

Comment convertir une salle Webex 70D G2 en salle Webex 70D Panorama

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configuration](#)

[Ajout d'une connexion vidéo entre la caméra Quad et le Codec Pro](#)

[Ajout d'un écran de 4 000 images pour le partage de contenu](#)

[Obtenir et installer une clé de produit](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit comment le Webex Room 70 Dual (70D) peut être converti en Webex Room 70D Panorama Upgrade.

Conditions préalables

Conditions requises

- Cisco Unified Communication Manager (CUCM) versions 10.5.2, 11.5.1, 12.0.1, 12.5.1 et ultérieures.
- Pack de périphériques comprenant les types de produits suivants : **Cisco Webex Room Panorama** et **Cisco Webex Room 70 Panorama**.
- Salle Webex Panorama version CE9.13.1 et ultérieure. Version recommandée : RoomOS 10.3.2.0.

Note: Vous pouvez télécharger le logiciel du pack de périphériques sur le lien suivant : <https://software.cisco.com/download/home/268439621>.

Note: Le dernier logiciel Webex Panorama peut être téléchargé sur le lien suivant : <https://software.cisco.com/download/home/286325718/type/280886992/release/RoomOS%2010.3.2.0>.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur la salle Webex 70D G2.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of

the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

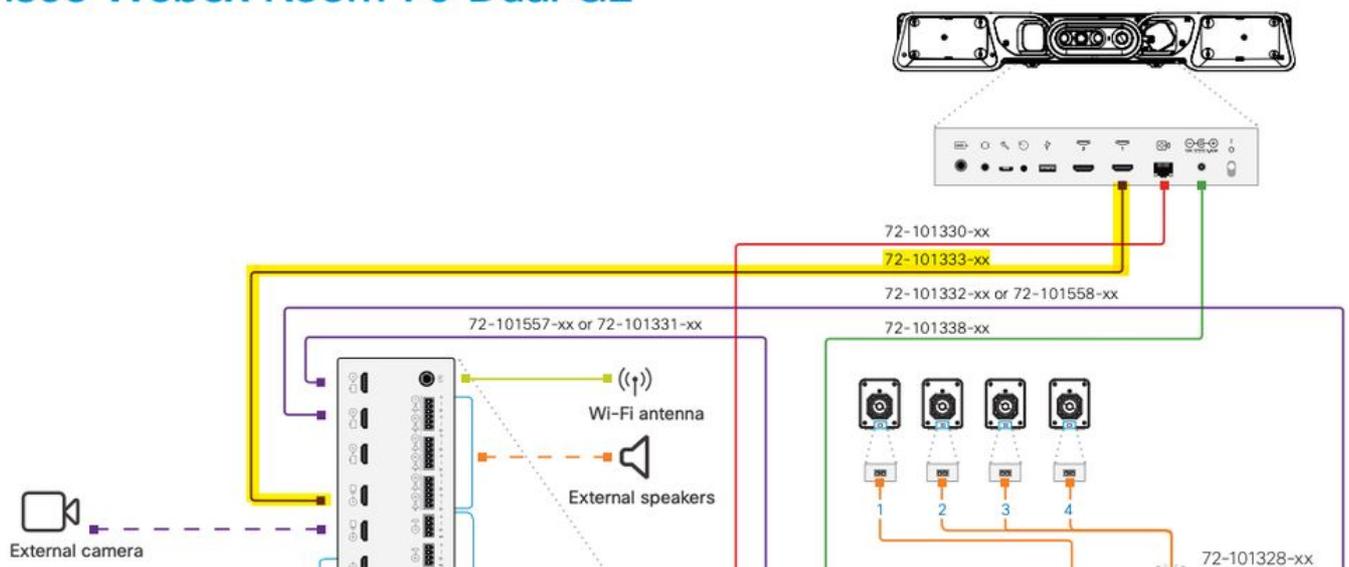
Configuration

Ajout d'une connexion vidéo entre la caméra Quad et le Codec Pro

Connectez un câble d'interface multimédia haute définition (HDMI) à HDMI avec l'ID de pièce (PID) **72-101333-xx** entre le port HDMI 2 de la caméra Quad et le port HDMI 2 du Codec Pro, comme indiqué dans l'image suivante :

Note: Le câble HDMI doit avoir au moins 2 mètres de long. Les numéros de PID se trouvent sur le lien suivant : [Liste des pièces de rechange](#).

Cisco Webex Room 70 Dual G2

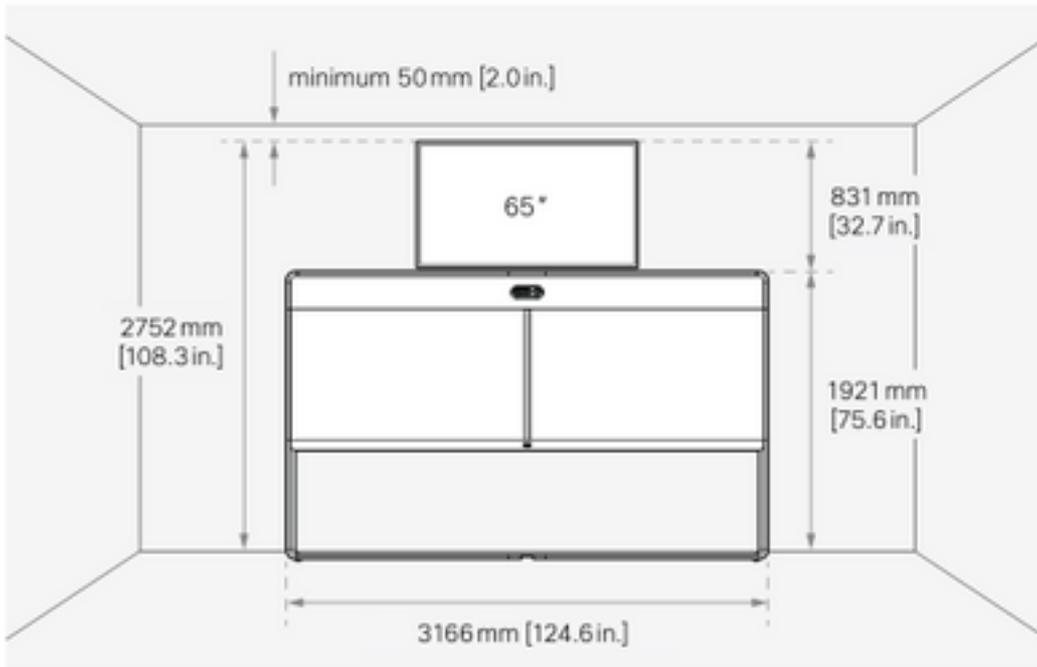


Note: Pour plus d'informations sur les connexions de périphériques, reportez-vous au document suivant : [Room 70 Panorama Installation Guide](#).

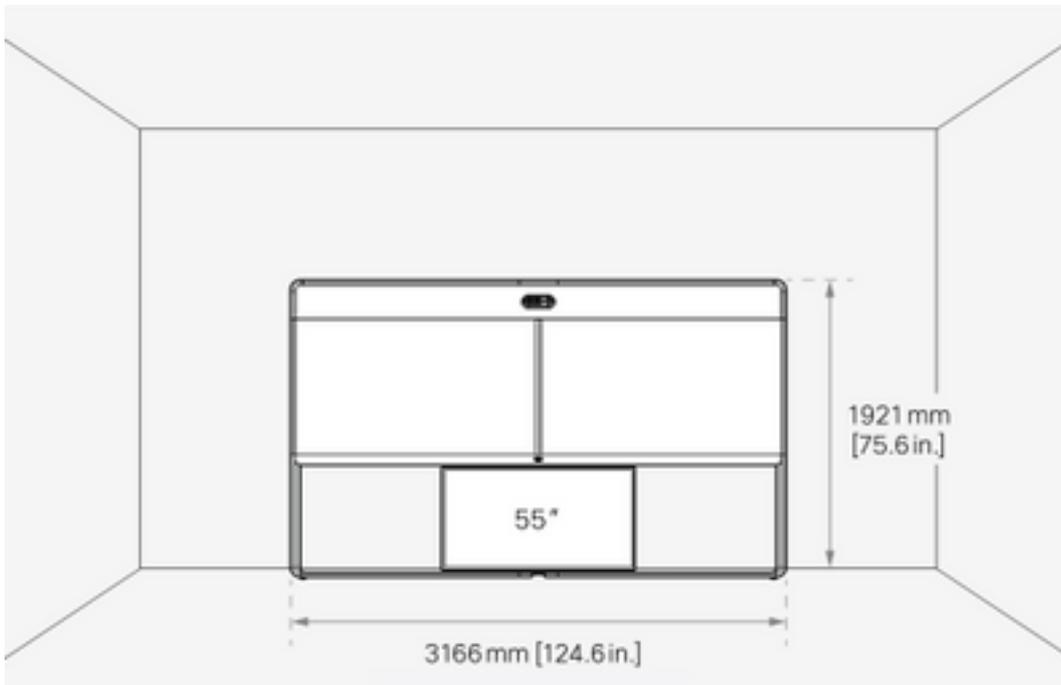
Ajout d'un écran de 4 000 images pour le partage de contenu

Examinez les options suivantes disponibles :

Écran de contenu au-dessus du système vidéo - Écran de 65 ”.



Écran de contenu sous le système vidéo - écran de 55 ”.



Obtenir et installer une clé de produit

Une fois le produit Panorama fourni, vous devez obtenir quelque chose comme ceci : **1P018-1-xxxxxxx**.

Ouvrez l'interface Web d'administration de Webex Room 70.

Accédez à **Webex Room 70 > Software > Product Keys** et installez la clé de produit fournie.

Software

Software Upgrade

Option Keys

Product Keys

Product Keys

This Cisco Webex Codec Pro video system may be upgraded into a Cisco Webex Room Panorama by entering a new product key in the field below.

If you do not have a new product key, contact your Cisco sales representative or reseller for more information on how to purchase one. A product key is specific to a single video system, and is calculated based on its serial number. Provide the following serial number to the Cisco representative when obtaining the new product key: [redacted].

The video system needs to restart after applying the new product key. It will then start back up as a Cisco Webex Room Panorama after the reboot.

Add key

Serial number

[redacted]

Product key

1P..

Apply

Le redémarrage est requis :

Software

Software Upgrade

Option Keys

Product Keys

Product Keys



Restart required! Restart to apply the new product key. [Restart](#)

This Cisco Webex Codec Pro video system may be upgraded into a Cisco Webex Room Panorama by entering a new product key in the field below.

If you do not have a new product key, contact your Cisco sales representative or reseller for more information on how to purchase one. A product key is specific to a single video system, and is calculated based on its serial number. Provide the following serial number to the Cisco representative when obtaining the new product key: [redacted].

The video system needs to restart after applying the new product key. It will then start back up as a Cisco Webex Room Panorama after the reboot.

Add key

Serial number

[redacted]

Product key

1P..

Apply

Une fois le point de terminaison redémarré, le point de terminaison doit être un **Webex Room 70 Panorama**.

Vérification

Afin de vérifier que la salle Webex 70D G2 a bien été convertie dans une salle 70 Panorama, accédez à l'administrateur Web Endpoint :

Cisco Webex

System name: 10.88.246.53

Username

admin|

Passphrase

Sign In

Vous devez voir le nouveau nom de produit : **Salle 70 Panorama** dans le coin supérieur gauche, comme l'illustre l'image.

Cisco Webex Local Device Controls



10.88.246.53

Room 70 Panorama

Vous pouvez également accéder à **Software > Product Keys**, il doit dire que le système vidéo est un **Cisco Webex Room 70 Panorama**.

Software

Software Upgrade

Option Keys

Product Keys

Display Upgrade

Product Keys

A product key is used by the video system to determine which capabilities should be made available. Some hardware platforms are used in several product types, and by changing the product key, you can change the product type.

A product key is specific to a video system, and is calculated based on its serial number. This video system's serial number is [REDACTED].

Caution: This video system is a **Cisco Webex Room 70 Panorama**. Such video systems are normally not repurposed by changing the product key. Only proceed if you are directed to do so by a Cisco technical support representative.

Add key

Serial number [REDACTED]

Product key

1P...

Apply

Dépannage

Câble HDMI supplémentaire non connecté

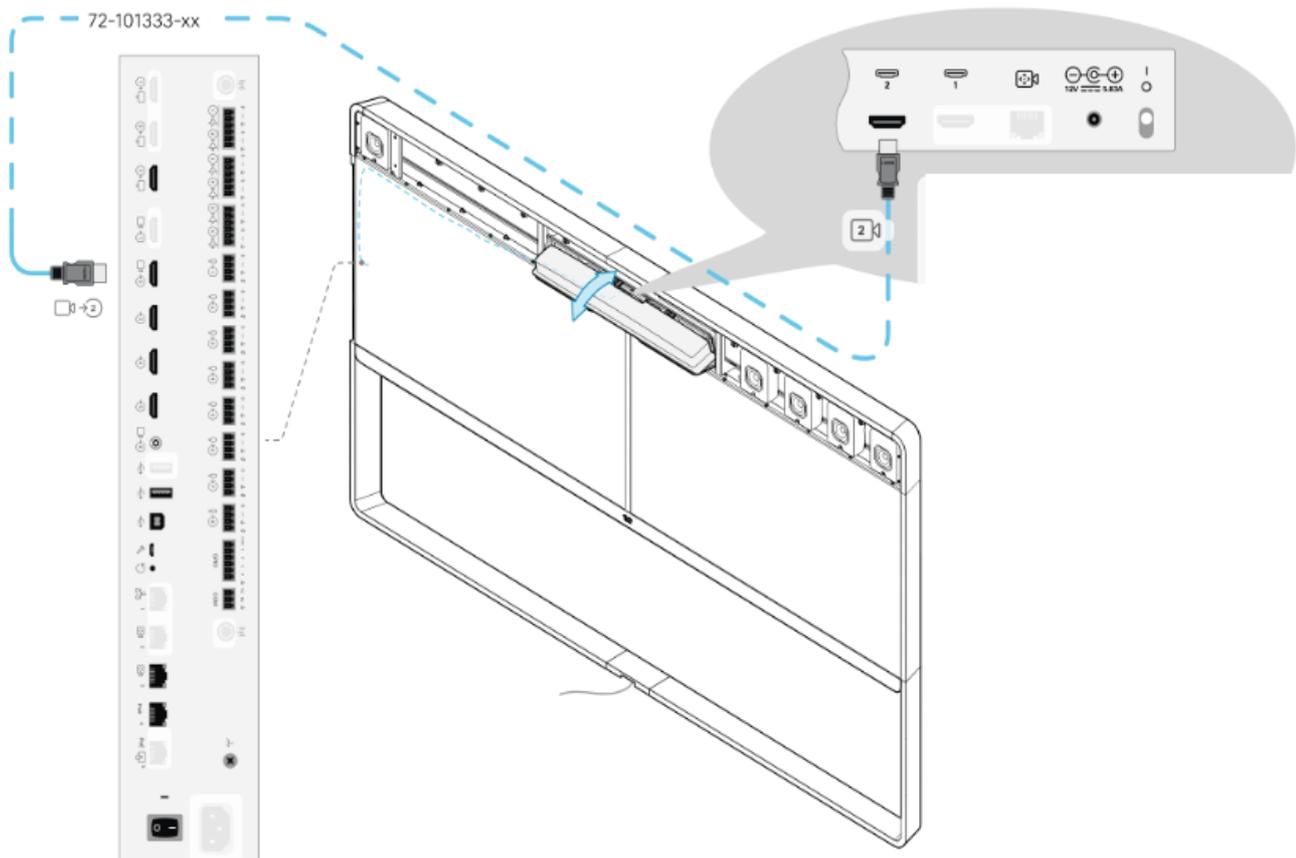


Panorama View

Please complete the Panorama View wizard found under Settings to activate this feature.

Accédez à **Maintenance du système > Problèmes et diagnostics > Problèmes > Problèmes actifs**.

Afin de résoudre ce problème, installez le câble HDMI entre Quad Camera et Codec Pro, comme indiqué dans l'image suivante :



Fonctionnalité de vue Panorama non démarrée.



SIP Registration Failed

SIP registration failed: 485 Ambiguous / Device type mismatch. Verify SIP [configuration](#) and [connectivity](#) to SIP proxy.

Accédez à **Maintenance du système > Problèmes et diagnostics > Problèmes > Problèmes actifs**.

Afin de résoudre ce problème, suivez l'assistant qui se trouve dans les paramètres Touch 10/Room Navigator.

Échec de l'enregistrement SIP dans CUCM.



Panorama Camera Hdmi

Please make sure both HDMI cables from the camera to the codec is connected.

Accédez à **Maintenance du système > Problèmes et diagnostics > Problèmes > Problèmes actifs**.

Pour résoudre ce problème, vous devez modifier le type de produit dans le profil téléphonique CUCM. Précédemment configuré comme **Webex Room 70D G2**, le système doit désormais être configuré comme **Cisco Webex Room70 Panorama**.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.