

# Comment puis-je mettre à jour ma réservation de licence sur mon appareil ?

## Table des matières

---

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>). Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif et compte Smart activé pour le reflex
- Utilisateur de compte Smart, administrateur de compte Smart, utilisateur de compte virtuel ou rôle d'administrateur de compte virtuel.

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification cisco.com

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit

Étape 3 : Cliquez sur Gérer les licences dans la section Smart Software Manager

Étape 4 : Cliquez sur l'onglet Inventaire

Étape 5 : Sélectionnez le compte virtuel dans le sélecteur de la liste déroulante Compte virtuel

Étape 6 : cliquez sur l'onglet Instances de produit

Étape 7 : Localisez l'instance de produit requise dans la liste des instances de produit. Vous pouvez également utiliser l'onglet Rechercher avec le type de produit ou le périphérique pour localiser l'instance de produit

Étape 8a : Cliquez sur le menu "Actions" et sélectionnez l'option "Mettre à jour les licences réservées"

OU

Étape 8b : cliquez sur le nom de l'instance de produit. Dans la liste déroulante "Actions" dans le coin inférieur gauche de la nouvelle fenêtre, sélectionnez l'option "Mettre à jour les licences

réservées"

Étape 9 : cliquez sur la case d'option en regard de « Reserve a specific license ». Saisissez la quantité dans le champ "Réserver" qui doit être modifiée dans la fenêtre "Mettre à jour la réservation de licence" et cliquez sur suivant

Étape 10 : Cliquez sur « Generate Authorization Code »

Étape 11 : Une fois le code d'autorisation généré, cliquez sur « Copier dans le Presse-papiers » pour copier le code d'autorisation ou sur « Télécharger en tant que fichier » pour télécharger le fichier et l'enregistrer

Étape 12 : installez le code d'autorisation de réservation sur le périphérique. L'utilisateur doit se reporter au guide de configuration du produit pour obtenir les commandes d'installation auth

Étape 13 : Entrez le code de confirmation généré dans le périphérique après l'installation du code d'authentification

Étape 14 : cliquez sur le «Actions» liste déroulante et cliquez sur «Entrer le code de confirmation». Ensuite, insérez le code de confirmation dans la zone de texte et sélectionnez le bouton OK.



Remarque : cette procédure est obligatoire. À l'issue de cette procédure, les informations stockées dans Cisco SSM sont mises à jour pour indiquer que le périphérique est rechargé avec le nouveau niveau de licence et enregistré avec le nouveau code d'autorisation. Vous devez effectuer cette procédure pour permettre à Cisco SSM d'accepter des mises à niveau ou des rétrogradations au niveau de la licence à l'avenir. Reportez-vous à [Saisir le code de confirmation dans Cisco SSM](#) pour saisir le code de confirmation dans CSSM

- [Génération d'un nouveau code d'autorisation](#)
- [Saisie du code de confirmation dans Cisco SSM](#)

---

Dépannage :

1. La licence que j'essaie de mettre à jour/à niveau sur mon périphérique n'est pas disponible. Cela peut se produire pour plusieurs raisons :
  1. La licence se trouve dans un autre compte virtuel. Nous devons donc

[transférer/déplacer la licence vers le compte virtuel approprié](#)

2. La licence lors de la réservation n'est pas associée au compte Smart cible et au compte virtuel. Veuillez donc associer la commande au compte Smart et au compte virtuel appropriés pour que la licence soit visible
3. La licence se trouve dans un autre compte Smart. Veuillez soulever un cas dans [SCM](#)
2. Impossible de générer le code de confirmation ou je n'ai pas de code de confirmation
  1. Si vous n'êtes pas en mesure de générer un code de confirmation, veuillez soulever un cas dans [SCM](#) avec le cliché de l'erreur reçue
  2. Si vous n'avez pas de code de confirmation, vous devez [enregistrer un périphérique avec le code](#) d'autorisation pour générer le code de confirmation

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier dans [Support case Manager](#) en utilisant l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez l'envoyer [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.