

Ouvrir un ticket d'assistance avec l'équipe TALOS

Table des matières

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Verdicts et suggestions](#)

Introduction

Ce document décrit comment ouvrir un ticket d'assistance avec l'équipe TALOS depuis Intelligence Center.

Problème

Que vous soyez confronté à des problèmes de réputation, à des faux positifs ou à des catégories de contenu incorrectes, vous pouvez facilement ouvrir un ticket d'assistance auprès de l'équipe TALOS.

Solution

Procédez comme suit pour envoyer un ticket d'assistance à l'équipe TALOS.

Visitez TALOS Intelligence Center : ouvrez votre navigateur Web et accédez à [TALOS Intelligence Center](#)

- Connexion à votre compte : vérifiez que vous êtes connecté à votre compte TALOS. Si vous n'avez pas de compte, créez-en un en cliquant sur Sign Up et en suivant le processus d'inscription.
- Accédez à la [section Support](#) : Une fois connecté, recherchez la section Support ou Contact, généralement située dans la barre de navigation supérieure ou en bas de la page d'accueil.
- Submit a Ticket : cliquez sur le lien approprié pour ouvrir un nouveau ticket qui répond le mieux à vos préoccupations. Vous trouverez des instructions détaillées sur [cette page](#).
- [Réputation Web](#)
- [Catégorisation du contenu](#)
- [Réputation IP de l'expéditeur](#)
- [Réputation du domaine expéditeur](#)
- [Réputation des fichiers](#)

Fournir des détails spécifiques : selon le type de ticket, vous devez fournir des informations spécifiques :

- Envoyer le ticket d'assistance : vérifiez toutes les informations pour vous assurer qu'elles sont exactes. Cliquez sur le bouton Submit pour envoyer votre ticket d'assistance à l'équipe TALOS.
- Receive Confirmation : vous recevez un e-mail de confirmation avec un numéro de ticket. Cet e-mail contient également des informations sur le suivi de la progression de votre ticket et sur les étapes supplémentaires que vous devez suivre.
- Surveillance et suivi : l'équipe TALOS examine votre ticket et répond en vous donnant des instructions ou des demandes d'informations supplémentaires. Assurez-vous de surveiller votre courriel et de répondre rapidement à toute communication de l'équipe TALOS.

Verdicts et suggestions

Chaque type de ticket implique des verdicts uniques, expliqués sur leurs pages respectives dans la section support. Pour assurer la cohérence entre les types de tickets, les utilisateurs sont invités à indiquer si un élément est malveillant ou non malveillant. Ces suggestions sont prises en considération dans le verdict final.

Grâce à ces étapes et en fournissant des informations détaillées, vous pouvez ouvrir efficacement un ticket d'assistance auprès de l'équipe TALOS et recevoir l'assistance dont vous avez besoin pour résoudre votre problème.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.