table de routage distincte, mais que vous n'avez pas accès à <https://smartreceiver.cisco.com> depuis l'interface de gestion, sélectionnez Data from Test Interface section.

Par défaut, la table de routage de gestion est sélectionnée.

[Learn More about Smart Software Licensing](#)



Smart Software Licensing Status	
Registration Mode: ?	Smart license ( <a href="#">Change type</a> )
Action: ?	<a href="#">Register</a>
Evaluation Period: ?	In Use
Evaluation Period Remaining: ?	89 days 23 hours 48 minutes
Registration Status ?	Unregistered
License Authorization Status: ?	Evaluation Mode
Last Authorization Renewal Attempt Status: ?	No Communication Attempted
Product Instance Name: ?	wsa125to15.amojarra.calo
Transport Settings: ?	Direct ( <a href="https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license">https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license</a> ) ( <a href="#">Edit</a> )
Test Interface: ?	Data
Device Led Conversion Status: ?	Not Started

Image : choisissez Routing table

Étape 10. Choisissez Register pour accéder à la page d'inscription.

Étape 11. Connectez-vous à votre portail Smart Software Manager ( [Cisco Software Central](#) ) ou à votre satellite Smart Software Manager.

Étape 12. Accédez à l'onglet Inventaire et, si vous n'avez pas encore de jeton, générez un nouveau jeton, ou cliquez sur la flèche bleue pour afficher votre jeton.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

## Smart Software Licensing

Alerts **Inventary** Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account: 6 node cluster ▼

General Licenses Product Instances Event Log

### Virtual Account

Description: 6 node cluster

Default Virtual Account: No

---

### Product Instance Registration Tokens

The registration tokens below can be used to register new product instances to this virtual account.

**New Token...**

Token	Expiration Date	Uses	Export-Controlled
ZDUwMzg1NDgtOTlh. 	2023-Oct-03 07:07:34 (in 29 days)		Allowed

Image - Accéder à l'inventaire

Étape 13. (Facultatif) pour créer un jeton d'enregistrement, sélectionnez Nouveau jeton et renseignez les champs obligatoires.

Étape 14. Collez le jeton du portail de licences Smart dans votre SWA et choisissez Register.

**Smart Software Licensing Product Registration**

To register the product for Smart Software Licensing:

1. Ensure this product has access to the internet or a Smart Software Manager satellite installed on your network. This might require you to edit the Transport Settings. Product communicates directly or via proxy to Smart Software Licensing.  
**URL - <https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license>**
2. Create or login into your Smart Account in [Smart Software Manager](#) or your Smart Software Manager satellite.
3. Navigate to the Virtual Account containing the licenses to be used by this Product Instance.
4. Generate a Product Instance Registration Token (this identifies your Smart Account) and copy or save it here :

Registration Token Reg

Reregister this product instance if it is already registered

Image - Coller le jeton d'enregistrement

Étape 15. (Facultatif) Si le périphérique a déjà été enregistré, vous pouvez le réenregistrer si vous cochez la case.

Étape 16. Après quelques minutes, vous pouvez vérifier l'état de l'inscription.

Smart Software Licensing Status	
Registration Mode: ?	Smart license
Action: ?	--Select an Action-- <input type="button" value="Go"/>
Evaluation Period: ?	Not In Use
Evaluation Period Remaining: ?	89 days 22 hours 40 minutes
Registration Status: ?	Registered ( 04 Sep 2023 20:38 ) Registration Expires on: ( 03 Sep 2024 21:03 )
License Authorization Status: ?	Authorized ( 04 Sep 2023 20:38 ) Authorization Expires on: ( 03 Dec 2023 20:03 )
Smart Account: ?	ccount18.cisco.com
Virtual Account: ?	
Last Registration Renewal Attempt Status: ?	SUCCEEDED on 04 Sep 2023 21:07
Last Authorization Renewal Attempt Status: ?	SUCCEEDED on 04 Sep 2023 21:07
Product Instance Name: ?	wsa125to15.amojarra.calo
Transport Settings: ?	Direct ( <a href="https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license">https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license</a> )
Test Interface: ?	Management <input type="button" value="Go"/>
Device Led Conversion Status: ?	Started

Image - Appareil enregistré

## Vérification De L'Intégration

Vous pouvez vérifier l'intégration à partir de l'interface utilisateur graphique, de la CLI ou du portail Smart License

Vérifier l'état de la licence Smart depuis la GUI

Étape 1. Connectez-vous à l'interface utilisateur graphique et accédez à Administration système.

Étape 2. Sélectionnez Smart Software Licensing.

Étape 3. Vérifiez ces éléments :

- État d'enregistrement
- État d'autorisation de licence
- État de la dernière tentative de renouvellement d'inscription
- État de la dernière tentative de renouvellement d'autorisation

Smart Software Licensing Status	
Registration Mode: ?	Smart license
Action: ?	--Select an Action-- <input type="button" value="Go"/>
Evaluation Period: ?	Not In Use
Evaluation Period Remaining: ?	89 days 22 hours 40 minutes
Registration Status: ?	Registered ( 04 Sep 2023 20:38 ) Registration Expires on: ( 03 Sep 2024 21:03 ) ←
License Authorization Status: ?	Authorized ( 04 Sep 2023 20:38 ) Authorization Expires on: ( 03 Dec 2023 20:03 ) ←
Smart Account: ?	: [redacted].18.cisco.com
Virtual Account: ?	[redacted]
Last Registration Renewal Attempt Status: ?	SUCCEEDED on 04 Sep 2023 21:07 ←
Last Authorization Renewal Attempt Status: ?	SUCCEEDED on 04 Sep 2023 21:07 ←
Product Instance Name: ?	wsa125to15.amojarra.calo
Transport Settings: ?	Direct (https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license)
Test Interface: ?	Management <input type="button" value="Go"/>
Device Led Conversion Status: ?	Started

Image - Vérifier la licence Smart dans l'interface utilisateur graphique

Étape 4. Dans le menu Administration système, sélectionnez Licences .

Étape 5. Vérifiez que les licences souhaitées sont conformes.

### Licenses

Licenses	
License Name	License Authorization Status ?
Secure Web Appliance Cisco Web Usage Controls	In Compliance
Secure Web Appliance Anti-Virus Webroot	In Compliance
Secure Web Appliance L4 Traffic Monitor	In Compliance
Secure Web Appliance Cisco AnyConnect SM for AnyConnect	In Compliance
Secure Web Appliance Secure Endpoint Reputation	In Compliance
Secure Web Appliance Anti-Virus Sophos	In Compliance
Secure Web Appliance Web Reputation Filters	In Compliance
Secure Web Appliance Secure Endpoint	In Compliance
Secure Web Appliance Anti-Virus McAfee	Not requested
Secure Web Appliance Web Proxy and DVS Engine	In Compliance
Secure Web Appliance HTTPs Decryption	In Compliance

Image - État de la licence

### Vérifier l'état des licences Smart depuis CLI

Pour vérifier l'état de la licence Smart à partir de l'interface de ligne de commande, procédez comme suit :

Étape 1. Se connecter à la CLI

Étape 2. Tapez license\_smart, puis appuyez sur Entrée

Étape 3. Choisissez STATUS

Étape 4. Vérifiez ces éléments :

- État d'enregistrement
- État d'autorisation de licence
- État de la dernière tentative de renouvellement d'inscription
- État de la dernière tentative de renouvellement d'autorisation

Smart Licensing is : Enabled

License Reservation is: Disabled

Evaluation Period: Not In Use

Evaluation Period Remaining: 89 days 22 hours 40 minutes

Registration Status: Registered ( 04 Sep 2023 20:38 ) Registration Expires on: ( 03 Sep 2024 21:03 )

Smart Account: XXXXXXXXXXXX18.cisco.com

Virtual Account: XXXXXXXXX

Last Registration Renewal Attempt Status: SUCCEEDED on 04 Sep 2023 21:07

License Authorization Status: Authorized ( 04 Sep 2023 20:38 ) Authorization Expires on: ( 03 Dec 2023

Last Authorization Renewal Attempt Status: SUCCEEDED on 04 Sep 2023 21:07

Product Instance Name: wsal25to15.amojarra.calo

Transport Settings: Direct (https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license)

Device Led Conversion Status: Started

Étape 5. Dans l'assistant license\_smart, sélectionnez SUMMARY.

[> SUMMARY

Feature Name	License Authorization Status
Secure Web Appliance Cisco Web Usage Controls	In Compliance
Secure Web Appliance Anti-Virus Webroot	In Compliance
Secure Web Appliance L4 Traffic Monitor	In Compliance
Secure Web Appliance Cisco AnyConnect SM for AnyConnect	In Compliance
Secure Web Appliance Secure Endpoint Reputation	In Compliance
Secure Web Appliance Anti-Virus Sophos	In Compliance
Secure Web Appliance Web Reputation Filters	In Compliance
Secure Web Appliance Secure Endpoint	In Compliance
Secure Web Appliance Anti-Virus McAfee	Not requested
Secure Web Appliance Web Proxy and DVS Engine	In Compliance
Secure Web Appliance HTTPs Decryption	In Compliance

Étape 6. Vérifiez que les licences souhaitées sont conformes.

Vérifier l'état du périphérique dans Smart License Portal

Étape 1. Connectez-vous au portail Smart Software Licensing : [Cisco Software Central](#)

Étape 2. Sélectionnez l'onglet Inventaire.

Étape 3. Sélectionnez Instances de produit.

Étape 4. Vérifiez que votre périphérique est répertorié et cliquez sur son nom.

The screenshot shows the Cisco Smart Software Licensing interface. At the top, there is a navigation bar with 'Cisco Software Central > Smart Software Licensing' on the left and 'InternalTestDemoAccount18.cisco.com' on the right. Below this is the 'Smart Software Licensing' title and a search bar. A navigation menu includes 'Alerts', 'Inventory' (highlighted with a red box), 'Convert to Smart Licensing', 'Reports', 'Preferences', 'On-Prem Accounts', and 'Activity'. The main content area is titled 'Virtual Account: WSA\_LAB\_KRK' and has tabs for 'General', 'Licenses', 'Product Instances' (highlighted with a red box), and 'Event Log'. Below the tabs is a search bar 'Search by Device or by Product Type' and a table of product instances. The table has columns for Name, Product Type, Last Contact, Alerts, and Actions. Five rows are visible, with the first row highlighted. A red box highlights the 'Name' column of the first five rows. At the bottom right, it says 'Showing All 5 Records'.

Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
iron[redacted]le.com	ESA	2023-Sep-04 12:22:45		Actions ▾
wsa[redacted]	WSA	2023-Aug-10 13:24:27		Actions ▾
wsa[redacted]jarra.calo	WSA	2023-Sep-04 19:11:27		Actions ▾
wsa[redacted].com	WSA	2023-Sep-04 08:10:58		Actions ▾
wsa[redacted].com	WSA	2023-Sep-04 14:07:36		Actions ▾

Image - Vérifier l'état du périphérique dans le portail de licences Smart

Étape 5 : observation des clés de fonction et de l'état du périphérique dans l'onglet Général

Overview | Event Log

### Description

Web Security

---

### General

Name: w: [redacted] .mojarra.calo

Product: Web Security

Host Identifier: -

MAC Address: -

PID: WSA

Serial Number: 9C [redacted] 33

UUID: -

Virtual Account: W [redacted] \_RK

Registration Date: 2023-Sep-04 19:11:24

Last Contact: 2023-Sep-04 19:11:27

---

### License Usage

License	Billing	Expires	Required
Secure Web Appliance Anti-Virus Sophos Add On	Prepaid	-	1
Secure Web Appliance Advanced Malware Protecti... <input type="checkbox"/>	Prepaid	-	1
Secure Web Appliance Web Reputation Filters	Prepaid	-	1
Secure Web Appliance Advanced Malware Protecti... <input type="checkbox"/>	Prepaid	-	1
Secure Web Appliance Anti-Virus Webroot Add On	Prepaid	-	1
Secure Web Appliance Cisco Web Usage Controls	Prepaid	-	1
Secure Web Appliance HTTPS Decryption	Prepaid	-	1
Secure Web Appliance L4 Traffic Monitor	Prepaid	-	1
Secure Web Appliance Web Proxy and DVS Engine	Prepaid	-	1
Secure Web Appliance Cisco AnyConnect SM for A... <input type="checkbox"/>	Prepaid	-	1

Showing All 10 Records

Image : vérification des clés de fonction dans le portail Smart License

## Rechercher un VLAN à partir de CLI

Pour afficher votre VLAN à partir de l'interface de ligne de commande, utilisez la commande `smartaccountinfo`. Vous pouvez également afficher des informations supplémentaires telles que le domaine de compte virtuel ou l'ID et les instances de produit.

```
> smartaccountinfo
```

```
Smart Account details
```

```
-----
```

```
Product Instance ID      : 609XXXXXXXX-fXXXXXXXXX55
Smart Account Domain     : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX18.cisco.com
Smart Account ID        : 111111
Smart Account Name       : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX18.cisco.com
VLN                      : VLNSA1111111
Virtual Account Domain   : WSA_XXXXX
Virtual Account ID       : 111111
```

# Journalisation

Tous les journaux associés à la licence Smart sont collectés dans les journaux Smartlicense. Ce journal est activé par défaut.

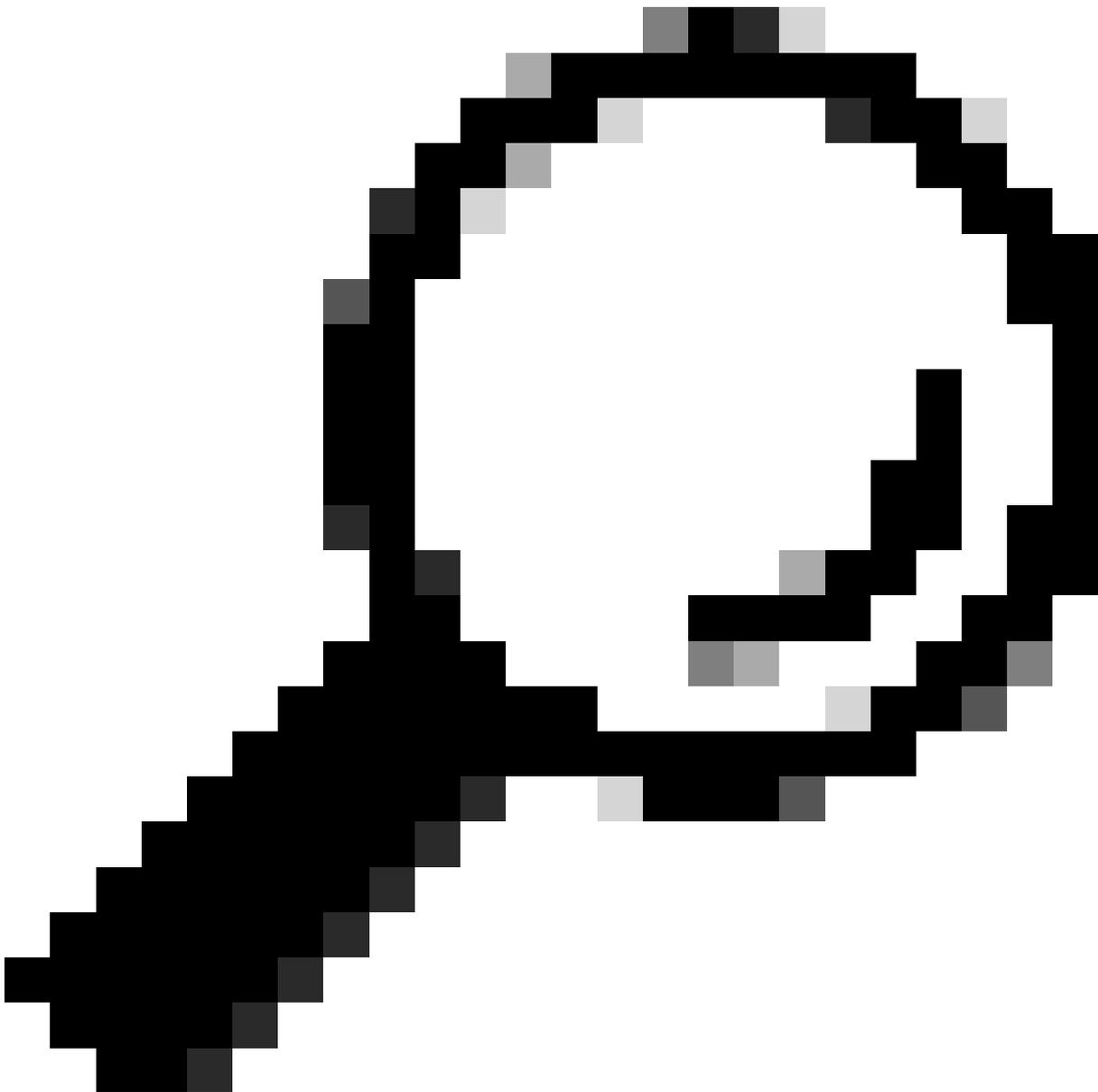
Pour configurer le journal des licences Smart, procédez comme suit :

Étape 1. Connectez-vous à la GUI.

Étape 2. Dans le menu Administration système, sélectionnez Inscriptions au journal.

Étape 3. Faites défiler la page vers le bas et recherchez Smartlicense logs.

Étape 4. Cliquez sur le nom du journal pour modifier la configuration.



Conseil : si vous souhaitez transmettre les journaux à votre serveur de collecte de journaux, il est conseillé de créer un nouvel abonnement aux journaux et de transférer ces journaux, afin d'avoir une copie des journaux localement sur le SWA

## Dépannage de la licence Smart

Voici les erreurs courantes et les étapes à suivre pour résoudre le problème.

### Connexion sans interruption

Voici un exemple de journaux smart\_license avec un résultat positif :

```
Mon Sep 4 20:39:32 2023 Info: The product is registered successfully with Smart Software Manager.
```

### Échec de l'enregistrement

Smart Software Licensing Status	
Registration Mode: ?	Smart license ( <a href="#">Change type</a> )
Action: ?	<a href="#">Register</a>
Evaluation Period: ?	In Use
Evaluation Period Remaining: ?	89 days 23 hours 15 minutes
Registration Status: ?	Unregistered - Registration Failed
License Authorization Status: ?	Evaluation Mode
Last Registration Renewal Attempt Status: ?	FAILED on 04 Sep 2023 19:56
Last Authorization Renewal Attempt Status: ?	No Communication Attempted
Product Instance Name: ?	wsa125to15.amojarra.calo
Transport Settings: ?	Direct ( <a href="https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license">https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license</a> ) ( <a href="#">Edit</a> )
Test Interface: ?	<input type="text" value="Data"/>
Device Led Conversion Status: ?	Not Started

Image - Échec de l'enregistrement

Si Registration Failed est retourné, vérifiez les journaux smart\_license de l'interface de ligne de commande en procédant comme suit :

Étape 1. Connectez-vous à CLI.

Étape 2. Tapez grep et appuyez sur Entrée.

Étape 3. Recherchez le numéro associé aux journaux smartlicense et tapez le numéro, puis appuyez sur Entrée.

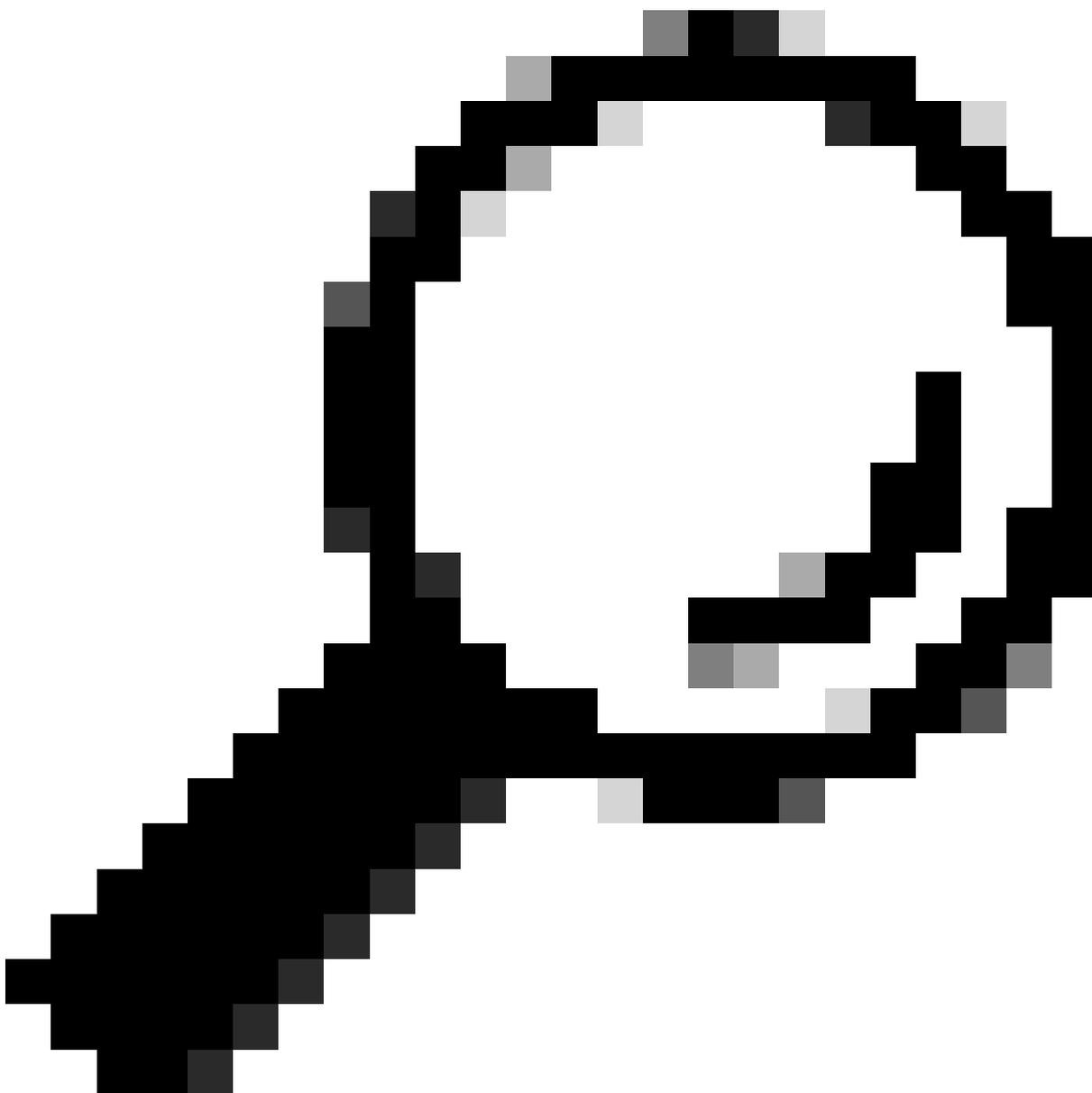
Étape 4. Appuyez sur Entrée jusqu'à ce que vous voyiez les journaux.

## Erreur d'envoi de communication

Si le message « Communication send error » s'affiche, vérifiez la connectivité entre SWA et Smart License Server sur le port TCP 443.

Mon Sep 4 19:57:09 2023 Warning: The registration of the product with Smart Software Manager failed. Th

---



Conseil : si vous avez configuré le satellite Smart Software Manager, vérifiez la connectivité au numéro de port configuré.

---

Pour vérifier la connectivité, suivez les étapes décrites dans la section « Exigences de

communication » de cet article.

Le même message d'erreur s'affiche également dans Alertes :

```
04 Sep 2023 20:19:29 +0200 The registration of the product with Smart Software Manager failed. The r
```

Jeton non valide

Si le jeton a expiré ou a atteint sa valeur maximale définie Utilisé, le jeton du journal d'avertissement n'est pas valide est renvoyé.

Vous pouvez vérifier l'erreur à partir de la commande `displayalerts` ou à partir des journaux de `smartlicense`.

Voici un exemple d'erreur de `display alerts` dans CLI :

```
04 Sep 2023 20:26:55 +0200 The registration of the product with Smart Software Manager failed. The r
```

Voici un exemple de ligne de journal des journaux `smartlcese` de la CLI :

```
Mon Sep 4 20:26:55 2023 Warning: The registration of the product with Smart Software Manager failed. Th
```

Pour vérifier la validité du jeton, connectez-vous à votre portail de licences Smart, accédez à l'inventaire, vérifiez l'état d'expiration et le nombre d'utilisations.

Token	Expiration Date	Uses	Export-Controlled	Description
OTQ0N2ExMTItOTRk..	Expired	1 of 1	Allowed	SWA

Image - Expier Token

## Échec Du Renouvellement De L'Autorisation

Erreur d'envoi communication

Si vous obtenez Échec du renouvellement de l'autorisation en raison d'une erreur d'envoi de communication, cela peut être dû au problème de connectivité. Assurez-vous que la table de routage correcte est sélectionnée et testez la connectivité entre SWA et le port TCP 443 `smartreceive.cisco.com` ou votre serveur satellite Smart Software Manager

Pour vérifier la connectivité, suivez les étapes décrites dans la section « Exigences de communication » de cet article.

Vous pouvez vérifier l'erreur avec la commande `displayalerts` ou à partir des journaux `smartlicense`

Voici un exemple d'erreur de `display alerts` dans CLI :

```
04 Sep 2023 22:23:43 +0200 Failed to renew authorization of the product with Smart Software Manager due
```

Voici un exemple de ligne de journal des journaux `smartlicense` de la CLI :

```
Mon Sep 4 22:22:58 2023 Warning: Failed to renew authorization of the product with Smart Software Manag
```

Le certificat est **RÉVOQUÉ**

Si la raison du renouvellement de l'autorisation est que le certificat est **RÉVOQUÉ**, vérifiez si le périphérique a été supprimé du portail de licences Smart.

Cochez la section « Vérifier l'état du périphérique dans le portail de licences Smart » dans cet article.

Vérifiez l'erreur à l'aide de la commande `displayalerts` ou des journaux `smartlicense`

Voici un exemple d'erreur de `display alerts` dans CLI :

```
04 Sep 2023 22:39:10 +0200 Failed to renew authorization of the product with Smart Software Manager due
```

Voici un exemple de ligne de journal des journaux `smartlicense` de la CLI :

```
Mon Sep 4 22:39:10 2023 Warning: Failed to renew authorization of the product with Smart Software Manag
```

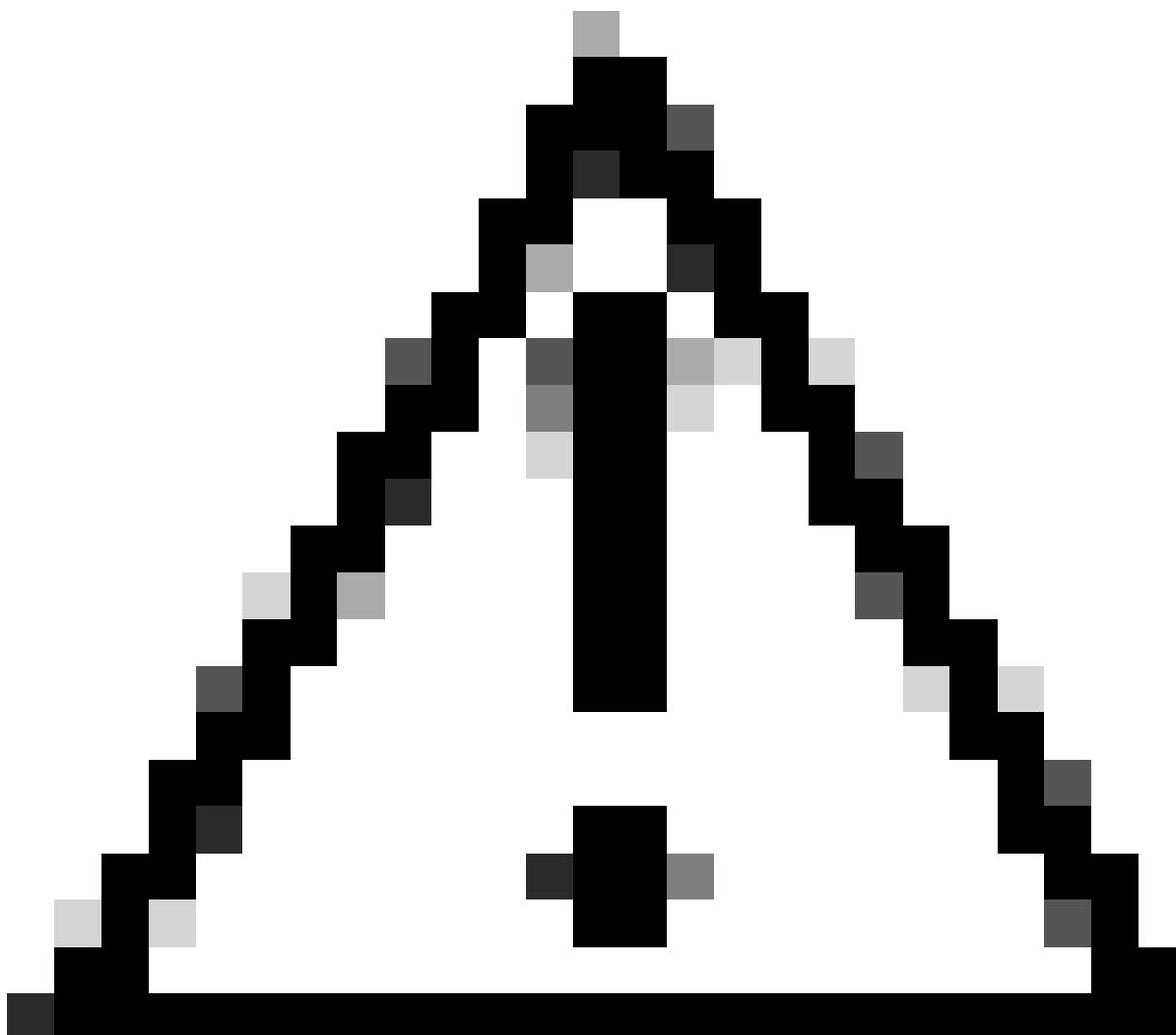
Pour résoudre ce problème, enregistrez à nouveau le périphérique.

**Aucun VLAN dans le périphérique**

Pour les périphériques physiques, il n'y a pas de VLAN ; le numéro de licence virtuelle est uniquement utilisé dans les appareils virtuels.

Si vous utilisez un SWA virtuel et qu'il n'y a pas de VLAN dans le résultat de smartaccountingfo dans CLI, essayez de charger à nouveau le fichier de licence XML avec la commande loadlicense dans CLI.

---



Attention : la commande loadlicense supprime toutes les clés de fonction existantes (y compris les clés d'évaluation) et le fichier de licence du système avant d'installer le nouveau fichier de licence et les nouvelles clés.

---

Le service Smart License Agent n'est pas disponible

Si vous obtenez ce message d'erreur, c'est en raison d'un ID de bogue Cisco connu .

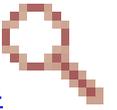
"Smart license agent service is unavailable. Please visit this page after some time. If you continue to

## Impossible de vérifier la signature

Si l'autorisation de licence Smart échoue avec l'erreur :

Tue Apr 22 09:46:27 2023 Warning: Failed to renew authorization of the product with Smart Software Mana

[Premier test] Cette erreur peut être due à un bogue Cisco connu dont l'ID est [CSCvx04164](#)



La condition pour ce bogue est que le nom du compte virtuel sur le portail de licences Smart contient des caractères non anglais, et la solution de contournement pour ce problème est :

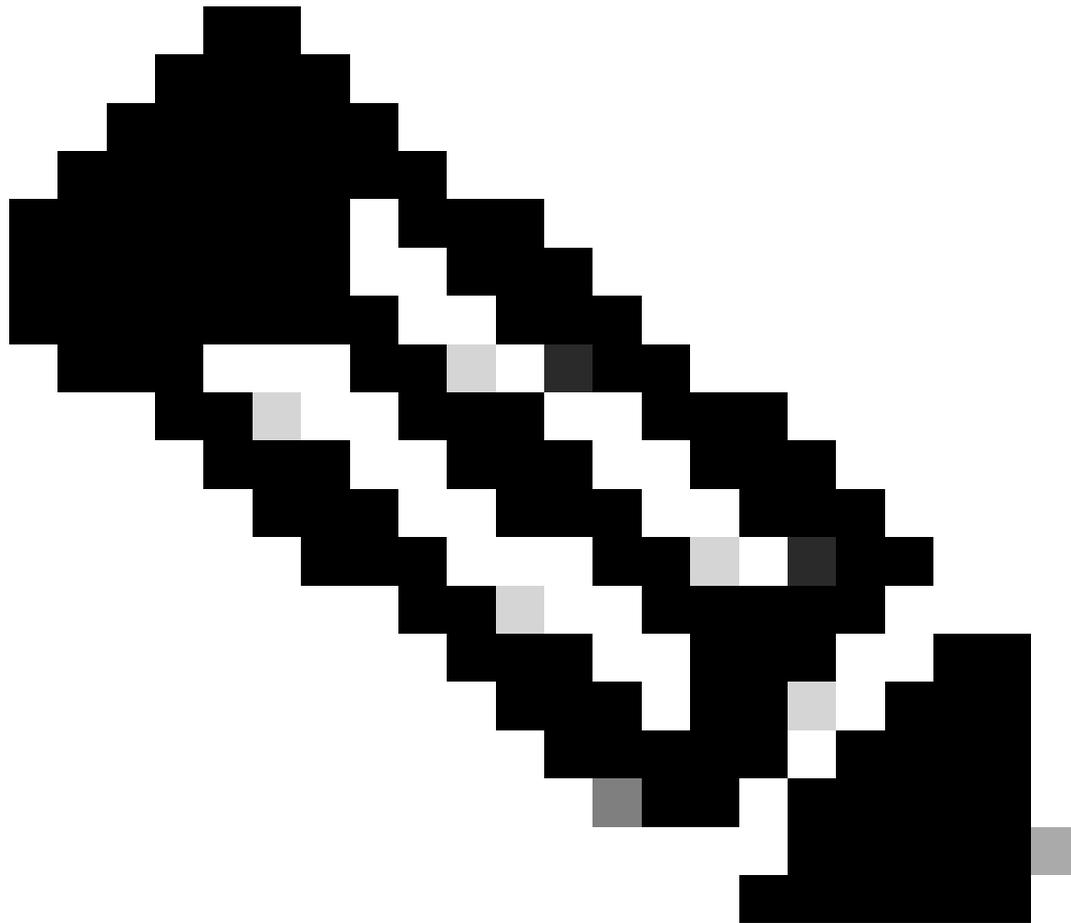
Renommez le compte virtuel et supprimez les caractères non anglais :

Étape 1. Rendez-vous sur [software.cisco.com](https://software.cisco.com).

Étape 2. Accédez à Administration > Manage Smart Account > Virtual Accounts.

Étape 3. Cliquez sur le compte virtuel en question.

Étape 4. Définissez un nouveau nom et supprimez les caractères non anglais.



Remarque : l'utilisateur doit disposer de privilèges d'administration pour pouvoir renommer le compte virtuel.

---

[Deuxième test] Si le nom du compte virtuel est correct, assurez-vous que le périphérique figure dans l'inventaire du portail de licences Smart.

Suivez les étapes décrites dans la section « Vérifier l'état du périphérique dans le portail Smart License » de cet article.

[Troisième test] Si le périphérique est répertorié dans l'inventaire du portail de licences Smart, essayez de redémarrer le service de licences Smart SWA à partir de l'interface de ligne de commande :

Étape 1. Connectez-vous à CLI.

Étape 2. Exécutez la commande diagnostic

Étape 3. Choisir des SERVICES

Étape 4. Sélectionnez SMART\_LICENSE

Étape 5. Sélectionnez REDÉMARRER

```
SWA_CLI> diagnostic
```

Choose the operation you want to perform:

- NET - Network Diagnostic Utility.
- PROXY - Proxy Debugging Utility.
- REPORTING - Reporting Utilities.
- SERVICES - Service Utilities.

```
[> SERVICES
```

Choose one of the following services:

- AMP - Secure Endpoint
- AVC - AVC
- ADC - ADC
- DCA - DCA
- WBRS - WBRS
- EXTFEED - ExtFeed
- L4TM - L4TM
- ANTIVIRUS - Anti-Virus xiServices
- AUTHENTICATION - Authentication Services
- MANAGEMENT - Appliance Management Services
- REPORTING - Reporting Associated services
- MISCSERVICES - Miscellaneous Service
- OSCP - OSCP
- UPDATER - UPDATER
- SICAP - SICAP
- SNMP - SNMP
- SNTP - SNTP
- VMSERVICE - VM Services
- WEBUI - Web GUI
- SMART\_LICENSE - Smart Licensing Agent
- WCCP - WCCP

```
[> SMART_LICENSE
```

Choose the operation you want to perform:

- RESTART - Restart the service
- STATUS - View status of the service

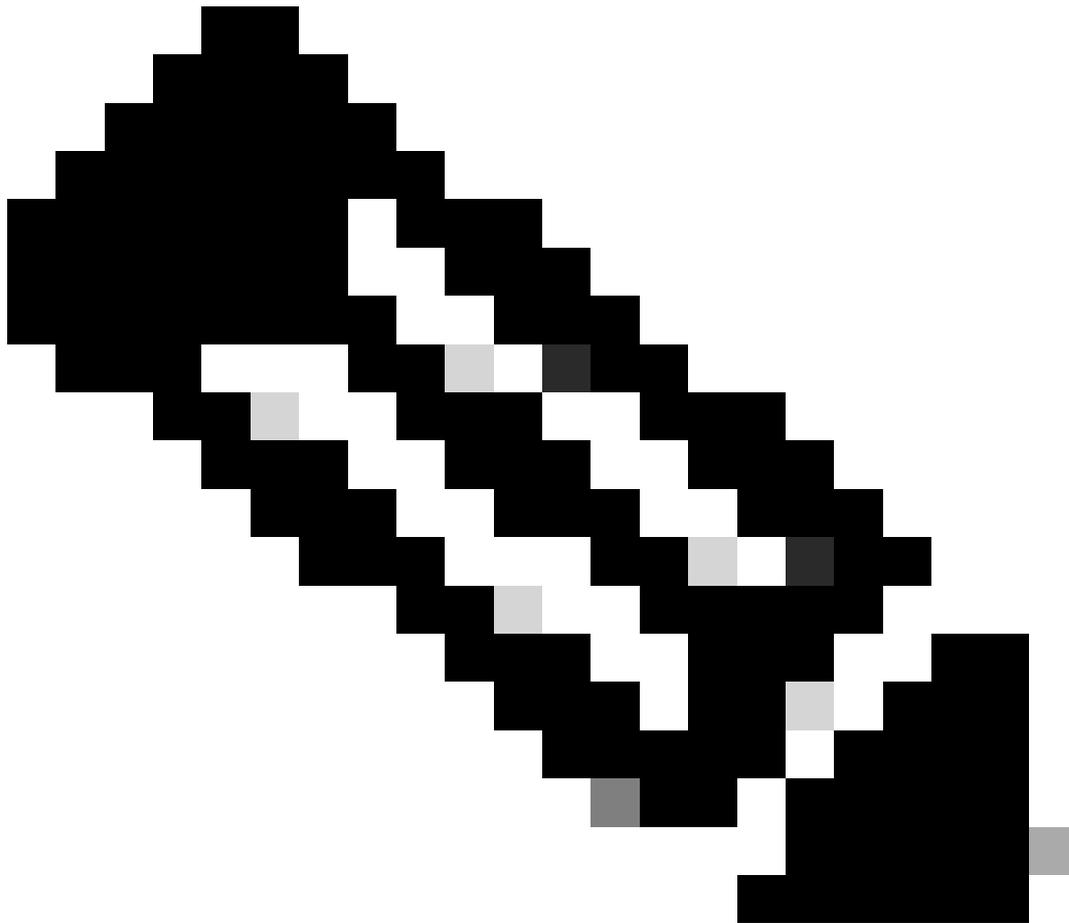
```
[> RESTART
```

```
smart_agent is restarting.
```

[Quatrième test] Générez un nouveau jeton dans le portail Smart License Manager et réenregistrez le périphérique.

### Smart\_agent bloqué à l'état désactivé

Ces erreurs peuvent être observées sur un ESA ou un SMA après la mise à niveau de l'appliance (pour laquelle la licence Smart a été activée avant la mise à niveau) vers la version 14.1 ou 14.0.



Remarque : cette erreur s'est produite sur les périphériques x195 ou x395.

---

Voici un exemple du message généré par l'appliance

```
08 Apr 2023 10:19:36 -0500 Initialization of smart agent service failed. Reason : Port 65501 is not ava
```

Et dans les journaux smart\_license, vous pouvez voir :

```
Mon Apr 8 09:02:36 2021 Warning: Smart License: Failed to change the hostname to esa.local for the prod
```

Cette erreur est due à un bogue Cisco connu, ID [CSCvz74874](#) pour ESA et ID de bogue Cisco [CSCvx68947](#) pour SMA. Vous devez contacter le support technique de Cisco pour résoudre ce

problème.

## Échec de l'initialisation du service Smart Agent

Cette erreur est principalement liée aux appliances virtuelles qui sont configurées avec plus de ressources que prévu.

Voici un exemple de journal :

```
Thu Jun 23 16:16:07 2022 Critical: Initialization of smart agent service failed. Reason : Port 65501 is already in use. Any attempts to swap ports using the defined command will fail.
```

Pour résoudre ce problème, vérifiez le résultat de la commande `version` dans CLI et assurez-vous que le nombre de CPU et la mémoire allouée est défini sur attendu.

Si d'autres cœurs de l'appliance sont pris en charge, corrigez l'allocation.

## Réponse Non Valide Du Cloud De Licences

Si le périphérique a été supprimé du portail Smart License Manager, les versions antérieures renvoient cette erreur,

```
Thu Nov 15 13:50:20 2022 Warning: Failed to renew authorization of the product with Smart Software Manager. Details: Invalid license response received.
```

Pour résoudre ce problème, réenregistrez l'appliance.

## Aucun certificat SSL valide n'a été envoyé

Si vous obtenez cette erreur de votre appareil et que vous ne pouvez pas obtenir les mises à jour, référez-vous à l'[avis de champ : FN - 72502](#) pour plus d'informations.

```
21 Aug 2023 14:03:04 +0200 Unable to connect to the Cisco Aggregator Server. Details: No valid SSL certificate was sent
```

Les fichiers de certificat VLAN traditionnels incluent un certificat créé par Talos Keymaster pour accéder aux mises à jour et mises à niveau. L'ancienne autorité de certification (AC) Keymaster a expiré le 13 janvier 2023.

Les dossiers de certificats de VLAN avec des certificats délivrés avant le 15 décembre 2021, avec une validité de plus de 12 mois, doivent être renouvelés et appliqués avant le 13 janvier 2023.

Pour résoudre ce problème, contactez le support de licence Cisco et demandez un nouveau fichier VLAN.

## La fonctionnalité a été déplacée vers Non conforme

Si vous voyez des journaux indiquant qu'une ou plusieurs de vos fonctionnalités ont été déplacées vers la non-conformité, veuillez vérifier :

1. Vous avez une licence valide
2. L'appareil est connecté au serveur de licences Smart (voir la section « Exigences de communication » de cet article)
3. Consultez les journaux des licences Smart pour en savoir plus sur le problème.
4. Contactez l'assistance Cisco pour obtenir de l'aide

Voici un exemple de journal :

```
Mon Sep 4 20:41:09 2023 Warning: Secure Web Appliance HTTPs Decryption license has been moved to Out of  
Mon Sep 4 20:41:10 2023 Warning: The Secure Web Appliance HTTPs Decryption is in Out of Compliance (OO
```

## Smart Agent est à l'état Autorisation expirée

Si vous obtenez l'erreur Critique « Smart Agent is in Authorization Expired state » (L'agent Smart est dans l'état « Authorization Expired »), consultez les lignes suivantes pour trouver les raisons de cet état.

Voici un exemple d'erreur :

```
Fri Aug 18 15:51:11 2023 Critical: Web Security Appliance Cisco Web Usage Controls feature will stop wo
```

Vérifiez la connectivité et assurez-vous que votre périphérique est enregistré dans le portail de licences Smart.

## Référence

[Recommandations relatives aux meilleures pratiques pour les appareils de sécurité Web Cisco - Cisco](#)

[BRKSEC-3303 \(ciscolive\)](#)

[Guide de l'utilisateur d'AsyncOS 14.5 pour Cisco Secure Web Appliance - GD \(General Deployment\) - Connect, Install, and Configure \[Cisco Secure Web Appliance\] - Cisco](#)

[Cisco Smart Software Manager - Cisco](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.