

Redémarrer et afficher l'état des moteurs de service activés sur ESA/CES

Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Redémarrer et afficher l'état des moteurs de service activés sur ESA/CES](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment redémarrer et afficher l'état des moteurs de service sur un dispositif de sécurité de la messagerie électronique (ESA) ou une sécurité de la messagerie électronique cloud (CES).

Informations générales

Depuis Async OS 11.1.x et versions ultérieures, ESA permet aux utilisateurs disposant d'un accès administratif à SSH de l'appliance d'afficher et de redémarrer certains services si nécessaire. Veuillez consulter les notes de version [ici](#).

Attention : Les services ne doivent être redémarrés que dans le cadre du dépannage de problèmes connus spécifiques. En cas de doute, veuillez contacter le centre d'assistance technique de Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

- ESA exécutant Async OS 11.1 ou supérieur
- Accès SSH administratif à la solution matérielle-logicielle
- Connaissance de l'exécution des commandes via Secure Shell (SSH)

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur tous les modèles matériels et appliances virtuels ESA pris en charge exécutant Async OS 11.x ou version ultérieure.

Afin de vérifier les informations de version de l'appliance à partir de l'interface de ligne de commande, entrez la commande **version**. Dans l'interface utilisateur graphique, sélectionnez

Monitor > System Status.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Redémarrer et afficher l'état des moteurs de service activés sur ESA/CES

1. Connectez-vous au SEEE à l'aide de SSH.
2. Entrez la commande **diagnostic** suivie de la sous-commande **services**
3. Sélectionnez l'un des services répertoriés en entrant son nom (non sensible à la casse).
4. Certains services peuvent comporter des sous-commandes permettant de sélectionner un service spécifique en fonction des licences de périphériques installés (telles que McAfee/Sophos pour antivirus).
5. Entrez **status** de la commande afin d'afficher l'état du service, ou **redémarrez** la commande pour redémarrer le service.

Exemple de résultat pour référence :

```
lab.esa.com> diagnostic
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- RAID - Disk Verify Utility. - DISK_USAGE - Check Disk Usage. - NETWORK - Network Utilities. -  
REPORTING - Reporting Utilities. - TRACKING - Tracking Utilities. - RELOAD - Reset configuration  
to the initial manufacturer values. - SERVICES - Service Utilities. []> services
```

```
Choose one of the following services:
```

```
- ANTISPAM - Anti-Spam services  
- ANTIVIRUS - Anti-Virus services  
- DLP - Cisco Data Loss Prevention services  
- ENCRYPTION - Encryption services  
- GRAYMAIL - Graymail services  
- REPORTING - Reporting associated services  
- TRACKING - Tracking associated services  
- EUQWEB - End User Quarantine GUI  
- WEBUI - Web GUI  
- SMART_LICENSE - Smart Licensing Agent  
- ETF - External Threat Feeds  
- SDR - Sender Domain Reputation  
- IP_REP_CLIENT - Sender IP Reputation Client  
- URL_REPUTATION_CLIENT - URL Reputation Client  
- SERVICE_LOG_CLIENT - Service Log Client  
[]> antispam
```

```
Choose one of the following type of scanners:
```

```
- CASE - CASE  
- IMS - Intelligent Multi Scan  
[]> case
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- RESTART - Restart the service
- STATUS - View status of the service

[> **status**

CASE has been up for 38m 38s.

Choose one of the following type of scanners:

- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan

[> **case**

Choose the operation you want to perform:

- RESTART - Restart the service
- STATUS - View status of the service

[> **restart**

Restart command processed. The service CASE should be up in a moment.

Choose one of the following type of scanners:

- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan

[> **case**

Choose the operation you want to perform:

- RESTART - Restart the service
- STATUS - View status of the service

[> **status**

CASE has been up for 13s.

Choose one of the following type of scanners:

- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan

[>

Informations connexes

- [Guides de l'utilisateur final du dispositif de sécurité de la messagerie Cisco](#)
- [Notes de version de l'appliance de sécurité de la messagerie Cisco et informations générales](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)