

# Configuración del grupo empresarial mediante EDI para Cisco Jabber en Windows

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Configuraciones](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe la configuración del grupo empresarial mediante Cisco Enhanced Device Interface (EDI) para Cisco Jabber en Windows.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Call Manager de Cisco
- Active Directory

## Componentes Utilizados

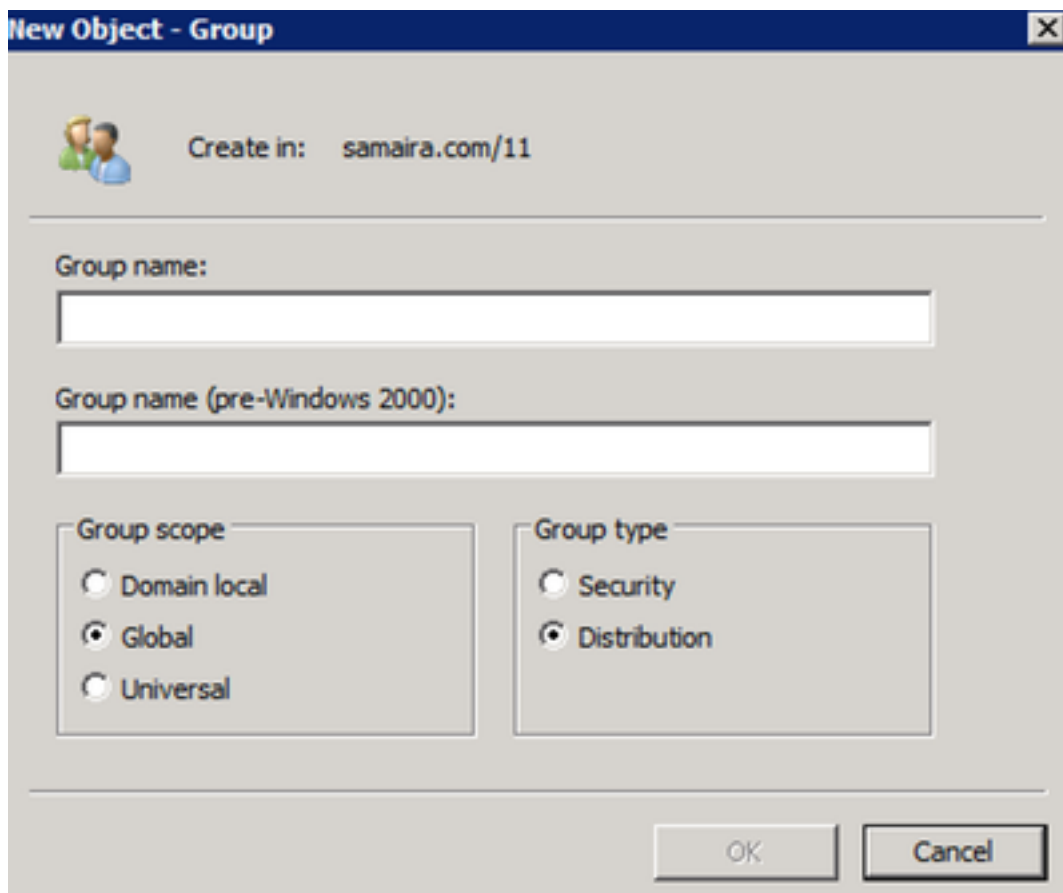
La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Jabber para windows 11.x y superiores
- IM y presencia 11.x
- Cisco Communications Manager (CUCM) 11.x
- Directorio activo de MS

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

# Configurar

CUCM 11.0.1 actual sólo admite grupos de directorios con Microsoft Active Directory (MS AD). Esto no se admite en Microsoft Active Directory Lightweight Directory Services (AD LDS) ni en otros directorios corporativos.



Mientras se crea el grupo AD, se presentan dos tipos de opciones, seguridad y grupo de distribución, como se muestra en la imagen anterior. Actualmente, la sincronización del grupo de seguridad no se admite, por lo que sólo se admite el grupo de distribución.

## Configuraciones

Paso 1. Habilitar grupo empresarial.

En la página Administrador de CUCM, vaya a **System>Enterprise Parameter**.

En la sección de administración de usuarios, busque **Directory Group Operations on Cisco IM and Presence** y seleccione **Enabled**

(Opcional) En la lista desplegable Modo de sincronización para grupos empresariales, elija una de estas opciones:

- Ninguno: si elige esta opción, el servicio Cisco Intercluster Sync Agent no sincroniza el los grupos de empresa y los registros de pertenencia a grupos entre los clústeres de IM y Presence Service.
- Sincronización diferencial: esta es la opción predeterminada. Si elige esta opción, después de

que se sincronicen todos los registros de pertenencia a grupos y grupos de IM remotos y del clúster de Servicio de presencia, las sincronizaciones subsiguientes sincronizarán sólo los registros que se actualizaron desde la última sincronización.

- Sincronización completa: si elige esta opción, después de que todos los registros de pertenencia a grupos y grupos de grupos del clúster de IM remoto y servicio de presencia estén sincronizados, todos los registros se sincronizarán durante cada sincronización posterior.

User Management Parameters		
<a href="#">Effective Access Privileges For Overlapping User Groups and roles</a> *	Maximum	Maximum
<a href="#">Allow non-super user to grant access to administrative web pages</a> *	True	True
<a href="#">User Assignment Mode for Presence Server</a> *	Balanced	Balanced
<a href="#">Directory Group Operations on Cisco IM and Presence</a> *	Enabled	Disabled
<a href="#">Syncing Mode for Enterprise Groups</a> *	Differential Sync	Differential Sync

Paso 2. En la sección de configuración del directorio LDAP (protocolo ligero de acceso a directorios), asegúrese de que la sincronización esté habilitada para los usuarios y grupos.

Navigate hasta **CUCM Admin LDAP > LDAP Directory** y luego seleccione la configuración del directorio.

En Sincronizar, seleccione **Usuarios y grupos**, como se muestra en la imagen:

### LDAP Directory Information

LDAP Configuration Name *	test
LDAP Manager Distinguished Name *	samaira\administrator
LDAP Password *	.....
Confirm Password *	.....
LDAP User Search Base *	OU=11,DC=samaira,DC=com
LDAP Custom Filter for Users	< None >
Synchronize *	<input type="radio"/> Users Only <input checked="" type="radio"/> Users and Groups
LDAP Custom Filter for Groups	< None >

Paso 3. Dependiendo de cómo se configure la sincronización del directorio LDAP, puede hacer clic en **Realizar sincronización completa ahora** y el grupo de directorios creado aparece en: **cucm admin \ administración de usuario \ configuración de usuario \ grupo de usuarios \**

User Groups (1 - 1 of 1)	
Find User Groups where Group Name begins with	Find Clear Filter + -
Group Name ^	Group Type
<a href="#">group1_distribution</a>	Active LDAP Synchronized Group

En el ejemplo actual sólo se creó un grupo de usuarios en el directorio LDAP.

Paso 4. Al hacer clic en el nombre del grupo como se indica en el paso 3, puede ver el usuario

final en el grupo.

The screenshot shows the 'User Group Configuration' interface. At the top, there is a 'Status' section with an information icon and the text 'LDAP Synchronized Groups cannot be modified'. Below this is the 'Group Information' section, which includes the following details: Group Name: group1\_distribution, Distinguished Name: CN=group1\_distribution,OU=11,DC=samaira,DC=com, and Group Type: Active LDAP Synchronized Group. The bottom section is titled 'User (1 - 2 of 2)' and contains a search bar with the text 'Find User where User ID begins with' and a dropdown menu. Below the search bar is a table with two columns: 'User ID' and 'User Display Name'. The table contains two rows: 'test1' and 'test2'.

User ID	User Display Name
test1	test 1
test2	test2 2

Paso 5. Desde la perspectiva de Jabber, tienes dos opciones. Si utiliza la resolución de contactos EDI, todo lo que se necesita aquí en Jabber para ventanas es navegar a **Settings > File > New > Directory Group**.

Busque el grupo de directorios mientras jabber está conectado a LDAP. Puede consultar LDAP y darle un resultado de búsqueda. En el caso de User Data Services (UDS), el usuario final debe conocer el nombre completo del grupo de directorios, como se muestra en la imagen:

The screenshot shows a dialog box titled 'Add a Directory Group'. It has a search bar with the text 'group1\_distribution;'. Below the search bar, there is a note: 'Every contact in the directory group will be added to your contacts.' At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Add' and 'Cancel'.

The screenshot shows the 'Contacts' list in Jabber. The list is titled 'Contacts' and has a search bar with the text 'group1\_distribution'. Below the search bar, there are three entries: 'test 1' (Available @ test lab) and 'test2 2'.

Paso 6. Si tiene que agregar un nuevo usuario al grupo de directorios ya agregado, siga estos pasos:

1. Agregue el usuario en el grupo de **distribución AD**.
2. Asegúrese de que esto se actualice en la sección del grupo de usuarios de CUCM, ya que

esto puede hacerse con el ciclo de sincronización LDAP definido en la página de directorio LDAP.

**-LDAP Directory Synchronization Schedule**

Perform Sync Just Once

Perform a Re-sync Every\*  DAY

Next Re-sync Time (YYYY-MM-DD hh:mm)\*

3. O bien el administrador hace clic en **Realizar sincronización completa ahora**. En el momento en que se hace, el usuario final aparece automáticamente en jabber (en las ventanas), no se necesita reiniciar jabber (en las ventanas), ya que la actualización es dinámica desde la perspectiva de Jabber. Sin embargo, la sincronización de CUCM a LDAP debe completarse antes de que aparezca el nuevo usuario (este es un método probado).



Como se muestra en la cuenta image test3 3, es una nueva entrada agregada en el grupo group1\_distribution ya importado.

## Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

## Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

## Información Relacionada

- [Guía de Enterprise Group CUCM 11.x](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)