

Défaillances matérielles courantes sur les modems câble de la gamme Cisco uBR9xx

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Organigramme du dépannage](#)

[Échecs courants](#)

[Le modem câble ne démarre pas](#)

[Le modem câble ne peut pas communiquer](#)

[Des messages d'erreur s'affichent sur la console du modem câble](#)

[L'accès au modem câble via Telnet ou la console échoue](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document traite de certaines des pannes matérielles les plus courantes que vous pouvez rencontrer avec les modems câble de la gamme Cisco uBR9xx et fournit des moyens de dépanner ces pannes. Le document répertorie les symptômes les plus courants rencontrés par les modems câble. Le document vous guide également à travers une série d'étapes interactives que vous pouvez suivre pour réduire l'échec. L'objectif de ce document est de vous permettre de dépanner vous-même le modem câble afin d'éliminer les problèmes matériels.

Remarque : reportez-vous à [Installation et dépannage de base des adaptateurs voix par câble Cisco \(CVA120\)](#) pour obtenir des informations sur la résolution de problèmes spécifiques avec les adaptateurs voix par câble Cisco CVA120.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Components Used](#)

Les informations de ce document sont basées sur les modems câble de la gamme Cisco uBR9xx.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of

the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Organigramme du dépannage](#)

Ce [diagramme de dépannage](#) identifie les défaillances courantes que les modems câble Cisco uBR9xx peuvent rencontrer.

[Échecs courants](#)

Voici les quatre défaillances courantes que les modems câble Cisco uBR9xx peuvent rencontrer :

- [Le modem câble ne démarre pas.](#)
- [Le modem câble ne peut pas communiquer.](#)
- [Des messages d'erreur s'affichent sur la console du modem câble.](#)
- [L'accès au modem câble via Telnet ou la console échoue.](#)

Remarque : Lorsque vous effectuez un dépannage, vous devez vérifier les informations de champs qui peuvent affecter votre modem câble. Reportez-vous à la section Broadband Cable (Câble haut débit) du [résumé des avis de champ du produit](#) pour plus d'informations.

Utilisez l'[organigramme de dépannage](#) pour correspondre au symptôme rencontré par votre modem câble. Répondez ensuite « oui » ou « non » pour parcourir le graphique jusqu'au champ approprié. Reportez-vous également aux sections pertinentes de ce document pour plus d'informations.

[Le modem câble ne démarre pas](#)

Lorsque votre modem câble ne démarre pas, vous devez d'abord vérifier si le voyant OK du modem câble est allumé.

- Si le voyant OK n'est pas allumé, assurez-vous d'allumer le modem câble. Si le voyant OK est allumé mais que le modem câble est toujours allumé, le modem câble est probablement défectueux. Reportez-vous au [Guide d'installation matérielle](#) du modem câble correspondant pour consulter les codes de défaillance de test automatique des DEL.
- Si le voyant OK est allumé ou clignote, connectez une console au modem câble et exécutez la commande **show version** pour vérifier si le modem câble dispose du logiciel Cisco IOS® approprié.
- Si le voyant OK est éteint mais que les codes d'échec de l'auto-test indiquent qu'il n'y a pas de défaillance, le voyant OK peut être défectueux.

Remarque : Reportez-vous à [Routeurs d'accès par câble de la gamme Cisco uBR900](#) pour obtenir des informations sur la connexion du port de console au modem câble. Sélectionnez la plateforme de routeur appropriée. Sélectionnez le Guide d'installation matérielle, puis cliquez sur le chapitre Connector and Cable Specifications.

Voici le résultat d'une commande **show version** d'un routeur Cisco uBR924 :

```
el-vulpix#show version
Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (tm) 920 Software (UBR920-K8V6Y5-M), Version 12.2(5), RELEASE SOFTWARE (fc1)
Copyright (c) 1986-2001 by cisco Systems, Inc.
Compiled Wed 12-Sep-01 03:33 by pwade
Image text-base: 0x800100A0, data-base: 0x806AE948
ROM: System Bootstrap, Version 12.0(6r)T3, RELEASE SOFTWARE (fc1)
el-vulpix uptime is 1 day, 2 hours, 7 minutes
 System returned to ROM by reload at 22:37:37 - Wed Nov 14 2001
 System restarted at 22:38:44 - Wed Nov 14 2001
 System image file is "flash:ubr920-k8v6y5-mz.122-5.bin"
cisco uBR920 CM (MPC850) processor (revision 3.e) with 15872K/1024K bytes of me.
 Processor board ID FAA0418Q0Z2
 Bridging software.
 1 Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)
 1 Cable Modem network interface(s)
 3968K bytes of processor board System flash (Read/Write)
 1536K bytes of processor board Boot flash (Read/Write)
Configuration register is 0x2102
```

Cette sortie indique que **ubr920-k8v6y5-mz.122-5.bin** est l'image correcte. Référez-vous à [Téléchargements Cisco IOS](#) (clients [enregistrés](#) uniquement) pour sélectionner et télécharger l'image correcte pour votre modem câble. Référez-vous à [Procédure de mise à niveau du logiciel Cisco IOS pour les modems câble Cisco uBR9xx utilisant l'accès console ou Telnet](#) pour mettre à niveau le logiciel Cisco IOS sur votre modem câble. Si le modem câble est coincé dans ROMmon, définissez le registre de configuration sur **0x2102** et rechargez le routeur :

```
rommon 1 > confreg 0x2102
rommon 2 > reset
```

Si le routeur reste en mode ROMmon, l'image du logiciel Cisco IOS est probablement endommagée. Référez-vous à [Récupération ROMmon pour les routeurs des gammes Cisco 2500, 3000, AS5100 et uBR900](#) pour plus d'informations.

Parfois, le routeur est bloqué en mode Démarrage. Dans ce cas, l'invite `Router_name(boot)>` apparaît. Vérifiez à nouveau la sortie de la commande **show version** et assurez-vous que le registre de configuration est **0x2102**. Si le registre de configuration affiche un paramètre différent de **0x2102**, procédez comme suit :

```
Router_name(boot)#configure terminal
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
Router_name(boot)(config)#config-register 0x2102
Router_name(boot)(config)#end
Router_name(boot)#reload
System configuration has been modified. Save? [yes/no]: no
Proceed with reload? [confirm]
```

Remarque : Vous n'avez pas besoin d'enregistrer la configuration en cours avant le rechargement.

Si ces configurations ne résolvent pas le problème, assurez-vous que le commutateur RESET n'est pas coincé. Si vous ne savez pas si le commutateur RESET est coincé ou non, mettez le modem câble hors tension puis sous tension et vérifiez les messages de console suivants :

```
RESET SWITCH DETECTED
RESET SWITCH DETECTED - 10 seconds
RESET SWITCH DETECTED - 30 seconds
UBR924 platform with 16384 Kbytes of main memo
```

Ce message confirme que le commutateur RESET est coincé.

[Le modem câble ne peut pas communiquer](#)

Procédez comme suit pour détecter le problème si le modem câble démarre mais ne communique pas avec la tête de réseau :

- Vérifiez l'état des LED sur le modem câble (reportez-vous à la documentation de dépannage du modem câble pour obtenir des informations sur l'état des LED). Par exemple, si un voyant LINK du modem câble Cisco uBR905 clignote, le modem câble est verrouillé sur un signal et se connecte à la tête de réseau par DOCSIS. Si le voyant LINK clignote en permanence, examinez plus en détail l'emplacement de la défaillance du modem câble.
- Demandez au fournisseur de services d'exécuter la commande **show cable modem** sur le système CMTS (Cable Modem Termination System) pour indiquer l'état du modem câble.
- Reportez-vous à l'[organigramme de dépannage](#) pour résoudre le problème et déterminer ce que vous devez faire pour que le modem câble atteigne l'état en ligne. Référez-vous à [Dépannage des modems câble uBR qui ne sont pas disponibles en ligne](#) pour plus d'informations.

Si le modem câble est en ligne mais que vous ne parvenez toujours pas à établir la connectivité avec certains hôtes au niveau de la tête de réseau ou au-delà, vérifiez la configuration du CPE et la connexion IP. Référez-vous à [Incapacité CPE à se connecter](#) pour plus d'informations.

[Des messages d'erreur s'affichent sur la console du modem câble](#)

Si le modem câble affiche un message d'erreur sur la console, enregistrez l'erreur et vérifiez si l'erreur est documentée dans les messages d'erreur les plus courants du modem câble.

[L'accès au modem câble via Telnet ou la console échoue](#)

Si vous ne pouvez pas vous connecter au modem câble via Telnet ou la console après la mise en ligne du modem câble, ce dernier fonctionne normalement et l'accès au modem câble est désactivé. Référez-vous à [Accès console ou Telnet au modem câble désactivé](#). Afin d'éliminer les problèmes matériels liés à la connexion de console par modem câble, déconnectez le câble coaxial du modem câble, puis effectuez un cycle d'alimentation. Vous devez maintenant pouvoir vous connecter au modem câble via la console. Si vous échouez toujours, assurez-vous d'utiliser le câble de console approprié. Reportez-vous au [Guide d'installation matérielle](#).

[Informations connexes](#)

- [Récapitulatif des champs des produits câblés](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)