

La función de bandeja de entrada única de Unity Connection emite un mensaje de error HTTP 500 Internal Server

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe un problema encontrado cuando se configura la función Unity Connection Single Inbox para que funcione con Microsoft Exchange 2003 y también proporciona posibles soluciones al problema.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unity Connection versiones 8.x y 9.x
- Windows Exchange Server

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Unity Connection versiones 8.5, 8.6, 9.0 y 9.1
- Microsoft Exchange 2003 y 2007

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema

Una vez que configure la función de bandeja de entrada única para que Cisco Unity Connection funcione con Microsoft Exchange 2003, es posible que observe que los mensajes no se entregan a Exchange. Las pruebas de la "cuenta" y "usuario" de Unified Messaging Services pasan, pero si revisa los seguimientos de sincronización de buzón de conexión, puede que vea este mensaje:

```
HTTP 500 - Internal server error
```

Solución

- Compruebe si hay mensajes de error en el servidor Exchange durante la prueba.
- Si se observan errores durante la prueba, verifique si coinciden con este registro de eventos:
Event Type: ErrorEvent Source: MExchangeISEvent Category: GeneralEvent ID: 9667
Además, estos eventos también son posibles: 9666, 9667, 9668 y 9669. Estos eventos se reciben cuando se agotan "Propiedades con nombre" o "Identificadores de réplica" para una base de datos Exchange. Para obtener una solución posible, consulte este [artículo de Microsoft](#).
- También es posible recibir este mensaje de error cuando un cliente de verificación de acceso de dispositivo (DAV) intenta autenticarse con un servidor frontal de Exchange Server 2003 SP1. Para obtener más información, consulte este [artículo de Microsoft](#).