

SRST Manager - Los teléfonos SIP no se registran en el router SRST

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Explicación](#)

[Solución Alternativa](#)

Introducción

Este documento describe la solución para el problema cuando los teléfonos del protocolo de inicio de sesión (SIP) no se registran en el gateway de Survivability Remote Site Telephony (SRST) después de que el administrador SRST los aprovisiona

Problema

Los teléfonos SIP no se registran con la puerta de enlace SRST después de que el sitio se aprovisiona mediante el administrador SRST. Para registrar el teléfono, el administrador debe ir y cambiar manualmente el *id mac* a *id ip* en la configuración del gateway SRST bajo *pool de registro de voz*. *Esto ocurrirá particularmente si los teléfonos se encuentran en una subred diferente*

Solución

Paso 1. Borrar toda la configuración (servicio de telefonía y registro de voz global) del router

Paso 2. Inicie sesión en la administración de Cisco Unified Communication Manager (CUCM)

Paso 3. Vaya a System->Security->Phone Security Profile y active **Enable Digest Authentication**

Paso 4. En CUCM, para cada teléfono SIP, cree un usuario con ID de usuario = Nombre de dispositivo (dirección MAC (control de acceso a medios completo) en formato SEPAAAABBBBCCCC) y credenciales de resumen = "Cisco"

Paso 5. Asocie los teléfonos respectivos a los usuarios respectivos. En la página Configuración del teléfono, seleccione el usuario correspondiente para el campo Usuario resumido

Paso 6. Aprovisionar ahora el sitio desde el administrador SRST

Paso 7. Vaya al router y configure

```
Voice register global
  authenticate register
  authenticate realm ccmsipline
```

Paso 8. No realizar ninguna otra configuración manual

Paso 9. Ahora deje que los teléfonos conmuten por error y se registren con el router

Explicación

Según el diseño actual de SRST Manager:

- Si el teléfono no está conectado a un usuario final (en CUCM en el campo Propietario de las propiedades del teléfono), el administrador SRST utiliza la dirección MAC como nombre de usuario y configura en el router.
- De forma predeterminada, para la contraseña SRST Manager, se pulsa "Cisco", ya que la contraseña no se obtendrá de CUCM.

Solución Alternativa

- Asegúrese de que en la página de configuración del teléfono el propietario y el usuario de resumen sean iguales.
- Para la contraseña, edite manualmente la configuración del router SRST para que coincida con CUCM o especifique "Cisco" como contraseña de resumen para todos los usuarios creados en CUCM.