

Comment puis-je trouver les licences attribuées à mon compte Smart dans SSM (Smart Software Manager) ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre. Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Un compte cisco.com actif
- L'utilisateur doit avoir accès au compte Smart et au compte virtuel où il souhaite trouver la licence.

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos identifiants cisco.com.

Étape 2 : Cliquez sur « Gérer les licences » dans la section Smart Software Manager.

Étape 3 : Sélectionnez le compte Smart souhaité dans la liste déroulante située dans l'angle supérieur droit.

Étape 4 : Accédez à l'onglet « Inventaire » et sélectionnez un compte virtuel approprié dans la liste déroulante



Remarque : il n'existe pas de liste déroulante si le compte Smart ne contient qu'un seul compte virtuel

Étape 5 : Accédez à l'onglet « Licences » pour afficher toutes les licences provisionnées dans le compte virtuel sélectionné

Étape 6 : Cliquez sur la licence pour afficher plus de détails

Dépannage :

1. Je ne trouve la licence dans aucun des comptes virtuels que je vois sur CSSM. Vérifiez si la commande est attribuée à un compte virtuel.

Si vous rencontrez un problème au cours du processus expliqué dans ce document, ouvrez un dossier dans le [Gestionnaire de dossiers d'assistance \(SCM\)](#).

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.