

Uso de la Función Native Emergency Call Routing en CUCM

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Prueba preliminar](#)

[Prueba final](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe la función Nativo Emergency Call Routing de Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CUCM 11.X y superiores.
- Requisito de conjunto de números de marcación entrante directa (DID) registrados en el Public Safety Answering Point (PSAP).

Teléfonos que admiten números de identificación de ubicación de emergencia (ELIN):

- Teléfonos IP SIP y SCCP
- Puertos CTI
- Teléfonos analógicos MGCP y SCCP
- Teléfonos H323

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en CUCM 11.X y versiones posteriores.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Precaución: No deberíamos habilitar esta función si ya estamos utilizando una solución de llamadas de emergencia externa como Cisco Emergency Responder. Si decidimos habilitar esta función, debemos asegurarnos de inhabilitar la externa. También necesitaríamos un conjunto de números DID que deberían registrarse en el PSAP.

Antecedentes

Los clientes que requieren una identificación precisa de la ubicación pero que tienen un solo sitio o un pequeño número de ubicaciones que deben identificarse pueden utilizar la función CUCM Native Emergency Call Routing. La función de enrutamiento de llamadas de emergencia nativa permite que un administrador defina ELIN en el nivel de grupo de dispositivos o en el nivel de dispositivo para que se pueda determinar e identificar la ubicación de un dispositivo en el PSAP.

Cuando se realiza una llamada de emergencia, esto es necesario:

- La llamada debe enrutarse al PSAP local en función de la ubicación de la persona que llama.
- La información de ubicación de la persona que llama debe mostrarse en el terminal del operador de emergencia, que se puede obtener de una base de datos de información de ubicación automática (ALI).

El ELIN determina la ubicación de la persona que llama. Un ELIN es un número DID que el PSAP puede marcar para volver a conectar con la persona que llama de emergencia si la llamada de emergencia está cortada o si el PSAP necesita hablar nuevamente con la persona que llama. La llamada de emergencia se enruta al PSAP en función de la información de ubicación asociada a este número.

Configurar

Paso 1.

En Cisco Unified CM Administration, elija **Call Routing > Emergency Call Handler > Emergency Location Configuration**.

Para habilitar la función Emergency Call Handler, en la ventana Emergency Location Configuration, marque la casilla de verificación ELIN Support, como se muestra en esta imagen. El valor predeterminado está establecido en disabled (Desactivado).

Emergency Location Configuration

Save

Status

Status: Ready

Emergency Location

This enables the basic Emergency Location capability built-in to Communications Manager.
 Do not enable this feature if using an external emergency calling solution, such as Cisco Emergency Responder.

Enable Emergency Location (ELIN) Support
 *Unchecking will delete all related settings below

Related Settings

[Configure Route Patterns to enable the Emergency Location Services](#)
[Configure Translation Patterns to enable the Emergency Location Services](#)
[1 Emergency Location \(ELIN\) Group is configured](#)
[Configure Device Pools to use an Emergency Location \(ELIN\) Group](#)
[Configure Devices to use an Emergency Location \(ELIN\) Group](#)

Save

Paso 2.

Configure un grupo ELIN junto con el número ELIN como se muestra en la imagen. Puede tener varios grupos que significan diferentes ubicaciones. El número debe ser uno de ellos del conjunto de números DID registrados en el PSAP. Un grupo ELIN en Emergency Call Handler identifica una ubicación. Los ELIN de este grupo ELIN deben asignarse a la ubicación de la base de datos de información de ubicación automática (ALI).

Cada ubicación debe tener ELIN creados según sea necesario para admitir llamadas de emergencia simultáneas. Por ejemplo, para admitir cinco llamadas simultáneas, se necesitarán cinco ELIN en un grupo ELIN.

Emergency Location (ELIN) Group Configuration

Save

Status

Status: Ready

Emergency Location (ELIN) Group Configuration

Name* ←

Description

ELIN Number Configuration

These are a pool of DID numbers registered in the Public Safety Answering Point (PSAP) database that identify the location of the caller and can be used for an emergency you contact your local PSAP provider to register the number used and location details for this ELIN Group.

Number*	Partition
<input type="text" value="8888888888"/>	< None >

←

Save

Nota: Emergency Call Handler admite un máximo de 100 ELIN por clúster.

Paso 3.

Configure el patrón de ruta (RP) para enrutar la llamada durante una emergencia. Marque la casilla Is a Emergency Services Number (Número de servicios de emergencia) (utilizado por Emergency Call Handler) como se muestra en esta imagen.

The screenshot shows the 'Route Pattern Configuration' interface. The 'Status' section indicates 'Status: Ready'. The 'Pattern Definition' section contains the following fields and values:

Route Pattern*	911		
Route Partition	< None >		
Description			
Numbering Plan	-- Not Selected --		
Route Filter	< None >		
MLPP Precedence*	Default		
<input type="checkbox"/> Apply Call Blocking Percentage			
Resource Priority Namespace Network Domain	< None >		
Route Class*	Default		
Gateway/Route List*	-- Not Selected --		
Route Option	<input checked="" type="radio"/> Route this pattern <input type="radio"/> Block this pattern No Error		
Call Classification*	OffNet		
External Call Control Profile	< None >		
<input type="checkbox"/> Allow Device Override	<input checked="" type="checkbox"/> Provide Outside Dial Tone	<input type="checkbox"/> Allow Overlap Sending	<input type="checkbox"/> Urgent Priority
<input type="checkbox"/> Require Forced Authorization Code			
Authorization Level*	0		
<input type="checkbox"/> Require Client Matter Code			
<input checked="" type="checkbox"/> Is an Emergency Services Number (used by Emergency Call Handler)			

An arrow points to the checked checkbox 'Is an Emergency Services Number (used by Emergency Call Handler)'.

Si surge el requisito para una configuración del patrón de traducción, verifique el parámetro anterior para la configuración de TP.

Paso 4.

Asigne el grupo ELIN en la configuración del grupo de dispositivos/configuración del grupo de dispositivos como se muestra en la imagen:

Para un dispositivo:

The screenshot shows the configuration for a device. The 'Emergency Location (ELIN) Group' is set to 'Bangalore' and is highlighted with a red box.

Always Use Prime Line	Default
Always Use Prime Line for Voice Message*	Default
Geolocation	< None >
Emergency Location (ELIN) Group	Bangalore
<input checked="" type="checkbox"/> Retry Video Call as Audio	
<input type="checkbox"/> Ignore Presentation Indicators (internal calls only)	

Para un grupo de dispositivos:

Device Pool Configuration



Device Pool Settings	
Device Pool Name*	Bangalore
Cisco Unified Communications Manager Group*	Default
Calling Search Space for Auto-registration	< None >
Adjunct CSS	< None >
Reverted Call Focus Priority	Default
Intercompany Media Services Enrolled Group	< None >

Roaming Sensitive Settings	
Date/Time Group*	CMLocal
Region*	g711
Media Resource Group List	< None >
Location	< None >
Network Locale	< None >
SRST Reference*	Disable
Connection Monitor Duration***	
Single Button Barge*	Default
Join Across Lines*	Default
Physical Location	< None >
Device Mobility Group	< None >
Wireless LAN Profile Group	< None >
Emergency Location(ELIN) Group	Bangalore

[View Details](#)

Verificación

Use esta sección para confirmar que su configuración funciona correctamente.

Prueba preliminar

Ha configurado un patrón de ruta 911 en CUCM y ha enrutado la llamada al PSAP/proveedor de servicios correcto. Dentro de este patrón de ruta, puede establecer las **transformaciones de la persona a la que se llama > Máscara de transformación de la persona a la que se llama** en otro número al que desea reenviar la llamada. Esto evitará la llamada para conectarse a PSAP muchas veces. Una vez finalizada la prueba, asegúrese de quitar el número **de la máscara de transformación de la parte llamada**.

Prueba final

Cuando se complete la configuración de CUCM, debe probar todos los sitios para asegurarse de que cada sitio recibe el PSAP correcto y el PSAP ve la información correcta. La prueba es sencilla; marque 911 y diga algo como:

Estoy probando una nueva solución de respuesta ante emergencias. ¿Podría decirme qué número de devolución de llamada y dirección ve y para qué área o localidad se muestra su unidad

de respuesta?

El PSAP responde a sus preguntas y puede ajustar la configuración según sea necesario. Asegúrese de que el PSAP sabe si planea devolver la llamada más de una vez y/o si la prueba ha finalizado. Esto mantiene informado al PSAP y les permite decidir si deben enviar cualquier respuesta de emergencia para otras llamadas al 911.

Asegúrese de hacerlo cuando esté seguro de que la configuración de CUCM ha finalizado. Los PSAP están extremadamente ocupados y, aunque están de acuerdo en ayudar, su primera prioridad es responder a las llamadas de emergencia reales.

Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.