

Configuración de Jabber para respuesta de llamadas de grupo de captura y captura de llamadas de Windows 10.5

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Creación de un grupo de captura de llamadas](#)

[Configuración de la respuesta de llamada de grupo de captura mediante Jabber para Windows](#)

[Verificación](#)

[Verificar operación de captura de llamada](#)

[Verificar operación de respuesta de llamada de grupo de captura](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento proporciona un ejemplo de configuración básica de la respuesta de llamada de captura de llamada y de grupo de salto de Jabber para Windows 10.5.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Jabber para Windows 10.5
- Cisco Presence 8.6.4.12900-2
- Cisco Call Manager Versión 8.6.4.23900-10

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configurar

Creación de un grupo de captura de llamadas

1. Vaya a la página de administración de Call Manager y elija **Call Routing > Call Pickup Group**.
2. Haga clic en **Add New**. A continuación se muestra un ejemplo de un grupo de captura de llamadas que se ha agregado.

The screenshot shows the configuration page for a Call Pickup Group. It is divided into three main sections:

- Status:** Shows an information icon and the text "Status: Ready".
- Call Pickup Group Information:** Contains fields for:
 - Call Pickup Group Name*: test
 - Call Pickup Group Number*: 4000
 - Description: (empty)
 - Partition: < None >
- Call Pickup Group Notification Settings:** Contains:
 - Call Pickup Group Notification Policy: Audio and Visual Alert
 - Call Pickup Group Notification Timer (seconds)*: 6
- Call Information Display For Call Pickup Group Notification:** Contains two checked checkboxes:
 - Calling Party Information
 - Called Party Information

3. Agregue este grupo de captura al número de directorio (DN) de Jabber y a todos los teléfonos para los que este número de grupo de captura actuará como referencia. En este caso, Jabber CSF tiene una extensión de 1004 y es necesario agregar el grupo de captura en su página DN. Consulte esta captura de pantalla para obtener más información.

The screenshot shows the configuration page for a Directory Number (DN). It includes several options for forwarding and a dropdown for the Call Pickup Group:

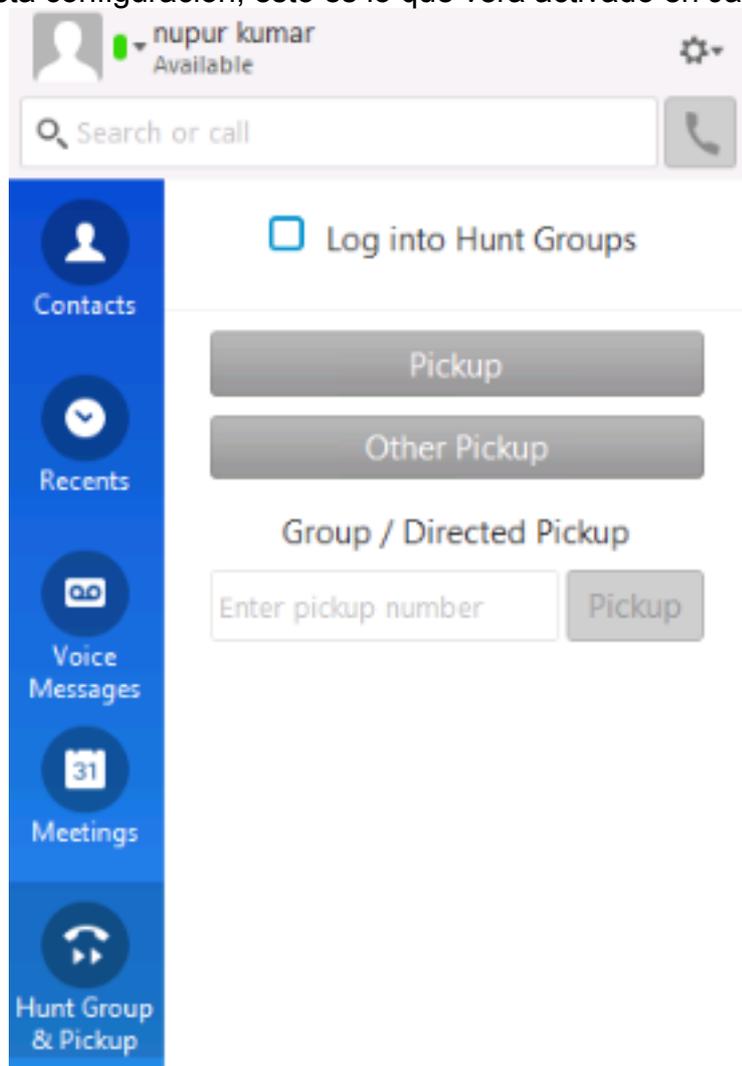
- Forward on CTI Failure: or
- Forward Unregistered Internal: or
- Forward Unregistered External: or
- No Answer Ring Duration (seconds): (empty)
- Call Pickup Group: test

4. Una vez hecho esto, asegúrese de que este grupo de captura también se agrega a otros DN. En este caso de prueba será DN 1002, así que agregue el mismo grupo de captura de llamadas a este DN "1002".
5. Agregue este fragmento de código en jabber-config.xml para asegurarse de activar el icono de captura de llamada en Jabber para Windows:

```
<Policies>  
<EnableCallPickup>true</EnableCallPickup>
```

```
<EnableGroupCallPickup>true</EnableGroupCallPickup>  
<EnableOtherGroupPickup>true</EnableOtherGroupPickup>  
<EnableHuntGroup>true</EnableHuntGroup>  
</Policies>
```

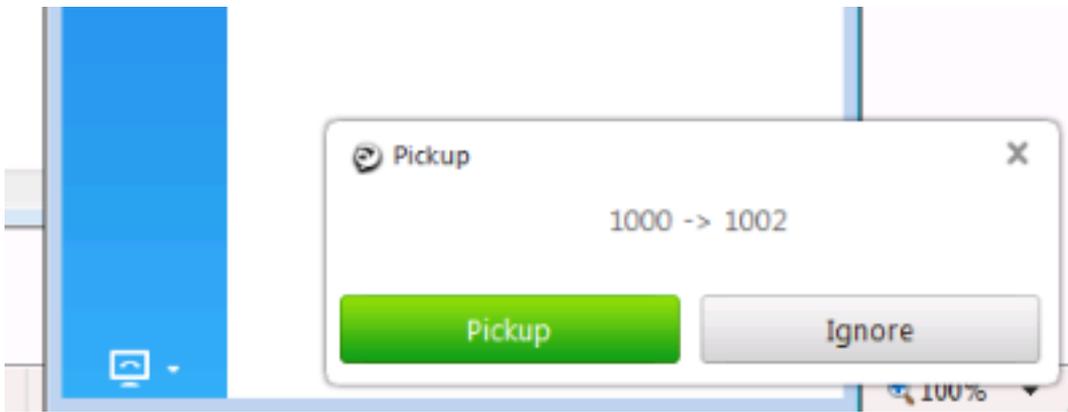
Nota: "EnableHuntGroup" se agrega para obtener la opción "Log into Hunt Groups". No es obligatorio en el caso de que Jabber para Windows solo se utilice para capturar llamadas y no para responder llamadas como miembro de un grupo de captura. Una vez que Jabber acepte esta configuración, esto es lo que verá activado en Jabber para



Windows.

Configuración de la respuesta de llamada de grupo de captura mediante Jabber para Windows

Haga clic en el botón de opción "Iniciar sesión en grupos de captura" para asegurarse de que Jabber para Windows está habilitado para responder llamadas como miembro del grupo de captura. Tan pronto como se configura, el icono Grupo de captura y captura de Jabber muestra un botón verde que confirma que Jabber está habilitado para el modo Grupo de captura y captura de llamada.



En este ejemplo de prueba, esto es lo que se configura:

- Grupo de línea (los miembros son 1004 y 1002) (prueba1: nombre del grupo de línea)
- Lista de salto (Nombre : test123) incluye este grupo de línea (test1)
- Piloto de grupo de captura (7000)

En resumen, se realizó una llamada al programa piloto Hunt (7000) y se comprobó que la opción "Log into Hunt groups" (Iniciar sesión en los grupos de búsqueda) estaba habilitada; de lo contrario, la llamada no llegaría a la extensión .csf de Jabber para Windows.

Verificación

Utilice esta sección para confirmar que su configuración funcione correctamente.

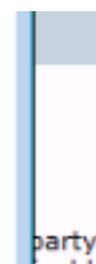
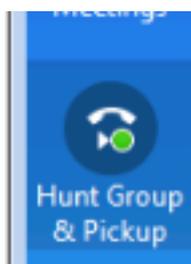
Verificar operación de captura de llamada

Dado que los teléfonos 1002 (un teléfono de escritorio en la extensión 7975 del laboratorio) y 1004 (prueba de Jabber para la extensión CSF de Windows) están diseñados para señalar al mismo grupo de captura de llamada, si se llama a 1002, se le solicita a Jabber una captura de llamada ya que ambas extensiones apuntan al mismo grupo de captura de llamada. Así es como Jabber recibe la notificación:

Número de la persona que llama: 1000

Número del destinatario de la llamada: 1002

Número y nombre del grupo de captura de llamada: 4000 (prueba); tanto 1000 como 1002 forman parte de este grupo de captura de llamadas, por lo que Jabber recibe la llamada del grupo de captura de llamadas tal como se ve en esta captura de pantalla.



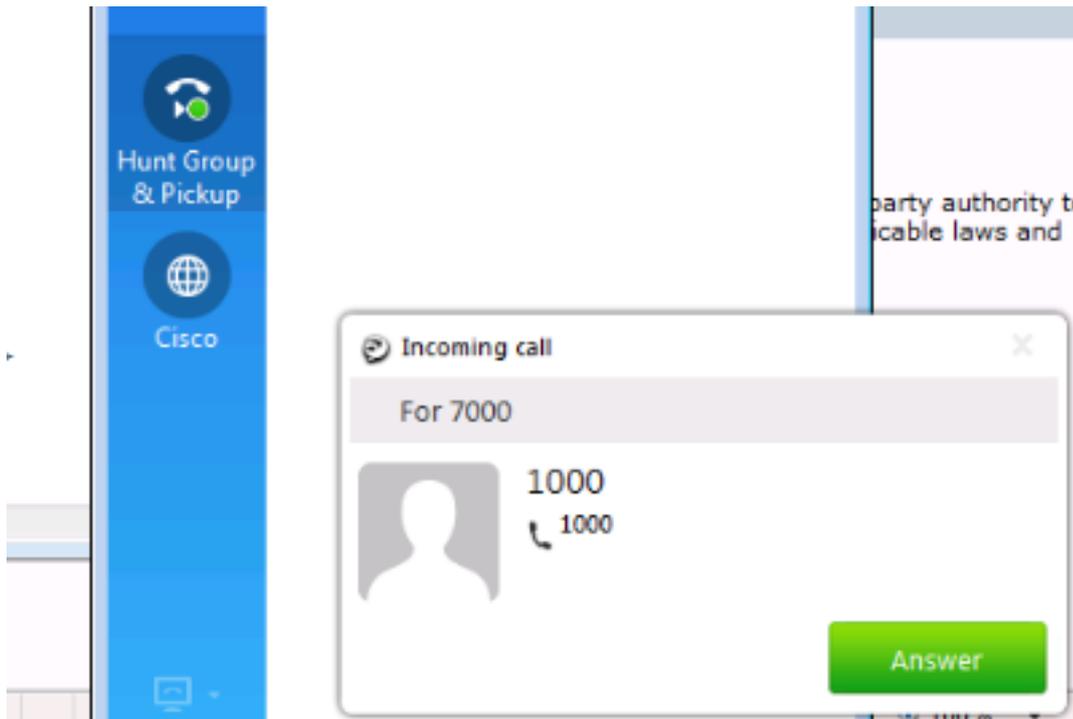
Verificar operación de respuesta de llamada de grupo de captura

Esta es una notificación recibida cuando Jabber para Windows recibe la llamada según el "algoritmo de distribución" en el grupo de línea. Aquí se muestran los detalles de la llamada realizada para llevar a la notificación mencionada:

Parte que llama: 1000

Parte llamada: 7000 (patrón de cabecera de grupo de salto)

Jabber CSF (ext :1004) es miembro del punto de grupo de línea a través de la lista de búsqueda a este grupo de búsqueda



Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).