

Comment puis-je générer un rapport de chaque activité de transaction sur mon compte Smart (SA) dans Smart License Manager (SSM) ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier avec l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour faciliter la résolution. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- L'utilisateur doit avoir accès au compte Smart (SA)/compte virtuel (VA)

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos identifiants cisco.com.

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart en haut à droite.

Étape 3 : Cliquez sur Gérer les licences dans la section Smart Software Manager.

Étape 4 : Cliquez sur l'onglet Exercice dans la barre de menus.

Étape 5 : sélectionnez l'onglet Transactions de licence.

Étape 6 : Cliquez sur l'icône Export (Exporter).

Étape 7 : Le fichier est téléchargé.

Étape 8 : Le fichier peut être ouvert ou enregistré une fois le téléchargement terminé.

Dépannage:

1. Je ne vois pas toutes les transactions dans le rapport. Si des licences sont manquantes, il s'agit probablement d'un problème d'accès. Vous devez accéder au compte virtuel et au compte Smart pour chaque licence que vous souhaitez voir apparaître dans le rapport. Contactez l'administrateur du compte Smart pour vérifier votre niveau d'accès

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier de licence à l'adresse [Support Case Manager \(SCM, Outil de gestion des dossiers d'assistance\)](#) en utilisant l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez envoyer [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.