

Nettoyer correctement les téléphones IP

Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Informations générales](#)

Introduction

Ce document décrit comment nettoyer correctement les téléphones IP Cisco et fournit des conseils sur la manière la plus sûre de garder votre périphérique propre.

Informations générales

Votre sécurité est une préoccupation majeure et Cisco comprend que la pandémie COVID-19 a eu un impact significatif sur certains secteurs tels que la santé. Afin de répondre aux besoins de ces marchés et de vous assurer que vous et vos collègues restez en sécurité, vous devez tenir compte des directives de ce document pour nettoyer et désinfecter vos téléphones de bureau.

Informations générales

Les composants électroniques internes des téléphones IP peuvent être endommagés lorsqu'ils sont exposés à de l'eau, des liquides ou des poudres. Lorsque vous nettoyez un téléphone Cisco, ne vaporisez aucune substance liquide directement sur le périphérique. À la place, utilisez un chiffon humide ou essuyez légèrement les points de contact du téléphone. Si le tissu est mouillé, les trous dans le plastique du périphérique peuvent permettre au liquide d'atteindre l'électronique sensible du téléphone. Comme pour tous les composants électroniques non étanches, les liquides et les poudres peuvent endommager les composants et provoquer des pannes matérielles.

Dans les environnements de santé, il est fortement recommandé d'utiliser des Caviwipes et/ou des Saniwipes pour nettoyer complètement les téléphones. Les caviwipes et les saniwipes contiennent jusqu'à 17% d'isopropanol. Il y a quelques points importants à retenir au sujet du nettoyage des téléphones IP :

- Toute solution chimique contenant une plus grande quantité d'isopropanol, comme l'isopropanol pur ou un liquide alternatif à base d'alcool, peut endommager les téléphones.
- N'utilisez pas d'agents chimiques rudes, comme l'eau de Javel ou d'autres produits chimiques, pour nettoyer le boîtier extérieur d'un téléphone.
- Nettoyez votre téléphone immédiatement s'il est en contact avec tout ce qui pourrait provoquer des taches ou d'autres dommages ; par exemple, saleté ou sable, encre, maquillage, savon, détergent, acides, aliments acides ou lotions.

Note: L'utilisation de Caviwipes ou de Saniwipes plus de trois fois par jour peut endommager la surface extérieure d'un téléphone et nuire à son apparence.

Si vous avez besoin de nettoyer ou de désinfecter un téléphone plus que d'habitude, pensez à

l'utilisation de couvertures en silicone approuvées par Cisco pour les téléphones de bureau et les combinés en silicone de qualité médicale. Ces couvertures sont conçues pour être nettoyées plusieurs fois par jour avec des solutions chimiques lorsqu'elles sont retirées d'un téléphone. Les couvercles de silicone permettent d'éviter des problèmes tels que les pannes de crochets ou de clavier provoquées par l'introduction de liquide dans le téléphone. Les capots téléphoniques sont désormais disponibles pour plusieurs modèles de téléphone et vous trouverez plus d'informations dans le [Guide des accessoires des téléphones IP Cisco 7800 et 8800 pour Cisco Unified Communications Manager - Couvertures Silicone](#).

Note: Ne nettoyez pas un capot lorsqu'il est installé sur un périphérique.