

Configuration du modem uBR900 et mise à niveau de Cisco IOS

Contenu

[Introduction](#)

[Comment configurer mon nouveau modem câble uBR900 pour que je puisse accéder à Internet ?](#)

[Quand dois-je modifier la configuration de mon modem câble uBR900 ?](#)

[Comment puis-je me connecter à mon modem câble uBR900 afin de modifier la configuration ou d'effectuer un dépannage ?](#)

[Je ne sais pas quel est le mot de passe de mon modem câble uBR900. Puis-je réinitialiser le mot de passe ?](#)

[Pourquoi est-ce que je ne peux pas obtenir de réponse à partir du port de console de mon modem ?](#)

[Comment réinitialiser le modem à sa configuration d'usine par défaut ou en mode prêt à l'emploi ?](#)

[Comment configurer mon modem câble uBR900 pour le mode de routage ?](#)

[Comment configurer mon modem câble uBR900 pour la traduction d'adresses de réseau \(NAT\) ou la traduction d'adresses de port \(PAT\) ?](#)

[Comment configurer les ports de téléphonie VoIP sur mon modem câble uBR900 ?](#)

[Je ne peux pas entrer de commandes de configuration vocale sur mon modem câble uBR900.](#)

[Comment puis-je le réparer ?](#)

[J'ai configuré mon modem câble uBR900 pour la voix sur IP \(VoIP\), mais je n'obtiens aucune tonalité. Comment puis-je le réparer ?](#)

[Je veux utiliser les ports VoIP \(Voice over IP\) de mon modem câble uBR900 sans le connecter au réseau câblé, mais je ne reçois aucune tonalité. Comment puis-je le réparer ?](#)

[Comment configurer IPSec sur mon modem câble uBR900 ?](#)

[Pourquoi ne puis-je pas entrer de commandes de configuration IPSec sur mon modem câble uBR900 ?](#)

[Lorsque mon modem câble uBR900 se connecte au fournisseur de services câblés, pourquoi le port de console se verrouille-t-il et la configuration du modem change-t-elle ?](#)

[Quelle est la différence entre les différents modèles de modems câble uBR900 ?](#)

[Comment trouver l'adresse MAC de mon modem câble uBR900 ?](#)

[Puis-je modifier l'adresse MAC de mon modem câble uBR900 ?](#)

[Comment trouver le numéro de série de mon modem câble uBR900 ?](#)

[Comment trouver la version du logiciel Cisco IOS sur mon modem câble uBR900 ?](#)

[Comment savoir quel ensemble de fonctionnalités est pris en charge dans la version du logiciel Cisco IOS sur mon modem câble uBR900 ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document aborde les questions et problèmes courants que les nouveaux propriétaires de

modems câble de la gamme uBR900 peuvent rencontrer lors de la configuration du modem et de la mise à niveau du logiciel Cisco IOS®. Pour plus d'informations sur les autres aspects de la configuration et de l'utilisation des modems câble de la gamme uBR900, reportez-vous aux documents suivants :

- [Utilisateurs finaux du modem câble uBR900 – FAQ pour débutants](#)
- [Problèmes de connectivité pour les modems câble uBR900](#)
- [Problèmes de performance des modems câble uBR900](#)
- [Messages d'erreur des modems câble uBR900](#)
- [Mise à niveau du logiciel Cisco IOS sur un modem câble de la gamme uBR900](#)
- [Questions diverses sur les modems câble de la gamme uBR900](#)

Q. Comment configurer mon nouveau modem câble uBR900 pour que je puisse accéder à Internet ?

A. Lorsque vous recevez votre modem câble uBR900, il doit avoir une configuration par défaut ou prête à l'emploi déjà installée qui permettra au modem câble et aux PC et stations de travail connectés de se connecter à Internet. Cela signifie que pour la connectivité Internet de base, aucune configuration supplémentaire n'est requise. Les seules étapes requises pour la connectivité de base des câbles sont les suivantes :

1. Connectez le port de télévision par câble uBR900 au réseau de télévision par câble du fournisseur de services câblés.
2. Connectez vos PC et vos stations de travail au port concentrateur Ethernet uBR900.
3. Connectez le uBR900 à son bloc d'alimentation.
4. Allumez vos PC et vos stations de travail.

Pour obtenir des instructions plus détaillées sur l'installation et la configuration de votre uBR900, reportez-vous aux liens [Où puis-je obtenir plus d'informations sur mon uBR900?](#).

Q. Quand dois-je modifier la configuration de mon modem câble uBR900 ?

A. Vous n'avez besoin de modifier la configuration de votre uBR900 que si vous devez désactiver le mode de pontage par défaut et activer le mode de routage, ou si vous voulez configurer une fonctionnalité supplémentaire telle que IPSec ou VoIP (Voice over IP). Pour pouvoir configurer toute fonctionnalité supplémentaire, vous devez accéder au port console du modem câble. De nombreux câblo-opérateurs bloquent ce port de console. Vous devrez donc les contacter si tel est le cas. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Quand mon uBR900 se connecte au fournisseur de services câblés, pourquoi le port de console se verrouille-t-il et la configuration du modem change-t-elle ?](#) de ce document. Pour savoir comment se connecter à votre uBR900, reportez-vous à la section [Comment se connecter à mon modem câble uBR900 afin de modifier la configuration ou d'effectuer un dépannage ?](#) de ce document.

Q. Comment puis-je me connecter à mon modem câble uBR900 afin de modifier la configuration ou d'effectuer un dépannage ?

A. Le moyen le plus simple de se connecter à votre modem câble uBR900 est de passer par le port de console. Vous aurez besoin des équipements suivants :

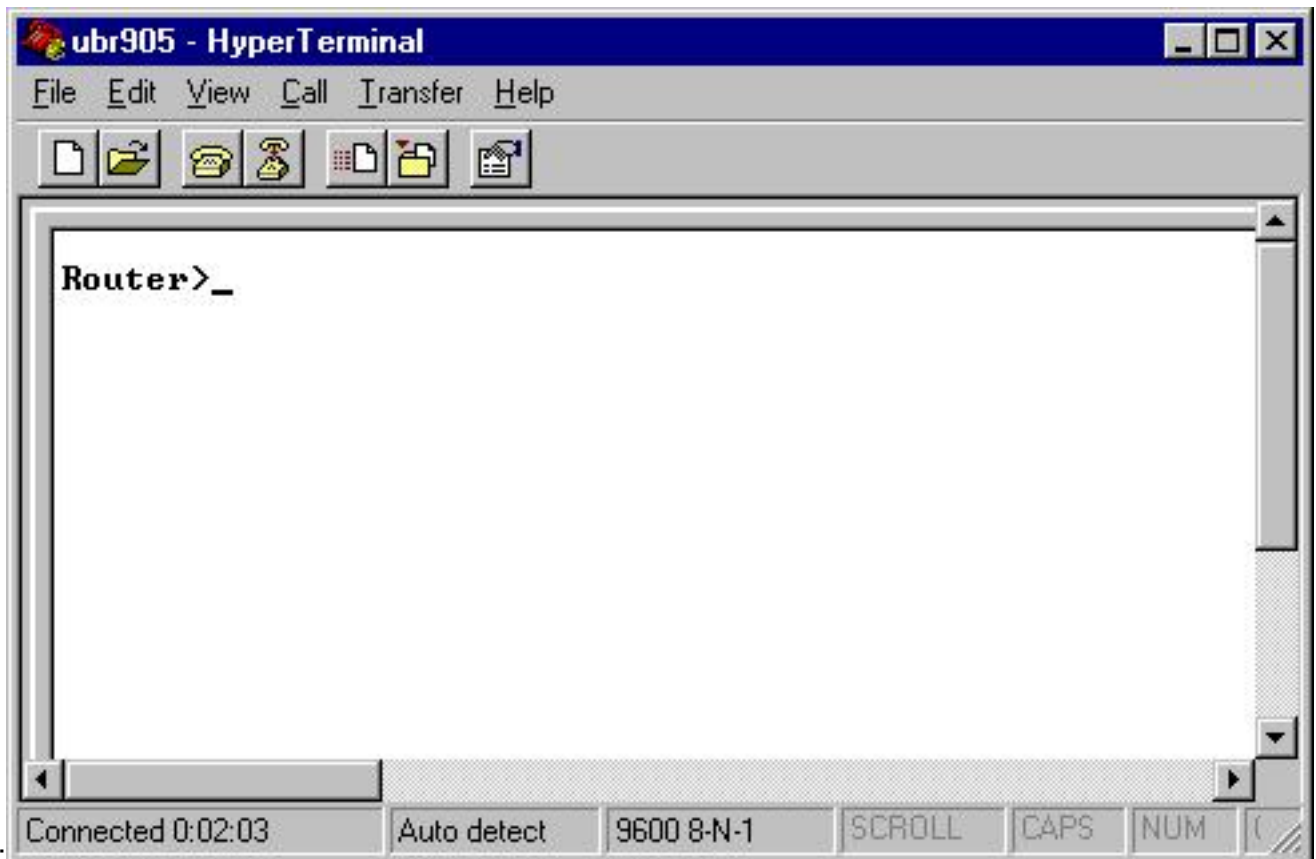
- Un [câble à paires inversées](#) : ce câble est généralement un câble plat noir, vert ou bleu avec

un connecteur RJ-45 aux deux extrémités. Il est possible d'inclure le câble à paires inversées dans le routeur. **Remarque** : Le câble de redirection n'est pas identique à un [câble Ethernet ou croisé](#) normal.

- **Adaptateur de terminal** - Un adaptateur de terminal RJ-45 vers DB-9 ou RJ-45 vers DB-25 est requis pour que vous puissiez connecter le câble de raccordement au port série de votre ordinateur ou de votre station de travail. Cela peut également être inclus avec votre routeur.
- **Logiciel d'émulation de terminal** - Généralement, un programme appelé HyperTerminal est utilisé à cette fin.

Connectez-vous au modem câble uBR900 en procédant comme suit :

1. Connectez une extrémité du câble à paires inversées au port de console du modem câble uBR900.
2. Connectez l'autre extrémité du câble inversé au connecteur RJ-45 de l'adaptateur de terminal RJ-45 à DB-9 ou DB-25.
3. Branchez l'adaptateur de terminal RJ-45 vers DB-9 ou DB-25 sur un port série de rechange de votre ordinateur ou de votre station de travail. **Remarque** : Il peut être nécessaire de désactiver votre modèle de PC ou de station de travail avant de connecter l'adaptateur de terminal à un port série. En cas de doute, éteignez le PC ou la station de travail tout en connectant l'adaptateur de terminal au port série.
4. Allumez votre ordinateur ou votre station de travail et lancez un programme d'émulation de terminal (par exemple, HyperTerminal). Configurez votre programme d'émulation de terminal pour démarrer une session sur le port série auquel vous avez connecté votre modem câble uBR900. Utilisez les paramètres de connexion suivants : **Connect Using ou Serial Port** : sélectionnez le port série auquel vous avez connecté le modem câble uBR900. Il s'agit généralement de COM1 ou COM2 sur un PC. **Bits par seconde ou débit en bauds**—9 600 **Bits de données**—Huit **Parité**—Aucun **Bits d'arrêt** : deux **Contrôle de flux** - Aucun
5. Si le modem câble uBR900 n'est pas activé, mettez-le sous tension maintenant.
6. Au bout de deux minutes environ, le modem câble uBR900 a démarré et est correctement initialisé. À ce stade, vous devriez être en mesure d'appuyer plusieurs fois sur la touche **Entrée** et d'obtenir une réponse du modem câble uBR900. La réponse est la suivante



7. Pour commencer à configurer ou à effectuer un dépannage avancé sur le modem câble uBR900, passez en mode enable en exécutant la commande **enable**. Vous trouverez ci-dessous un exemple de session qui montre à quoi ressemblerait généralement un nouveau modem câble uBR900. Si le modem a déjà été configuré, vous pouvez être invité à entrer un mot de passe avant de pouvoir passer en mode enable. Ce mot de passe a été défini par un utilisateur précédent du modem câble uBR900 ou par le fournisseur d'accès.

```
Router>  
Router> enable  
Router#
```

L'invite # indique que le modem câble uBR900 est maintenant en mode enable.

Q. Je ne sais pas quel est le mot de passe de mon modem câble uBR900. Puis-je réinitialiser le mot de passe ?

A. Vous devrez peut-être exécuter une procédure appelée récupération de mot de passe. Pour plus d'informations, référez-vous à [Procédure de récupération de mot de passe pour les routeurs Cisco uBR900](#).

N'oubliez pas que votre fournisseur d'accès peut configurer les mots de passe de votre modem câble uBR900 en modifiant à distance sa configuration chaque fois qu'il se connecte au réseau du fournisseur d'accès par câble. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Quand mon modem câble uBR900 se connecte au fournisseur de services câblés, pourquoi le port de console se verrouille-t-il et la configuration du modem change-t-elle ?](#) de ce document.

Q. Pourquoi est-ce que je ne peux pas obtenir de réponse à partir du port de console de mon modem ?

A. Si vous éprouvez des difficultés à obtenir la connectivité au port de console, vérifiez

doublement que les paramètres de l'émulateur de terminal sont corrects, comme le montre la section [Comment puis-je me connecter à mon modem câble uBR900 afin de modifier la configuration ou d'effectuer un dépannage ?](#) de ce document et que le câble et les connecteurs remontés ne sont pas visiblement endommagés. En outre, le modem câble uBR900 doit être déconnecté du câble coaxial de la télévision par câble et mis hors tension pour vérifier si la connectivité de la console est rétablie. Si la console n'est disponible que lorsque le modem câble est connecté au réseau câblé de la télévision par câble, reportez-vous à la section [Lorsque mon modem câble uBR900 se connecte au fournisseur de services câblés, pourquoi le port de console se verrouille-t-il et la configuration du modem change-t-elle ?](#) de ce document.

En supposant que l'émulateur de terminal est configuré correctement et que la réponse dans le [Lorsque mon modem câble uBR900 se connecte au fournisseur de services câblés, pourquoi le port de console se verrouille-t-il et la configuration du modem change-t-elle ?](#) ne s'applique pas, la grande majorité des problèmes de connectivité de console à un modem câble Cisco uBR900 concernent un câble enroulé défectueux ou un connecteur de port série RJ-45 vers DB-9 ou DB-25 défectueux. Ces éléments doivent être remplacés ou vérifiés pour fonctionner correctement avant de présumer qu'une défaillance du modem câble uBR900 est la raison pour laquelle aucune connectivité de console n'est disponible.

Q. Comment réinitialiser le modem à sa configuration d'usine par défaut ou en mode prêt à l'emploi ?

A. Pour rétablir la configuration par défaut du modem, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à la console du modem câble. Pour plus d'informations, référez-vous à [Comment puis-je me connecter à mon modem câble uBR900 afin de modifier la configuration ou d'effectuer un dépannage ?](#) de ce document.
2. Passez en mode enable en exécutant la commande **enable** au panneau d'invite, comme suit
:
Router> **enable**
Router#
3. Émettez la commande **write erase**.
4. Attendez une minute !
5. Mettez votre modem câble uBR900 sous tension en retirant le connecteur d'alimentation pendant dix secondes, puis en le rebranchant. Tous les voyants situés à l'avant du modem câble uBR900 doivent s'éteindre lorsque le connecteur d'alimentation est retiré.

Vous trouverez ci-dessous un exemple de session qui montre à quoi ressemblerait cette procédure.

```
Router> enable
Router# write erase
Erasing the nvram filesystem will remove all files!
Continue? [confirm]
```

```
[OK]
Erase of nvram: complete
Router# reload
```

```
System configuration has been modified. Save? [yes/no]: no
```

Proceed with reload? [confirm]

Remarque : lorsque vous exécutez cette procédure, si le modem vous invite à enregistrer la configuration système, vous devez répondre **non**.

Le modem redémarre, après quoi une configuration par défaut est en place.

Q. Comment configurer mon modem câble uBR900 pour le mode de routage ?

A. Un modem câble uBR900 ne fonctionne en mode de routage que lorsque votre fournisseur d'accès a prévu qu'un certain sous-réseau IP soit acheminé via votre modem câble. La seule autre fois que le mode de routage fonctionne est si la traduction d'adresses de réseau (NAT) est activée sur le modem câble uBR900. Pour plus d'informations sur NAT sur un modem câble uBR900, référez-vous à [Comment configurer mon modem câble uBR900 pour la traduction d'adresses de réseau \(NAT\) ou la traduction d'adresses de port \(PAT\) ?](#) de ce document.

Si vous configurez le modem câble uBR900 pour le routage via le port de console, exécutez la séquence de commandes suivante :

Remarque : au point où l'adresse 192.168.1.1 est configurée sur l'interface Ethernet 0, vous devez remplacer cette ligne par l'adresse IP et le masque de sous-réseau que vous souhaitez que votre segment Ethernet local utilise.

```
Router> enable
Router# config t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
Router(config)# no bridge 59
Router(config)# interface ethernet 0
Router(config-if)# description Local Ethernet Network
Router(config-if)# ip address 192.168.1.1 255.255.255.0
!--- Use your own local IP address here. Router(config-if)# exit
Router(config)# interface cable-modem 0
Router(config-if)# no cable-modem compliant bridge
Router(config-if)# exit
Router(config)# ip routing
Router(config)# end
Router# write memory
!--- This command saves the uBR900 configuration.
```

À ce stade, le modem câble uBR900 doit avoir sa connexion à la réinitialisation du fournisseur de services pour que le mode de routage soit activé. Pour ce faire, redémarrez le modem câble uBR900 ou :

1. Mettez le routeur en mode enable (Router# prompt). Par exemple, référez-vous à [Comment réinitialiser le modem à sa configuration d'usine par défaut ou à sa configuration « out of the box » ?](#) de ce document.
2. Émettez la commande **clear interface cable-modem 0**

Pour une explication plus détaillée, référez-vous à [Exemple de configuration et de vérification du câble en mode de routage](#).

Q. Comment configurer mon modem câble uBR900 pour la traduction d'adresses de réseau (NAT) ou la traduction d'adresses de port (PAT) ?

A. La NAT est une technique qui peut être utilisée pour permettre à plusieurs périphériques ou stations de travail d'accéder à Internet en utilisant une adresse IP publique ou routable sur Internet.

Il existe deux façons de configurer NAT sur un modem câble uBR900. La première consiste à utiliser les techniques de configuration NAT standard du logiciel Cisco IOS. Pour un exemple de ces techniques, référez-vous à [Configuration de NAT sur un modem câble](#). La principale mise en garde à l'utilisation de cette technique sur un modem câble uBR900 est que cela dépend du fait que le fournisseur de services câblés attribue à l'interface côté câble de votre modem câble uBR900 une adresse IP publique ou routable sur Internet. À moins que vous n'ayez spécifiquement prévu que votre fournisseur de services câblés attribue une adresse IP publique à l'interface du modem câble, votre fournisseur de services câblés attribue généralement à l'interface du modem câble uBR900 une adresse IP privée ou non routable sur Internet. Dans ce cas, ce mode de configuration NAT ne fonctionne pas correctement.

La deuxième façon de configurer NAT sur un modem câble uBR900 consiste à émettre la commande **cable dhcp-proxy NAT** (pour plus d'informations sur cette commande, reportez-vous à [Utilisation de la commande cable-modem dhcp-proxy sur les modems câble de Cisco](#)). Cette commande fonctionne en demandant au modem d'agir comme s'il s'agissait en partie d'un PC ou d'une station de travail. Comme sur un PC normal, le fournisseur de services câblés attribue normalement à cette partie du modem câble une adresse IP publique ou routable sur Internet. Le modem câble peut ensuite utiliser cette adresse IP publique pour effectuer la NAT.

Remarque : Notez que la commande **cable dhcp-proxy NAT** est recommandée pour une utilisation uniquement dans le logiciel Cisco IOS Version 12.2(3) et ultérieure. Étant donné que la version 12.2(3) ou ultérieure du logiciel Cisco IOS est requise, cette fonctionnalité n'est pas prise en charge sur le modem câble uBR904 ; aucun logiciel Cisco IOS version 12.2 n'est disponible pour le uBR904. En outre, en raison de la manière dont certains fournisseurs de services câblés configurent leurs réseaux, cette fonctionnalité ne fonctionne pas forcément dans le système câblé de chaque fournisseur de services. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services câblés avant d'essayer de mettre en oeuvre cette fonctionnalité, pour voir si elle est prise en charge.

Q. Comment configurer les ports de téléphonie VoIP sur mon modem câble uBR900 ?

A. Tout d'abord, il est important de noter que la VoIP sur les modems câble ne fonctionne correctement sur un réseau câblé que si le fournisseur de services a configuré le système pour le prendre en charge. Pour cette raison, votre fournisseur de services est normalement responsable de la configuration de la VoIP sur votre modem câble uBR900.

Deuxièmement, la configuration de VoIP sur un modem câble uBR900 est fondamentalement identique à celle de VoIP sur toute autre plate-forme de routeur basée sur le logiciel Cisco IOS. Cela signifie que la documentation sur cisco.com concernant la configuration de la voix sur les routeurs Cisco s'applique également aux modems câble uBR900.

Troisièmement, seuls les modèles uBR924, uBR925 et CVA120 prennent en charge la VoIP.

Remarque : les modems câble uBR904 et uBR905 ne sont pas équipés de ports voix.

Si vous devez configurer la VoIP vous-même, la première référence à utiliser est le [Guide de configuration du logiciel uBR924](#).

En outre, la configuration de la voix H.323 sur les modems câble de la gamme uBR900 est abordée dans les documents suivants :

- [Configuration vocale du modem câble à l'aide du mappage statique H323v2](#)
- [Configuration vocale du modem câble à l'aide du mappage dynamique H323v2 avec contrôleur d'accès](#)

Q. Je ne peux pas entrer de commandes de configuration vocale sur mon modem câble uBR900. Comment puis-je le réparer ?

A. Votre modem câble uBR900 doit disposer de ports téléphoniques pour pouvoir être configuré pour prendre en charge la voix sur IP (VoIP). Cela signifie que vous ne pouvez pas configurer un modem câble uBR904 ou uBR905 pour VoIP.

En outre, l'image du logiciel Cisco IOS que vous exécutez sur votre modem câble uBR900 doit être prise en charge par la voix. Vous pouvez déterminer si votre image logicielle Cisco IOS en cours d'exécution est prise en charge par la voix en vous assurant que la lettre V est incluse dans la chaîne du jeu de fonctions du logiciel Cisco IOS. Pour plus d'informations sur la façon d'afficher la chaîne du jeu de fonctions du logiciel Cisco IOS, référez-vous à [Comment trouver la version du logiciel Cisco IOS sur mon modem câble uBR900 ?](#) .

Q. J'ai configuré mon modem câble uBR900 pour la voix sur IP (VoIP), mais je n'obtiens aucune tonalité. Comment puis-je le réparer ?

A. Les causes les plus courantes de ce problème sont une mauvaise configuration et le modem câble n'est pas correctement connecté au réseau câblé du fournisseur d'accès. Pour plus d'informations sur la configuration de VoIP sur le modem câble uBR900, référez-vous à [Comment configurer les ports de téléphonie VoIP sur mon modem câble uBR900?](#).

Si vous essayez de configurer la VoIP sur un modem câble uBR900 sans avoir de connexion à un fournisseur de services câblés, vous devez installer le logiciel Cisco IOS Version 12.0(7)T ou ultérieure sur le modem câble uBR900 et ajouter la commande **cable-modem voip clock-internal** à la configuration de l'interface cable-modem 0. L'exemple suivant montre comment procéder :

```
Router# conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
Router(config)# interface cable-modem 0
Router(config-if)# cable-modem voip clock-internal
Router(config-if)# end
Router#
```

Q. Je veux utiliser les ports VoIP (Voice over IP) de mon modem câble uBR900 sans le connecter au réseau câblé, mais je ne reçois aucune tonalité. Comment puis-je le réparer ?

A. Pour plus d'informations sur ce problème, référez-vous à [J'ai configuré mon modem câble uBR900 pour la voix sur IP \(VoIP\) mais je n'obtiens aucune tonalité. Comment puis-je le réparer ?](#)

de ce document.

Q. Comment configurer IPSec sur mon modem câble uBR900 ?

A. Pour plus d'informations sur la configuration d'un modem câble uBR900 pour utiliser IPSec, reportez-vous aux [exemples de configuration et de débogages IPSec sur câble](#).

Remarque : la configuration d'IPSec sur un modem câble uBR900 est fondamentalement identique à la configuration d'IPSec sur toute autre plate-forme logicielle Cisco IOS. Cela signifie que la documentation sur cisco.com concernant la configuration IPSec sur les routeurs Cisco s'applique également aux modems câble uBR900.

Q. Pourquoi ne puis-je pas entrer de commandes de configuration IPSec sur mon modem câble uBR900 ?

A. Vous devez vous assurer que vous exécutez une image du logiciel Cisco IOS compatible IPSec. Ces chaînes de jeu de fonctions pour ces images contiennent les lettres `k2` pour les images DES (Triple Data Encryption Standard) ou `56i` pour les images DES. Pour plus d'informations sur la façon d'afficher la chaîne de l'ensemble de fonctionnalités du logiciel Cisco IOS, référez-vous à la section de ce document intitulée [Comment trouver la version du logiciel Cisco IOS sur mon modem câble uBR900?](#). Pour plus d'informations sur les réglementations relatives aux images cryptées du logiciel Cisco IOS, reportez-vous au [Guide de contrôle du chiffrement](#).

Q. Lorsque mon modem câble uBR900 se connecte au fournisseur de services câblés, pourquoi le port de console se verrouille-t-il et la configuration du modem change-t-elle ?

A. Certains fournisseurs de services câblés n'autorisent pas les utilisateurs finaux de modems câble uBR900 à effectuer une configuration personnalisée de l'unité. Dans ce cas, le fournisseur de services câblés peut définir un paramètre spécial de sorte que lorsqu'un modem câble uBR900 est mis en ligne, le port de console du modem câble uBR900 est désactivé et la configuration est modifiée. Rien ne peut être fait sur le modem câble uBR900 pour empêcher cela. En outre, le centre d'assistance technique (TAC) de Cisco et d'autres membres du personnel de Cisco ne sont pas en mesure d'empêcher que cela ne se produise. Seul le fournisseur de services câblés peut empêcher cela.

La raison pour laquelle un modem câble uBR900 se comporte de cette manière est qu'il est conforme à certaines spécifications et normes.

Si votre fournisseur d'accès commande de remplacer la configuration de votre modem câble uBR900 et de verrouiller la console, les messages de journal traités dans le [message d'erreur s'affichent : Chargement de ios-cfg.txt à partir de 10.64.7.99 \(via cable-modem0\) : - ou un message similaire, puis la console se verrouille](#) et [message d'erreur : Traceback= 41371E14 412A61D8 412E7948 412FF480 413737F0 ou similaire](#) apparaissent sur la console.

Q. Quelle est la différence entre les différents modèles de modems câble uBR900 ?

A. Il existe plusieurs versions de modems câble de la gamme uBR900, chacune dotée d'une gamme unique de fonctionnalités. Le tableau suivant présente les principales différences entre les caractéristiques et les fonctionnalités :

Modèle	Nombre de ports vocaux	IPSec accéléré matériel	Disponibilité	Train final du logiciel Cisco IOS
uBR904	0	Non	Fin de vente (EOS) - 12.1	12.1(x)
uBR924	2	Non	EOS - 12.2	12,2 x)
uBR905	0	Oui	Toujours disponible	-
uBR925	2	Oui	Toujours disponible	-

Si la disponibilité d'un modèle est répertoriée comme EOS, cela signifie que ce modèle de modem câble uBR900 n'est plus vendu par Cisco. Cliquez sur le lien pour plus de détails.

Si une entrée apparaît dans la colonne Final Cisco IOS Software Train, le numéro indiqué indique la dernière version majeure du logiciel Cisco IOS qui sera publiée pour ce modèle de modem câble uBR900.

Q. Comment trouver l'adresse MAC de mon modem câble uBR900 ?

A. Normalement, l'adresse MAC de votre modem câble uBR900 doit être marquée d'un autocollant à l'arrière ou au bas de l'unité. L'adresse MAC est une chaîne de 12 caractères contenant des chiffres et peut-être quelques lettres. Un exemple d'adresse MAC peut être 0003A4C59D34.

Si vous ne trouvez pas l'adresse MAC marquée à l'extérieur du modem câble uBR900, vous devez vous y connecter et exécuter la commande **show interface cable-modem 0**. Recherchez l'adresse matérielle indiquée par la deuxième ligne du résultat de la commande.

```
Router> show interface cable-modem 0
cable-modem0 is up, line protocol is up
Hardware is BCM3300, address is 0001.9D59.4A15 (bia 0001.9D59.4A15)
Internet address is 10.1.1.48/24
MTU 1500 bytes, BW 27000 Kbit, DLY 1000 usec,
reliability 255/255, txload 1/255, rxload 1/255
Encapsulation DOCSIS, loopback not set
Keepalive set (10 sec)
. . . . .
. . . . .
Router>
```

Dans ce cas, l'adresse MAC du modem câble est 001.9D59.4A15.

Q. Puis-je modifier l'adresse MAC de mon modem câble uBR900 ?

A. Il est impossible de modifier l'adresse MAC de votre modem câble uBR900. La raison pour laquelle cette restriction est en place est que les modems câble de la gamme uBR900 sont conformes à certaines spécifications et exigences.

Attention : Il convient de noter que la plupart des fournisseurs de services câblés considèrent une tentative de modification de l'adresse MAC d'un modem câble comme une tentative de tromper le fournisseur de services pour qu'il pense qu'un modem est un autre, et essentiellement un vol de service. En outre, les fournisseurs de services qui utilisent des équipements câblés Cisco peuvent mettre en place des mesures capables de détecter ce type d'actions.

Q. Comment trouver le numéro de série de mon modem câble uBR900 ?

A. Normalement, le numéro de série de votre modem câble uBR900 doit être marqué d'un autocollant à l'arrière ou au bas de l'unité. Le numéro de série est normalement une chaîne de 11 caractères qui commence généralement par les lettres FAA.

Si vous ne trouvez pas le numéro de série indiqué à l'extérieur du modem câble uBR900, vous devez vous connecter au modem câble uBR900 et exécuter la commande **show version**. L'ID de la carte processeur tel qu'indiqué par la commande est le numéro de série de l'unité.

```
Router> show version
Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (tm) 920 Software (UBR920-K103V4Y556I-M), Version 12.1(5)T9, RELEASE SOFTWARE (fc1)
TAC Support: /tac
Copyright (c) 1986-2001 by cisco Systems, Inc.
Compiled Sun 24-Jun-01 08:31 by cmong
Image text-base: 0x800100A0, data-base: 0x8071B5B8
ROM: System Bootstrap, Version 12.0(6r)T3, RELEASE SOFTWARE (fc1)
Router uptime is 2 days, 12 hours, 29 minutes
System returned to ROM by reload at 10:17:24 - Mon Aug 13 2001
System restarted at 10:17:37 - Mon Aug 13 2001
System image file is "flash:ubr920-k1o3v4y556i-mz.121-5.T9.bin"
cisco uBR920 CM (MPC850) processor (revision 3.e) with 15872K/1024K bytes of memory.
Processor board ID FAA181BQ4MY !--- The serial number. Bridging software. 1 Ethernet/IEEE 802.3
interface(s) 1 Cable Modem network interface(s) 3968K bytes of processor board System flash
(Read/Write) 1536K bytes of processor board Boot flash (Read/Write) Configuration register is
0x2102 Router>
```

Dans ce cas, le numéro de série du modem câble uBR900 est FAA181BQ4MY.

Q. Comment trouver la version du logiciel Cisco IOS sur mon modem câble uBR900 ?

A. Vous devez vous connecter au modem câble uBR900 et exécuter la commande **show version**. Recherchez le numéro de version du logiciel Cisco IOS sur la deuxième ligne du résultat de la commande. En outre, la chaîne de jeu de fonctions du logiciel Cisco IOS, qui décrit les fonctionnalités de la version en cours du logiciel Cisco IOS, se trouve également sur la deuxième ligne du résultat.

```
Router> show version
Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (TM) 920 Software (UBR920-K103V4Y556I-M), Version 12.1(5)T9,
RELEASE SOFTWARE (fc1)
TAC Support: /tac
Copyright (c) 1986-2001 by cisco Systems, Inc.
Compiled Sun 24-Jun-01 08:31 by cmong
Image text-base: 0x800100A0, database: 0x8071B5B8
. . . . .
. . . . .
```

Router>

Dans ce cas, le modem câble uBR900 exécute le logiciel Cisco IOS Version 12.1(5)T9 et la chaîne de l'ensemble de fonctionnalités est UBR920-K1O3V4Y556I-M.

Q. Comment savoir quel ensemble de fonctionnalités est pris en charge dans la version du logiciel Cisco IOS sur mon modem câble uBR900 ?

A. Les images du logiciel Cisco IOS sont nommées selon un schéma qui identifie ce qui se trouve dans l'image et sur quelle plate-forme elle s'exécute.

Par exemple, pour UBR920-K1O3V4Y556I-M, vous pouvez le diviser en plate-forme et en fonction.

- **UBR920** est uBR920.
- **K1** indique que cette image prend en charge le chiffrement de la confidentialité de base.
- **O3** indique la présence d'un pare-feu avec Secure Shell (SSH).
- **V4** indique la capacité vocale (uBR924).
- **Y5** indique une variante IP réduite (câble, MIB, DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), EZIP (Extreme Z-IP)) au bureau à domicile.
- **56I** indique un cryptage 56 bits avec IPSec.
- **M** indique que le format est RAM.

Si vous téléchargez cette image depuis cisco.com (à condition d'être un utilisateur [enregistré](#)), vous verrez que la description de cette image est VALUE SMALL OFFICE/VOICE/FW IPSEC 56.

Informations connexes

- [Services haut débit et câblés](#)
- [Notes de version et fonctionnalités du logiciel de la gamme Cisco uBR900](#)
- [Solutions de câblage](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)