

Solución de problemas de servidor en la solución CNDP

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Ejemplo de salida para contenedores](#)

[Ejemplo de resultado para VM](#)

[SSH en el host UCS](#)

Introducción

Este documento describe cómo identificar un Unified Computing System (UCS) y comprobar las entradas con errores en él en la plataforma de implementación nativa en la nube (CNDP).

Antecedentes

Las alertas relacionadas con el hardware se notifican en el entorno de ejecución común (CEE) del administrador de clúster (CM) de la infraestructura de microservicios de núcleo de ultra nube (SMI). La información de Kubernetes (K8s), docker, etc. se informa en la IP virtual (VIP) de CM.

Precaución: Consulte el cuestionario de diseño de red e información del cliente (CIQ) para verificar las IP.

Problema

El error "Alarma del equipo" se informa en show alert.

- Inicie sesión en CM-CEE, ejecute el comando **show alerts active detail** y **show alerts history summary** para mostrar todas las alertas activas y del historial.
- Observe la IP del servidor informada en la alerta.

```
_____show alerts active detail
```

```
alerts active detail server-alert 9c367ce5ee48
```

```
severity    major
```

```
type        "Equipment Alarm"
```

```
startsAt    2021-10-27T17:10:37.025Z
```

```
source      10.10.10.10
```

```
summary     "DDR4_P1_C1_ECC: DIMM 5 is inoperable : Check or replace DIMM"
```

```
labels      [ "alertname: server-alert" "cluster: cr-chr-deployer" "description:
```

```
DDR4_P1_C1_ECC: DIMM 5 is inoperable : Check or replace DIMM" "fault_id: sys/rack-unit-
```

```
1/board/memarray-1/mem-5/fault-F0185" "id: 134219020" "monitor: prometheus" "replica: cr-chr-
```

```
deployer" "server: 10.10.10.10" "severity: major" ]
```

```
annotations [ "dn: cr-chr-deployer/10.10.10.10/sys/rack-unit-1/board/memarray-1/mem-5/fault-F0185/134219020" "summary: DDR4_P1_C1_ECC: DIMM 5 is inoperable : Check or replace DIMM" "type: Equipment Alarm" ]
```

```
[lab-deployer/labceec01] cee# show alerts history summary
```

| NAME | UID | SEVERITY | STARTS AT | DURATION | SOURCE | SUMMARY |
|----------|--------------|----------|----------------|----------|-------------|--------------------|
| vm-alive | f6a65030b593 | minor | 09-02T10:28:28 | 1m40s | 10-192-0-13 | labd0123 is alive. |
| vm-error | 3a6d840e3eda | major | 09-02T10:27:18 | 1m | 10-192-0-13 | labd0123 is down. |
| vm-alive | 49b2c1941dc6 | minor | 09-02T10:25:38 | 1m40s | 10-192-0-14 | labd0123 is alive. |

Solución

Identifique los servicios (contenedores) y/o la máquina virtual (VM) o la máquina virtual basada en el núcleo (KVM) alojada en el servidor en SMI CM, ejecute el comando **show running-config** y busque la configuración para la IP del servidor.

1. Inicie sesión en CM VIP (nombre de usuario: usuario de nube)
2. Obtenga la IP del OPS Center para el espacio de nombres **smi-cm**
3. Inicie sesión en el OPS Center y verifique la configuración del clúster
4. Identificar nodos y VM que se ejecutan en el servidor

```
cloud-user@lab-deployer-cm-primary:~$ kubect1 get svc -n smi-cm
```

| NAME | TYPE | CLUSTER-IP | EXTERNAL-IP |
|-------------------------------------------------------|------------------|--------------------|-----------------|
| cluster-files-offline-smi-cluster-deployer | ClusterIP | 10.102.200.178 | <none> |
| 8080/TCP | | 98d | |
| iso-host-cluster-files-smi-cluster-deployer | ClusterIP | 10.102.100.208 | 192.168.1.102 |
| 80/TCP | | 98d | |
| iso-host-ops-center-smi-cluster-deployer | ClusterIP | 10.102.200.73 | 192.168.1.102 |
| 3001/TCP | | 98d | |
| netconf-ops-center-smi-cluster-deployer | ClusterIP | 10.102.100.207 | 192.168.184.193 |
| 3022/TCP,22/TCP | | 98d | |
| ops-center-smi-cluster-deployer | ClusterIP | 10.10.20.20 | <none> |
| 8008/TCP,2024/TCP,2022/TCP,7681/TCP,3000/TCP,3001/TCP | | 98d | |
| squid-proxy-node-port | NodePort | 10.102.60.114 | <none> |
| 3128:32261/TCP | | 98d | |

```
cloud-user@lab-deployer-cm-primary:~$ ssh -p 2024 admin@10.10.20.20
```

```
admin@10.10.20.20's password:
```

```
Welcome to the Cisco SMI Cluster Deployer on lab-deployer-cm-primary
```

```
Copyright © 2016-2020, Cisco Systems, Inc.
```

```
All rights reserved.
```

```
admin connected from 192.168.1.100 using ssh on ops-center-smi-cluster-deployer-7848c69844-xzdw6
```

```
[lab-deployer-cm-primary] SMI Cluster Deployer# show running-config clusters
```

Ejemplo de salida para contenedores

En este ejemplo, el nodo primario-1 utiliza el servidor.

```
[lab-deployer-cm-primary] SMI Cluster Deployer# show running-config clusters lab01-smf nodes primary-1
```

```
clusters lab01-smf
```

```
nodes primary-1
```

```
maintenance false
```

```
k8s node-type primary
```

```

k8s ssh-ip          10.192.10.22
k8s sshd-bind-to-ssh-ip true
k8s node-ip         10.192.10.22
k8s node-labels smi.cisco.com/node-type oam
exit
k8s node-labels smi.cisco.com/node-type-1 proto
exit
ucs-server cimc user admin
ucs-server cimc ip-address 10.10.10.10

```

Ejemplo de resultado para VM

El servidor se puede utilizar para la VM basada en KVM.

En este ejemplo, el servidor tiene User Plane Functions (UPF) - upf1 y upf2.

```

[lab-deployer-cm-primary] SMI Cluster Deployer# show running-config clusters lab01-upf nodes labupf
clusters lab01-upf
nodes labupf
  maintenance false
  ssh-ip          10.192.30.7
  type            kvm
vms upf1
  upf software lab...
...
  type upf
  exit
vms upf2
  upf software lab...
...
  type upf
  exit
ucs-server cimc user admin
...
ucs-server cimc ip-address 10.10.10.10
...
exit

```

SSH en el host UCS

Conéctese al host UCS y verifique las entradas de error con **error de alcance, mostrar entradas de error y mostrar historial de fallas**.

```

labucs111-cmp1-11 /fault # show fault-entries
Time Severity Description -----
-----
2021-03-26T10:10:10 major "DDR4_P1_C1_ECC: DIMM 19 is inoperable : Check or replace DIMM"

----- show fault-history
Time          Severity      Source          Cause          Description
-----
-----
2021 Dec 10 02:02:02 UTC info          %CIMC          EQUIPMENT_INOPERABLE
"[F0174][cleared][equipment-inoperable][sys/rack-unit-1/board] IERR: A catastrophic fault has
occurred on one of the processors: Cleared "
2021 Dec 1 01:01:01 UTC critical     %CIMC          EQUIPMENT_INOPERABLE
"[F0174][critical][equipment-inoperable][sys/rack-unit-1/board] IERR: A catastrophic fault has

```

occurred on one of the processors: Please check the processor's status. "