

# Configuración de Single Number Reach para CallManager

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Configuración del usuario](#)

[Configuración del perfil de destino remoto](#)

[Configuración de destino remoto](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

## Introducción

Este documento describe las entradas y modificaciones que se utilizan habitualmente al configurar Cisco Unified Mobility Application, conocida como Mobile Connect, también se denomina Single Number Reach (SNR) con la aplicación Cisco Unified Communication Manager Administrator (CUCM).

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- El teléfono de destino remoto no puede ser un teléfono registrado en el mismo clúster, puede ser un teléfono en un clúster diferente o un teléfono PSTN a través del troncal/gateway .
- El teléfono de destino remoto debe ser accesible desde el clúster del teléfono de escritorio .

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

- Cisco Unified Call Manager 11.0.1.21900-11

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

# Antecedentes

La aplicación Cisco Unified Mobility conocida como Mobile Connect, llamada comúnmente Single Number Reach (SNR), proporciona a los usuarios de Cisco Unified Communications la posibilidad de comunicarse a través de un único número de teléfono empresarial que suena tanto en su teléfono de escritorio IP como en su teléfono móvil (destino remoto), de forma simultánea. Los usuarios de Mobile Connect pueden capturar una llamada entrante en su escritorio o teléfono móvil y en cualquier momento, y pueden mover la llamada en curso de uno de estos teléfonos a otro sin interrupciones.

# Configurar

Cuando trabaja con CUCM, las tareas realizadas están relacionadas con estas actividades:

- Configuración del usuario
- Configuración del perfil de destino remoto
- Configuración de destino remoto

## Configuración del usuario



Se le dirige a una página de asociación de dispositivos de usuario, desde la que puede seleccionar el dispositivo que debe asociarse como teléfono de escritorio del usuario y, a continuación, hacer clic en **Guardar seleccionados/cambios**, como se muestra en la imagen:

User Device Association				
Find User Device Association where Name begins with				
<input checked="" type="checkbox"/> Show the devices already associated with user				
		Device Name	Directory Number	
<input type="checkbox"/>		BOTMOTOG	1234	
<input checked="" type="checkbox"/>		SEP0026CB3DC691	9998	SEP0026CB3DC691
<input type="checkbox"/>		SEP0026CB3DC691	\+61388710958	SEP0026CB3DC691
<input type="checkbox"/>		SEP006440B57B06	\+61388710959	SEP006440B57B06
<input type="checkbox"/>		SEP04C5A44C15BD	\+61388710957	SEP04C5A44C15BD
<input type="checkbox"/>		SEP04C5A44C15BD	9998	SEP04C5A44C15BD
<input type="checkbox"/>		SEP0C27245472A0	1005	Auto 1005
<input type="checkbox"/>		SEP1C1D862F4170	1001	Auto 1001
<input type="checkbox"/>		SEP28C7CED7E0FA	1007	Auto 1007
<input type="checkbox"/>		SEP503DE57D6C04	1003	Auto 1003
<input type="checkbox"/>		SEP5067AEE361AC	\+61388710956	Auto 1004
<input type="checkbox"/>		SEP74A02FC0AEB1	8120	Auto 1008
<input type="checkbox"/>		SEPACA016FDC201	1012	Auto 1012
<input type="checkbox"/>		SEPB000B4BA090B	1011	Auto 1011
<input type="checkbox"/>		SEPB8386156E7BA	\+61388710955	SEPB8386156E7BA
<input type="checkbox"/>		SEPBC16F51668F6	1006	Auto 1006
<input type="checkbox"/>		SEPBCF1F2E97CF4	5678	Auto 1009
<input type="checkbox"/>		SEPD0C282D0B3B9	1000	Auto 1000
<input type="checkbox"/>		SEPD0C7B94F8EE28	123456789	Auto 1002
<input type="checkbox"/>		SEPD0C7B94F8EE28	1002	Auto 1002

Una vez hecho, como se muestra en la imagen, debe ver el nombre del dispositivo en la sección dispositivos controlados.

**End User Configuration**

Save Delete Add New

**Device Information**

Controlled Devices: SEP0026CB3DC691

Available Profiles: [Empty]

**Device Association**

Line Appearance Association for Presence

Como se muestra en la imagen, seleccione la extensión principal del dispositivo.

**Directory Number Associations**

Primary Extension: 9998

Marque la casilla de verificación **Habilitar movilidad**. También puede modificar el tiempo máximo de espera para la recogida del escritorio y el límite de destino remoto si es necesario. Además, los valores predeterminados se pueden ver en la imagen.

**Mobility Information**

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup\*: 10000


Remote Destination Limit\*: 4

## Configuración del perfil de destino remoto

Cree un perfil de destino remoto (RDP) para el usuario final .


Para crear un nuevo perfil RDP, navegue hasta **Device > Device Settings > Remote Destination Profile > Add new.**

### Remote Destination Profile Configuration

 Save

---

**Status**

 Status: Ready

---

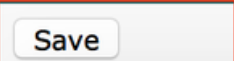
**Remote Destination Profile Information**

Name*	RDP-Sankalp
Description	
User ID*	sankalp
Device Pool*	Default
Calling Search Space	< None >
AAR Calling Search Space	< None >
User Hold Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
Privacy*	Default
Rerouting Calling Search Space	< None >
Calling Party Transformation CSS	< None >
<input checked="" type="checkbox"/> Use Device Pool Calling Party Transformation CSS	
User Locale	< None >
Network Locale	< None >
<input type="checkbox"/> Ignore Presentation Indicators (internal calls only)	

**Do Not Disturb**

Do Not Disturb

DND Option\* Call Reject

 Save

Haga clic en **Guardar**, ahora puede ver una opción para agregar un nuevo número de directorio (DN) .

Haga clic en **Agregar un nuevo DN** para navegar a la configuración del número de directorio, donde debe especificar el número de directorio del teléfono de escritorio con el que debe asociar el RDP y luego hacer clic en **Guardar**.

### Remote Destination Profile Configuration

Save Delete Copy Add New

Add successful

#### Association Information

1	<a href="#">Line [1] - Add a new DN</a>
---	---

#### Remote Destination Profile Information

Name\*

Description

User ID\*

Device Pool\*

Calling Search Space

AAR Calling Search Space

User Hold Audio Source

Network Hold MOH Audio Source

Privacy\*

**Rerouting Calling Search Space**

Calling Party Transformation CSS

Use Device Pool Calling Party Transformation CSS

User Locale

Network Locale

Ignore Presentation Indicators (internal calls only)

#### Associated Remote Destinations

[Add a New Remote Destination](#)

#### Do Not Disturb

Do Not Disturb

DND Option\*

También es importante tener en cuenta que CUCM intenta alcanzar el destino remoto a través del espacio de búsqueda de reenrutamiento de llamadas.

### Directory Number Configuration

Save Delete Reset Apply Config Add New

Update successful

#### Directory Number Information

Directory Number\*   Urgent Priority

Después de guardar el número de directorio, especifique el CSS correcto contra el espacio de búsqueda de llamadas de Rerouting, haga clic en **Agregar un nuevo destino remoto**, como se

muestra en la imagen:

**Remote Destination Profile Configuration**

Save Delete Copy Add New

**Status**

Status: Ready

**Association Information**

- Line [1] - 9998 (no partition)
- Line [2] - Add a new DN

**Remote Destination Profile Information**

Name\* RDP-Sankalp

Description

User ID\* sankalp

Device Pool\* Default

Calling Search Space test

AAR Calling Search Space < None >

User Hold Audio Source 1-SampleAudioSource

Network Hold MOH Audio Source 1-SampleAudioSource

Privacy\* Default

Rerouting Calling Search Space test

Calling Party Transformation CSS test

Use Device Pool Calling Party Transformation CSS

User Locale < None >

Network Locale < None >

Ignore Presentation Indicators (internal calls only)

**Associated Remote Destinations**

[Add a New Remote Destination](#)

## Configuración de destino remoto

Especifique el número de destino, ya que éste es el número para su destino remoto .

Asegúrese de que la casilla de verificación **Enable UNified Mobility features, Enable Single Number Reach, Enable Move to Mobile** esté marcada.

La política de Single Number Reach Voicemail proporciona dos opciones: Control de temporizador y Control de usuario, de las cuales la primera es predeterminada.

En la sección Información del temporizador, puede especificar la cantidad de retraso antes de la cual debe sonar el destino remoto.

En caso de que se requiera que el Destino remoto suene inmediatamente, debe establecer el valor Espera\* como cero.

También es importante calibrar el tiempo en que el proveedor de servicios del destino remoto envía la llamada al correo de voz del destino remoto. El valor **Dejar de sonar este teléfono después** debe establecerse en menor medida que para asegurarse de que la llamada no se dirige al buzón de voz del teléfono móvil. Este valor de tiempo se especifica en **Detener el timbre de este teléfono después**.

En la versión anterior del Call Manager, estos parámetros estaban con nombres diferentes:

- Retraso antes del temporizador de timbre
- Contestar demasiado pronto
- Contestar al temporizador tardío

**Remote Destination Configuration**

Save

**Status**  
 Status: Ready

**Remote Destination Information**

Name: RDP-Sankalp  
 Destination Number\*: 9008815186  
 Owner User ID\*: sankalp

Enable Unified Mobility features  
 Remote Destination Profile\*: RDP-Sankalp  
 Single Number Reach Voicemail Policy\*: Use System Default

Enable Single Number Reach  
 Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile  
 If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.

Enable Extend and Connect  
 Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)  
 CTI Remote Device\*: -- Not Selected --

**Timer Information**

Wait\* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.\*  
 Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of\* 1.5 seconds to detect when calls go straight to voicemail.\*  
 Stop ringing this phone after\* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.\*

Si la política de correo de voz SNR está configurada para **Control de usuario**, la información del temporizador cambia como se muestra en la imagen:

Single Number Reach Voicemail Policy\* User Control

Enable Single Number Reach  
 Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.

Enable Move to Mobile  
 If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.

Enable Extend and Connect  
 Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)  
 CTI Remote Device\* -- Not Selected --

**Timer Information**

Wait\* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.\*  
 Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by requiring you to respond to a prompt to be connected.  
 Stop ringing this phone after\* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.\*

En caso de que la configuración SNR deba restringirse en función de la hora y el día, estas opciones se modifican según sea necesario. Si no es necesario aplicar ninguna restricción, la programación del timbre debe configurarse en **Todo el tiempo** y **Al recibir una llamada durante la programación de timbre anterior** se debe establecer en **Timbre siempre este destino**.

Después de completar la configuración del destino remoto, haga clic en **Guardar**.

### When Single Number Reach is Enabled

#### Ring Schedule

All the time

As specified below

<input type="checkbox"/> Monday	<input type="checkbox"/> All Day	No Office Hours	to	No Office Hours
<input type="checkbox"/> Tuesday	<input type="checkbox"/> All Day	No Office Hours	to	No Office Hours
<input type="checkbox"/> Wednesday	<input type="checkbox"/> All Day	No Office Hours	to	No Office Hours
<input type="checkbox"/> Thursday	<input type="checkbox"/> All Day	No Office Hours	to	No Office Hours
<input type="checkbox"/> Friday	<input type="checkbox"/> All Day	No Office Hours	to	No Office Hours
<input type="checkbox"/> Saturday	<input type="checkbox"/> All Day	No Office Hours	to	No Office Hours
<input type="checkbox"/> Sunday	<input type="checkbox"/> All Day	No Office Hours	to	No Office Hours

Time Zone\* (GMT) Etc/GMT

#### When receiving a call during the above ring schedule

Always ring this destination

Ring this destination only if caller is in -- Not Selected -- [View Details](#)

Do not ring this destination if caller is in -- Not Selected -- [View Details](#)

Marque la casilla de verificación, que se encuentra junto a la línea y haga clic en **Guardar**.

Remote Destination Configuration Relate

Save ~~Delete~~ Copy + Add New

Status  
Add successful

<b>Remote Destination Profile</b>	<b>Remote Destination Information</b>				
<table><thead><tr><th>Line</th><th>Line Association</th></tr></thead><tbody><tr><td>Line [1] - 9998 (no partition)</td><td><input checked="" type="checkbox"/></td></tr></tbody></table>	Line	Line Association	Line [1] - 9998 (no partition)	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Name: RDP-Sankalp</p> <p>Destination Number*: 9008815186</p> <p>Owner User ID*: sankalp</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Enable Unified Mobility features</p> <p>Remote Destination Profile*: RDP-Sankalp</p> <p>Single Number Reach Voicemail Policy*: Use System Default</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Enable Single Number Reach Ring this phone and my business phone at the same time when my business line(s) is dialed.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Enable Move to Mobile If this is a mobile phone, transfer active calls to this phone when the mobility button on your Cisco IP Phone is pressed.</p> <p><input type="checkbox"/> Enable Extend and Connect Allow this phone to be controlled by CTI applications (e.g. Jabber)</p> <p>CTI Remote Device*: -- Not Selected --</p>
Line	Line Association				
Line [1] - 9998 (no partition)	<input checked="" type="checkbox"/>				
	<b>Timer Information</b>				
	<p>Wait* 4.0 seconds before ringing this phone when my business line is dialed.*</p> <p>Prevent this call from going straight to this phone's voicemail by using a time delay of* 1.5 seconds to detect when calls go straight to voicemail.*</p> <p>Stop ringing this phone after* 19.0 seconds to avoid connecting to this phone's voicemail.*</p>				

## Verificación

Utilize esta sección para confirmar que su configuración funcione correctamente.

Verifique que el nombre del perfil de destino remoto, que se refleja en la página **Usuario final**.



**Mobility Information**

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup\*






Remote Destination Limit\*

Remote Destination Profiles

[View Details](#)


En la página Número de directorio, ahora debe ver el nombre del perfil de destino remoto en la sección Dispositivos asociados.

**Directory Number Configuration**

 Save
  Delete
  Reset
  Apply Config
  Add New

---

**Status**

 Status: Ready

---

**Directory Number Information**

Directory Number\* 
 Urgent Priority

Route Partition

Description

Alerting Name

ASCII Alerting Name

External Call Control Profile

Allow Control of Device from CTI

Associated Devices

Realice una prueba mediante el análisis de números marcados para comprobar si el administrador de llamadas dirige la llamada al destino remoto en función de la configuración o no.

Para realizar un análisis del número marcado, navegue hasta **Cisco Unified Serviceability > Tools > Dialed Number Analyzer > Analysis > Phones > Find > Choose the calling phone**

Especifique el número de directorio del teléfono de escritorio y haga clic en **Realizar análisis**.

## Analyzer Input

### Dialed Digit Settings

Directory URI

Dialed Digits

Pattern Analysis

SIP Analysis

Domain Route

IP Route

### Date and Time Settings

Time Zone

Date  -  -  (YYYY - MMM - DD)

Time  -  -  -  (HH : MM : SS : MS)

En el resultado del análisis, la llamada se amplía al RDP junto con el teléfono de escritorio, lo que confirma los posibles efectos de la configuración SNR.

## DNA Analysis Output

### Cisco Unified Communications Manager Dialed Number Analyzer Results

#### Results Summary

##### Calling Party Information

- Calling Party = 1002
- Partition =
- Device CSS =
- Line CSS =
- AAR Group Name =
- AAR CSS =

● **Dialed Digits** = 9998

● **Match Result** = RouteThisPattern

##### Matched Pattern Information

- Pattern = 9998
- Partition =
- Time Schedule =

● **Called Party Number** = 9998

#### Device :Type= Cisco 7975

● **Device Status** = UnKnown

● **Device Name** = SEP0026CB3DC691

- ▼ **Device :Type= Remote Destination Profile**
  - **Device Status** = UnKnown
  - **Device Name** = RDP-Sankalp
  - **Ignore Presentation Indicators** = Disabled
  - **Logged Into Hunt Groups** = Disabled
  - **Alerting Name** =
  - **Dual Mode** = Disabled

## Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.