Définitions d'état des licences Cisco Unified SIP Proxy (CUSP)

Contenu

Introduction Problème Modes d'application Solution Mécanisme CPS Flux et contenu des messages Analyse des journaux Informations connexes

Introduction

Ce document définit les différents états de licence CUSP et décrit comment chaque état de licence affecte le traitement des appels. CUSP utilise Cisco Smart Manager pour enregistrer et autoriser les licences.

Vous devez disposer d'un compte valide dans Cisco Smart Manager pour configurer les licences Smart pour CUSP.

Problème

La licence CUSP a des états différents, et chaque état entraîne CUSP à traiter les appels différemment. Les modes d'application sont décrits ci-dessous.

Modes d'application

Les modes d'application déterminent le mode d'utilisation des licences après la demande d'autorisation (nombre de licences).

- Eval : lorsque l'état CUSP n'est pas identifié ou enregistré, le mode d'application est Eval. La période d'évaluation est de 90 jours par défaut. Les appels sont autorisés dans cet état. La période d'évaluation commence au moment où les licences Smart sont activées. Si les demandes d'enregistrement ou d'autorisation échouent, CUSP passe en mode Eval.
- InCompliance : le nombre de licences demandé au serveur se situe dans les limites achetées.
- OutOfCompliance : le nombre de licences demandé est supérieur au nombre de licences disponibles (c'est-à-dire supérieur au nombre de licences acheté dans Cisco Smart Manager). La demande est honorée ici et les appels sont autorisés. Il n'y a aucune incidence sur la gestion des appels.
- EvalExpired : la période d'évaluation a expiré. Les appels ne sont pas autorisés dans ce mode.
- AuthorizationExpired : la période d'autorisation a expiré. Les appels ne sont pas autorisés

dans ce mode.

Cette image résume les états de licence CUSP et l'effet de chaque état.



Diagramme des états de licence

Solution

L'état Check License Usage est basé sur la somme des nombres configurés du serveur CUSP par rapport au nombre de licences achetées. L'état Check License Usage *n*'est *pas* le nombre d'appels par seconde en temps réel (CPS).

Vous devez vérifier le nombre de licences achetées et l'utilisation à partir du site Web de Cisco Smart License : <u>https://software.cisco.com/#SmartLicensing-Inventory</u>

Virtual Account: CUSP TEST

3 Major	4 Minor	Hid
---------	---------	-----

General	Licenses	Product Instances	Event Log				
A					Courte by Linner		0
Liz [*]			Quantity	In Use	Surplus (+) / Shortage (-)	Alerts	Actions
ICV CUSP-5	5 calls per second		30	216	-186	8 Insufficient Licenses	Transfer
							Showing 1 Reco

Cette image indique où vérifier l'état actuel de la licence CUSP à partir de la page CUSP Admin.

cisco Cisco Unified	SIP Proxy	Dashboar
Configure System System Monitor Reports Administration Backup / Restore Configuration Start Backup Scheduled Backups Start Restore Control Panel Manage Configuration	SIP Proxy License Summary Smart License Client State: Module Serial Number: Product ID: Cusp UDI: Entitlement Tag: License Server Address: Smart Agent Transport Mode: Enforcement Mode: Software ID TAG: Product ID TAG: Entitlement Version:	OUT_OF_COMPLIANCE qzHWUdZfXhQ UC_CUSP UC_CUSP UC_CUSP:qzHWUdZfXhQ regid.2014-08.com.cisco.CUSP-5,1.0_8f106f12-4d11-44b7-8f36-f7aeaee3dfaa https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService TransportCallHome OutOfCompliance regid.2014-12.com.cisco.CUSP,1.0_5548940b-3dff-4353-b418-10e29cb7493b UC_CUSP 9.0
Restore Defaults / Rollback Candidate Preview Smart License Configuration License Summary Manage Inactivity Timeout	Registration Expiry Date: Next Auth Date: Evaluation Period(in hrs): Entitlement Count Requested: Is Registration Successful:	Wed May 09 01:42:49 GMT 2018 Wed May 10 11:43:50 GMT 2017 0 10 YES
► Troubleshoot	Is Agent Enabled: Is Evaluation Mode: Latest Failure Reason: Http Proxy Address:	ENABLED NO No recent Failure messages Not Set::

Mécanisme CPS

- Le contrôle CPS est différent du contrôle d'utilisation de la licence. Pour les versions antérieures à vCUSP 9.1.5, CUSP rejette immédiatement les appels si le contrôle CPS dépasse le nombre de licences configuré. Les messages de réponse sont des messages d'erreur 500 ou 503.
- CUSP tient compte des appels et enregistre une capture instantanée toutes les 30 secondes pendant une durée de fenêtre de cinq minutes. Le CPS moyen pour ces enregistrements de cinq minutes doit être bien inférieur à la limite de la licence. Si la moyenne dépasse la limite,

CUSP commence à rejeter les appels. Si le volume d'appels reste constamment élevé, CUSP ne reprend pas le service tant que le CPS n'est pas tombé à la limite.

 Vous devez activer la journalisation des appels ayant échoué pour afficher les appels rejetés. Cette image indique où activer le journal des appels en échec

euneu.	
cisco Cisco Unified	I SIP Proxy
► Configure	Failed Call Logging
▶ System	
► Monitor	Failed Call Log
▶ Reports	Enable 🔍 Disable 🔿
Administration	Log failed calls due to license limit.
 Cisco Unified SIP Proxy Traces Log File Traces View Tech Support Trace Buffer Log File SIP Message Log Controls Search Calls Failed Calls Log Controls Search Calls 	Update

Activer la journalisation des appels en échec

Flux et contenu des messages



Jeton [hachage généré pour le compte client dans Smart Manager] Identificateur de balise logicielle (ID de logiciel CUSP) [UDI|SN#*] (CUSP génère une chaîne aléatoire de 11 caractères pour SN) Demande de signature de certificat Réponse du message d'enregistrement Certificat d'ID de périphérique codé par PEM Identificateur d'instance de produit Certificat de signature Cisco Signature [signée par Cisco Signing Cert] Certificat d'ID de périphérique CommonName = GUID SN=PID : <PID>SN : <SN> Domain=has(nom de compte logique) Période de validité = 360 jours Message MMI (Mère Puis-Je Demander) Capacités [Numéros et étiquettes d'autorisation] Nom du client Identificateur d'instance de produit N° SN du certificat de signature Cisco Signature [MMI signé par ID cert] **Réponse MMI** Signature Status (état) Expiration Étiquette de droit Analyse des journaux

Inscription

23:43:53,400 277058 [RubyThread-6 : file:/opt/CUSP/dsnrs/lib/cisco/ruby-gems-1.0.jar!/smart_agent.rb:161] DEBUG root - register reçu : id_cert_sn : 970857, **sign_cer :** sub_ca_cert : 2, intervalle_renouvellement : **15552000000**

23:43:53,421 277079 [RubyThread-6 : file:/opt/CUSP/dsnrs/lib/cisco/ruby-gems-1.0.jar!/smart_agent.rb:161] DEBUG root - **Enregistrement réussi avec la réponse** : {« signature »=>{« type »=>« SHA256 »,

<cet enregistrement signé par Cisco Cloud et sera renouvelé après 1 an >

Authentification

13:48:25,614 1461205341 [RubyThread-1275 : jar:file:/opt/CUSP/dsnrs/lib/cisco/ruby-gems-1.0.jar!/gems/rufus-scheduler-2.0.23/lib/rufus/sc/scheduler.rb:464] racine DEBUG - Envoi de la requête d'authentification msg avec sudi:#<Sudi:0x531d9e>, nom d'hôte : se-10-66-75-64, sign_cert_sn:3, id_cert_sn:969365,produit id_instance : c2d100c0-c268-49ad-ad8c-9519d2b823c2, droits :[#<LicenseEntitlement:0x1de5cd2

@listener=#<Java::ComCiscoNeslaSmartLicense::titement NotificationListenerImpl : 0x16c1b44>, @rights_tag="regid.2014-08.com.cisco.CUSP-5,1.0_8f106f12-4d11-44b7-8f36-f7aeaee3dfaa », @request_count=2, @vendeur=« 8f106f12-4d11-44b7-8f36-f7aeaee3dfaa »,

@request_date=#<Date : 49322-04-19 ((19735659j,0s,0n),+0s,-Infj)>, @rights_version=« 9.0 », @display_name=« Appels ICV CUSP-5 par seconde », @description=« Appels ICV CUSP-5 par seconde »,_mode=:hors_conformité, @days_left=-17206>]

13:48:28,516 1461208243 [RubyThread-6 : file:/opt/CUSP/dsnrs/lib/cisco/ruby-gems-1.0.jar!/smart_agent.rb:161] racine DEBUG - demande d'authentification reçue : date_début : 1494337382539, **état_conformité : OOC,** expiration : **7775673**, intervalle_nouvelle_tentative : **43200**

FTP pour collecter les journaux à partir de CUSP

- Créez un nom d'utilisateur et attribuez un privilège dans l'interface de ligne de commande CUSP. Exemple :Nom d'utilisateur cisco createNom d'utilisateur cisco password ciscoNom d'utilisateur cisco group pfs-privusers
- 2. Utilisez un navigateur et tapez FTP:<ADRESSE IP DU SERVEUR CUSP>.
- 3. Accédez à CUSP/log/sml.log pour accéder aux journaux.

× Cisco Unified IM and Prese × 💻 Inde	ex e ^s	×	+			
ftp: <ip address=""></ip>			C	Q, Search		
Index of ftp://						
🖺 Up to higher level directory						
Name				Size	Last M	odified
📑 cusp					7/25/2016	12:00:00 AM
system					7/25/2016	12:00:00 AM

Informations connexes

- Guide d'installation du proxy Cisco Unified SIP version 9.1.x
- Support et documentation techniques Cisco Systems