

Recuperación de contraseña para Unified MobilityManager

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Convenciones](#)

[Procedimiento Paso a Paso](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo restablecer la contraseña del administrador en Cisco Unified Mobility Manager.

Prerequisites

Requirements

Cisco MobilityManager versión 1.2.2

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

Procedimiento Paso a Paso

Debe tener acceso físico al sistema para realizar este procedimiento.

1. Compruebe que la unidad de CD/DVD está vacía.
2. Inicie sesión en Cisco MobilityManager a través de Secure Shell (SSH) o la consola del sistema mediante **pwrecovery** y **pwreset** como nombre de cuenta y contraseña, respectivamente. Estos mensajes muestran:

```
*****
*****
**
** Welcome to admin password reset **
**
*****
*****
```

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media in order to prove you have physical access to the system

To begin you will need to remove any media from the CD/DVD drive
You may press Control-C at any time to abort

Press any key when ready...

3. Presione cualquier tecla. A continuación, el sistema comprueba si la unidad de CD está vacía. Si existe un disco de CD/DVD, el sistema le pedirá que lo elimine:

testing for removal of CD/DVD media

You must remove the CD/DVD media to continue
Press any key when ready...

Nota: Si no puede quitar el disco de medios CD/DVD, es posible que deba reiniciar el sistema para liberar la unidad de CD.

4. Una vez que el sistema determina que no hay ningún disco de CD/DVD presente en la unidad de CD/DVD, le solicita que inserte un disco de CD/DVD válido:

testing for removal of CD/DVD media
Please insert any valid CD/DVD media
Press any key when ready...

5. Inserte un disco de CD/DVD válido y presione **Enter**. El sistema muestra el nombre asignado de la cuenta de administrador en el momento de la instalación junto con el mensaje que solicita una nueva contraseña:

Thankyou, you may now proceed with the admin password reset
The admin account name is "administrator"
Preparing to change password, please wait...

please enter the new password: *****

Nota: La contraseña debe tener al menos seis caracteres y no ser un nombre común.

6. Se le solicita que vuelva a introducir la contraseña para confirmar:

please re-enter to confirm: *****

7. Si la contraseña no es válida, se rechaza con un motivo. Debe introducir una nueva contraseña diferente:

Sorry the two passwords do not match
Please try again

please enter the new password:

8. Si la nueva contraseña pasa la comprobación del sistema, el sistema muestra este mensaje y le solicita que presione cualquier tecla para salir:

The password has now been reset
Please press any key to exit

Para su referencia, la [Figura 1](#) muestra una ejecución correcta para el procedimiento de restablecimiento de contraseña mediante el cliente Secure Shell.

Figura 1: Restablecimiento de contraseña de administrador

```
*****
*****
**                               **
**   welcome to admin password reset   **
**                               **
*****
*****
```

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media in order to prove you have physical access to the system

To begin you will need to remove any media from the CD/DVD drive
You may press Control-C at any time to abort

Press any key when ready...

testing for removal of CD/DVD media
Please insert any valid CD/DVD media
Press any key when ready...

Thankyou, you may now proceed with the admin password reset
The admin account name is "administrator"
Preparing to change password, please wait...

please enter the new password: *****
please re-enter to confirm: *****

The password has now been reset
Please press any key to exit

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Recuperación de la contraseña del administrador: Cisco Unified Communications Manager 5.x y posterior](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)