

Jabber para Mac 9.2 Localice el archivo de registro y la ubicación de caché

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

En algunos casos, los usuarios necesitan acceder al archivo de registro, al archivo de plist, al archivo jabber-config.xml o a la ubicación del archivo de caché para resolver problemas. Las ubicaciones de estos archivos se proporcionan en este documento.

Problema

El usuario necesita localizar el archivo de registro, el archivo de lista, jabber-config.xml o la ubicación de la caché.

Solución

Las ubicaciones del archivo de registro y los nombres de archivo se muestran aquí:

Archivo de registro:

```
/Users/<userid>/Library/Logs/Jabber/Jabber-  
<date_with_numeric_number>-Console.log/Users/<userid>  
/Library/Logs/Jabber/Jabber-<date_with_numeric_number>.log
```

Aquí se muestran las ubicaciones y los nombres de archivo de la lista:

archivo de plist:

```
/User/<userid>/Library/Preferences/.com.cisco.jabber.plist/User/  
<userid>/Library/Preferences/.com.cisco.jabber.plist.lockfile
```

La ubicación y el nombre de archivo del archivo de caché se muestran aquí:

Otra ubicación de archivo de caché (como AppDialRules.xml, etc.)

```
/Users/<userid>/Library/Caches/com.cisco.Jabber/<user_email>/
```

La ubicación y el nombre de archivo del archivo Jabber-config.xml se muestran aquí:

Archivo Jabber-config.xml:

/Users/<userid>/Library/Application Support/Cisco/
Unified Communications/Jabber