Descargue los registros del informe de problemas de Jabber (PRT) mediante el servidor web.

Contenido

Introducción
Prerequisites
Requirements
Componentes Utilizados
Configurar
Diagrama de la red
Configuraciones
1. Instalación del software XAMPP en el PC con Windows.
2. Configuración inicial en XAMPP.
<u>3. Configuración de una carpeta para almacenar los PRT de Jabber en el servidor de Windows.</u>
4. Crear un "servicio de UC" y asignarlo al "perfil de servicio" en CUCM.
5. Asigne el "perfil de servicio" al usuario final de Jabber.
<u>6. Recogida de Jabber - PRT.</u>
7. Genere "Server Key" (Clave de servidor) y "Certificate Signing Request" (CSR) en XAMPP.
8. Firme el CSR mediante CertificateAuthority (CA) y obtenga el certificado firmado por la CA.
9. Cargue el certificado y reinicie el servicio Apache.
10. Modifique la URL en el "Servicio de UC"
<u>11. Recogida del Jabber - PRT.</u>
Verificación
Troubleshoot
Información Relacionada

Introducción

Este documento describe cómo configurar un servidor web en una máquina con Windows y también tiene pasos para transferir el PRT de Jabber a un servidor web.

Prerequisites

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas.

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Cisco Jabber

Requirements

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

CUCM versión - 12.5.1.13900-152 Cisco Jabber versión - 12.9.2.54247 XAMPP (Web Server) versión - 7.4.10

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Configurar

Diagrama de la red

Cisco Jabber > Windows_PC (con el software XAMPP del servidor web)

Configuraciones

Estos pasos de configuración le ayudan a transferir el PRT de Jabber a un servidor web mediante la transferencia de hipertexto (HTTP - puerto 80) y también mediante los protocolos de transferencia de hipertexto segura (HTTPS - puerto 443).

- 1. Instalación del software XAMPP en el PC con Windows.
- 2. Configuración inicial en XAMPP.
- 3. Configuración de una carpeta para almacenar los PRT de Jabber en el servidor de Windows.
- 4. Crear un "servicio de UC" y asignarlo al "perfil de servicio" en CUCM.
- 5. Asigne el "perfil de servicio" al usuario final de Jabber.
- 6. Recogida de Jabber PRT.

Si desea configurar un servidor web basado en HTTPS (seguro), siga estos pasos adicionales.

7. Genere "Server Key" (Clave de servidor) y "Certificate Signing Request" (CSR) en XAMPP.

8. Firme el CSR mediante la autoridad de certificación (CA) y obtenga el certificado firmado por la CA.

- 9. Cargue el certificado y reinicie el servicio Apache.
- 10. Modifique la URL en el "Servicio de UC"
- 11. Recogida del Jabber PRT.
- 1. Instalación del software XAMPP en el PC con Windows.

Descargue el software XAMPP (para Windows) haciendo clic aquí.

Los pasos mencionados en estas capturas de pantalla le ayudarán a instalar XAMPP en el equipo con Windows.



Haga clic en el botón Next (Siguiente) del asistente de configuración.

0	Setup	X
Select Components		8
Select the components you want to Next when you are ready to contin	o install; clear the components you do nue.	o not want to install. Click
Apache MySQL FileZilla FTP Server Mercury Mail Serve Tomcat	r	
Program Languages PHP Perl Program Languages Program Languages phpMyAdmin		
- Webalizer - Eake Sendmail		
XAMPP Installer	< Back	Next > Cancel

Seleccione los componentes mencionados y haga clic en Next (Siguiente).

8		Setup		- • ×
Installation f	older			ខ
Please, choose	a folder to install XAMPP			
Select a folder	C:\xampp	12		
XAMPP Installer		< Back	Next >	Cancel

Elija la carpeta de instalación y haga clic en Next (Siguiente).

		Setup	×
Languag	e		ເສ
XAMPP Co	ntrol Panel for Windo	ows supports different languages.	
Language	English		
XAMPP Instal	ler	< Back	Next > Cancel
-		Insurance in the second second	conversion knowspatricipanis

Elija el idioma y haga clic en el botón Next (Siguiente).

٥	Setup	X
Bitnami for XAMPP		ເຊ
	Bitnami for XAMPP provides free in Drupal, Joomla!, WordPress and n source apps on top of your existin https://bitnami.com/xampp Learn more about Bitnami for XAM	nstallers that can install nany other popular open ng XAMPP installation.
XAMPP Installer	< Back	Next > Cancel

Haga clic en el botón Siguiente.

	Setup	×
Ready to Install		8
Setup is now ready to begin installing XAMP	P on your computer.	
XAMPP Installer	< Back	Next > Cancel

Haga clic en el botón Next (Siguiente) para continuar con la instalación.



La instalación está en curso.



Haga clic en el botón Finalizar.

2. Configuración inicial en XAMPP.

Abra "XAMPP Control Panel" como administrador.



Ejecute el 'Panel de control XAMPP' como administrador.

Haga clic en el botón Config.

8		XAMPP Co	ntrol Panel v	3.2.4 [Co	mpiled: Ju	un 5th 201	9]	- 🗆 X		
8	XAJ		Config							
Modules Service	Module	PID(s)	Port(s)	Actions	Actions					
	Apache			Start	Admin	Config	Logs	Shell		
	MySQL			Start	Admin	Config	Logs	Explorer		
	FieZila			Start	Admin	Config	Logs	Services		
	Mercury			Start	Admin	Config	Logs	Help		
	Torncat			Start	Admin	Config	Logs	Quit		
7.21.47 P 7.21.47 P 7.21.47 P 7.21.47 P 7.21.47 P 7.21.47 P 7.21.47 P 7.21.47 P	M [main] M [main] M [main] M [main] M [main] M [main] M [main]	All prerequi Initializing I The MySQI The FileZilla The Mercur The Tomca Starting Ch Control Par	sites found Modules L module is dis a module is dis y module is dis t module is dis eck-Timer tel Ready	abled abled abled				-		

Haga clic en el botón Config.

Seleccione las opciones marcadas y haga clic en el botón Save.

3		VAMOD	Configur	ation of Contr	ol Panel	- 🗆 🗙	
	XAI	MPP Cor	Editor: notepad.exe				P Config
Modules Service	Module	PID(s)	Browser (empty =	system default)			Netstat
	Apache		Autostart of mor	tules			Shel
	MySQL		Apache	Fiezila	Tomcat		Explorer
-	FieZila		Selected modu	les will be started	on next laund	th of the	Services
H	Torncat		Start Control	Panel Minimized			Help
7 21 47 P	M Imain]	All mere	Enable Tomca	t output window			III QUE
7.21.47 P 7.21.47 P 7.21.47 P	M [main] M [main] M [main]	Initializir The MyS The File	Check default	ports on startup			
7 21 47 P 7 21 47 P 7 21 47 P	M [main] M [main] M [main]	The Mer The Ton Starting	Change L	anguage	Service and	Port Settings	1
7.21:47 P	M [main]	Control I	User Defi	ned Files	Log	Options	
		_			🗙 Abort	√ ² Save	*
THE PROPERTY.	the second states	anersoluter 11 marter 2010					11

Seleccione los componentes mencionados y haga clic en el botón Guardar.

Inicie el servicio Apache haciendo clic en el botón "X" resaltado.

N	XAI	IPP Contro	ol Panel v3.	2.4				P Config
ervice	Module	PID(s)	Port(s)	Actions				Netstat
×	Apache			Start	Admin	Config	Logs	Shell
	MySQL			Start	Admits	Config	Logs	Explorer
	FieZila			Start	Admin	Config	Logs	Services
	Mercury			Start	Admin	Config	Logs	😣 Help
	Torncat			Start	Admin	Config	Logs	Sut Dut
24:47 PN 24:47 PN 24:47 PN 24:47 PN 24:47 PN	/ [main] / [main] / [main] / [main] / [main]	All prerequi Initializing I The MySQI The FileZilli The Mercur	sites found Modules L module is disi a module is disi y module is dis	abled abled				í

Inicie el servicio Apache.

Presione el botón Config y haga clic en PHP.

83	XAM	PP Contro	Panel v3	.2.4				P Conta	
Modules Service	Module	PID(s)	Port(s)	Actions				Netstat	C
	Apache			Start	Admin	Cant	a lana	Di Stel	Date n
	MySQL			Start	Admin	C	Apache (httpd. Apache (httpd-	conf) ssl.conf)	
	FieZla			Start	Admin	C	Apache (httpd-	xampp.conf)	1
	Mercury			Start	Admin	c	PHP (php.ini)		
	Tomont			Clark	d. design		phpMyAdmin (config.inc.php)	
7 24 47 P 7 24 47 P 7 24 47 P 7 24 47 P	M [main] M [main] M [main]	The MySQL The FileZilla The Mercury	module is dis module is dis module is dis	abled abled abled			<browse> (Apa <browse> (PHF <browse> (php</browse></browse></browse>	che] '] MyAdmin]	
7:24:47 P 7:24:47 P 7:26:25 P 7:26:26 P	M [main] M [main] M [Main] M [Apache] M [Apache]	The Tomcat Starting Ch Control Pan Installing se Successful	module is dis rck-Timer el Ready rvice	abled					

Abra el archivo php.

Asegúrese de que el valor "upload_max_filesize" esté configurado como 40M.

	Tampy Con	mini Manael VK 7 a	php - Notes	ad sin 2000.			
File Edit Format	View Help						
; File Uploads		Fir	d	×			
11111111111111111	Figd what	Maximum allowed		End Next			
; Whether to a ; http://php.n		0	rection Up	Cancel			
; specified).	et/upload-	tmp-dir \tmp"	u 11162 (H1	II use syste	e uerauit i	IT HOL	
<pre>upload_tmp_dir ; Maximum allo ; http://php.n</pre>	wed size f	or uploaded fi	les.				
<pre>upload_tmp_dir ; Maximum allo ; http://php.n upload_max_fil</pre>	wed size f et/upload- esize-	or uploaded fi max-filesize	les.				
<pre>upload_tmp_dir ; Maximum allo ; http://php.n upload_max_fil <</pre>	wed size f et/upload- esize-	or uploaded fi max-filesize	les.				>

Establezca el valor de upload_max_filesize en 40M.

Inicie el servicio Apache haciendo clic en el botón Start.

8		XAMPP Co	ontrol Panel v	3.2.4 [Co	mpiled: Ju	in 5th 201	9]	- • ×
ខា	XAN	IPP Contr	ol Panel v3	.2.4				P Config
Modules Service	Module	PID(s)	Port(s)	Actions	-			Netstat
	Apache			Start	Admin	Config	Logs	Shell
	MySQL			Start	Admin	Config	Logs	Explorer
	FileZilla			Start	Admin	Config	Logs	Services
	Mercury			Start	Admin	Config	Logs	😢 Help
	Torncat			Start	Admin	Config	Logs	Quit
7 24 47 P 7 24 47 P 7 26 25 P 7 26 26 P 7 29 31 P 7 29 31 P 7 29 56 P 7 29 58 P	M [main] M [main] M [Apache] M [Apache] M [Apache] M [Apache] M [Apache] M [Apache]	Starting Ch Control Pa Installing s Successful Attempting Status cha Attempting Status cha	eck-Timer nel Ready ervice to start Apachinge detected to stop Apachinge detected inge detected. t	e service unning e service stopped				*

Haga clic en el botón Start (Iniciar) para activar el servicio Apache.

B	XAMPP Control Panel v3.2.4								
Modules Service	Module	PID(s)	Port(s)	Actions				letstat	
1	Apache	4524	80, 443	Stop	Admin	Config	Logs	Shell	
	MySQL			Start	Admin	Config	Logs	Explorer	
	FieZila			Start	Admin	Config	Logs	E Services	
	Mercury			Start	Admin	Config	Logs	😣 Help	
	Torricat			Start	Admin	Config	Logs	Qut	
7 26 25 P 7 26 26 P	M [Apache M [Apache M [Apache	Installing s Successful Attempting	ervice I to start Apache	service				-	

Los mensajes de estado muestran que el servicio Apache se está ejecutando.

3. Configuración de una carpeta para almacenar los PRT de Jabber en el servidor de Windows.

Cree una nueva carpeta "JabberPRT" dentro de la ubicación "C:\xampp\htdocs". Esta carpeta se utiliza para almacenar los PRT de Jabber.

También cree un script PHP como se muestra en esta captura de pantalla.

file is	ome Share	View					Y
• •	🕆 📕 - This PC	> Local Disk (C:) + xampp	 htdocs 		v ¢	Search ht.	- P
W Favorit	es	Name	*	Date modified	Type	Size	6
E Desk	top	ashboard 🔒		10/13/2020 7:17 PM	File folder		1.00
Down	nloads			10/13/2020 7:17 PM	File folder		
1 Rece	nt places	JabberPRT		10/13/2020 7:34 PM	File folder		
		🌲 webalizer		10/13/2020 7:17 PM	File folder		
🏴 This PC		😹 xampp		10/13/2020 7:17 PM	File folder		
E Deskt	top	applications		8/27/2019 7:02 AM	HTML Document	4 KB	
Docu	ments	a) bitnami		8/27/2019 7:02 AM	Cascading Style S		
Down	nloads	🖂 favicon		7/16/2015 0:32 AM	loom	34 KB	
Musi	¢	index.php		7/16/2015 (b.32 AM	PHP File	1 KB	
Pictu	res	Uploadprt.php		10/13/2020 7:33 PM	PHP File	1 KB	
Wider	2		uploadort.ph	p - Notepad		. 🗆 🗙	
Min LOC	File Edit Format	View Help					
🗣 Netw	php<br Suploaddir =	'C:\xampo\htdocs\]ab	berPRT\\";			~	
	Suploadfile -	Suploaddir . date('	Y m d H i s') . basename(\$_FILES['zipFileName']['name'])	
10 items	32	Carrels_arest subar	terrame 11 cm	p_name 1, subroadvire	/,		1

Especifique la ubicación de la carpeta para almacenar los registros PRT de Jabber.

Cree un archivo "upload.php" dentro de la ubicación >> "C:\xampp\htdocs" y escriba estas líneas dentro del archivo .php

<?php \$uploaddir = 'C:\xampp\htdocs\JabberPRT\\'; \$uploadfile = \$uploaddir . date('Y_m_d_H_i_s') . basename(\$_FILES['zipFileName']['name']); move_uploaded_file(\$_FILES['zipFileName']['tmp_name'], \$uploadfile); ?>

4. Crear un "servicio de UC" y asignarlo al "perfil de servicio" en CUCM.

Inicie sesión en la página web de administración de CUCM y navegue por: Administración de usuarios > Configuración de usuario > Servicio de UC.

Cree un nuevo servicio de UC.

System Call Routing Media Resources Advanced Features Device Application	User Management · B	ulk Administratio	n • Help •	
 Alert : You have not configured a direct dial 911 pattern on that most multi-line telephone systems in the US have a dir Smart Software Licensing: The system is currently unregisting Register with <u>Smart Software Manager</u> or Smart Software Manager or S	Application User End User User/Phone Add SIP Realm User Settings Sett-Provisioning Assign Presence Use OFFECOVER YOUT	system m Notificatio	unication Commission ere for more informati Credential Policy Default Credential Policy Role Access Control Group Application User CAPF Profile	rules ma on. maini n use remi
Cisco Unified CM Administration System version: 12.5.1.13900-152 VMware Installation: 2 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E7-2890 v2 @			UC Service Service Profile User Profile User Group User Rank	

Abra 'UC Service' en la página web de administración de CUCM.

Seleccione "Configuración del cliente Jabber (jabber-config.xml)" y elija los valores adecuados.

Proporcione los detalles del servidor web y del archivo PHP en la URL como se muestra en esta captura de pantalla.

Sección: Cliente

Parámetro: PrtLogServerURL

Valor: http://<IP/FQDN del servidor web>:80/uploadprt.php

cisco	Cisco	Unified CM A	dministration			Navigation Cisco U	mified CM Adr	ninistration ~
System • Ca	all Routing	Media Resources +	Advanced Features * D	evice • Application • User Mar	agement • Bulk Administration •	Help +		HOUSE C
UC Service C	Configura	tion				Related Links:	Back To Fin	id/List ~
Save)	Delete	Copy 🕂 Add	New					
Status	8.7							
(i) Status:	Ready				My Web-Server			
-UC Service I	Informati	00						
UC Service 7 Product Typ Name* Description	Type: Jak Jak	ber Client Configur ber berConfig	ation (jabber-config.xm	0	http://10.88.11.	218:80/uploadp	rt.php	
Jabber Conf	liguration	Parameters			\			
Sec	tion		Parameter	Parameter Description	Value		Operations	
Client	~	PrtLogServerURI		Link to the script for submittin	g PRT 218:80/uploadprt.p	hp Delete		
Not Sele	tion cted ~	Not Selected	Multipart Para	neter v] [Not Selected v]	Parameter Description	Value	Add Custor	operations idd

Configuración de los detalles del servidor web en Configuración del cliente Jabber (jabber-config.xml).

Vaya a: Administración de usuarios > Configuración de usuario > Servicio de UC.

Asigne los servicios de UC creados al perfil de servicio.

aliala Cisco Unified CM Administration					Navigation Cisco Unified CM /	Administ
For Cisco Unified Communications Solutions			_		edmin	Ab
System Call Routing Media Resources Advanced Features Device	 Application 	User Manage	ment • Bu	k Administration •	Help +	_
Find and List Service Profiles		Applicat	ion User			
Clar Ald New E Select All Clear All 🔀 Delete Selected		End Use User/Ph	r one Add	•		
Status		207 1400	en.			_
1 records found		User Settings •		Credential Policy Detault		
		Sed-Pro	visioning		Credential Policy	
Service Profiles (1 - 1 of 1)		Assign Presence Users			Role	er
Find Service Profiles where Name v begins with v	Find	lear Filter	4 -		Access Control Group Application User CAPF Profile	
Name *	Descripti	pin .			End User CAPE Profile	- 11
CUCMOnb/PRTServer			System De	fault Service	UC Service	
Add New Select All Clear All Delete Selected					Service Profile	
					User Profile	
					User Group	
					User Rank	

Abra 'Perfil de servicio' en la página web de administración de CUCM.

cisco	Cisco Unified CM Administration
System +	Call Routing Media Resources Advanced Features Device Application User Management Bulk Administration
Service Pr	ofile Configuration
Save	X Delete Copy 🖓 Add New
Tertiary	<none> ' Y</none>
CTI Profile	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Primary	cucm125 V
Secondary	<none> ~</none>
Tertiary	<none>v</none>
Video Con	ference Scheduling Portal Profile
Primary	<none> ></none>
Secondary	<none> ></none>
Tertiary	<none> Y</none>
Jabber Cli	ent Configuration (jabber-config.xml) Profile
Common	JabberConfig ~
Desktop	JabberConfig 😕
Mobile	JabberConfig ~
Save	Delete Copy Add New

Asigne la configuración del cliente Jabber creada al 'perfil de servicio' y haga clic en el botón Guardar.

5. Asigne el "perfil de servicio" al usuario final de Jabber.

Asegúrese de que este **perfil de servicio** esté asociado al **usuario final de** Jabber.

cisco U For Cisco U	Inified CM Administration			Navigation Cis
System + Call Routing +	Media Resources + Advanced Features + Device + Application +	User Management +	Bulk Administration	• Help •
End User Configuratio	n	Application User		Related Link
	0	End User		
Save Deteto	Add New	User/Phone Add SIP Realm	•	
Service Settings		User Settings		
Home Cluster		Self-Provisioning		
Enable User for	Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the association	Assign Presence	Users	
Include m	eeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to	be configured on Cl	UCM IM and Presen	ce server)
UC Service Profile	Use System Default("CUCMOnlyPRTServer")	alls		
Device Information				
Controlled Devices	CSFAGENT1	6		
		Device Asso	ciation	
		Line Appear	ance Association	for Presence
Annihable Desfiles		· · · ·		
Available Profiles		^		
		1000		

Asigne el perfil de servicio al usuario final de Jabber.

6. Recogida de Jabber - PRT.

Para recopilar el PRT de Jabber, puede elegir Jabber y hacer clic en el botón "Generar PRT para seleccionado".

uhuh. C	isco Unified CM A	dministr	ration	1257	-	11111		Navigation Cis	co Unified CM Admir	histratio	n ⊻ Go
CISCO Fe	r Cisco Unified Communicati	ions Solution	5						admin	About	Logou
System · Call	Routing · Media Resources ·	Advanced F	eatures • 1	Device • Ap	plication · Us	er Management	· Bulk Ad	ministration • Help •			
find and List	Phones							Related Links: Actual	y Loggod In David	e Rope	G
Add New	Add New From Template	Select All	Clear	All 🔆 Dele	te Selected	Reset Selecte	nd 🖉 Aqu	ply Config to Selected	J Generate PRT	for Sele	cted
Status											
1 records	found										
Phone (1	- 1 of 1)								Rows p	er Pag	e 50 ~
Find Phone whe	re Device Name			~ begins w	with ~		Find	Clear Filter 🍦 🚥			
					Select	t item or enter	search text	×			
0	Device Name(Line)	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	Last Registered	Last Active	Unified CH	IPv4 Address	Сору	Super Copy
	CSFAGENT1		Default	SIP	Registered	Now		cucm125.ramebalaimp.com	10.201.251.189	Ø	0
Add New	Add New From Template S	elect All Cl	lear All D	elete Selected	d Reset Sele	cted Apply	Config to Se	elected	Generate PR	T for Se	lected
	and sector as dealer and the sector of the s										PROPERTY.

Recopile el PRT de Jabber.

Puede encontrar el PRT de Jabber en el servidor web (la ubicación está configurada en el script PHP).



El servidor Web contiene el archivo PRT de Jabber descargado.

4				Capturing fro	m Ethernet	0			- 0	X
File	Edit	View Go	Capture Analyze Statist	tics Telephony Wirele	ss Tools H	Help				
1		ONA	20900	T & I I Q Q	Q II					
	ip.addr=	= 10.201.251.18)						Expression	+
No.		Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info			_
17	539	32.153498	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	66	58578 + 80	[SYN]	Seq=0 Win=64240 Len=	0_
	540	32.153598	10.88.11.218	10.201.251.189	TCP	66	88 + 58578	[SYN,	ACK] Seq=0 Ack=1 Win	-
	541	32.153972	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	60	58578 + 80	[ACK]	Seq=1 Ack=1 Win=5255	6_
	542	32.164023	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	296	58578 - 88	[PSH,	ACK] Seq=1 Ack=1 Win	No.
	543	32.164564	10.88.11.218	10.201.251.189	HTTP	79	HTTP/1.1 10	0 Cont	tinue	
	544	32.165383	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	58578 + 80	[ACK]	Seg=243 Ack=26 Win=5	2-
	545	32.165544	18.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	58578 - 80	[ACK]	Seg=1703 Ack=26 Win=	5_
	546	32.165546	10 .01.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	58578 + 80	[ACK]	Seg=3163 Ack=26 Win=	5_
	547	32.165547	10.201.251.189	10.88. 1. 10	TEP	1514	58578 + 80	FACK1	Seg=4623 Ack=26 Win=	5_
	548	32.165547	0 201 251 109	10.88. WEB	SERVER	1514	58578 + 80	[ACK]	Seg=6083 Ack=26 Win=	5_
	549	32.165548	ANARRED DC	10.88.11.218	TCP	1514	58578 - 80	[ACK]	Seg=7543 Ack=26 Win=	5_
	550	32.165548	10 JADDER PC	10.88.11.218	TCP	1514	58578 - 80	[ACK]	Seg=9003 Ack=26 Win=	5-
	551	32.165549	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP	1514	58578 + 80	[ACK]	Seg=10463 Ack=26 Win	-
	552	32.165549	10,201,251,189	10.88.11.218	TCP	1514	58578 + 80	[ACK]	Seg=11923 Ack=26 Win	-
	553	32 165558	18 281 251 189	18 88 11 218	TCP	1514	58578 + 8A	CACK1	Senaliter Arkald Min	
Þ	Frame	539: 66 byte	s on wire (528 bits).	66 bytes captured	(528 bits)	on inte	rface 0	and a lost of the lost		
Þ	Ethern	et II. Seci	Cisco d1:42:c4 (e8:04	:62:d1:42:c4), Dst:	Veware a5:	ef:fd (00:50:56:45	ef:fe	(b)	
b	Intern	et Protocol	Version 4. Src: 10.20	1.251.189. Dst: 10.1	18.11.218					17
1										3
1	_					_		_		1 million

Si ejecuta una captura Wireshark en el servidor Web durante un evento de transferencia PRT, verá esta información.

La captura de Wireshark en el servidor Web muestra las transacciones del archivo PRT.

Si desea configurar un servidor web basado en HTTPS (seguro), siga estos pasos adicionales.

Estos pasos ayudan en la instalación del certificado firmado por la Autoridad de Certificación (CA) en el servidor web y también, tiene

configuraciones de Cisco CallManager (CCM) para transferir el PRT de Jabber a través de TLS1.2.

7. Genere "Server Key" (Clave de servidor) y "Certificate Signing Request" (CSR) en XAMPP.

Abra Shell en el panel de control XAMPP (servidor web), escriba el comando openssl y presione enter.



Ejecute el comando openssl a través del Shell del panel de control XAMPP.

Genere la clave del servidor ejecutando el comando "genrsa -out server.key 2048".

File Home	XAMPP Control Panel v3.2.4 [Compiled: Jun 5th 2019]	- 0 X
€	XAMPP Control Panel v3.2.4	Config
82	Administrator: XAMPP for Windows - openssl	Netstat
Setting envir Administrator # openssl OpenSSL> OpenSSL> genr Generating #S 	onment for using XAMPP for Windows. PAGENT3 c:\xampp sa -out server.key 2048 H private key, 2048 pit long modulus (2 primes) 	Explorer Services
	Barrier and Annual A	

Ejecute el comando genrsa -out server.key 2048

Genere una solicitud de firma de certificado (CSR) ejecutando estos comandos.

genrsa -out server.key 2048

req -new -sha1 -nodes -key server.key -out server.csr -days 0000

Proporcione la información relevante en estos campos:

- Nombre del país.
- Nombre del estado o provincia.
- Nombre de localidad.
- Nombre de la organización.
- Unidad organizativa.
- Nombre común.
- Dirección de correo electrónico
- Atributos adicionales.

Administrator: XAMPP for Windows - openssl	- 🗆 X
OpenSSL> OpenSSL> genrsa -out server.key 2048 Generating RSA private key, 2048 bit long modulus (2 primes) 	99 d DN.
Country Name <2 letter code> [AU]:US State or Province Name <full name=""> [Some-State]:IX Locality Name <eg, city=""> []:RCDN Organization Name <eg, company=""> [Internet Widgits Pty Ltd]:CISCO Organizational Unit Name <eg, section=""> []:WEBSERVER Common Name <e.g. fqdn="" name="" or="" server="" your=""> []:agent3.ramebalaimp.com Email Address []:agent3.ramebalaimp.com</e.g.></eg,></eg,></eg,></full>	
Please enter the following 'extra' attributes to be sent with your certificate request A challenge password []: An optional company name []:CISCO OpenSSL> OpenSSL>	

Generar una solicitud de firma de certificado (CSR) para el servidor Web.

C:\xampp\



Ubicación de la solicitud de firma de certificado (CSR) generada.

Copie el archivo server.csr en esta ubicación de carpeta.

C:\xampp\apache\conf\ssl.csr

N I D B = I		ssi.csr			
File Home SI	hare View				
🕑 💿 + 🕇 🚺	C\xampp\apache\conf\ssl.csr			v C	Search ssl.csr
* Favorites	Name	Date modified	Туре	Size	
Desktop Downloads	and server	10/14/2020 1:00 PM	CSR File	2 KB	
1 This PC					
🙀 Network					

Copie el archivo CSR en una nueva ubicación de carpeta.

Copie el archivo server.key en la ubicación mencionada:-

Desde C:\xampp\apache

C:\xampp\apache\conf\ssl.key

HOURS		100	Mahahah					
Service Module	PID(s)		xampp				- 0	x
Administrator.)	KAMPP for Wi 💽 💮 👻 🕯 📗	This PC Local Disk (C:) xampp			v c	Search xampp		P
Setting environment for using XAMPP idministrator@ACBNI3 cixxanpp # opensal OpenSSL> OpenSSL> OpenSSL> Setting SA private may, 2048 bit ****** e is 65537 (0.010001) OpenSSL> req -new -shai -nodes -key Ugnoring -daysi not generating a cer You are about to be asked to enter into your certificate request, Mat you are about to enter is uthou for one fields of the setting a cer You are about to be asked to enter into your certificate request, Mat you are about to enter is uthou for one fields of the setting a cert You are isless of the setting a cert You are certificate request, Mat you are about to enter is uthou You enter '.', the field will be Country Name (cg. city) (1:RCDM Organization Name (cg. company) [Int Organization Name (cg. company) [Int Organization] [Int Name (cg. company]] Int Organization [Int Name (cg. company]] Int Organization Name (cg	for Vindows Far V	Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name Name	Date modified 10/13/2020 11:28 10/13/2020 11:29 10/13/2020 11:29 10/13/2020 11:29 10/14/2020 12:55 10/14/2020 12:00 PM ssilkey Date modified 10/14/2020 12:55	Type Windows Batch File Configuration sett DAT File Application KEY File CSR File Type KEY File	 ▼ C Size 1 KB 161 KB 12,210 KB 2 KB 2 KB 2 KB 2 KB 	Search salkey		
OpenSSL> OpenSSL>	1 This PC							

Copie el archivo server.key en una nueva ubicación de carpeta.

8. Firme el CSR mediante la autoridad certificadora (CA) y obtenga el certificado firmado por la CA.

Obtenga el CSR (**server.csr**) firmado por la CA (servidor de la CA LAB - ADFSCAIMP) y obtenga el certificado de servidor web firmado por la CA "**server.crt**".

А



Nota: asegúrese de guardar el certificado en formato .crt (y no como .cer o .der). Esta captura de pantalla muestra cómo guardar el certificado en formato .crt mediante el servidor de la CA de Windows (al descargar el certificado firmado)

ttp://localhost/certsrv/certfnsh.asp	の - C / @ Microsoft Active Directory ×	
Microsoft Active Directory Certificate Services - ADFSCAIMP		
Certificate Issued		
The certificate you requested was issued to you.	Save As (← →) → ↑ ○ Certificates → WebServer → test → ♂ Search test	× م
Download certificate	Organize New folder A Name Date modified Type	ll≣ • ⑦ Size
	■ Desktop # No items match your search. ↓ Downloads # B Documents #	,
	File name "jerver.crt" Save as type: Security Certificate	> >
	A Hide Folders	Cancel

Firme el servidor CSR by Certificate Authority (CA) y obtenga el certificado firmado.

a A	Certificate	×
Gen	eral Details Certification Path	_
	Certificate Information	
	Windows does not have enough information to verify this certificate.	
1	Issued to: agent3.ramebalaimp.com	2
	Issued by: ADFSCAIMP	
	Valid from 10/14/2020 to 10/14/2022	
I,		
	Install Certificate Issuer Statement	1.
-	OK	

Certificado firmado.

9. Cargue el certificado y reinicie el servicio Apache.

Cargue el archivo **server.crt** en esta ubicación.

C:\xampp\apache\conf\ssl.crt

🚯 l 🕞 🚯 = l		ssi.crt					×
File Home Sha	are View						~ 0
€ © + 1 💵	\xampp\apache\conf\ssl.crt			¥	C	Search ssl.crt	Q
🔆 Favorites	Name	Date modified	Туре	Size			
Desktop Downloads Recent places	Server	10/14/2020 2:25 PM	Security Certificate		2 KB		
1 item							

Cargue el certificado firmado.

Después de cargar KEY/CSR/CERT, reinicie el servicio Apache.

e	XAM	IPP Contro	ol Panel v3.	2.4				P Config
Modules Service	Module	PID(s)	Port(s)	Actions				 Netstat
1	Apache	10400	80, 443	Stop	Admin	Config	Logs	Shell
	MySQL			Start	Admin	Config	Logs	Explorer
	FieZila			Start	Admin	Config	Logs	Services
	Mercury			Start	Admin	Config	Logs	😥 Help
	Tomcat			Start	Admin	Config	Logs	Qut
21 23 P 21 23 P 21 23 P 21 23 P 21 23 P 21 27 P 21 49 P 26 20 P 26 20 P	M [main] M [main] M [main] M [main] M [Apache] M [Apache] M [Apache] M [Apache]	The Mercur The Tomca Starting Ch Control Par Attempting Attempting Status cha	ry module is disa t module is disa neck-Timer nel Ready to start Apache to start Apache to start Apache nge detected: ru	service service service nning				

Para reiniciar el servicio Apache, pulse el botón Stop & Start (Detener e iniciar).

En CUCM, asegúrese de que el certificado Tomcat esté firmado por la misma CA (en este caso, el servidor de la CA es ADFSCAIMP).

CISCO For	Cisco Unified Communications	Solutions					admin About Logo
how . Settings	Security Software Upgrades	· Services ·	Help +				
ertificate List	Certificate Management						
Generate Self-	sign Certificate M Certificate Manu Certificate Revocation	agement 3 o	enerate CSR				
Status 5 records fo	PSEC Configuration Bulk Certificate Management						
Certificate List	Cipher Management						Rows per Page 50
Find Certificate Lin	st where Certificate V begin	ns with ~ tom	cat	Find Clear Filter	4 -		
Cordineator		Туре	Кеу Туре	Distribution	Issued By	Expiration	Description
tomcat	cucm125.ramebalaimp.com	CA-signed	RSA	cucm125.ramebalaimp.com	ADFSCAIMP	10/14/2022	Certificate Signed by ADFSCAIMP
omcat-ECDSA	cucm125-EC.ramebalaimp.com	Self-signed	EC	cucm125.ramebalaimp.com	cucm125-EC.ramebalaimp.com	07/31/2025	Self-signed certificate generated by system
omcat-trust	ADESCAIME	Self-signed	RSA	ADFSCAIMP	ADFSCAIMP	05/28/2049	Signed Certificate
omcat-trust	cucm125.ramebalaimo.com	CA-signed	RSA	cucm125.ramebalaimp.com	ADFSCAIMP	10/14/2022	Trust Certificate
omcat-trust	cucm125-EC.ramebalaimo.com	Self-signed	EC	cucm125.ramebalaimp.com	cucm125-EC.ramebalaimp.com	07/31/2025	Trust Certificate

Certificado Tomcat firmado por el mismo servidor CA.

10. Modifique la URL en el "Servicio de UC"

Inicie sesión en la página web de administración de CUCM y navegue por: Administración de usuarios > Configuración de usuario > Servicio de UC.

Modifique la dirección URL del servidor web como se indica en esta sección Servicio de UC.

Sección: Cliente

Parámetro: PrtLogServerURL

Valor: https://<FQDN_servidor_Web>:443/uploadprt.php

cisco For Cisco Unifie	ed CM Administration	-		Nevigation	isco Unified CH Administration V Go admin About Logout	
System + Call Routing + Media	Resources · Advanced Features · Device	Application User M	anagement + Bulk Administration + He			
UC Service Configuration					Related Li	eks: Back To Find/List
Gave 🗶 Delete 🗋 Ca	ay ciga Add New					
Status: Ready				https://agent3.rame	balaimp.com:	443/uploadprt.php
UC Service Information UC Service Type: Jabber Cl Product Type: Jabber Vame* JabberCor Description	ient Configuration (jabber-config.xml) #g				Since I have FQDN in used FQDN of WebSo	the webserver's certificate I erver in this URL
Jabber Configuration Param	weters					
Client v - Not Selected - v	Parameter PrtLogServerURL Not Selected	v] Link te	Parameter Description the script for submitting PRT	https://agent3.ramebalaim	Delete	Operatione dd Custom
Section	[Not Selected	Multipart Parameter		Parameter Description	Value	Operations Add
Save Delete Copy	Add New					

Configuración de los detalles del servidor web en Configuración del cliente Jabber (jabber-config.xml).

11. Recogida del Jabber - PRT.

A continuación, genere PRT mediante la página CCM.

	Inified Communications Solut	lons						Nevgi	adm	in Ab	out: Logoul
System + Cat Routing +	Reda Resources + Advanced Fe	stures . Device	· Application	User Management	· Buk Administ	ration = Help =					
ind and List Phones								Related Links	Actively Logged In	Device R	leport - Ge
Add New Ca Add N	iew From Template III Select A8	Cites Al	Delete Selecte	d PReset Selecte	ed L Apply C	onlig to Selected			2 cm	rate PRT fo	r Selected
Status 2 records found											
Phone (1 - 2 of 2)	1									lows per	Page 50
Find Phone where Devic	e Name		begins with	Select item or en	Find ter search text	Clear Filter	>				
	Device Name(Line) *	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	Last Registered	Last Active	Unified CM	IPv4 Address	Copy	Buper Copy
8	CSFAGENT1		Default	SIP	Registered	Now		cucm125.ramebalaimp.com	10.201.251.109	Ð	64
	ramebala		Default	51P	None	Never			None	Ð	07
Add New Add New I	from Template Select All C	Jear All Dele	te Selected	Reset Selected A	pply Config to S	elected			Genera	te PRT for	Selected

Recopile el PRT de Jabber.

A partir de la captura de paquetes, puede confirmar que el tráfico entre Jabber y el servidor web se cifra mediante TLS1.2 (HTTPS-443):

IP del servidor web: 10.88.11.218

IP de PC Jabber: 10.201.251.189

A			WebServerPCAP-during-PRTcollection-secure_HTTS.pcapng
File Edit View Go	Capture Analyze Stat	istics Telephony Wireles	as Tools Help
4 1 4 4 1 1		TATER	0 D
A	AMILESE	T I I I I I I I I	2 % 12 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
p.add ++10.201.251.1	29		(a) La *) Expression
No. Time	Source	Destruction	Protocal Length Info
552 25.577386	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP 66 60547 + 443 [SYN] Seq-0 Min=64240 Len=0 PSS=1460 MS=256 SACK_PERM=1
553 25,577543	10,08,11.218	10.201.251.189	TCP 66 443 = 68547 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Min=8192 Len=0 MSS=1460 MS=256 SACK_PERM=1
554 25.577929	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP 60 60547 + 443 [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=525568 Len=0
555 25.578770	10.201.251.189	10.68,11.210	TLSv1.2 259 Client Hello
556 25.580939	10.85.11.218	10.201.251.189	TLSv1.2 1946 Server Hello, Certificate, Server Key Exchange, Server Hello Done
557 25.581511	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP 60 60547 + 443 [ACK] Seq=206 Ack=1093 Win=525568 Len=0
568 25.625996	10.201.251.189	10.08.11.210	TLSv1.2 180 Client Key Exchange, Change Cipher Spec, Encrypted Handshake Message
561 25.632508	10.88.11.218	10.201.251.189	TLSv1.2 105 Change Clpher Spec, Encrypted Handshake Message
562 25.633637	10.201.251.189	10.88.11.218	TLSv1.2 334 Application Data
563 25.652036	10.88.11.218	10.201.251.189	TLSv1.2 108 Application Data
564 25.653286	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq=612 Ack=1998 Win+525312 Len=1460 [TCP segment of a reassembled PDU]
565 25.653445	10.201.251.189	10.08.11.218	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq-2072 Ack=1998 Win=525312 Len=1460 [TCP segment of a reassembled POU]
566 25.653452	10,201.251.189	10.68.11.218	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq=3532 Ack=1998 Hin=525312 Len=1460 [TCP segment of a reassembled POU]
567 25,653454	10,201.251.189	10.68.11.218	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq=4992 Ack=1998 Win=525312 Len=1460 [TCP segment of a reassembled PDU]
568 25.653455	10.201.251.189	10.08.11.218	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq=6452 Ack=1998 Win=525312 Len=1460 [TCP segment of a reassembled POU]
569 25.653456	10.201.251.109	10.88.11.218	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq=7912 Ack=1998 Win=525312 Len=1460 [TCP segment of a reassembled POU]
570 25.653457	10.201.251.189	10.08.11.218	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq=9372 Ack=1990 kin=525312 Len=1460 [TCP segment of a reassembled PDU]
571 25.653458	10.201.251.189	10.68.11.218	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq=10832 Ack=1998 Win=525312 Len=1460 [TCP segment of a reassembled PDU]
572 25.653459	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq=12292 Ack=1998 Win=525312 Len=1460 [TCP segment of a reassembled PDU]
573 25.653468	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq=13752 Ack=1998 Win=525312 Len=1468 [TCP segment of a reasseabled PDU]
574 25.653497	10.88.11.218	10.201.251.189	TCP 54 443 + 68547 [ACK] Seq=1998 Ack=15212 Win=65536 Len=0
575 25.653859	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq=15212 Ack=1998 Win=525312 Len=1460 [TCP segment of a reassembled PDU]
576 25.654004	10.201.251.189	10.88.11.218	TLSv1.2 1514 Application Data [TCP segment of a reassembled PDU]
577 25.654006	10,201,251,189	10.68.11.218	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq=18132 Ack=1998 Win=525312 Len=1460 [TCP segment of a reassembled PDU]
578 25.654007	10.201.251.189	10.05.11.218	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq=19592 Ack=1998 Win=525312 Len=1460 [TCP segment of a reassembled PDU]
579 25.654009	10.201.251.189	10.88.11.215	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq=21052 Ack=1998 Win=525312 Len=1460 [TCP segment of a reassembled POU]
580 25.654010	10.201.251.189	10.08.11.218	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq=22512 Ack=1998 kin=525312 Len=1468 [TCP segment of a reassembled POU]
581 25.654011	10.201.251.189	10.88.11.218	TCP 1514 60547 + 443 [ACK] Seq-23972 Ack-1998 Win-525312 Len-1460 [TCP segment of a reassembled POU]
	R - Flay but cat		

La captura de Wireshark en el servidor Web muestra que las transacciones del archivo PRT se realizaron de forma segura.

Verificación

Puede encontrar el PRT de Jabber en el servidor web (la ubicación está configurada en el script PHP).



El servidor Web contiene el archivo PRT de Jabber descargado.

Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

Información Relacionada

• Recopilar registros PRT de forma remota

Espero que este artículo sea útil!

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).