

Comment générer un rapport de toutes les instances de produit d'un compte Smart (SA) dans Smart License Manager (SSM) ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Accès aux comptes Smart et virtuels

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart en haut à droite.

Étape 3 : Accédez à Smart Software Manager et sélectionnez Gérer les licences.

Étape 4 : Accédez à l'onglet Rapports et sélectionnez Instances de produit.

Étape 5 : Remplir les détails conformément aux exigences du rapport :



Remarque : vous pouvez choisir plusieurs comptes virtuels et types de produit selon les exigences du rapport.

- Administrateur de compte Smart/Utilisateur de compte Smart : peut générer des rapports pour tous les comptes virtuels sous le compte Smart.
- Administrateur de compte virtuel : peut générer des rapports pour les comptes virtuels pour lesquels il dispose d'un accès administrateur.

Étape 6 : Vous pouvez exporter le rapport sur Excel ou CSV en choisissant les options appropriées.

Dépannage :

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier de licence à [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option Software Licensing.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.