

Comment créer un compte Smart ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des données suivantes :

- Compte Cisco.com actif

Suivez les étapes ci-dessous :

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification cisco.com.

Étape 2 : Dans la section Smart Licensing, sous New account, cliquez sur Create account.

Étape 3 : sur la page Créer un compte Smart, confirmez les informations de votre profil Cisco :

a) Confirmez les informations de votre profil Cisco :

- Nom complet
- Adresse électronique
- ID Cisco
- Téléphone
- Organisation
- Adresse



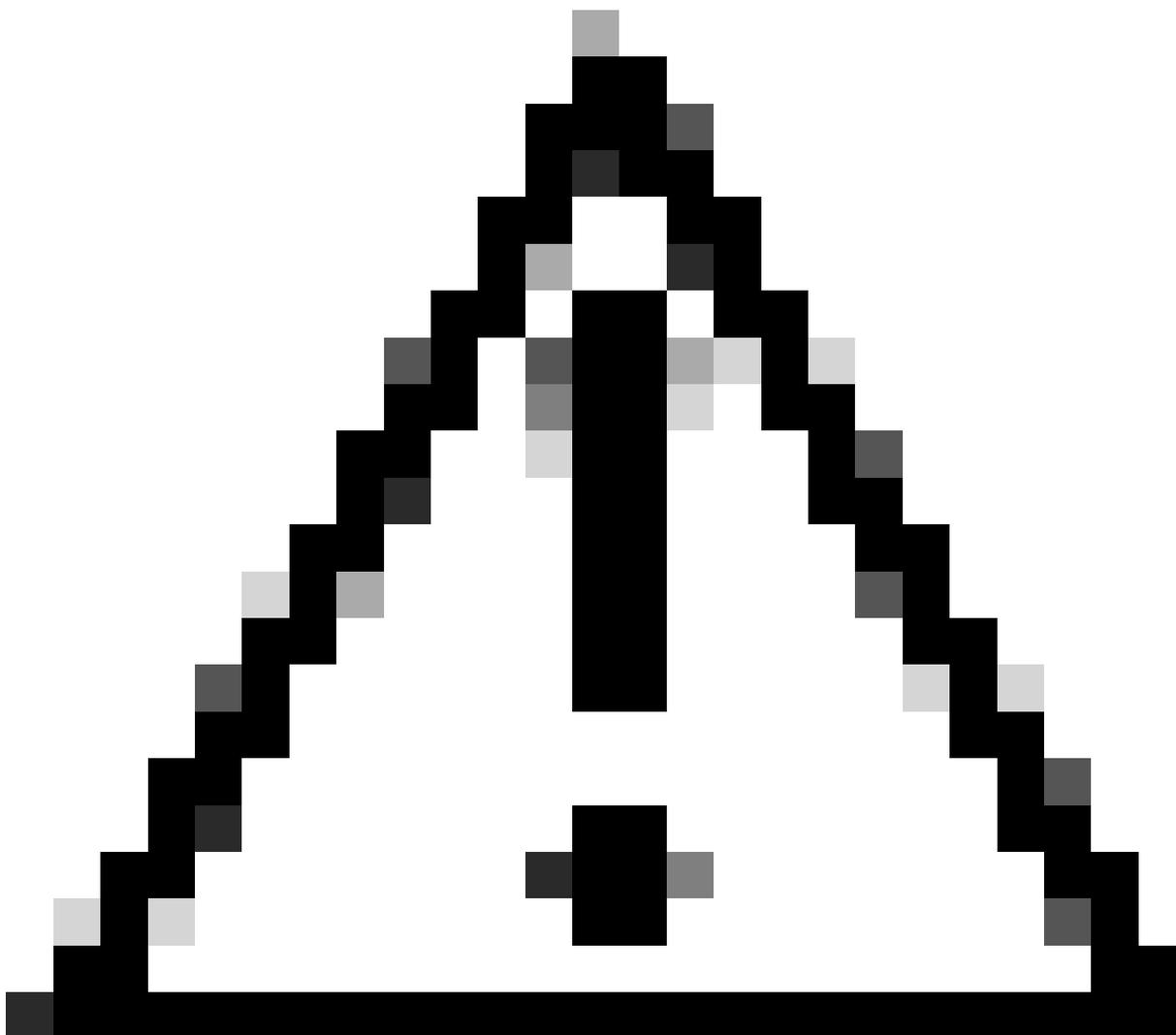
Remarque : cliquez sur Mettre à jour le profil si des modifications doivent être apportées.

b) Choisissez un nom et une adresse de compte :

- Nom du compte
- Domaine du compte. Si vous souhaitez modifier le domaine de compte, cliquez sur Modifier.
- Visibilité des comptes

Étape 4 : Cliquez sur Créer un compte.

Résultat de l'étape : le système vérifie si le compte Smart existe déjà pour votre domaine donné. Si votre domaine est disponible, le système crée un compte Smart et vous recevrez une notification de confirmation à l'adresse e-mail associée à votre profil Cisco.com. Si un compte Smart existe déjà pour votre organisation et que vous souhaitez en créer un autre, cliquez sur Modifier et choisissez d'ajouter un préfixe au domaine ou d'utiliser un domaine complètement différent. Cette option nécessite une révision et une approbation par l'administrateur du compte Smart du domaine ou par Cisco.



Attention : créez un compte Smart adapté au pays dans lequel les commandes sont provisionnées, afin de minimiser la période de lancement des commandes en fonction du pays causée par les restrictions du contrôle des exportations spécifiques à ce pays.



Remarque : si votre société n'a pas de domaine de messagerie spécifique et utilise un domaine générique tel que Gmail ou Yahoo, le système vous invite à créer un compte Smart à utilisation limitée.

Dépannage :

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier de licence dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez le soumettre [ici](#) .

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.