

# Configuración del puerto VG248 para encender el ID de la persona que llama MWI

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento proporciona una configuración de ejemplo para un puerto VG248 para entregar la señal adecuada para encender el MWI en un cuadro de ID de la persona que llama conectado a un teléfono analógico.

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

Asegúrese de que Cisco CallManager esté integrado con su sistema de correo de voz antes de intentar esta configuración.

## [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Gateway de teléfono analógico Cisco VG248
- Versión 1.3 del software VG248
- Teléfonos analógicos
- Casilla de identificación de llamada

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

## Antecedentes

La puerta de enlace VG248 es un producto habilitado por Cisco AVVID (Architecture for Video, Voice and Integrated Data) que permite a las organizaciones continuar utilizando sus dispositivos analógicos con la tecnología de telefonía IP actual. El VG248 es un gateway para el uso de teléfonos analógicos, equipos de fax, módems, sistemas de correo de voz y teléfonos con altavoz dentro de un sistema de voz de la organización basado en Cisco CallManager.

Con un sistema de teléfonos analógicos conectados en línea con cuadros de ID de la persona que llama que tienen indicadores de mensaje en espera (MWI), se debe asegurar que los cuadros de ID de la persona que llama reciban la señal adecuada de la empresa telefónica para encender correctamente el MWI, lo que indica que hay un correo de voz en espera. Los dos tipos de señales que propagan las compañías telefónicas son **Tonos Stutter** y **Tonos de modulación por desplazamiento de frecuencia (FSK)**. Aunque el propósito de estos tonos es activar el MWI cuando se graba un mensaje, no funcionan para todos los modelos del cuadro de ID de la persona que llama que proporcionan las compañías telefónicas.

**Nota:** La potencia consumida por el VG248 oscila entre 50 W y 160 W, lo que depende del estado de los teléfonos conectados a él.

El VG248 admite diferentes métodos para enviar mensajes MWI a teléfonos analógicos. Debido a que puede tener diferentes tipos de teléfonos analógicos conectados al VG248, puede modificar el tipo MWI por puerto. Por lo tanto, si tiene teléfonos analógicos que contienen lámparas MWI, puede notificar a los usuarios los mensajes en espera mediante la lámpara MWI. O bien, puede optar por reproducir un tono cuando los usuarios descuelguen sus teléfonos.

Estos son los métodos que admite el VG248:

- **Luz (señal de 90 voltios):** ilumina la luz del teléfono.
- **Identificador de llamada (tono FSK):** utiliza el mecanismo de identificación de llamada para enviar mensajes MWI a la pantalla LCD del teléfono.
- **Stutter (Stutter Tone):** reproduce los tonos cuando el usuario levanta el teléfono.
- **Luz + Tubo:** ilumina la lámpara y reproduce un tono.
- **ID de la persona que llama + Stutter:** envía un mensaje a la pantalla LCD y reproduce un tono.
- **Ninguno:** no envía información de MWI.

## Configurar

Complete estos pasos para configurar el puerto VG248 para que admita la ID de la persona que llama (tono FSK) en un cuadro de ID de la persona que llama en línea con un teléfono analógico.

1. En el menú Principal, elija **Configurar**.

```
-----  
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)  
-----  
  
-----  
Main menu  
-----  
Configure  
Display  
Diagnostics  
-----  
  
-----  
ERROR: DNS: No response from primary server  
WARNING: OS: Ethernet has gone down  
-----
```

2. Elija  
Telephony.

```
-----  
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)  
-----  
  
-----  
Configure  
-----  
Network interface  
Passwords  
Telephony  
Voice mail  
SNMP  
Suspend  
Resume  
Restart  
-----  
  
-----  
ERROR: DNS: No response from primary server  
WARNING: OS: Ethernet has gone down  
-----
```

3. Elija Parámetros específicos del  
puerto.

```
-----  
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)  
-----  
  
-----  
Telephony  
-----  
CallManager TFTP server (10.89.129.164)  
CallManager device name (UGC0d288c1e38)  
Feature codes  
Country (North America)  
Port enable policy (auto)  
Port specific parameters  
Advanced settings  
-----  
  
-----  
ERROR: DNS: No response from primary server  
WARNING: OS: Ethernet has gone down  
-----
```

4. Utilice las teclas de flecha para seleccionar el puerto que desea configurar y pulse Intro.

```

Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----
Port selection
-----
 1 Enabled      17 Disabled   33 Disabled
 2 Enabled      18 Disabled   34 Disabled
 3 Enabled      19 Disabled   35 Disabled
 4 Enabled      20 Disabled   36 Disabled
 5 Disabled     21 Enabled    37 Disabled
 6 Disabled     22 Disabled   38 Disabled
 7 Disabled     23 Disabled   39 Disabled
 8 Disabled     24 Disabled   40 Disabled
 9 Disabled     25 Disabled   41 Disabled
10 Disabled     26 Disabled   42 Disabled
11 Disabled     27 Disabled   43 Disabled
12 Disabled     28 Disabled   44 Disabled
13 Disabled     29 Disabled   45 Disabled
14 Disabled     30 Disabled   46 Disabled
15 Disabled     31 Disabled   47 Disabled
16 Disabled     32 Disabled   48 Disabled
      '* ' - port in use      press 'R' to enter range
ER
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

5. Elija el método MWI.

```

Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
-----
Port selection | Port 1 parameters
-----
 1 Enabled    | Status (enabled)
 2 Enabled    | Call control mode (standard)
 3 Enabled    | Caller ID (enabled)
 4 Enabled    | MWI method (lamp)
 5 Disabled   | UMWI variant (<<country default>>)
 6 Disabled   | Call supervision method (none)
 7 Disabled   | Input gain (0)
 8 Disabled   | Output gain (0)
 9 Disabled   | Dialing digit detection (default: use DSP)
10 Disabled   | Fax relay (disabled)
11 Disabled   | Fax relay ECM (disabled)
12 Disabled   | Fax relay NSF (preserve value)
13 Disabled   | Passthrough mode (default: automatic)
14 Disabled
15 Disabled   | 31 Disabled   47 Disabled
16 Disabled   | 32 Disabled   48 Disabled
      '* ' - port in use      press 'R' to enter range
ER
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

6. Elija la opción ID de la persona que llama.



```
!-----!
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
!-----!

:-----:
: Diagnostics                               :
:-----:
: Event log                               :
: Show configuration                       :
: Show environment                       :
: Restore to factory configuration       :
: CPU utilization                       :
: Ping network host                     :
: Validate SMDI configuration           :
:-----:

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status
```

3. Elija Establecer niveles de registro.

```
!-----!
Cisco UG248 (10-12-13-vg248)
!-----!

: Event log                                :
:-----:
: Set logging levels                     :
: Set logged ports <>                   :
: Show key presses in log <yes>         :
: Syslog <use specified server>         :
: Syslog server <<none>>                :
: Syslog facility <local?>             :
: View new                               :
: View recent                            :
: View all                               :
: Clear event log                        :
: Clear status line                     :
:-----:
: Validate SMDI configuration           :
:-----:

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status
```

4. En Establecer niveles de registro, seleccione Buzón de voz (VM) y Errores SCCP + Advertencias + Información + Seguimiento.

```

Cisco VG248 (10-12-13-vg248)
E: Logging levels
S: OS (Errors + warnings + info)
S: DHCP (Errors + warnings + info)
S: Ethernet (Errors + warnings + info)
S: FTP (Errors + warnings + info)
S: DNS (Errors + warnings + info)
S: TFTP (Errors + warnings + info)
U: EnvMon (Errors + warnings + info)
U: SNMP (Errors + warnings + info)
U: SLIC (Errors + warnings + info)
C: DSP (Errors + warnings + info)
C: FaxRelay (Errors + warnings + info)
--: POTS (Errors + warnings + info)
: UM (Errors + warnings + info + trace)
: SCCP (Errors + warnings + info + trace)
: HTTP (Errors + warnings + info)

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status

```

5. En Set Logged Port (Establecer puerto registrado), seleccione un puerto en el que realizar la prueba.
6. Seleccione **Ver nuevo** en el menú **Diagnóstico**.
7. Desde el puerto seleccionado, realice una llamada al teléfono analógico en línea con el cuadro ID de la persona que llama y grabe un mensaje. Los eventos se muestran en la sesión Telnet VG248 y el MWI debe iluminarse.

## [Información Relacionada](#)

- [Guía de configuración de VG248 v1.3](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)