

# Cómo extraer volcados para Jabber para iOS

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Cómo Recopilar Vaciados de Memoria y Registro de Consola con Xcode](#)

[Cómo recopilar volcados de memoria y registro de consola con la utilidad de configuración del iPhone](#)

## Introducción

Este documento proporciona instrucciones sobre cómo extraer volcados para Jabber para dispositivos iOS con XCode o iPhone Configuration Utility

Colaborado por Fareed Warrad, ingeniero del TAC de Cisco. Editado por Harry Doyle y Jasmeet Sandhu.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Clientes de Cisco Jabber

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Xcode 9
- Configuración de iPhone 3.6.1
- iPhone 6

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

Cuando Jabber se bloquea en cualquier cliente, genera un vaciado de memoria hasta el momento antes de que la aplicación colapse. El vaciado de memoria no se incluye en el informe de problemas del cliente y se debe recuperar a través de una aplicación en un equipo.

# Cómo Recopilar Vaciados de Memoria y Registro de Consola con Xcode

Para recopilar los archivos con Xcode, vaya a esta área:

- Registro de consola:  
Abra **xCode** navegue hasta **Organizador**, seleccione **dispositivo** y seleccione **consola**.
- Crash informa:  
Abra **xCode** navegue hasta **Organizador**, seleccione su **dispositivo** y seleccione **Registros de dispositivo**.
- Visto en la Consola para MAC:  
En **Console**, navegue hasta **~/Library/Logs**, seleccione la flecha desplegable para ver **CrashReporter**, expanda esta sección para ver **MobileDevice**. Busque su dispositivo y expanda para recuperar los registros.

# Cómo recopilar volcados de memoria y registro de consola con la utilidad de configuración del iPhone

Para recopilar el volcado de memoria y los registros de la consola, navegue hasta los siguientes ámbitos:

- Registro de consola:  
Abra **la utilidad de configuración de iPhone**, navegue hasta el **dispositivo** y seleccione la **ficha Consola**.
- Crash informa:  
Abra el **Explorador de archivos** y desplácese al área siguiente:

```
C:\Users\{SU_ESPECÍFICO_USER}\AppData\Roaming\Apple  
computer\Logs\CrashReporter\MobileDevice\<<nombre de su iPhone>Etiquetas  
parámetros
```