

Cambio de la Dirección IP de un Módulo Cisco Unity Express

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Conectividad IP de Cisco Unity Express](#)

[Cambiar la dirección IP del módulo Cisco Unity Express](#)

[Configuration Steps](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Cisco Unity Express es un sistema básico de contestador automático (AA) y correo de voz que se integra con un router Cisco IOS® para sucursales de pequeñas y medianas empresas o de grandes empresas que requieren hasta 250 buzones de correo. Este documento describe los procedimientos para cambiar la dirección IP de Cisco Unity Express integrada con Cisco CallManager Express.

Cisco Unity Express se ofrece en dos formas que se pueden agregar al router en la oficina:

- un módulo de red (NM)
- un módulo de integración avanzada (AIM)

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco 3725 Router que ejecuta Cisco IOS Software Release 12.4(11)XJ
- Cisco CallManager Express 4.1
- Cisco Unity Express 2.3.4

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

Conectividad IP de Cisco Unity Express

El módulo Cisco Unity Express se conecta a su router host a través de una configuración Ethernet adosada que viaja físicamente a través de la placa de interconexiones del router. Las dos direcciones IP que se pueden configurar en un Cisco Unity Express son una para la interfaz de Service-Engine y la otra para la dirección IP interna del módulo Cisco Unity Express. Para obtener más información, consulte [Consideraciones de la Infraestructura de Red para Cisco Unity Express.](#)

- **IP sin numerar:** la forma más común de configurar el módulo Cisco Unity Express es utilizar el método de dirección IP sin numerar. Una configuración de comando **ip unnumbered** permite que el módulo Cisco Unity Express consuma una dirección IP en la subred de la red asociada con un puerto de salida de router determinado, como FastEthernet 0/0. La interfaz del router con la que se asocia la interfaz de Cisco Unity Express debe estar en estado "activo" en todo momento para que Cisco Unity Express se comuniquen. **Nota:** Este método requiere la configuración de una ruta estática a la interfaz service-engine. En este caso, sólo se debe cambiar la dirección IP de Cisco Unity Express y la ruta IP hacia el módulo Cisco Unity Express.
- **Red stub:** la configuración de red stub requiere que Cisco Unity Express tenga asignada su propia subred IP, pero no requiere una ruta estática. El enfoque recomendado para configurar Cisco Unity Express cuando se utiliza un espacio de dirección privada es utilizar una red stub. Cuando implementa una configuración de red stub, la dirección IP debe ser enrutable de modo que el servidor TFTP/FTP utilizado para la instalación de software o backup-and-restore sepa cómo alcanzar el módulo Cisco Unity Express. En el caso de una red stub, necesita cambiar la dirección IP tanto de la interfaz service-engine como del módulo interno de Cisco Unity Express.
- **VLAN:** esta configuración se requiere en una situación en la que un módulo Etherswitch está presente en el router para el cual se utiliza más comúnmente una interfaz VLAN. Una implementación de VLAN también requiere una ruta estática.

Cambiar la dirección IP del módulo Cisco Unity Express

Cuando se necesita cambiar la dirección IP de Cisco Unity Express, se debe cambiar la dirección IP que corresponde a la interfaz de Service-Engine así como la dirección IP interna del módulo Cisco Unity Express.

Configuration Steps

Complete estos pasos:

1. Cambie la dirección IP de la interfaz service-engine.
2. Cambie la dirección IP interna del módulo Cisco Unity Express. Para hacer esto, utilice el comando **service-module ip address**.
3. Cambie la dirección IP del gateway predeterminado del módulo Cisco Unity Express (normalmente la dirección IP del motor de servicio de interfaz). Para hacer esto, utilice el comando **service-module ip default-gateway**. También cambie las rutas IP y los destinos de sesión de dial-peer que apuntan hacia Cisco Unity Express con la nueva dirección IP.
4. Ejecute los comandos **shut** y **no shut** en la interfaz service-engine y recargue Cisco Unity Express usando el comando **service-module service-Engine x/x reload**.

Información Relacionada

- [Ejemplo de configuración de Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express](#)
- [Ejemplo de Configuración de CallManager para Cisco Unity Express](#)
- [Ejemplo de configuración: Cisco Unity Express Networking](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)