

# Utiliser une autorisation de retour de matériel

## Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Instructions de retour](#)

[Disque\(s\) dur\(s\)](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment effectuer une autorisation de retour de matériel (RMA).

## Conditions préalables

### Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

### Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Informations générales

Pour renvoyer un produit Cisco, utilisez le processus d'expédition d'autorisation de retour de matériel (RMA). L'étiquette de retour doit se trouver sous l'étiquette d'expédition. Il vous suffit de peler l'étiquette d'expédition RMA et de l'apposer sur l'emballage.

Si l'étiquette d'expédition a été détruite ou est perdue, connectez-vous à [Cisco Global Returns](#) et imprimez-en une nouvelle.

## Instructions de retour

1. Écrivez clairement le numéro de RMA/commande de service à l'extérieur de chaque colis.

2. Voir [Informations sur le retour de produit de Trade-In](#) pour plus d'informations sur l'emplacement de retour des articles autorisés.

3. Le fait de ne pas référencer le numéro de RMA/commande de service peut entraîner des retards dans le processus.

4. Les clients américains et canadiens bénéficiant d'un niveau de service RMA de remplacement anticipé peuvent programmer l'enlèvement d'un retour autorisé dans l'[outil POWR](#) (Product Online Web Return Tool).

Les RMA qui sont de retour à l'usine (RTF) ne sont pas éligibles pour l'utilisation de l'outil POWR.

Tous les RMA et la logistique sont gérés par Cisco Logistics. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations de retour des produits de reprise](#) Cisco.

## Disque(s) dur(s)

Pour retourner des disques durs (HDD), suivez les étapes décrites précédemment. Les instructions précédentes s'appliquent à tous les disques durs renvoyés. Si les exigences de sécurité de l'entreprise stipulent que le disque dur ne doit pas être retourné, consultez et complétez le [Certificat de destruction \(CoD\)](#) situé sur le site d'informations sur le retour des produits de reprise Cisco.

## Informations connexes

- [Assistance technique et téléchargements Cisco](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.