

Dépannage de l'erreur d'affichage du téléphone IP 8821 « MIC Not Installed » - résolu

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Procédure](#)

[Étape 1. Confirmer le message d'erreur](#)

[Étape 2. Fonctionnalité de restauration](#)

[Étape 3. Empêcher de nouvelles occurrences](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les instructions de dépannage du téléphone IP sans fil Cisco 8821 lorsqu'il affiche le message d'erreur « MIC not install » à l'écran en raison du défaut [CSCvc65418](#) résolu par le correctif de [CSCve4412](#).

Note: Certificat installé de fabrication (MIC), où MIC ne fait pas référence à un microphone.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- [Guide de l'utilisateur des téléphones IP sans fil Cisco 8821 et 8821-EX](#)
- [Guide de déploiement des téléphones IP sans fil Cisco 8821 et 8821-EX](#)

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur la version matérielle et logicielle :

- Modèle = CP-8821
- Version = [11.0\(3\)SR3](#) (8821-sip.11-0-3SR3-2)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en production, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de toute commande.

Informations générales

Le certificat MIC peut être utilisé pour l'authentification sans fil (par exemple, EAP (Extensible Authentication Protocol) - TLS (Transport Layer Security) ainsi que pour d'autres fonctions/interfaces de sécurité :

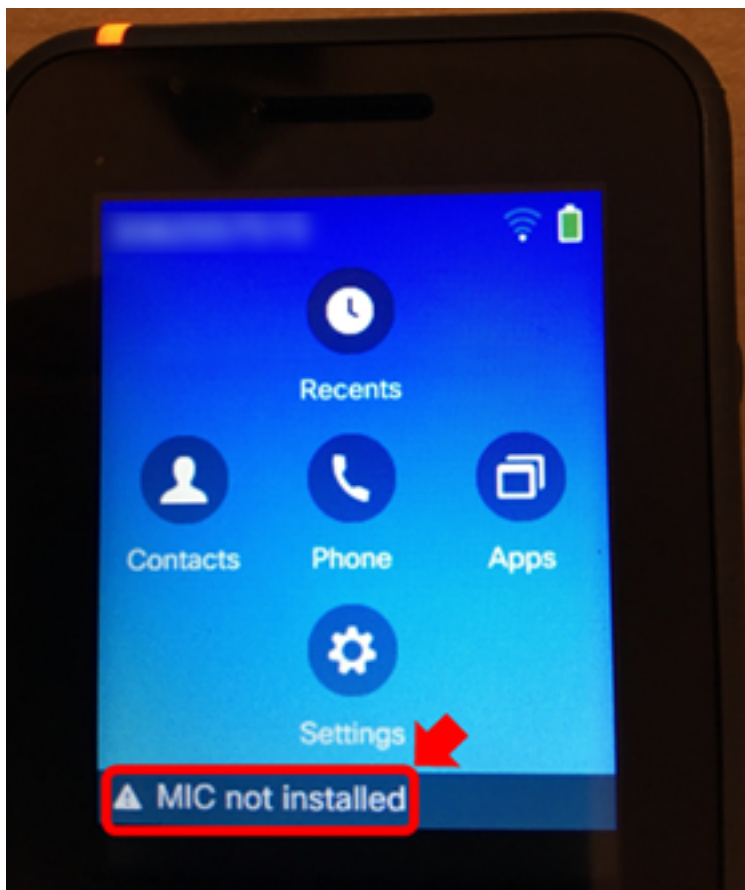
- Mode de sécurité des périphériques cryptés/authentifiés de Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- HTTPS
- Secure Shell (SSH)
- Protocole SCEP (Simple Certificate Enrollment Protocol) - Preuve d'identité (POI)

Procédure

Afin de dépanner le téléphone IP 8821 lorsqu'il affiche « MIC non installé », plusieurs étapes doivent être suivies :

Étape 1. Confirmer le message d'erreur

Vérifiez que le téléphone affiche le message d'erreur « MIC not install » (MIC non installé) à l'écran, comme illustré sur l'image :



Si l'erreur a disparu, vérifiez qu'elle est présente en tant que message d'état :

1. Naviguez jusqu'à **Paramètres > Paramètres Admin > État > Messages d'état.**

Étape 2. Fonctionnalité de restauration

S'il n'est pas nécessaire pour l'authentification sans fil ou SCEP, le MIC peut être remplacé par LSC (Local Significantly Certificate) avec l'utilisation de la fonction CAPF (Certificate Authority Proxy Function) de CUCM, de sorte que le téléphone fonctionne normalement. [Installez un LSC sur le téléphone](#) une fois le message d'erreur confirmé et testez à nouveau. **Assurez-vous que By Null String ou By Authentication String** est sélectionné pour le mode d'authentification afin que le LSC soit correctement installé malgré le fait que MIC n'est pas présent.

Dans 11.0(3)SR3.2, le message « MIC Not Installed » dans la barre d'état est supprimé lorsque le LSC est installé sur le téléphone. Le message s'affiche pendant les 10 premières secondes après la mise sous tension. Pour les charges antérieures, un LSC peut être installé sur le téléphone et la fonction, mais le message " MIC Not Installed " continue à s'afficher sur la barre d'état du téléphone.

Étape 3. Empêcher de nouvelles occurrences

Mettez à niveau tous les téléphones Cisco 8821 vers la version 11.0(3)SR3.2 ou ultérieure dès que possible, car le problème a été corrigé à partir de cette version. Pour les périphériques qui ont déjà affiché ce message d'erreur, une mise à niveau ne récupère pas la MIC. Le code qui contient le correctif pour [CSCvc65418](#) (résolu par le correctif de [CSCve44412](#)) empêche la disparition de la MIC en premier lieu.

Pour obtenir de l'aide ou si le MIC est nécessaire pour l'authentification sans fil sur un téléphone affecté, contactez le [TAC de Cisco](#) pour obtenir une autorisation de retour de matériel (RMA).

Informations connexes

- [Guide de l'utilisateur des téléphones IP sans fil Cisco 8821 et 8821-EX](#)
- [Guide de déploiement des téléphones IP sans fil Cisco 8821 et 8821-EX](#)
- [Installer un LSC sur un téléphone avec le mode de sécurité du cluster CUCM défini sur Non-Secure](#)
- [Comment obtenir que vos téléphones sans fil 8821/792x fonctionnent de manière fiable](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)