

Procédure de sauvegarde SFTP du CUSP 10.2

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Procédure de sauvegarde](#)

[Windows comme serveur SFTP](#)

[MAC comme serveur SFTP](#)

[Linux comme serveur SFTP](#)

[Erreurs de sauvegarde](#)

[Comment tester le chemin absolu sur des serveurs SFTP](#)

Introduction

Ce document décrit comment configurer Cisco Unified Session Initiation Protocol (SIP) Proxy (CUSP) 10.2 ou ultérieur afin d'effectuer des sauvegardes avec Secure File Transfer Protocol (SFTP).

CUSP 10.2 ne prend en charge que SFTP et nécessite d'utiliser Absolute Path qui n'est pas géré par chaque application SFTP ; ce document fournit des conseils afin de configurer cela avec trois plates-formes différentes en tant que serveurs SFTP.

Contribution de Luis Ramirez, ingénieur du centre d'assistance technique Cisco.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- SFTP
- CUSPIDE
- Fenêtres
- Linux
- MAC

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- CUSP 10.2
- Windows 10

- Windows Server 2019
- Ubuntu 18.04
- Mojave MAC

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Procédure de sauvegarde

CUSP 10.2 élimine la prise en charge du protocole FTP et autorise uniquement le protocole SFTP pour des raisons de sécurité.

Avec cette modification, CUSP nécessite Absolute Path afin d'être configuré pour les procédures de sauvegarde et de restauration, mais cette option n'est pas prise en charge par de nombreuses applications SFTP Windows.

Ces options fournissent les étapes pour configurer les sauvegardes CUSP avec Windows, MAC et Linux comme serveurs SFTP et comment configurer les serveurs aussi bien.

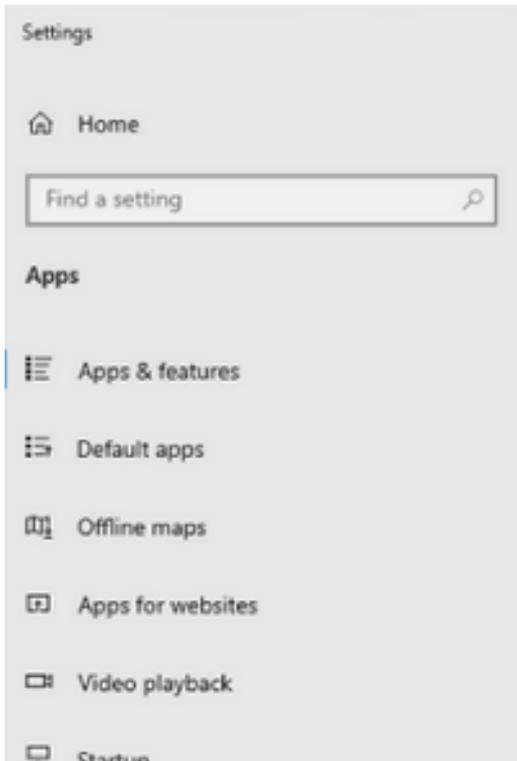
 Remarque : pour plus d'informations sur les sauvegardes CUSP 10.2, consultez le [Guide d'administration GUI pour Cisco Unified SIP Proxy version 10.2](#)

Windows comme serveur SFTP

Windows 10 et Windows Server 2016 sur les dernières versions ont l'option d'installer Openssh qui peut être utilisé pour SFTP aussi bien.

Installation du serveur SFTP.

Accédez aux applications et fonctionnalités dans Paramètres système Windows et sélectionnez Fonctionnalités facultatives.



Apps & features

Choose where to get apps

Installing apps only from Windows Store helps protect your device.

Anywhere

Apps & features

[Optional features](#)

[App execution aliases](#)

Search, sort, and filter by drive. If you would like to uninstall or move an app, select it from the list.

Search this list

Si OpenSSH Client et OpenSSH Server ne s'affichent pas dans la liste comme étant déjà installés, sélectionnez **Add a feature**.

← Settings

Optional features

Optional features

[See optional feature history](#)



Add a feature

Recherchez OpenSSH Client et OpenSSH Server et installez-les.

 Remarque : si ces options n'apparaissent pas dans la liste, assurez-vous que la connexion à Internet est établie et que les dernières mises à jour sont installées sur Windows.



OpenSSH Client

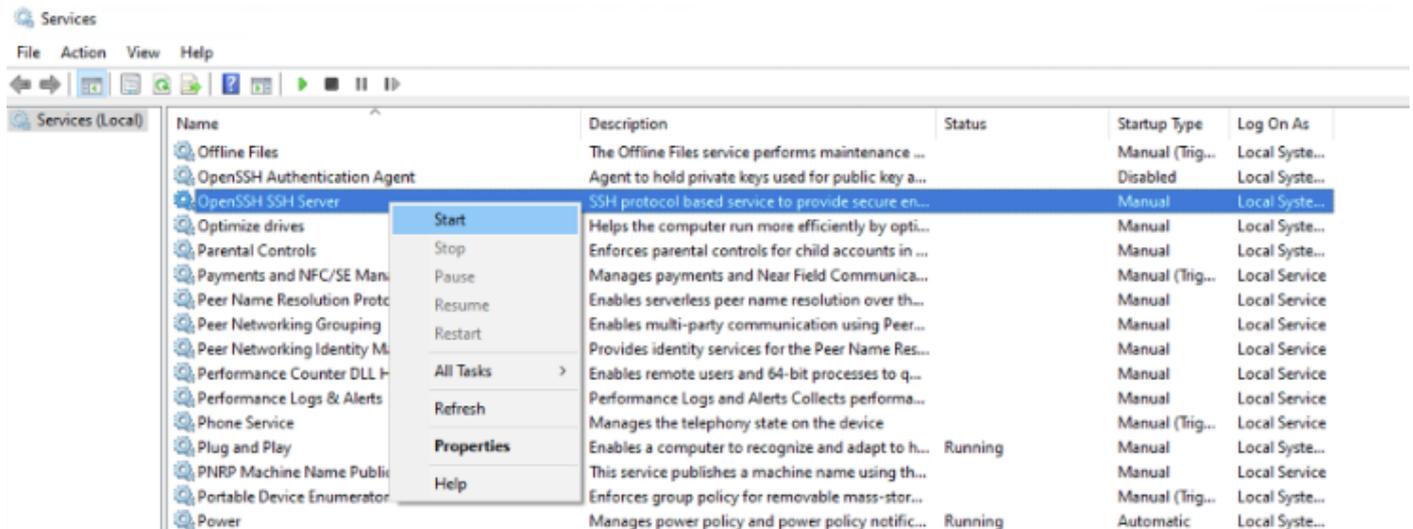
5.05 MB



OpenSSH Server

4.71 MB

Une fois installé, ouvrez Services et démarrez le service pour OpenSSH SSH Server.



Le dossier racine du serveur SFTP est l'utilisateur Windows sur lequel le service s'exécute.

Dans cet exemple, la racine est C:\Users\luirami2



Remarque : pour plus d'informations sur ce processus, consultez le [site Web](#) de [Microsoft](#)

Configuration CUSP

Comme CUSP nécessite d'être configuré avec le chemin absolu du serveur SFTP, il y a deux options qui peuvent être configurées.

1. Chemin absolu vers le dossier racine.
 - sftp://SFTP Adresse IP du serveur/C:/Users/luirami2
2. Chemin absolu qui mène à un autre dossier au sein de la racine.
 - sftp://SFTP Adresse IP du serveur/C:/Users/luirami2/Desktop/CUSP10.2

Le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent être identiques pour que vous puissiez vous connecter au compte Windows.



▸ Configure

▸ System

▸ Monitor

▸ Reports

▼ Administration

▼ Backup / Restore

Configuration

Start Backup

Scheduled Backups

Start Restore

Control Panel

▼ Manage Configuration

Restore Defaults / Rollback

Candidate Preview

▼ Smart License

Configuration

License Summary

Manage Inactivity Timeout

▼ Patch Upgrade

Configuration

Start Upgrade

▸ Troubleshoot

Administration > Backup/Restore

Configuration



All fields are required

Server URL: sftp:// /C:/Users/luirami2/Desk

User ID:

Password:

Confirm Password:

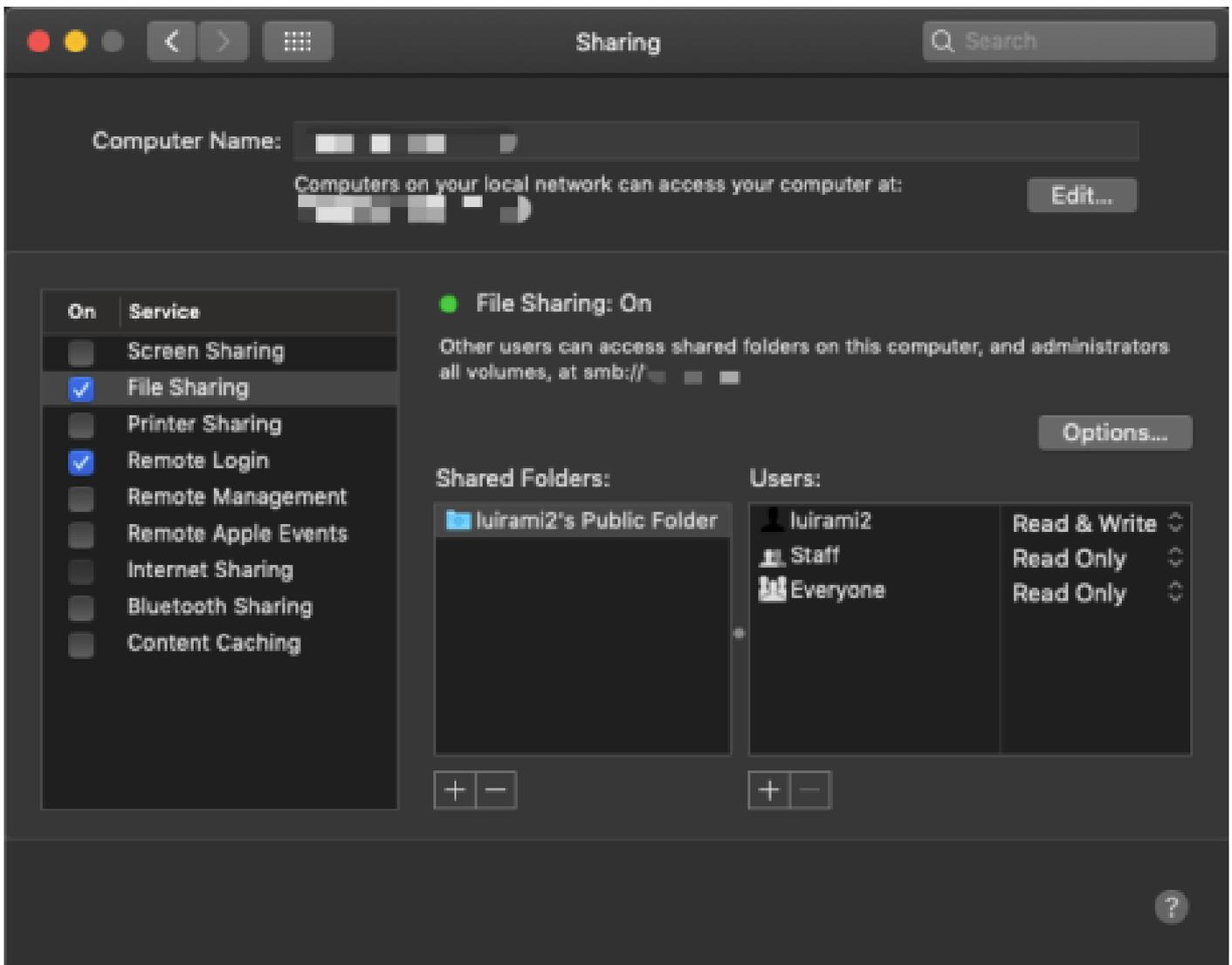
Maximum revisions: 5

MAC comme serveur SFTP

Sur un PC MAC équipé de Mojave ou d'une version ultérieure, le serveur SFTP est déjà une option mais doit être activé.

Installation du serveur SFTP.

Sous Préférences système, sélectionnez Partage, puis cochez les cases Partage de fichiers et Connexion à distance.



Ces options activent SFTP avec un dossier racine de l'utilisateur MAC PC sur lequel le service s'exécute.

Dans cet exemple, la racine est `/Users/luirami2`

Configuration CUSP.

Comme CUSP nécessite d'être configuré avec le chemin absolu du serveur SFTP, il y a deux options qui peuvent être configurées.

1. Chemin absolu vers le dossier racine.
 - `sftp://SFTP Adresse IP du serveur/Utilisateurs/luirami2`
2. Chemin absolu qui mène à un autre dossier au sein de la racine.
 - `sftp://SFTP Adresse IP du serveur/Utilisateurs/luirami2/CUSP10.2`

Le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent être identiques pour que vous puissiez vous connecter au compte MAC PC.



Linux comme serveur SFTP

Sous Linux, SSH doit être installé afin de pouvoir l'utiliser en tant que serveur SFTP.

Cet exemple concerne Ubuntu 18.04.

Installation du serveur SFTP.

Installez SSH à l'aide de la commande `sudo apt install ssh`

```
<#root>
```

```
root@ubuntu:~$
```

```
sudo apt install ssh
```

```
Reading package lists... Done Building dependency tree Reading state information... Done The following
```

Après l'installation, modifiez le fichier `/etc/ssh/sshd_config` avec ces modifications à la fin du document.

```
sudo vi /etc/ssh/sshd_config
```

```
Match group sftp
ChrootDirectory /home
X11Forwarding no
AllowTcpForwarding no
ForceCommand internal-sftp
```

Enregistrez les modifications et redémarrez le service ssh avec cette commande.

```
sudo service ssh restart
```

Ces options activent SFTP avec un dossier racine de l'utilisateur Linux où le service s'exécute.

Dans cet exemple, la racine est `/home/luirami2`

Configuration CUSP.

Comme CUSP nécessite d'être configuré avec le chemin absolu du serveur SFTP, il y a deux options qui peuvent être configurées.

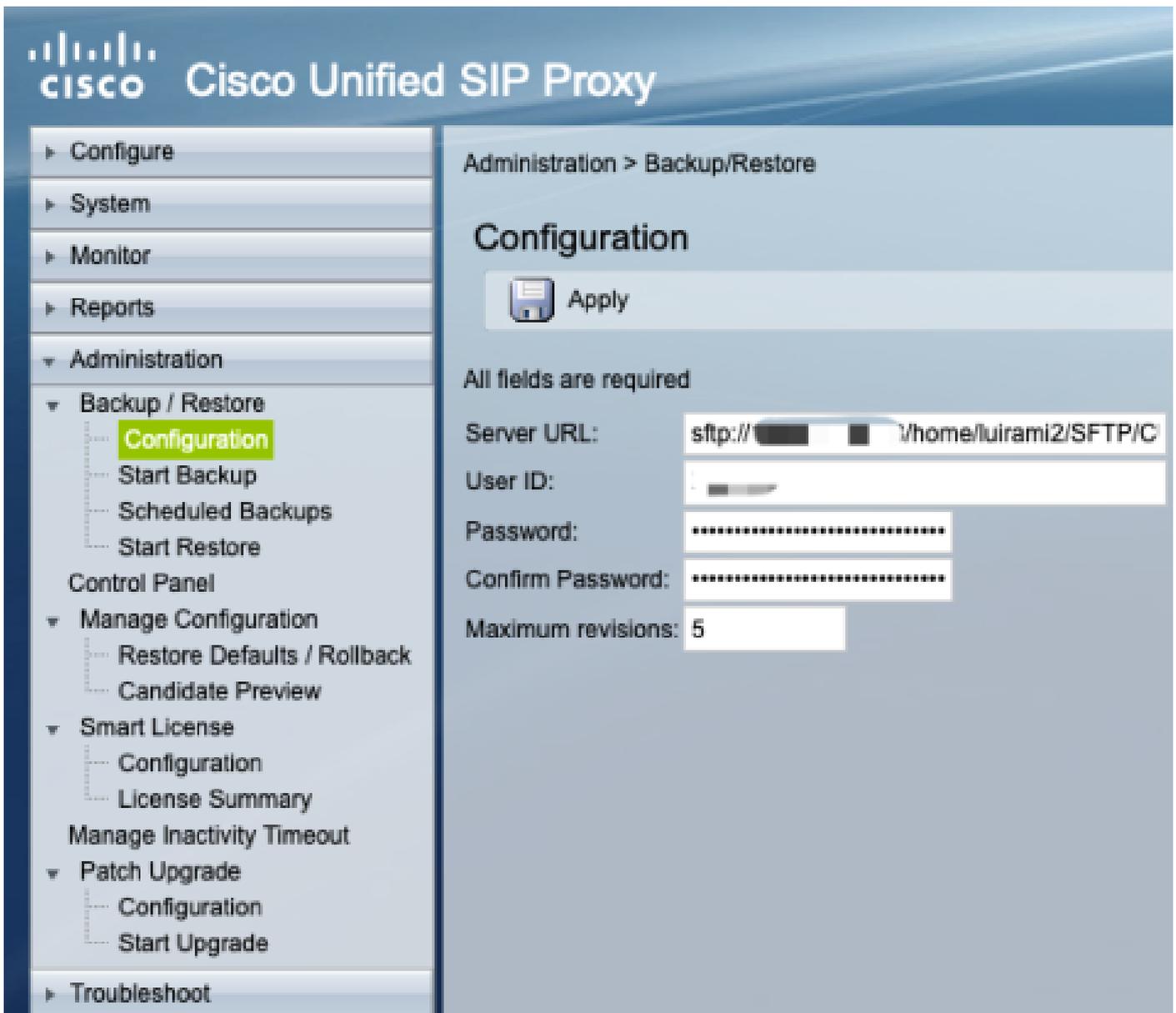
1. Chemin absolu vers le dossier racine.

- `sftp://SFTP Adresse IP du serveur/domicile/luirami2`

2. Chemin absolu qui mène à un autre dossier au sein de la racine.

- `sftp://SFTP Adresse IP du serveur/home/luirami2/SFTP/CUSP10.2`

Le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent être identiques pour que vous puissiez vous connecter au compte PC Linux.



Erreurs de sauvegarde

Lorsqu'une sauvegarde ou une restauration échoue, une erreur s'affiche sous Rapport, Historique de sauvegarde ou Historique de restauration.

Toutes ces erreurs sont des réponses d'URL client (CURL), toutes impriment la valeur retournée : mais seulement quelques-unes impriment sa définition.

Les codes d'erreur CURL sont disponibles [ici](#).

Comment tester le chemin absolu sur des serveurs SFTP

À partir d'un serveur Linux, CURL peut être testé avec un serveur SFTP afin de savoir s'il comprend le chemin absolu ou seulement le chemin abrégé.

Ces cinq commandes peuvent être utilisées afin de tester l'authentification/la liste de répertoires, le téléchargement, le téléchargement, la suppression et la création de répertoires.

Si le test est effectué avec Abbreviated Path, il devrait fonctionner correctement.

<#root>

Authentication and Directory List

root@ubuntu:~\$

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/" --user "username:password"
```

```
drw-rw-rw 1 root root 0 Sep 11 18:19 .
drw-rw-rw 1 root root 0 Sep 11 18:19 ..
-rw-rw-rw 1 root root 38 Sep 11 18:04 TextFile.txt
```

Upload a file

root@ubuntu:~\$

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/" --user "username:password" -T "/home/TestCapture.pcap" --ftp-create-dirs
```

```
% Total % Received % Xferd Average Speed Time Time Time Current
Dload Upload Total Spent Left Speed
100 11.8M 0 0 100 11.8M 0 4143k 0:00:02 0:00:02 --:--:-- 4142k
100 11.8M 0 0 100 11.8M 0 4142k 0:00:02 0:00:02 --:--:-- 4142k
```

Download a file

root@ubuntu:~\$

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/TextFile.txt" --user "username:password" -o "/home/TextFile.txt" --ftp-create-
```

```
% Total % Received % Xferd Average Speed Time Time Time Current
Dload Upload Total Spent Left Speed
100 38 100 38 0 0 181 0 --:--:-- --:--:-- --:--:-- 181
100 38 100 38 0 0 181 0 --:--:-- --:--:-- --:--:-- 181
```

Delete a file

root@ubuntu:~\$

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/" --user "username:password" -Q "-RM TestCapture.pcap" --ftp-create-dirs
```

```
drw-rw-rw 1 root root 0 Sep 11 18:23 .
drw-rw-rw 1 root root 0 Sep 11 18:23 ..
-rw-rw-rw 1 root root 12386208 Sep 11 18:23 TestCapture.pcap
-rw-rw-rw 1 root root 38 Sep 11 18:04 TextFile.txt
```

Create a Directory

```
root@ubuntu:~$
```

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/" --user "username:password" -Q "-MKDIR /DirectoryFolder" --ftp-create-dirs
```

```
drw-rw-rw 1 root root 0 Sep 11 18:23 .
drw-rw-rw 1 root root 0 Sep 11 18:23 ..
-rw-rw-rw 1 root root 38 Sep 11 18:04 TextFile.txt
```

Authentication and Directory List (TestCapture.pcap has been deleted and DirectoryFolder has been created)

```
root@ubuntu:~$
```

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/" --user "username:password"
```

```
drw-rw-rw 1 root root 0 Sep 11 18:24 .
drw-rw-rw 1 root root 0 Sep 11 18:24 ..
drw-rw-rw 1 root root 0 Sep 11 18:24 DirectoryFolder
-rw-rw-rw 1 root root 38 Sep 11 18:04 TextFile.txt
```

Si testée avec Absolute Path et que le serveur SFTP ne l'accepte pas, chaque commande est rejetée avec la raison 9CURL_REMOTE_ACCESS_DENIED, la même erreur CUSP s'affiche quand le serveur SFTP utilisé rejette les commandes CURL en raison de l'utilisation du chemin absolu.

CURL_REMOTE_ACCESS_DENIED (9)

Accès refusé à la ressource indiquée dans l'URL. Pour FTP, cela se produit lorsque le répertoire distant est modifié.

<#root>

Authentication and Directory List

```
root@ubuntu:~$
```

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/C:/Users/Administrator/Desktop/CUSP10.2" --user "username:password"
```

```
curl: (9) Could not open remote file for reading: SFTP server: Permission denied
```

Upload a file

root@ubuntu:~\$

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/C:/Users/Administrator/Desktop/CUSP10.2" --user "username:password" -T "/home
```

% Total	% Received	% Xferd	Average	Speed	Time	Time	Time	Current
Dload	Upload	Total	Spent	Left	Speed			
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0

curl: (9) Access denied to remote resource

Download a file

root@ubuntu:~\$

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/C:/Users/Administrator/Desktop/CUSP10.2/TextFile.txt" --user "username:password"
```

% Total	% Received	% Xferd	Average	Speed	Time	Time	Time	Current
Dload	Upload	Total	Spent	Left	Speed			
0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0

curl: (9) Could not open remote file for reading: SFTP server: Permission denied

Delete a file

root@ubuntu:~\$

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/C:/Users/Administrator/Desktop/CUSP10.2" --user "username:password" -Q "-RM Te
```

curl: (9) Could not open remote file for reading: SFTP server: Permission denied

Create a Directory

root@ubuntu:~\$

```
curl -k "sftp://SFTP IP:22/C:/Users/Administrator/Desktop/CUSP10.2" --user "username:password" -Q "-MKDI
```

curl: (9) Could not open remote file for reading: SFTP server: Permission denied

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.