

Comment puis-je trouver les licences attribuées à mon compte Smart dans MCE (Mes droits Cisco) ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier avec l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour faciliter la résolution. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte cisco.com actif
- L'utilisateur doit avoir accès au compte Smart et au compte virtuel où il souhaite trouver la licence.

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos identifiants cisco.com.

Étape 2 : Cliquez sur « Access MCE » dans la section Manage Entitlements.

Étape 3 : Sélectionnez le compte Smart souhaité et un compte virtuel approprié dans les sélecteurs situés dans l'angle supérieur droit.

Étape 4 : Accédez à l'onglet « Licences » en haut

Étape 5 : sous l'onglet « License Feature », l'utilisateur peut afficher toutes les licences qui sont attribuées au compte Smart et au compte virtuel sélectionnés

Dépannage:

1. Je ne trouve pas la licence dans la SA/VA sélectionnée. Vérifiez l'affectation de la commande à l'association de sécurité/VA sélectionnée dans la section Afficher ou modifier les affectations de compte Smart de CCW. S'il est attribué correctement à la SA/VA sélectionnée et n'est toujours pas disponible dans MCE, ouvrez un dossier à l'aide de SCM.

Si vous rencontrez un problème au cours du processus expliqué dans le document, ouvrez un dossier dans le [Gestionnaire de dossiers d'assistance \(SCM\)](#).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.