

Erreur de mise à niveau Collaboration Endpoint « File is too large »

Contenu

[Introduction](#)

[Problème : Erreur de mise à niveau « Le fichier est trop volumineux »](#)

[Motif](#)

[Solution](#)

[Option 1. Mise à niveau via CUCM ou Cisco TMS](#)

[Option 2. Étape Mise à niveau vers CE9.8.2/CE9.9.2 puis vers la version souhaitée](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les détails de l'erreur de mise à niveau du logiciel Cisco Collaboration Endpoint (CE) « Fichier trop volumineux » et guide les solutions de contournement possibles pour mettre à niveau le terminal vers la version souhaitée.

Problème : Erreur de mise à niveau « Le fichier est trop volumineux »

Lorsque vous tentez de mettre à niveau un terminal de collaboration sur une version logicielle de CE9.7 (ou antérieure) vers une version de CE9.13 (ou ultérieure) via l'interface graphique utilisateur (GUI), l'erreur « Fichier trop volumineux » est observée selon l'image.



Software Upgrade

Current version

ce9.5.0.fb56c25334b

Install new software

Software cmterm-s53200ce9_15_0_19.k3.cop.sgn

Detected version ce9.15.0 (1113.6 MB)

File is too large



Le fichier est trop volumineux

Motif

La cause de cette erreur est due au fait que la taille du fichier logiciel dépasse la limite de 1 Go imposée aux versions CE antérieures. Il est important de noter que cela est prévu lors d'une tentative de mise à niveau via l'interface Web.

Solution

Il y a deux façons de contourner ce problème, voir ci-dessous :

1. Mettre à niveau le terminal via un serveur de provisionnement CUCM ou TMS.
2. Effectuez une mise à niveau vers CE9.8.2 ou CE9.9.2 (ou similaire), puis vers le logiciel CE9.13.x (ou version ultérieure) souhaité.

Option 1. Mise à niveau via CUCM ou Cisco TMS

Pour résoudre le problème lié à la procédure de mise à niveau via un serveur de mise en service tel que Cisco Unified Communication Manager (CUCM) ou TelePresence Management Suite (TMS), vous trouverez les instructions dans les vidéos suivantes :

[Vidéo - Mise à niveau des terminaux CUCM](#)

[Vidéo - Mise à niveau des terminaux TMS](#)

Option 2. Étape Mise à niveau vers CE9.8.2/CE9.9.2 puis vers la version souhaitée

Mettez d'abord à niveau le terminal de collaboration vers une version logicielle de CE9.8.2 ou CE9.9.2, puis vers la version logicielle souhaitée. Vous devrez peut-être ouvrir un dossier TAC si le fichier de mise à niveau approprié n'est pas disponible.

Note: Cette procédure inclut une mise à niveau vers une version de logiciel différée. Par conséquent, assurez-vous d'effectuer une mise à niveau vers une version de logiciel officiellement prise en charge une fois la mise à niveau vers CE9.8.2/CE9.9.2 effectuée.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.