

Comment générer une licence d'évaluation pour CUAC

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Génération d'une licence de démonstration ou d'évaluation pour CUAC](#)

[Dépannage](#)

[Étapes suivantes](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

L'article décrit le processus de génération d'une licence d'évaluation traditionnelle pour l'opérateur Cisco Unified Attendant Console (CUAC). Vous pouvez générer une licence d'évaluation pour Cisco Unified Attendant Console Standard ou Advanced. Lorsque vous installez l'application pour la première fois, CUAC permet à l'application de fonctionner entièrement pendant dix jours. Après cette période de dix jours, vous avez la possibilité d'installer une licence d'évaluation ou une licence permanente. La licence d'évaluation est valide pour 60 jours et cette période n'est pas extensible. Une fois le délai de 60 jours atteint, vous devez installer la licence permanente sur la console.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants pour :

1. **Cisco Norme de console de standard unifié** CUAC Standard installé sur la machine opérateurCode machine/enregistrement du client CUAC Standard. Vous pouvez trouver le code d'enregistrement en allant dans **Aide**, puis **À propos de Cisco Unified Attendant Console Standard**. Si vous installez une licence Standard, vous aurez besoin du code d'activation de licence (LAC). Si vous installez une licence de mise à niveau, vous aurez besoin du code d'activation de licence de mise à niveau (LAC) et du code d'activation de licence ou de machine précédemment enregistré (LAC).
2. **Cisco Unified Attendant Console Advanced** CUAC Advanced installé sur un serveur WindowsCode d'enregistrement du site Web du serveur CUAC Advanced. Vous pouvez trouver le code d'enregistrement en allant dans **Aide**, puis **Licence**. Si vous installez une licence Standard, vous aurez besoin du code d'activation de licence (LAC). Si vous installez une licence de mise à niveau, vous aurez besoin du code d'activation de licence de mise à niveau (LAC) et du code d'enregistrement ou d'activation de licence précédemment enregistré (LAC).

Génération d'une licence de démonstration ou d'évaluation pour

CUAC

Étape 1 :

Accéder au [site Web de l'utilisateur Cisco/OEM](#) et connectez-vous avec les informations d'identification.

Note: La page n'est pas associée à votre compte Cisco.com. Par conséquent, si vous n'avez pas encore de compte, vous pouvez vous inscrire en cliquant sur le bouton **Enregistrer vos détails**. Après avoir saisi vos informations, cliquez sur **Register**. Le système affiche un message de notification qui confirme votre enregistrement réussi. Un e-mail contenant votre mot de passe sera envoyé à l'adresse que vous avez spécifiée. Une fois que vous avez reçu l'e-mail, vous pourrez vous connecter et utiliser la page.

The screenshot shows the Cisco Unified Attendant Console Downloads and Licensing page. At the top left is the Cisco logo. The main heading is "Cisco Unified Attendant Console Downloads and Licensing". Below this is a "Log In" form with the following elements:

- Form title: Log In
- User Name: [Redacted]
- Password: [Redacted]
- Remember me next time:
- Log In button

Below the form, there are two links: [RECOVER PASSWORD](#) and [LOG IN](#). The page also contains sections for "Existing Users" and "New Users".

Existing Users
Log in to download evaluation software or activate your purchased product

New Users
[Register your details](#) and wait for the system to supply you with a secure password via e-mail before you can access evaluation software or activate purchased software

At the bottom, there are links for [Contacts & Feedback](#), [Help](#), [Site Map](#), and a copyright notice: © 1992-2021 Cisco Systems Inc. All rights reserved. [Terms & Conditions](#) | [Privacy Statement](#) | [Cookie Policy](#) | [Trademarks of Cisco Systems Inc.](#)

Étape 2 :

Cliquez sur **Activer le logiciel d'évaluation**.

Résultat de l'étape : Le système affiche la page **Licence d'évaluation de 60 jours**.

CISCO Cisco Unified Attendant Console Downloads and Licensing

This website is for the use of registered engineers to download Cisco Unified Attendant Console software, and to obtain evaluation and permanent licenses.

[ABOUT THIS SITE](#) [Change Password](#)
Change your password from the one emailed to you to something more memorable.

[MY DETAILS](#) [My Details](#)
Modify the details you submitted when registering.

[DOWNLOADS](#) [Downloads](#)
Download current and older releases of Cisco Unified Attendant Consoles. **IMPORTANT NOTE:** Once installed, the Cisco Unified Attendant Console server will begin a 5-day evaluation period. You can extend the 5-day evaluation to 60 days by registering for a 60-day evaluation license or by using a License Activation Code to obtain a permanent license.

[ACTIVATE EVALUATION SOFTWARE](#) [TAC Data Collection](#)
If you are working with Cisco Technical Assistance Center (TAC) on a licensing issue, please use this form to submit relevant information.

[MY ACTIVATIONS](#) [Activate Evaluation Software](#)
Request a 60-day evaluation license here. Upload the evaluation license to the Cisco Unified Attendant Console server to extend the default 5-day evaluation period to 60 days. **IMPORTANT NOTE:** It is not technically possible to extend an evaluation license beyond 60 days.

[MY ACTIVATION UPLOADS](#)

[MY 60 DAY ACTIVATIONS](#) [My 60-day Activations](#)
View all of your 60-day evaluation requests, including Customer, Product, Site, Registration Code and Date.

[ACTIVATE PURCHASED SOFTWARE](#) [Activate Purchased Software](#)
If your Customer or Reseller has purchased Cisco Unified Attendant Console licenses and received license activation codes, use this link to obtain permanent license files.

[CHANGE PASSWORD](#)

[LOG OUT](#)

[Contacts & Feedback](#) | [Help](#) | [Site Map](#)
© 1992-2021 Cisco Systems Inc. All rights reserved. [Terms & Conditions](#) | [Privacy Statement](#) | [Cookie Policy](#) | [Trademarks of Cisco Systems Inc.](#)

Étape 3 :

Sur la page **Licence d'évaluation de 60 jours** :

Sélectionnez l'une des options suivantes pour le champ **Sélectionner un client** :

a. Si votre client figure dans la liste, cliquez sur le client, puis confirmez votre sélection en cliquant sur **Choisir le client sélectionné**.

b. Si votre client ne figure pas encore dans la liste, cliquez sur **Ajouter un client**.

Puis :

Dans le champ **Sélectionner un site client**, sélectionnez l'une des options suivantes :

a. Si votre site client figure dans la liste, sélectionnez le site client, puis confirmez votre sélection en cliquant sur **Choisir le site sélectionné**.

b. Si votre site client ne figure pas encore dans la liste, cliquez sur **Ajouter un site**. Dans la page **Ajouter un site client pour [client]**, saisissez le nom et l'adresse du site dans les champs respectifs, puis cliquez sur **Suivant**. Le système affiche maintenant le site client récemment ajouté dans la liste déroulante. Sélectionnez le site client récemment ajouté dans le champ **Sélectionner un site client**, cliquez sur **Choisir le site sélectionné**.

1. Dans le champ **Nom du client**, saisissez le nom du client, puis cliquez sur **Envoyer**.

2. Dans la page **Ajouter un site client pour [client]**, saisissez le nom et l'adresse du site dans les champs respectifs, puis cliquez sur **Suivant**. Le système affiche maintenant le nouveau client dans la liste déroulante.

3. Sélectionnez le client dans la liste déroulante et confirmez votre sélection en cliquant sur **Choisir le client sélectionné**.

 Cisco Unified Attendant Console Downloads and Licensing

[ABOUT THIS SITE](#)

60-Day Evaluation License

[MY DETAILS](#)

Completing this process will extend the activation of your software for 60 days. To complete this process, you will need your server's Registration Code. Please do not use your browser's back button for navigation.

[DOWNLOADS](#)

[TAC DATA COLLECTION](#)

[ACTIVATE EVALUATION SOFTWARE](#)

[MY ACTIVATIONS](#)

[MY ACTIVATION UPLOADS](#)

[MY 60 DAY ACTIVATIONS](#)

[ACTIVATE PURCHASED SOFTWARE](#)

[CHANGE PASSWORD](#)

[LOG OUT](#)

Select a Customer [CHOOSE SELECTED CUSTOMER](#)
[ADD A CUSTOMER](#)

[Licensing_Cisco Unified Attendant Console Standard](#)

[Licensing_Cisco Unified Attendant Console Advanced](#)

[Cisco Unified Attendant Console License Activation Help Guide](#)

[Contacts & Feedback](#) | [Help](#) | [Site Map](#)
© 1992-2021 Cisco Systems Inc. All rights reserved. [Terms & Conditions](#) | [Privacy Statement](#) | [Cookie Policy](#) | [Trademarks of Cisco Systems Inc.](#)

 Cisco Unified Attendant Console Downloads and Licensing

[ABOUT THIS SITE](#)

60-Day Evaluation License

[MY DETAILS](#)

Completing this process will extend the activation of your software for 60 days. To complete this process, you will need your server's Registration Code. Please do not use your browser's back button for navigation.

[DOWNLOADS](#)

[TAC DATA COLLECTION](#)

[ACTIVATE EVALUATION SOFTWARE](#)

[MY ACTIVATIONS](#)

[MY ACTIVATION UPLOADS](#)

[MY 60 DAY ACTIVATIONS](#)

[ACTIVATE PURCHASED SOFTWARE](#)

[CHANGE PASSWORD](#)

[LOG OUT](#)

Select a Customer Site [CHOOSE SELECTED SITE](#)
[ADD A SITE](#)
[Back](#)

[Cisco Unified Attendant Console License Activation Help Guide](#)

[Contacts & Feedback](#) | [Help](#) | [Site Map](#)
© 1992-2021 Cisco Systems Inc. All rights reserved. [Terms & Conditions](#) | [Privacy Statement](#) | [Cookie Policy](#) | [Trademarks of Cisco Systems Inc.](#)

Étape 4 :

Dans la liste déroulante **Sélectionner une version**, sélectionnez la version **10.x** ou **11.x**, et dans la liste déroulante **Sélectionner un produit**, sélectionnez l'une des options suivantes :

- a. Cisco Unified Attendant Console Standard
- b. Cisco Unified Attendant Console Advanced

Cliquez sur **Next** (Suivant).

The screenshot shows the Cisco Unified Attendant Console Downloads and Licensing page. The page title is "60-Day Evaluation License". The left sidebar contains navigation links: ABOUT THIS SITE, MY DETAILS, DOWNLOADS, TAC DATA COLLECTION, ACTIVATE EVALUATION SOFTWARE, MY ACTIVATIONS, MY ACTIVATION UPLOADS, MY 60 DAY ACTIVATIONS, ACTIVATE PURCHASED SOFTWARE, CHANGE PASSWORD, and LOG OUT. The main content area includes the following text: "Completing this process will extend the activation of your software for 60 days. To complete this process, you will need your server's Registration Code. Please do not use your browser's back button for navigation." Below this text, there are three selection fields: "Select Version:" with a dropdown menu showing "10.x"; "Select Product:" with a dropdown menu showing "Cisco Unified Attendant Console Standard" and "Cisco Unified Attendant Console Advanced"; and "Product Description:" showing "Cisco Unified Attendant Console Standard 10.x - 1 Lic". At the bottom of the selection area, there are "Back" and "Next" buttons. The footer contains links for "Contacts & Feedback", "Help", and "Site Map", along with copyright information: "© 1992-2021 Cisco Systems Inc. All rights reserved. Terms & Conditions | Privacy Statement | Cookie Policy | Trademarks of Cisco Systems Inc."

Étape 5 :

Dans le champ **Veillez saisir des codes d'enregistrement**, saisissez votre code d'enregistrement.

The screenshot shows the same Cisco Unified Attendant Console Downloads and Licensing page, but at a different step. The page title is "60-Day Evaluation License". The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area includes the following text: "Completing this process will extend the activation of your software for 60 days. To complete this process, you will need Registration Code(s). Please do not use your browser's back button for navigation." Below this text, there is a prompt: "Please enter Registration Codes" followed by a text input field. Below the input field, there is a "+" sign and "Back" and "Next" buttons. The footer is identical to the previous screenshot.

Étape 6 :

Le système affiche le code d'enregistrement sur lequel il génère les licences d'évaluation de 60 jours. Le système envoie ensuite le fichier de licence à l'adresse e-mail associée à votre connexion au site Web de l'utilisateur Cisco/OEM. Dans le champ **Adresse e-mail supplémentaire**, vous pouvez saisir une adresse e-mail supplémentaire à laquelle vous souhaitez envoyer le fichier de licence. Cliquez sur Submit.

Résultat de l'étape : Le système affiche le message de notification qui confirme que le code d'activation de licence a été généré et vous a été envoyé par e-mail.

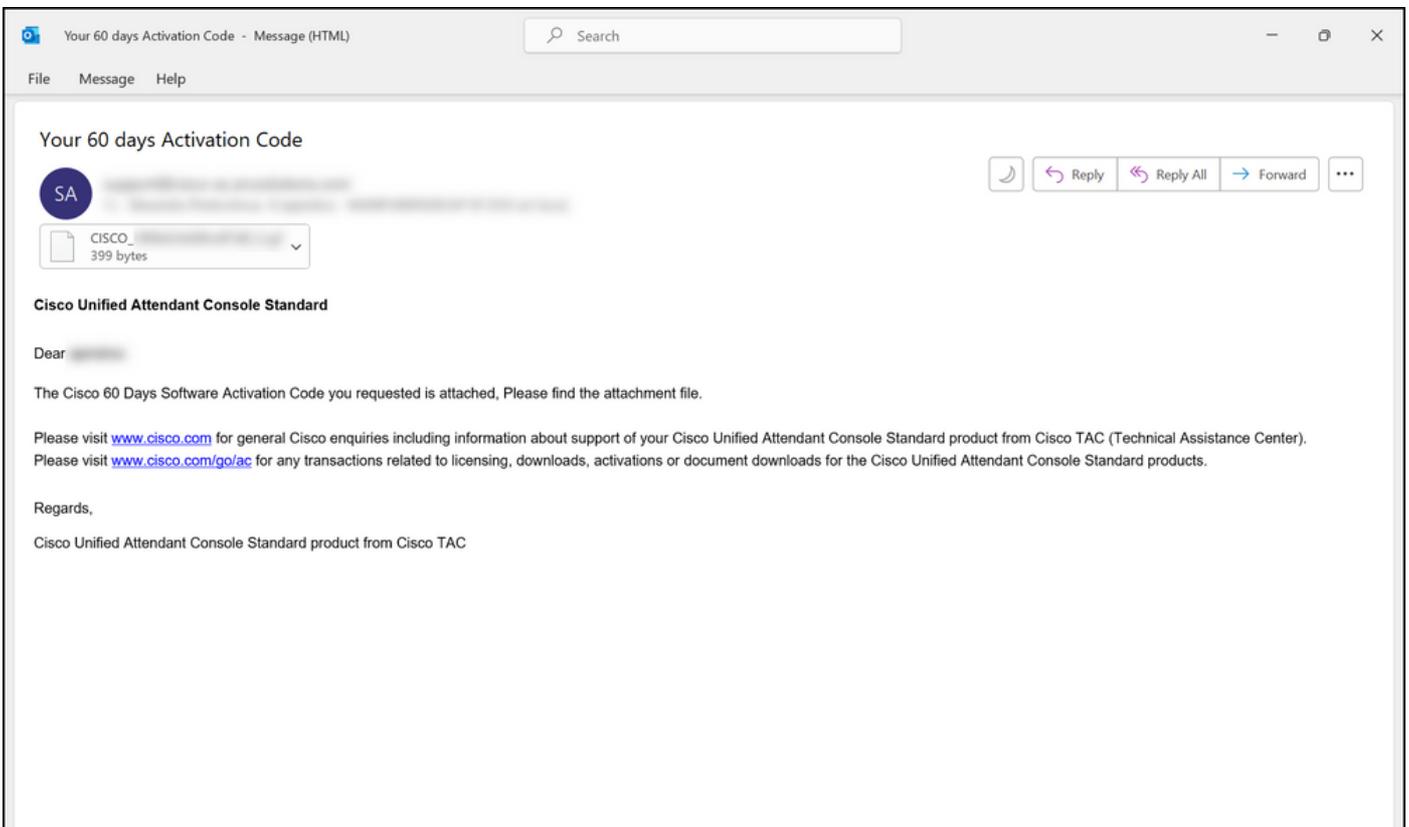
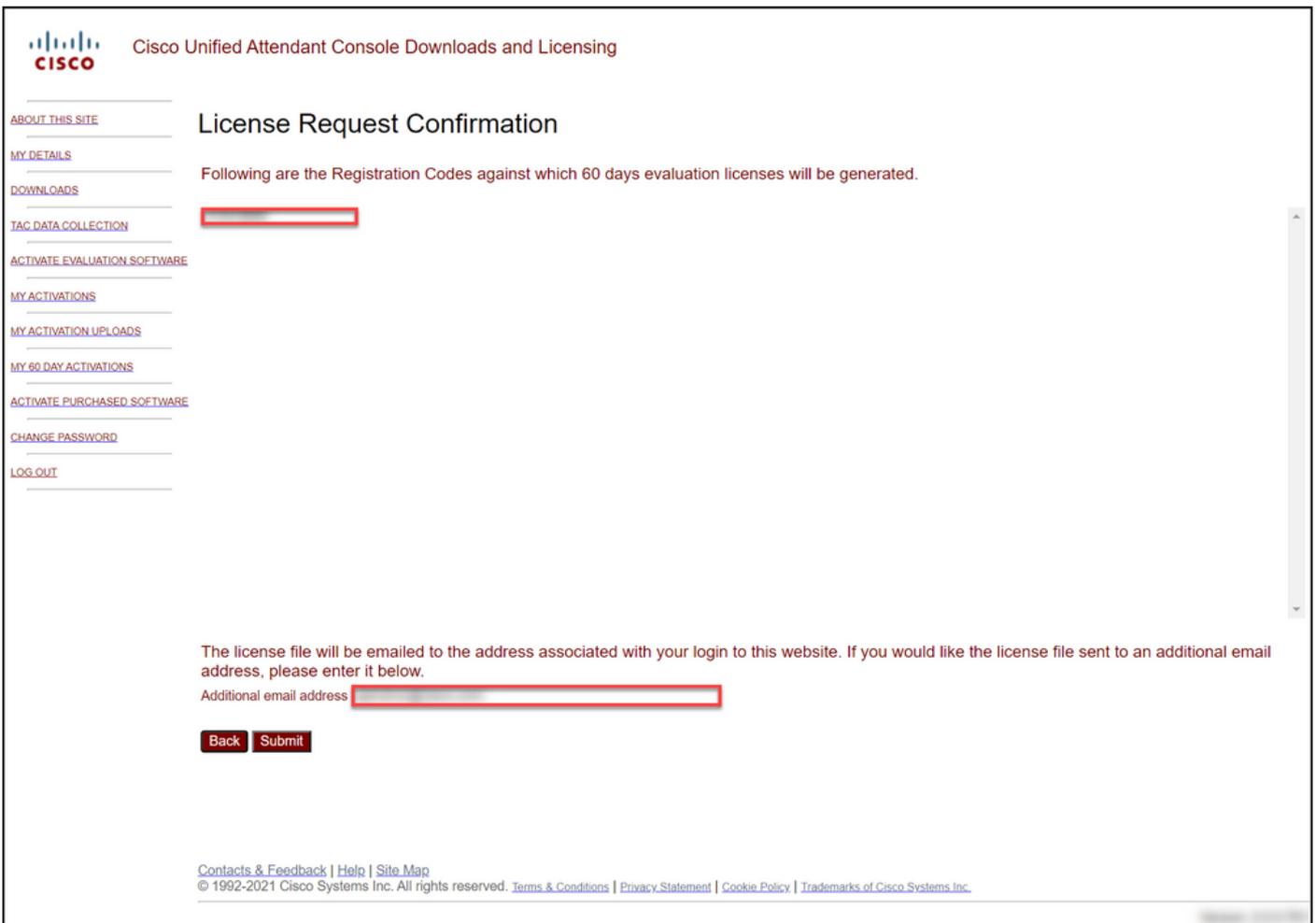


Figure 1 : exemple d'e-mail avec votre code d'activation logicielle.

Dépannage

Si vous rencontrez un problème avec la production d'une licence de démonstration ou d'évaluation, ouvrez un dossier dans [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Étapes suivantes

Une fois que vous avez reçu un fichier de clé de licence, reportez-vous au guide de configuration du produit pour obtenir des instructions et des instructions sur l'installation de la licence.

Informations connexes

[Comment générer une licence de démonstration ou d'évaluation pour ISE \(Identity Services Engine\)](#)

[Comment générer une licence de démonstration ou d'évaluation pour Cisco Unified Communications et Cisco Emergency Responder](#)

[Comment générer une licence de démonstration ou d'évaluation pour SEG \(IronPort\)](#)