# Configuración de Central Web Authentication (CWA) en Catalyst 9800 WLC e ISE

# Contenido

# Introducción

Este documento describe cómo configurar una LAN inalámbrica CWA en un WLC Catalyst 9800 e ISE.

# Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda conocer la configuración de los controladores LAN inalámbricos (WLC) 9800.

**Componentes Utilizados** 

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- 9800 WLC Cisco IOS® XE Gibraltar v17.6.x
- Identity Service Engine (ISE) v3.0

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

# Antecedentes

El proceso CWA se muestra aquí, donde puede ver el proceso CWA de un dispositivo Apple como ejemplo:



# Configurar

Diagrama de la red



Configuración de AAA en WLC 9800

Paso 1. Agregue el servidor ISE a la configuración del WLC 9800.

| Q Search Menu Items | Configuration • > Security • | > AAA                    |                |
|---------------------|------------------------------|--------------------------|----------------|
| Dashboard           | + AAA Wizard                 | lethod List AAA Advanced |                |
| Monitoring >        |                              |                          |                |
| Configuration >     | + Add × Delete               |                          |                |
| Administration      | RADIUS                       | Servers Server Groups    |                |
| C Licensing         | TACACS+                      | Name                     | ▼ Address      |
| X Troubleshooting   | LDAP                         | ⊌ ⊲ 0 ⊳ ⊨ 10 ▼           | items per page |

Asegúrese de que el soporte para CoA esté habilitado si planea utilizar la autenticación web central (o cualquier tipo de seguridad que requiera CoA) en el futuro.

| Create AAA Radius Server |              |                        |              | ×               |  |
|--------------------------|--------------|------------------------|--------------|-----------------|--|
| Name*                    | ISE-server   | Support for CoA (i)    | ENABLED      |                 |  |
| Server Address*          | 10.00.001101 | CoA Server Key Type    | Clear Text 🔻 | ]               |  |
| PAC Key                  | 0            | CoA Server Key (i)     |              | ]               |  |
| Кеу Туре                 | Clear Text 🔻 | Confirm CoA Server Key |              | ]               |  |
| Key* (i)                 |              | Automate Tester        | 0            | -               |  |
| Confirm Key*             |              |                        |              |                 |  |
| Auth Port                | 1812         |                        |              |                 |  |
| Acct Port                | 1813         |                        |              |                 |  |
| Server Timeout (seconds) | 1-1000       |                        |              |                 |  |
| Retry Count              | 0-100        |                        |              |                 |  |
|                          |              |                        |              |                 |  |
| Cancel                   |              |                        |              | Apply to Device |  |



**Nota**: En la versión 17.4.X y posteriores, asegúrese de configurar también la clave del servidor CoA cuando configure el servidor RADIUS. Utilice la misma clave que el secreto compartido (son las mismas de forma predeterminada en ISE). El propósito es configurar opcionalmente una clave diferente para CoA que el secreto compartido si es lo que su servidor RADIUS configuró. En Cisco IOS XE 17.3, la interfaz de usuario web simplemente utilizaba el mismo secreto compartido que la clave CoA.

Paso 2. Cree una lista de métodos de autorización.

 $Despl{a}cese \ hasta \ Configuration > Security > AAA > \ AAA \ Method \ List > Authorization > + \ Add \ como \ se \ muestra \ en \ la \ imagen.$ 

| Q Search Menu Items                                    | Authentication Authoriza  | ition and Accounting           |   |                     |         |
|--|---------------------------|--------------------------------|---|---------------------|---------|
| <ul> <li>Dashboard</li> <li>Monitoring &gt;</li> </ul> | AAA Method List           | Servers / Groups               | AAA Advanced                            |                     |         |
| Configuration  | General<br>Authentication | + Add × Delete                 |   |                     |         |
| Troubleshooting  | Authorization             | Name    default    I    I    I | Type v<br>network<br>0 v items per page | Group Type<br>local | V Group |

# Quick Setup: AAA Authorization

| Method List Name*       | CWAauthz    |                    |  |
|-------------------------|-------------|--------------------|--|
| Type*                   | network     | v                  |  |
| Group Type              | group       | v                  |  |
| Fallback to local       |             |                    |  |
| Authenticated           |             |                    |  |
| Available Server Groups | Assi        | gned Server Groups |  |
| ldap<br>tacacs+         | ><br><<br>» | radius             |  |

Paso 3. (Opcional) Cree una lista de métodos de contabilidad como se muestra en la imagen.



Nota: CWA no funciona si decide equilibrar la carga (desde la configuración CLI de Cisco IOS XE) de sus servidores RADIUS debido al ID de error de funcionamiento de Cisco <u>CSCvh03827</u>. El uso de balanceadores de carga externos es correcto. Sin embargo, asegúrese de que el equilibrador de carga funcione por cliente mediante el atributo RADIUS call-station-id. Confiar en el puerto de origen UDP no es un mecanismo admitido para equilibrar las solicitudes RADIUS del 9800.

Paso 4. (Opcional) Puede definir la política AAA para enviar el nombre SSID como un atributo Called-station-id, lo que puede ser útil si desea aprovechar esta condición en ISE más adelante en el proceso.

Desplácese hasta Configuration > Security > Wireless AAA Policy y edite la política AAA predeterminada o cree una nueva.



Puede elegir SSID como opción 1. Tenga en cuenta que incluso cuando elige solo SSID, el ID de la estación llamada sigue agregando la dirección MAC del AP al nombre SSID.

# Edit Wireless AAA Policy

| Policy Name* | default-aaa-policy |
|--------------|--------------------|
| Option 1     | SSID 🔻             |
| Option 2     | Not Configured 🔻   |
| Option 3     | Not Configured 🗸   |

Configuración de WLAN

Paso 1. Cree la WLAN.



Paso 2. Introduzca la información general de WLAN.

| Add WLAN         |          |   | × |
|------------------|----------|---|---|
| General Security | Advanced |   |   |
| Profile Name*    | cwa-ssid | Radio Policy (i)                          |   |
| SSID*            | cwa-ssid | Show slot configuration                   |   |
| WLAN ID*         | 4        | 5 GHz ENABLED                             |   |
| Status           |          |   |   |
| Broadcast SSID   | ENABLED  | 802.11b/g Policy 802.11b/g v<br>(2.4 GHz) |   |

Paso 3. Vaya a la Security ficha y seleccione el método de seguridad necesario. En este caso, solo se necesitan el 'Filtrado MAC' y la lista de autorización AAA (que creó en el paso 2 de la AAA Configuration sección ).

| Add WLAN              |              |                                      | ×          |
|-----------------------|--------------|--------------------------------------|------------|
| General Security Adva | nced         |                                      |            |
| Layer2 Layer3 AAA     |              |                                      |            |
| Layer 2 Security Mode | None 🗸       | Lobby Admin Access                   |            |
| MAC Filtering         |              | Fast Transition                      | Disabled v |
| OWE Transition Mode   | O            | Over the DS<br>Reassociation Timeout | 20         |
| Authorization List*   | CWAauthz 🔻 🤅 |                                      |            |

CLI:

#config t
(config)#wlan cwa-ssid 4 cwa-ssid
(config-wlan)#mac-filtering CWAauthz
(config-wlan)#no security ft adaptive
(config-wlan)#no security wpa
(config-wlan)#no security wpa wpa2

(config-wlan)#no security wpa wpa2 ciphers aes (config-wlan)#no security wpa akm dot1x (config-wlan)#no shutdown

Configuración del perfil de la política

Dentro de un perfil de política, puede decidir asignar los clientes a los que se aplicará la VLAN, entre otras configuraciones (como la lista de controles de acceso (ACL), la calidad de servicio (QoS), el ancla de movilidad, los temporizadores, etc.).

Puede utilizar su perfil de política predeterminado o puede crear uno nuevo.

GUI:

Paso 1. Crear un nuevo Policy Profile.

Desplácese hasta Configuration > Tags & Profiles > Policy y configure el default-policy-profile o cree uno nuevo.

| Q Search Menu Items            |   | Policy Profile                  |        |                        |
|--------------------------------|---|---------------------------------|--------|------------------------|
| n Dashboard                    |   | + Add X Delete                  |        |                        |
| <ol> <li>Monitoring</li> </ol> | > | Policy Profile Name             | $\sim$ | Description            |
|                                |   | voice                           |        |                        |
| Configuration                  | > | default-policy-profile          |        | default policy profile |
| () Administration              | > | ◀ ◀ 1 ► ►   10 ▼ items per page | )      |                        |

Asegúrese de que el perfil esté habilitado.

| Ed | it Policy Profile           |                                   |               |             |                            |             |                  | ×    |
|----|-----------------------------|-----------------------------------|---------------|-------------|----------------------------|-------------|------------------|------|
|    | Disabling a Policy or con   | figuring it in 'Enabled' state, w | ill result in | loss of con | nectivity for clients asso | ciated with | this Policy prof | ile. |
| Ge | Access Policies             | QOS and AVC Mob                   | ility         | Advanced    | 1                          |             |                  |      |
|    | Name*                       | default-policy-profile            |               | WLA         | N Switching Policy         |             |                  |      |
|    | Description                 | default policy profile            |               | Centr       | al Switching               | ENAE        | BLED             |      |
|    | Status                      |                                   |               | Centr       | al Authentication          | ENAE        | BLED             |      |
|    | Passive Client              | DISABLED                          |               | Centr       | al DHCP                    | ENAE        | BLED             |      |
|    | Encrypted Traffic Analytics | DISABLED                          |               | Flex N      | NAT/PAT                    |             | DISABLED         |      |
|    | CTS Policy                  |                                   |               |             |                            |             |                  |      |
|    | Inline Tagging              | 0                                 |               |             |                            |             |                  |      |
|    | SGACL Enforcement           | 0                                 |               |             |                            |             |                  |      |
|    | Default SGT                 | 2-65519                           |               |             |                            |             |                  |      |

Paso 2. Elija la VLAN.

Navegue hasta la Access Policies pestaña y elija el nombre de la VLAN en la lista desplegable o escriba manualmente el VLAN-ID. No configure una ACL en el perfil de política.

| dit Policy Profile                       |   |                           |                                   |
|--|---|---------------------------|-----------------------------------|
| Disabling a Policy or confi              | guring it in 'Enabled' state, will result in loss of co | nnectivity for clients as | ssociated with this Policy profil |
| eneral Access Policies                   | QOS and AVC Mobility Advance                            | d                         |                                   |
| RADIUS Profiling                         | D   | WLAN ACL                  |                                   |
| HTTP TLV Caching                         | D   | IPv4 ACL                  | Search or Select 🔹                |
| DHCP TLV Caching                         | 0   | IPv6 ACL                  | Search or Select 🔻                |
| WLAN Local Profiling                     |   | URL Filters               |                                   |
| Global State of Device<br>Classification | Disabled (i)  | Pre Auth                  | Search or Select 🗸                |
| Local Subscriber Policy Name             | Search or Select 🗸                                      | Post Auth                 | Search or Select 🔹                |
| VLAN                                     |   |                           |                                   |
| VLAN/VLAN Group                          | VLAN1416 🗸  |                           |                                   |
| Multicast VLAN                           | Enter Multicast VLAN                                    |                           |                                   |

Paso 3. Configure el perfil de política para aceptar anulaciones de ISE (Permitir anulación AAA) y cambios de autorización (CoA) (Estado NAC). Opcionalmente, también puede especificar un método de contabilidad.

# Edit Policy Profile

| Disabling a Policy or co       | nfiguring it in 'Enabled' state, will result in I | oss of connectivity for clier          | nts associated with this Policy profile. |
|--------------------------------|---|--|--|
| General Access Policies        | QOS and AVC Mobility                              | Advanced                               |  |
| WLAN Timeout                   |   | Fabric Profile                         | Search or Select                         |
| Session Timeout (sec)          | 1800  | Link-Local<br>Bridging                 | 0  |
| Idle Timeout (sec)             | 300   | mDNS Service<br>Policy                 | default-mdns-ser                         |
| Idle Threshold (bytes)         | 0   | Hotspot Server                         | Search or Select 🚽                       |
| Client Exclusion Timeout (sec) | 60  | User Defined (Priva                    | te) Network                              |
| Guest LAN Session Timeout      | 0   | Status                                 | 0  |
| DHCP                           |   | Drop Unicast                           | 0  |
| IPv4 DHCP Required             | 0   | DNS Layer Security                     | 1  |
| DHCP Server IP Address         |   | DNS Layer<br>Security<br>Parameter Map | Not Configured  Clear                    |
| AAA Policy                     |   | Flex DHCP Option<br>for DNS            |  |
| Allow AAA Override             |   | Flex DNS Traffic<br>Redirect           | IGNORE                                   |
| NAC State                      |   | WLAN Flex Policy                       |  |
| NAC Type                       | RADIUS  | VLAN Central Switchi                   | ing 🖸                                    |
| Policy Name                    | default-aaa-policy × 👻                            | Split MAC ACL                          | Search or Select 🔹                       |
| Accounting List                | CWAacct 🗸 (i) 🗙                                   | Air Time Fairness P                    | olicies                                  |
| WGB Parameters                 |   | 2.4 GHz Policy                         | Search or Select 🗸                       |
| Broadcast Tagging              |   | 5 GHz Policy                           | Search or Select                         |
| WGB VLAN                       | 0   | EoGRE Tunnel Profi                     | les                                      |
| Policy Proxy Settings          |   | Tunnel Profile                         | Search or Select                         |
| ARP Proxy                      | DISABLED  |  |  |

IPv6 Proxy

None

•

# config # wireless profile policy <policy-profile-name> # aaa-override
# nac
# vlan <vlan-id\_or\_vlan-name>

# accounting-list <acct-list>

# no shutdown

Configuración de etiquetas de políticas

Dentro de la etiqueta de política se encuentra el enlace del SSID con el perfil de política. Puede crear una nueva etiqueta de política o utilizar la etiqueta de política predeterminada.

Nota: La etiqueta default-policy asigna automáticamente cualquier SSID con un ID de WLAN entre 1 y 16 al perfil default-policy. No se puede modificar ni eliminar. Si tiene una WLAN con ID 17 o posterior, no se puede utilizar la etiqueta default-policy.

GUI:

Desplácese hasta Configuration > Tags & Profiles > Tags > Policy y agregue uno nuevo si es necesario, como se muestra en la imagen.

| Cont  | figurat | ion • > Tags 8     | Profiles > Tags |   |                    |
|-------|---------|--------------------|-----------------|---|--------------------|
| Polic | су      | Site RF            | AP              |   |                    |
|       | + Ad    | d X Delet          |                 |   |                    |
|       | Po      | licy Tag Name      |                 | Ŧ | Description        |
| C     | de      | fault-policy-tag   |                 |   | default policy-tag |
| C     | loc     | al-site-policy-tag |                 |   |                    |
|       |         |                    |                 |   |                    |

Vincule su perfil de WLAN con el perfil de política deseado.

| Add Policy Tag |                     |                        | ×                |
|----------------|---------------------|------------------------|------------------|
| Name*          | cwa-policy-tag      |                        |                  |
| Description    | Enter Description   |                        |                  |
| V WLAN-POLIC   | Y Maps: 1           |                        |                  |
| + Add × Del    | ete                 |                        |                  |
| WLAN Profile   |                     | ▼ Policy Profile       | T                |
| C cwa-ssid     |                     | default-policy-profile |                  |
|                | 10 🔻 items per page |                        | 1 - 1 of 1 items |
| RLAN-POLICY    | ′ Maps: 0           |                        |                  |
| Cancel         |                     |                        | Apply to Device  |

CLI:

# config t # wireless tag policy <policy-tag-name> # wlan <profile-name> policy <policy-profile-name>

Asignación de etiquetas de políticas

Asigne la etiqueta de política a los AP necesarios.

GUI:

Para asignar la etiqueta a un AP, navegue hasta Configuration > Wireless > Access Points > AP Name > General Tags, realice la asignación necesaria y luego haga clic en Update & Apply to Device.

| Edit AP               |                   |           |   |           |                  |  |  |
|-----------------------|-------------------|-----------|---|-----------|------------------|--|--|
| General Interfaces    | High Availability | Inventory | ICap  | Advanced  | Support Bundle   |  |  |
| General               |                   |           | Tags  |           |                  |  |  |
| AP Name*<br>Location* | default location  |           | A Changing Tags will cause the AP to momentarily lose association with the Controller. Writing Tag Config to AP is not allowed while changing Tags. |           |                  |  |  |
| Base Radio MAC        | 10000             | Г         |   |           |                  |  |  |
| Ethernet MAC          | 1003-0417-010     | L         | Policy  |           | cwa-policy-tag   |  |  |
| Admin Status          | ENABLED           |           | Site  |           | default-site-tag |  |  |
| AP Mode               | AP Mode           |           | RF  |           | default-rf-tag   |  |  |
| Operation Status      | Reaistered        |           | Write Tag Con   | fig to AP | <b>(</b>         |  |  |

Nota: Tenga en cuenta que después de cambiar la etiqueta de la política en un AP, pierde su asociación con el WLC 9800 y se une de nuevo dentro de aproximadamente 1 minuto.

Para asignar la misma etiqueta de política a varios AP, navegue hasta Configuration > Wireless > Wireless Setup > Advanced > Start Now.



| Configuration - > Wireless Setup - > Advance | d     | Show I              | le How 📀                 |                |                    |                     |                          |                              |                               |                      |               |
|--|-------|---------------------|--------------------------|----------------|--------------------|---------------------|--------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------|---------------|
| « Start                                      | +     | Tag APs             |                          |                |                    |                     |                          |                              |                               |                      |               |
| Tags & Profiles                              | Selec | ted Number          | of APs: 2                |                |                    |                     |                          |                              |                               |                      |               |
| WLAN Profile                                 | Ø     | AP <b>Y</b><br>Name | AP <b>T</b><br>Model     |                | Serial T<br>Number | AP <b>T</b><br>Mode | Admin <b>Y</b><br>Status | Operation <b>Y</b><br>Status | Policy <b>T</b> ag            | Site <b>Y</b><br>Tag | RF<br>Tag     |
| Policy Profile  +                            | Ø     |                     | AIR-<br>AP1815I-<br>E-K9 | 100 July 100   | 100000000000       | Flex                | Disabled                 | Registered                   | local-<br>site-<br>policy-tag | flex-<br>site-tag    | defa<br>rf-ta |
| O Policy Tag ● ↓                             | Ø     |                     | AIR-<br>AP1815I-<br>E-K9 |                | -                  | Local               | Enabled                  | Registered                   | default-<br>policy-tag        | default-<br>site-tag | defa<br>rf-ta |
| AP Join Profile                              | н     | < 1                 | ▶                        | 10 🔻 items per | page               |                     |                          | _                            | 1 - 2 c                       | of 2 items           | ¢             |
|  |       |                     |                          |                |                    |                     |                          |                              |                               |                      |               |

Elija la etiqueta whished y haga clic Save & Apply to Device como se muestra en la imagen.

| - | Tag APs                             |   | ×  |
|---|-------------------------------------|---|----|
|   | Tags                                |   |    |
|   | Policy                              | cwa-policy-tag  |    |
|   | Site                                | Search or Select  |    |
|   | RF                                  | Search or Select  |    |
|   | Changing AP Tag<br>connected client | g(s) will cause associated AP(s) to rejoin and disrupt<br>(s) |    |
|   | Cancel                              | Apply to Device   | ce |

CLI:

#### Configuración de ACL de redireccionamiento

Paso 1. Navegue hasta Configuration > Security > ACL > + Add para crear una nueva ACL.

| Add ACL Setup       |                            |   |                   | ×                           |
|---------------------|----------------------------|---|-------------------|-----------------------------|
| ACL Name*           | REDIRECT                   | ACL Type                                | IPv4 Extended     |                             |
| Rules               |                            |   |                   |                             |
| Sequence*           | 1                          | Action                                  | deny              |                             |
| Source Type         | any 🔻                      |   |                   |                             |
| Destination Type    | Host                       | Host Name*                              | <ise-ip></ise-ip> | (!) This field is mandatory |
| Protocol            | ip v                       |   |                   |                             |
| Log                 |                            | DSCP                                    | None 🔻            |                             |
| + Add × Delete      |                            |   |                   |                             |
| Sequence    Action  | Source V Source V Wildcard | Destination v Destination v IP Wildcard | Protocol v Port   | Destination ~ DSCP ~ Log ~  |
| II I <b>0</b> > > 1 | 0 🔻 items per page         |   |                   | No items to display         |
| (D) Cancel          |                            |   |                   | 🖾 Arrela de Device          |

Elija un nombre para la ACL y haga que IPv4 Extended escriba y agregue cada regla como una secuencia, como se muestra en la imagen.

Debe denegar el tráfico a los nodos de PSN de ISE, así como también debe denegar el DNS y permitir el resto. Esta ACL de redirección no es una ACL de seguridad, sino una ACL de punt que define qué tráfico va a la CPU (en permisos) para un tratamiento adicional (como la redirección) y qué tráfico permanece en el plano de datos (en negación) y evita la redirección.

La ACL debe tener el siguiente aspecto (reemplace 10.48.39.28 con su dirección IP de ISE en este ejemplo):

|           | Sequence ~ | Action ~ | Source v<br>IP | Source v<br>Wildcard | Destination ~<br>IP | Destination vildcard | Protocol ~ | Source v<br>Port | Destination ~<br>Port | DSCP v     | Log v    |
|-----------|------------|----------|----------------|----------------------|---------------------|----------------------|------------|------------------|-----------------------|------------|----------|
|           | 10         | deny     | any            |                      | 10.48.39.28         |                      | ip         |                  |                       | None       | Disabled |
|           | 20         | deny     | 10.48.39.28    |                      | any                 |                      | ip         |                  |                       | None       | Disabled |
|           | 30         | deny     | any            |                      | any                 |                      | udp        |                  | eq domain             | None       | Disabled |
|           | 40         | deny     | any            |                      | any                 |                      | udp        | eq domain        |                       | None       | Disabled |
|           | 50         | permit   | any            |                      | any                 |                      | tcp        |                  | eq www                | None       | Disabled |
| <b> 4</b> | < 1 ▶      | ▶ 10     | • items per p  | bage                 |                     |                      |            |                  |                       | 1 - 5 of ! | 5 items  |

Nota: Para la ACL de redirección, piense en la deny acción como una redirección de denegación (no tráfico de denegación) y la permit acción como redirección de permiso. El WLC mira solamente en el tráfico que puede redirigir (los puertos 80 y 443 por defecto).

ip access-list extended REDIRECT deny ip any host <ISE-IP> deny ip host<ISE-IP> any deny udp any any eq domain deny udp any eq domain any permit tcp any any eq 80

Nota: Si finaliza la ACL con un permit ip any any en lugar de un permiso centrado en el puerto 80, el WLC también redirige HTTPS, que a menudo no es deseable ya que tiene que proporcionar su propio certificado y siempre crea una violación de certificado. Esta es la excepción a la declaración anterior que dice que no necesita un certificado en el WLC en caso de CWA: necesita uno si tiene la interceptación HTTPS habilitada pero nunca se considera válido de todos modos.

Puede mejorar la ACL mediante una acción para denegar solo el puerto de invitado 8443 al servidor ISE.

#### Habilitar redirección para HTTP o HTTPS

La configuración del portal de administración web está ligada a la configuración del portal de autenticación web y necesita escuchar en el puerto 80 para redirigir. Por lo tanto, HTTP debe estar habilitado para que la redirección funcione correctamente. Puede optar por habilitarlo globalmente (con el uso del comando ip http server) o puede habilitar HTTP sólo para el módulo de autenticación web (con el uso del comando webauth-http-enable bajo el mapa de parámetro).



**Nota**: La redirección del tráfico HTTP ocurre dentro de CAPWAP, incluso en el caso de FlexConnect Local Switching. Dado que es el WLC que hace el trabajo de la intercepción, el AP envía los paquetes HTTP(S) dentro del túnel CAPWAP y recibe la redirección del WLC de nuevo en CAPWAP

Si desea ser redirigido cuando intenta acceder a una URL HTTPS, agregue el comando intercept-https-enable bajo el mapa de parámetro pero observe que esta no es una configuración óptima, que tiene un impacto en la CPU del WLC y genera errores de certificado de todos modos:

<#root>

parameter-map type webauth global type webauth

#### intercept-https-enable

# trustpoint xxxxx

También puede hacerlo a través de la GUI con la opción 'Web Auth intercept HTTPS' marcada en el mapa de parámetros (Configuration > Security > Web Auth).

| Q Search Menu Items | Configuration • > Security • > Web Auth | Edit Web Auth Parameter      |
|---------------------|---|------------------------------|
|                     | + Add × Delete                          | Maximum HTTP connections 100 |
| Dashboard           |   | Init-State Timeout(secs) 120 |
|                     | Parameter Map Name                      |                              |
| ((2) Monitoring >   | global                                  | Type webauth 👻               |
| Configuration >     | I I ► ► 10 ▼ items per page             | Virtual IPv4 Address         |
| Administration      |   | Trustpoint Select 🔻          |
| C Licensing         |   | Virtual IPv6 Address         |
|                     |   | Web Auth intercept HTTPs     |
| S Troubleshooting   |   | Captive Bypass Portal        |



**Nota**: De forma predeterminada, los navegadores utilizan un sitio web HTTP para iniciar el proceso de redirección. Si se necesita redirección HTTPS, debe comprobarse HTTPS de intercepción de autenticación Web; sin embargo, esta configuración no se recomienda ya que aumenta el uso de la CPU.

Configuración de ISE

Adición del WLC 9800 a ISE

Paso 1. Abra la consola de ISE y desplácese hastaAdministration > Network Resources > Network Devices > Add la imagen que se muestra.

| ≡ Cisco ISE                       | Administration · Network Resources  | 🚣 Evaluation Mode 85 Days Q 🕜 🕫 🚳 |
|-----------------------------------|---|-----------------------------------|
| Network Devices                   | Network Device Groups Network Device Profiles External RADIUS Servers RADIUS Server Sequences | NAC Managers More $\sim$          |
| Network Devices<br>Default Device | Network Devices   |                                   |
| Device Security Settings          | 🖉 Edit 🕂 Add 🗓 Duplicate 🤠 Import 🗘 Export 🗸 🔒 Generate PAC 🏮 Delete 🗸                        | Selected 0 Total 1 🤌 🏟            |
|                                   | Name $\wedge$ IP/Mask Profile Name Location Type  | Description                       |
|                                   | 9800-WLC 10.48.38.86/ 🏤 Cisco () All Locations All Device Types                               |                                   |

Paso 2. Configure el dispositivo de red.

Opcionalmente, puede ser un nombre de modelo, versión de software y descripción especificados, y asignar grupos de dispositivos de red basados en tipos de dispositivos, ubicación o WLC.

La dirección IP aquí corresponde a la interfaz WLC que envía las solicitudes de autenticación. De forma predeterminada, es la interfaz de administración tal como se muestra en la imagen:

| E Cisco ISE  | Administration  | A Evaluation Mode 24 Da  | ays Q (7) 🖓             | ٥            |             |  |
|--|---|--------------------------|-------------------------|--------------|-------------|--|
| Network Devices Network De   | evice Groups Network Device Profiles  | External RADIUS Servers  | RADIUS Server Sequences | NAC Managers | More $\sim$ |  |
| Network Devices          Network Devices         Default Device         Device Security Settings | vice Groups Network Device Profiles  Network Devices List > nschyns-WLC  Network Devices  Name WLC Description  IP Address  * IP :  Device Profile Cisco  C | To Default<br>To Default | RADIUS Server Sequences | NAC Managers | More ~      |  |
|  | RADIUS UDP Settings Protocol RADIUS * Shared Secret   | Show                     |                         |              |             |  |
|  |   |                          |                         |              |             |  |

Para obtener más información sobre los grupos de dispositivos de red, consulte el capítulo sobre la guía de administración de ISE: Administración de dispositivos de red: <u>ISE - Grupos de dispositivos de red</u>. Paso 1. Desplácese hasta Administration > Identity Management > Identities > Users > Add como se muestra en la imagen.

| E Cisco ISE                             | Administration - Identity Management                                      | Evaluation Mode 85 Days     Q     Ø     G |
|---|---|---|
| Identities Groups                       | External Identity Sources Identity Source Sequences Settings              |   |
| Users<br>Latest Manual Network Scan Res | Network Access Users  | Selected 0 Total 0 🔗 🔞                    |
|   | 🖉 Edit 🕂 Add 🛞 Change Status 🗸 🕁 Import 🏠 Export 🗸 🏮 Delete 🗸 🚺 Duplicate | All $\sim$                                |
|   | Status Name   | User Identity Grou Ad                     |
|   | No data available   |   |

Paso 2. Introduzca la información.

En este ejemplo, este usuario pertenece a un grupo llamado ALL\_ACCOUNTS pero se puede ajustar según sea necesario, como se muestra en la imagen.

| E Cisco ISE                             |   | Administration · Identity | Management        |  | A Evaluation Mode 85 Days | Q | 0 | ø | ø |
|---|---|---------------------------|-------------------|--|---------------------------|---|---|---|---|
| Identities Groups                       | External Identity Sources   | Identity Source Sequences | Settings          |  |                           |   |   |   |   |
| Users<br>Latest Manual Network Scan Res | Network Access Users List >   | New Network Access User   |                   |  |                           |   |   |   |   |
| Latest Manual Network Scan Res          | <ul> <li>Network Access</li> <li>Name user1</li> <li>Status Enabled</li> <li>Email</li> <li>Passwords</li> <li>Password Type: Inter</li> <li>Login Password</li> <li>Enable Password</li> <li>Stable Password</li> </ul> | User                      | Re-Enter Password | Generate Password<br>Generate Password | 0<br>0                    |   |   |   |   |
|   | User Groups   | TS (default) v = +        |                   |  |                           |   |   |   |   |

#### Creación del perfil de autorización

El perfil de política es el resultado asignado a un cliente en función de sus parámetros (como dirección MAC, credenciales, WLAN utilizada, etc.). Puede asignar configuraciones específicas, como redes de área local virtuales (VLAN), listas de control de acceso (ACL), redirecciones de localizador uniforme de recursos (URL), etc.

Tenga en cuenta que en versiones recientes de ISE ya existe un resultado de autorización Cisco\_Webauth. Aquí puede editarlo para modificar el

nombre de la ACL de redireccionamiento para que coincida con lo que configuró en el WLC.

Paso 1. Desplácese hasta Policy > Policy Elements > Results > Authorization > Authorization Profiles. Haga clic add para crear su propio o editar el Cisco\_Webauth resultado predeterminado.

| <b>≡ Cisco</b> ISE                      |      | P   | olicy · Policy Elements | ▲ Evaluation Mode 24 Days Q ⑦ 5@ ۞   |  |  |  |  |  |  |  |
|---|------|---|-------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Dictionaries Conditi                    | ions | Results   |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Authentication                          | >    | Standard Authori  | zation Profiles         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Authorization<br>Authorization Profiles | ~    | For Policy Export go to Administration > System > Backup & Restore > Policy Export Page Selected 0 Total 11 😥 🔅 |                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Downloadable ACLs                       |      | 🖉 Edit 🕂 Add 📋 Duplicate  | 🔋 Delete                | All $\sim$ $\nabla$  |  |  |  |  |  |  |  |
| Profiling                               | >    | Name Name   | Profile                 | ∧ Description  |  |  |  |  |  |  |  |
| Posture                                 |      | Blackhole_Wireless_Access   | 🕯 🗰 Cisco 🕕             | Default profile used to blacklist wireless devices. Ensure that you config |  |  |  |  |  |  |  |
| FUSILITE                                |      | Cisco_IP_Phones   | 🗯 Cisco 🕧               | Default profile used for Cisco Phones.                                     |  |  |  |  |  |  |  |
| Client Provisioning                     | >    | Cisco_Temporal_Onboard  | 🗰 Cisco 👔               | Onboard the device with Cisco temporal agent                               |  |  |  |  |  |  |  |
|   |      | Cisco_WebAuth   | 🗰 Cisco 🕕               | Default Profile used to redirect users to the CWA portal.                  |  |  |  |  |  |  |  |

Paso 2. Introduzca la información de redireccionamiento. Asegúrese de que el nombre de ACL sea el mismo que fue configurado en el WLC 9800.

| ■ Cisco ISE                |          |  | Policy - Policy Elements   | A Evaluation Mode 24 Days | Q | 0 | 6 | ¢ |
|----------------------------|----------|--|--|---------------------------|---|---|---|---|
| Dictionaries Con           | nditions | Results  |  |                           |   |   |   |   |
| Authentication             | >        | Authorization Profiles > Cl<br>Authorization Profi   | sco_WebAuth<br>e   |                           |   |   |   |   |
| Authorization Profiles     |          | * Name   | Cisco_WebAuth  |                           |   |   |   |   |
| Downloadable ACLs          |          | Description  | Default Profile used to redirect users to the CWA portal.                            |                           |   |   |   |   |
| Profiling                  | >        | * Access Type  | ACCESS_ACCEPT ~  |                           |   |   |   |   |
| Posture                    | >        | Network Device Profile   | and Cisco ∨⊕   |                           |   |   |   |   |
| <b>Client Provisioning</b> | >        | Service Template   |  |                           |   |   |   |   |
|                            |          | Track Movement   |  |                           |   |   |   |   |
|                            |          | Agentless Posture  |  |                           |   |   |   |   |
|                            |          | Passive Identity Tracking  |  |                           |   |   |   |   |
|                            |          | <ul> <li>Common Tasks</li> <li>Web Redirection (C<br/>Centralized Web Auth</li> <li>Display Certificate<br/>Message</li> <li>Static IP/Host nam</li> </ul> | WA, MDM, NSP, CPP)<br>VALUE Self-Registered Guest Portal (c v<br>s Renewal<br>e/FQDN |                           |   |   |   | 0 |

#### Configuración de la regla de autenticación

Paso 1. Un conjunto de directivas define una colección de reglas de autenticación y autorización. Para crear uno, desplácese hastaPolicy > Policy Sets, haga clic en el engranaje del primer conjunto de directivas de la lista y Insert new row elija o haga clic en la flecha azul de la derecha para elegir el conjunto de directivas predeterminado.

| ≡ Cisco ISE                          | Policy · Policy Sets | ▲ Evaluation Mode 24 Days Q ⑦ 50 @                    |
|--------------------------------------|----------------------|---|
| Policy Sets                          |                      | Reset Policyset Hitcounts Save                        |
| + Status Policy Set Name Description | Conditions           | Allowed Protocols / Server Sequence Hits Actions View |
| Q Search                             |                      |   |
|                                      | +                    |   |
| Default Default policy set           |                      | Default Network Access 🛛 🗸 + 70                       |

Paso 2. Expanda Authentication la directiva. Para la MAB regla (coincidencia en el MAB por cable o inalámbrico), expanda Options y elija la CONTINUE opción en caso de que vea "If User not found" (Si no se encuentra el usuario).

| $\sim$ Authentication Policy (3) |        |           |     |                                |  |      |         |  |
|----------------------------------|--------|-----------|-----|--------------------------------|--|------|---------|--|
| ÷                                | Status | Rule Name | Con | litions                        | Use  | Hits | Actions |  |
| Q                                | Search |           |     |                                |  |      |         |  |
|                                  | ٢      | мав       | OR  | Wired_MAB         Wireless_MAB | Internal Endpoints (C) ~<br>Coptions<br>If Auth fail<br>REJECT (C) ~<br>If User not found<br>CONTINUE (C) ~<br>If Process fail<br>DROP (C) ~ | 0    | ĝ       |  |

Paso 3. Haga clic Save para guardar los cambios.

Configuración de las reglas de autorización

La regla de autorización es la encargada de determinar qué resultado de permiso (perfil de autorización) se aplica al cliente.

Paso 1. En la misma página Conjunto de directivas, cierre el Authentication Policy y expanda Authorziation Policy como se muestra en la imagen.

| Policy Sets→                               | Default                                   |                    |            |  | Reset | Reset Policyset Hitcounts         | Save   |  |  |
|--|---|--------------------|------------|--|-------|-----------------------------------|--------|--|--|
| Status                                     | Policy Set Name                           | Description        | Conditions |  |       | Allowed Protocols / Server Sequen | e Hits |  |  |
| Q Search                                   | 1   |                    |            |  |       |                                   |        |  |  |
| •  | Default                                   | Default policy set |            |  |       | Default Network Access 🛛 🛛 -      | - 70   |  |  |
| > Authenticat                              | ion Policy (3)                            |                    |            |  |       |                                   |        |  |  |
| > Authorizatio                             | > Authorization Policy - Local Exceptions |                    |            |  |       |                                   |        |  |  |
| > Authorization Policy - Global Exceptions |   |                    |            |  |       |                                   |        |  |  |
| V Authorization Policy (13)                |   |                    |            |  |       |                                   |        |  |  |

Paso 2. Las versiones recientes de ISE comienzan con una regla creada previamente llamada Wifi\_Redirect\_to\_Guest\_Login que se adapta

principalmente a nuestras necesidades. Gire el signo gris de la izquierda a enable.

|  | Wi-<br>Fi_Redirect_to_Guest_Login |  | Wireless_MAB | ${\sf Cisco\_WebAuth} \times$ | ~+ | Select from list | ~+ | 0 | \$ <u>`</u> } |
|--|-----------------------------------|--|--------------|-------------------------------|----|------------------|----|---|---------------|
|--|-----------------------------------|--|--------------|-------------------------------|----|------------------|----|---|---------------|

Paso 3. Esa regla coincide solo con Wireless\_MAB y devuelve los atributos de redireccionamiento de la CWA. Ahora, puede agregar opcionalmente un pequeño giro y hacer que coincida solo con el SSID específico. Elija la condición (Wireless\_MAB a partir de ahora) para que aparezcan las condiciones de Studio. Agregue una condición a la derecha y elija el Radius diccionario con el Called-Station-ID atributo. Haga que coincida con su nombre de SSID. Realice la validación con el Use en la parte inferior de la pantalla, como se muestra en la imagen.



Paso 4. Ahora necesita una segunda regla, definida con una prioridad más alta, que coincida con la Guest Flow condición para devolver los detalles de acceso a la red una vez que el usuario se haya autenticado en el portal. Puede utilizar la Wifi Guest Access regla, que también se crea previamente de forma predeterminada en las versiones recientes de ISE. Entonces, solo tiene que habilitar la regla con una marca verde a la izquierda. Puede devolver el valor predeterminado PermitAccess o configurar restricciones de lista de acceso más precisas.

| 0 | Wi-Fi_Guest_Access         | AND |   | Guest_Flow<br>Wireless_MAB                    | PermitAccess ×  | ~+ | Guests           | <u>×</u> + | 0 | 錼              |
|---|----------------------------|-----|---|---|-----------------|----|------------------|------------|---|----------------|
|   | 140                        |     | = | Wireless_MAB                                  |                 |    |                  |            |   |                |
| 0 | Fi_Redirect_to_Guest_Login | AND | Ŗ | Radius-Called-Station-ID<br>CONTAINS cwa-ssid | Cisco_WebAuth × | ~+ | Select from list | ~+         | 0 | \$ <u>\$</u> } |

Paso 5. Guarde las reglas.

Haga clic Save en la parte inferior de las reglas.

SOLO puntos de acceso de switching local de FlexConnect

¿Qué sucede si tiene puntos de acceso de switching local y WLAN de FlexConnect? Las secciones anteriores siguen siendo válidas. Sin embargo, necesita un paso adicional para empujar la ACL de redirección a los AP con anticipación.

Desplácese hasta Configuration > Tags & Profiles > Flex y elija su perfil Flex. A continuación, vaya a la Policy ACL ficha.

Haga clic Add como se muestra en la imagen.



Elija su nombre de ACL de redirección y habilite la autenticación web central. Esta casilla de verificación invierte automáticamente la ACL en el propio AP (esto se debe a que una sentencia 'deny' significa 'no redirigir a esta IP' en el WLC en Cisco IOS XE. Sin embargo, en el AP, la sentencia "deny" significa lo contrario. Por lo tanto, esta casilla de verificación intercambia automáticamente todos los permisos y los niega cuando realiza la transferencia al AP. Puede verificar esto con una show ip access list de la CLI del AP).

Nota: En el escenario de switching local de Flexconnect, la ACL debe mencionar específicamente las sentencias de retorno (lo que no es necesario en el modo local), de modo que asegúrese de que todas las reglas de la ACL cubran ambos modos de tráfico (hacia y desde ISE, por ejemplo).

No te olvides de golpear Save y luego Update and apply to the device.

| Edit Flex Pro | file                 |                  |             |          |                  |                  |        |
|---------------|----------------------|------------------|-------------|----------|------------------|------------------|--------|
| General       | Local Authentication | Policy ACL       | VLAN        | DNS Laye | r Security       |                  |        |
| + Add         | × Delete             |                  |             |          |                  |                  |        |
| ACL Name      | T                    | Central Web Auth | URL Filter  | <b>T</b> |                  |                  |        |
|               | ▶ ▶ 10 <b>▼</b> iter | ms per page      | No items to | display  | ACL Name*        | REDIRECT         | •      |
|               |                      |                  |             |          | Central Web Auth |                  |        |
|               |                      |                  |             |          | URL Filter       | Search or Select | •      |
|               |                      |                  |             |          | ✓ Save           |                  | Cancel |
|               |                      |                  |             |          |                  |                  |        |

#### Certificados

Para que el cliente confíe en el certificado de autenticación web, no es necesario instalar ningún certificado en el WLC ya que el único certificado presentado es el certificado ISE (que tiene que ser de confianza por el cliente).

#### Verificación

Puede utilizar estos comandos para verificar la configuración actual.

## <#root>

# show run wlan # show run aaa # show aaa servers # show ap config general # show ap name <ap-name> config general

- # show ap tag summary
- # show ap name <AP-name> tag detail
- # show wlan { summary | id | nme | all }
- # show wireless tag policy detailed <policy-tag-name>
- # show wireless profile policy detailed <policy-profile-name>

Aquí está la parte relevante de la configuración del WLC que corresponde a este ejemplo:

# <#root>

aaa new-model !

aaa authorization network CWAauthz group radius aaa accounting identity CWAacct start-stop group radius ! aaa server radius dynamic-author client <ISE mac-filtering CWAauthz no security ft adaptive no security wpa no security wpa wpa2 no security wpa wpa2 ciphers aes no security wpa akm dot1x no shutdown ip http server (or "webauth-http-enable" under the parameter map) ip http secure-server

Troubleshoot

Lista de Verificación

Asegúrese de que el cliente se conecta y obtiene una dirección IP válida.

• Si la redirección no es automática, abra un explorador y pruebe con una dirección IP aleatoria. Por ejemplo, 10.0.0.1. Si la redirección funciona, es posible que tenga un problema de resolución de DNS. Verifique que tiene un servidor DNS válido proporcionado a través de DHCP y que puede resolver los nombres de host.

• Asegúrese de tener el comando ip http server configurado para la redirección en HTTP para que funcione. La configuración del portal de administración web está vinculada a la configuración del portal de autenticación web y debe aparecer en el puerto 80 para

poder redirigir. Puede optar por habilitarlo globalmente (con el uso del comando ip http server) o puede habilitar HTTP sólo para el módulo de autenticación web (con el uso del comando webauth-http-enable bajo el mapa de parámetro).

• Si no se le redirige cuando intenta acceder a una URL HTTPS y eso es necesario, verifique que tenga el comando intercept-httpsenable bajo el mapa de parámetro:

#### <#root>

parameter-map type webauth global type webauth

#### intercept-https-enable

#### trustpoint xxxxx

También puede verificar a través de la GUI que tiene la opción 'Web Auth intercept HTTPS' marcada en el mapa de parámetro:

| Q. Search Menu Items | Con | figura | ation | • >   | Secu     | urity • > V | Veb Auth       | E | dit Web Auth Parameter   |          |
|----------------------|-----|--------|-------|-------|----------|-------------|----------------|---|--------------------------|----------|
|                      |     |        |       |       |          | e           |                |   | Maximum HTTP connections | 100      |
| Dashboard            |     |        |       |       |          |             |                |   | Init-State Timeout(secs) | 120      |
|                      |     | Par    | amete | er Ma | p Name   | e           |                |   | Trace                    | wohauth  |
|                      |     | glot   | bal   |       |          |             | <pre></pre>    |   | Туре                     | webautii |
| Configuration >      | H   |        | 1     | Þ     | <b>F</b> | 10 🔻        | items per page |   | Virtual IPv4 Address     |          |
| Administration       |     |        |       |       |          |             |                |   | Trustpoint               | Select 🔻 |
| C Licensing          |     |        |       |       |          |             |                |   | Virtual IPv6 Address     | XIXIXIX  |
|                      |     |        |       |       |          |             |                |   | Web Auth intercept HTTPs | 0        |
| X Troubleshooting    |     |        |       |       |          |             |                |   | 10 August                |          |
|                      |     |        |       |       |          |             |                |   | Captive Bypass Portal    | U        |

#### Soporte de Puerto de Servicio para RADIUS

El controlador inalámbrico Catalyst de Cisco serie 9800 tiene un puerto de servicio que se denomina GigabitEthernet Opuerto. A partir de la versión 17.6.1, RADIUS (que incluye CoA) es compatible con este puerto.

Si desea utilizar el puerto de servicio para RADIUS, necesita esta configuración:

# <#root>

aaa server radius dynamic-author client 10.48.39.28

#### vrf Mgmt-intf

```
server-key ciscol23
interface GigabitEthernet0
vrf forwarding Mgmt-intf
  ip address x.x.x.x x.x.x.x
!if using aaa group server:
aaa group server radius group-name
  server name nicoISE
  ip vrf forwarding Mgmt-intf
```

ip radius source-interface GigabitEthernet0

Recopilar depuraciones

El WLC 9800 ofrece capacidades de seguimiento SIEMPRE ACTIVAS. Esto garantiza que todos los errores, advertencias y mensajes de nivel de notificación relacionados con la conectividad del cliente se registren constantemente y que pueda ver los registros de una condición de incidente o error después de que se haya producido.

Nota: Puede retroceder unas horas a varios días en los registros, pero depende del volumen de registros generados.

Para ver los seguimientos que 9800 WLC recolectó por defecto, puede conectarse vía SSH/Telnet al 9800 WLC y realizar estos pasos (asegúrese de registrar la sesión en un archivo de texto).

Paso 1. Verifique la hora actual del WLC para que pueda rastrear los registros en el tiempo hasta cuando ocurrió el problema.

# <#root>

# show clock

Paso 2. Recopile los syslogs del buffer del WLC o del syslog externo según lo dicte la configuración del sistema. Esto proporciona una vista rápida del estado del sistema y de los errores, si los hubiera.

#### <#root>

# show logging

Paso 3. Verifique si hay alguna condición de depuración habilitada.

# <#root>

# show debugging Cisco IOS XE Conditional Debug Configs: Conditional Debug Global State: Stop Cisco IOS XE Packet Tracing Configs: Packet Infra d

Nota: Si ve alguna condición en la lista, significa que los seguimientos se registran en el nivel de depuración para todos los procesos que encuentran las condiciones habilitadas (dirección MAC, dirección IP, etc.). Esto aumenta el volumen de registros. Por lo tanto, se recomienda borrar todas las condiciones cuando no se realiza una depuración activa.

Paso 4. Suponiendo que la dirección MAC en prueba no se enumeró como una condición en el Paso 3., recopile los seguimientos del nivel de aviso siempre activo para la dirección MAC específica.

## <#root>

# show logging profile wireless filter { mac | ip } { <aaaa.bbbb.cccc> | <a.b.c.d> } to-file always-on-<FILENAME.txt>

Puede mostrar el contenido de la sesión o copiar el archivo en un servidor TFTP externo.

## <#root>

or

# more bootflash:always-on-<FILENAME.txt>

# copy bootflash:always-on-<FILENAME.txt> tftp://a.b.c.d/path/always-on-<FILENAME.txt>

#### Depuración condicional y seguimiento activo por radio

Si los seguimientos siempre activos no proporcionan suficiente información para determinar el desencadenador del problema que se está investigando, puede habilitar la depuración condicional y capturar el seguimiento de Radio Active (RA), que proporciona seguimientos de nivel de depuración para todos los procesos que interactúan con la condición especificada (dirección MAC del cliente en este caso). Para habilitar la depuración condicional, continúe con estos pasos.

Paso 5. Asegúrese de que no hay condiciones de depuración habilitadas.

# <#root>

# clear platform condition all

Paso 6. Habilite la condición de depuración para la dirección MAC del cliente inalámbrico que desea monitorear.

Estos comandos comienzan a monitorear la dirección MAC proporcionada durante 30 minutos (1800 segundos). Opcionalmente, puede aumentar este tiempo hasta 2 085 978 494 segundos.

# <#root>

# debug wireless mac <aaaa.bbbb.cccc> {monitor-time <seconds>}

Nota: Para monitorear más de un cliente a la vez, ejecute el comando debug wireless mac<aaaa.bbbb.cccc> por dirección mac.

Nota: Usted no ve la salida de la actividad del cliente en la sesión de terminal, ya que todo se almacena en buffer internamente para ser visto más tarde.

Paso 7". Reproduzca el problema o el comportamiento que desea monitorear.

Paso 8. Detenga las depuraciones si el problema se reproduce antes de que se agote el tiempo de monitoreo predeterminado o configurado.

# <#root>

# no debug wireless mac <aaaa.bbbb.cccc>

Una vez que ha transcurrido el tiempo del monitor o se ha detenido el debug wireless, el WLC 9800 genera un archivo local con el nombre:

ra\_trace\_MAC\_aaaabbbbcccc\_HHMMSS.XXX\_timezone\_DayWeek\_Month\_Day\_year.log

Paso 9. Recopile el archivo de la actividad de direcciones MAC. Puede copiar el ra trace .log en un servidor externo o mostrar el resultado directamente en la pantalla.

Verifique el nombre del archivo de seguimiento activo por radio.

# <#root>

# dir bootflash: | inc ra\_trace

Copie el archivo en un servidor externo:

# <#root>

# copy bootflash: ra\_trace\_MAC\_aaaabbbbcccc\_HHMMSS.XXX\_timezone\_DayWeek\_Month\_Day\_year.log tftp://a.b.c.d/ra-FILENAME.txt

Muestre el contenido:

# <#root>

# more bootflash: ra\_trace\_MAC\_aaaabbbbcccc\_HHMMSS.XXX\_timezone\_DayWeek\_Month\_Day\_year.log

Paso 10. Si la causa raíz aún no es obvia, recopile los registros internos que son una vista más detallada de los registros de nivel de depuración. No es necesario depurar el cliente de nuevo, ya que solo examinamos con más detalle los registros de depuración que ya se han recopilado y almacenado internamente.

# <#root>

# show logging profile wireless internal filter { mac | ip } { <aaaa.bbbb.cccc> | <a.b.c.d> } to-file ra-internal-<FILENAME>.txt

Nota: Esta salida de comando devuelve seguimientos para todos los niveles de registro para todos los procesos y es bastante voluminosa. Póngase en contacto con el TAC de Cisco para analizar estos seguimientos.

Puede copiar el ra-internal-FILENAME.txt en un servidor externo o mostrar el resultado directamente en la pantalla.

Copie el archivo en un servidor externo:

# <#root>

# copy bootflash:ra-internal-<FILENAME>.txt tftp://a.b.c.d/ra-internal-<FILENAME>.txt

Muestre el contenido:

## <#root>

# more bootflash:ra-internal-<FILENAME>.txt

Paso 11. Elimine las condiciones de depuración.

# <#root>

# clear platform condition all

Nota: Asegúrese de eliminar siempre las condiciones de depuración después de una sesión de solución de problemas.

Examples

Si el resultado de la autenticación no es el esperado, es importante navegar hasta la página de ISEOperations > Live logs y obtener los detalles del resultado de la autenticación.

Se le indica el motivo del error (si se produce) y todos los atributos Radius recibidos por ISE.

En el siguiente ejemplo, ISE rechazó la autenticación porque no coincidía ninguna regla de autorización. Esto se debe a que ve el atributo Called-station-ID enviado como el nombre SSID agregado a la dirección MAC del AP, mientras que la autorización es una coincidencia exacta con el nombre SSID. Se fija con el cambio de esa regla a 'contiene' en lugar de 'igual'.

| Event          | 5400 Authentication failed  |
|----------------|---|
| Failure Reason | 15039 Rejected per authorization profile  |
| Resolution     | Authorization Profile with ACCESS_REJECT attribute was selected as a result of<br>the matching authorization rule. Check the appropriate Authorization policy rule-<br>results. |
| Root cause     | Selected Authorization Profile contains ACCESS_REJECT attribute   |
| Username       | E8:36:17:1F:A1:62   |

| 15048 | Queried PIP - Radius.NAS-Port-Type                |
|-------|---|
| 15048 | Queried PIP - Network Access.UserName             |
| 15048 | Queried PIP - IdentityGroup.Name (2 times)        |
| 15048 | Queried PIP - EndPoints.LogicalProfile            |
| 15048 | Queried PIP - Radius.Called-Station-ID            |
| 15048 | Queried PIP - Network Access.AuthenticationStatus |
| 15016 | Selected Authorization Profile - DenyAccess       |
| 15039 | Rejected per authorization profile                |
| 11003 | Returned RADIUS Access-Reject                     |

# **Other Attributes**

| ConfigVersionId                      | 140  |
|--------------------------------------|--|
| Device Port                          | 58209  |
| DestinationPort                      | 1812   |
| RadiusPacketType                     | AccessRequest  |
| Protocol                             | Radius   |
| NAS-Port                             | 71111  |
| Framed-MTU                           | 1485   |
| OriginalUserName                     | e836171fa162   |
| NetworkDeviceProfileId               | b0699505-3150-4215-a80e-6753d45bf56c   |
| IsThirdPartyDeviceFlow               | false  |
| AcsSessionID                         | nicolse26/356963261/1  |
| UseCase                              | Host Lookup  |
| SelectedAuthenticationIdentityStores | Internal Endpoints   |
| IdentityPolicyMatchedRule            | MAB  |
| AuthorizationPolicyMatchedRule       | Default  |
| EndPointMACAddress                   | E8-36-17-1F-A1-62  |
| ISEPolicySetName                     | Default  |
| IdentitySelectionMatchedRule         | MAB  |
| DTLSSupport                          | Unknown  |
| Network Device Profile               | Cisco  |
| Location                             | Location#All Locations   |
| Device Type                          | Device Type#All Device Types   |
| IPSEC                                | IPSEC#Is IPSEC Device#No   |
| RADIUS Username                      | E8:36:17:1F:A1:62  |
| NAS-Identifier                       | cwa-ssid   |
| Device IP Address                    | 10.48.71.120   |
| CPMSessionID                         | 7847300A0000012DFC227BF1   |
| Called-Station-ID                    | 00-27-e3-8f-33-a0:cwa-ssid   |
| CiscoAVPair                          | service-type=Call Check,<br>audit-session-id=7847300A0000012DFC227BF1,<br>method=mab,<br>client-iif-id=3003124185,<br>vlan-id=1468,<br>cisco-wid=cura-seid |

| Q Search Menu Items |   | Troubleshooting - > Radioactive Trace   |                                 |            |
|---------------------|---|---|---------------------------------|------------|
| ashboard            |   | Conditional Debug Global State: Stopped |                                 |            |
| Monitoring          | > | + Add Velete Start                      | op -                            |            |
|                     | > | MAC/IP Address                          | Trace file                      |            |
| Administration      | > | e836.171f.a162      H                   | debugTrace_e836.171f.a162.txt 📥 | ► Generate |
| X Troubleshooting   |   |   |                                 |            |

En este caso, el problema radica en el hecho de que cometió un error tipográfico cuando creó el nombre de ACL y no coincide con el nombre de ACL devuelto por ISE o el WLC se queja de que no existe tal ACL como la solicitada por ISE:

# <#root>

2019/09/04 12:00:06.507 {wncd\_x\_R0-0}{1}: [client-auth] [24264]: (ERR): MAC: e836.171f.a162 client authz result: FAILURE 2019/09/04 12:00:06.51

# Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).