Cómo obtener la captura de paquetes de VXML Gateway para el análisis de señal y voz

Contenido

Introducción Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Tomar captura de paquetes en gateway VXML Verificación

Introducción

Este documento describe cómo obtener una captura de paquetes (pcap) de una gateway VXML para el análisis de señal y voz.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Portal de voz de cliente unificado (CVP)
- Gateway de lenguaje de marcado extensible de voz (VXML GW)
- herramienta Whireshark

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Tomar captura de paquetes en gateway VXML

Puede obtener un pcap para verificar la señalización y los medios de Cisco VXML GW con este procedimiento para la interfaz **g0/0**. Debe cambiar el nombre de interfaz en el comando por el nombre adecuado.

conf t
ip traffic profile test mode capture
bidirectional
exit

int g0/0
ip traffic apply test size 20000000
end

traffic int g0/0 clear traffic int g0/0 start Gateway VXML que captura tráfico, realice una llamada de prueba y detenga rápidamente la captura de paquetes.

traffic int g0/0 stop Para copiar el pcap a un servidor TFTP, escriba este comando.

traffic int g0/0 copy tftp://x.x.x.x/g00.pcap Para copiar el pcap a un servidor FTP, escriba este comando.

traffic int g0/0copy ftp://username:password@x.x.x.x/g00.pcap La captura de pantalla muestra el archivo pcap **port1.pcap** abierto con la herramienta Wireshark.



Verificación

Para verificar que la captura de paquetes es válida, utilice este procedimiento.

Paso 1. Filtrar señalización sip.

Ingrese la palabra clave sip en el cuadro de texto Filter.

A F	port1.	pcap [Win	eshark 1.10.3 (SVN Rev	53022 from /trunk-1.10)]			
Eile	Edit	t <u>V</u> iew	Go Capture Analyze	Statistics Telephony Tools	Internals Help		
0	۲	<u> </u>	d 🖻 🖬 🗙 🗟	। ् + + 5 🕉 🕹		2, Q, 🖂 📓 🖄 🧏 🔯	
Filte	r: sij	р			Expression	lear Apply Save	
No.		Time	Source	Destination	Protocol Le	yth Info	*
	9	5.03782	10.251.93.33	10.251.93.10	SIP	508 Request: OPTIONS sip:10.251.93.10	
	10	5.03835	59 10.251.93.10	10.251.93.33	SIP/SDF	J07 Status: 200 ок	
	12	7.20172	10.250.93.57	10.251.93.10	SIP	358 Request: INVITE sip:55555222222221362@VXMLGW1A.omnicare.com;transport=udp	
	13	7.2034	54 10.251.93.10	10.250.93.57	SIP	193 Status: 100 Trying	
	14	7.20349	10.251.93.10	10.250.93.57	SIP/SDF	100 Status: 200 ok	
	15	1.23054	13 10.250.93.57	10.251.93.10	SIP/SDF	304 Request: ACK S1p:S555222222222222362@10.251.95.10:5060	
	430	10.045	310 10.251.93.33	10.251.93.10	SIP (CDC	308 Request: 00110NS 510:10.251.93.10	
	43/	11 8700	550 10.251.93.10 SEE 10 250 02 57	10.251.93.33	SIP/SUF	00 Status: 200 0K	
	714	11.0703	78 10 251 02 10	10.251.95.10	SIP	196 Request: Bre S10:555522222222223502@10.251.95.10.5000]	
	722	15 052		10.250.95.57	SIP	SOR Dequest: ODTIONS cip:10.251.02.10.1	
	722	15 0523	727 10 251 02 10	10.251.95.10	STP/SDE	008 status: 00 00 0	
	734	20 1230	07 10 251 02 23	10 251 93 10	STF/ SUF	508 Deguast - OPTIONS cin:10 251 02 10	
	735	20.1234	154 10 251 93 10	10 251 93 33	STP/SDE	008 status: 20.0k	
	736	25 1300	07 10 251 93 33	10 251 93 10	STP	508 Request: OPTIONS sin:10 251 93 10	
	737	25.1314	182 10.251.93.10	10,251,93,33	STP/SDF	007 Status: 200 oK	
	738	27.7192	07 10.251.93.57	10,251,93,10	STP/SDF	284 Request: INVITE sip:555552222222221363@VXMLGWLA.ompicare.com:transport=udp	
	739	27.721	307 10.251.93.10	10,251,93,57	SIP	481 Status: 100 Trying	
	740	27.721	345 10.251.93.10	10,251,93,57	SIP/SDF	022 Status: 200 OK	
	775	27.8741	125 10.251.93.57	10.251.93.10	SIP	488 Request: ACK sip:555552222222221363@10.251.93.10:5060	
1	010	30.2008	873 10.251.93.33	10.251.93.10	SIP	508 Request: OPTIONS sip:10.251.93.10	
1	011	30.2012	266 10.251.93.10	10.251.93.33	SIP/SDF	006 Status: 200 OK	
1	513	35.2086	587 10.251.93.33	10.251.93.10	SIP	508 Request: OPTIONS sip:10.251.93.10	
1	514	35.2090	051 10.251.93.10	10.251.93.33	SIP/SDF	008 Status: 200 OK	
.1	690	26 0794	570 10 051 00 57	10 251 02 10	стп	100 Doguort . BVE cin-5555577777777777777777777777777777777	
+ F = R = I = U = S	rame aw p nter ser essi	e 9: 508 backet o net Pro Datagra ion Init	B bytes on wire lata stocol version 4 am Protocol, Src siation Protocol	(4064 bits), 508 bytes , src: 10.251.93.33 (1 Port: 58800 (58800), n (OPTIONS)	captured (40) 0.251.93.33), Dst Port: sip	bits) st: 10.251.93.10 (10.251.93.10) 5060)	
0000 001 003 004 005 006 007 008 007 008 009 008	0 4 0 0 0 4 0 6 0 3 0 6 0 3 0 3 0 3 0 3 0 3 0 3 0 4	5 00 01 0a fb 50 17 4e 53 3 2e 32 0 3b 62 0 3b 62 0 3b 63 36 63 36 55 34 7a 16 6f 72	fc 77 29 00 00 loa e5 b0 13 c4 20 73 69 70 3a 30 20 53 49 50 53 49 50 27 35 25 31 22 39 30 37 35 34 7a 2d 33 162 39 30 66 20 3b 72 70 61	7f 11 f2 a6 0a fb 5d 01 e6 d5 49 4f 50 54 31 30 2e 32 35 31 2e 2f 32 2e 30 0d 0a 56 2e 30 2f 55 44 50 20 2e 33 33 3a 35 38 38 d7 7a 39 68 47 34 62 63 62 37 38 64 61 31 2d 31 2d 2d 2d 64 38 72 74 0d 0a 4d 61 78 3a 20 37 30 0d 0a 43	21 Ew) 49] 39 ONS sip 69 3.10 SII 31 a: SIP/ 30 0.251.9 4b 0;branci 9 -d8754z 37 5c61b900 2d 54z;rpp 6f Forward:]!] 10.251.9 /2.0.vi .0/upp 1 .33:5880 =29hc4bK cb78da19 -1d87 rtMax- : 70co	A HI

Profile: Default

Paso 2. Abra las secuencias RTP con Wireshark Player.

er\brad\port1.pcap" 390 kB ... Packets: 1727 · Displayed: 28 (1.6%) · Load time: 0:00....

• Vaya a Telefonía - Llamadas Voip

- Elija la llamada en cuestión
- Seleccionar jugador

● M File: "C:\



Paso 3. Haga clic en Decodificar.

📕 port1.	ocap [Wiresha	rk 1.10.3 (SV	/N Rev 53022 from /trunk	-1.10)]								
<u>File</u> <u>E</u> dit	<u>V</u> iew <u>G</u> o	Capture 4	Analyze <u>S</u> tatistics Tel	phony <u>T</u> ools	Internals <u>H</u> elp							
0 0	🚄 port1.pcap	- VoIP - RTF	Player									
Filter:					View as time of day	y						
No.	Jitter buffer (ms] 50	Use RTP timestar	Dec	Play	/ Pau	se Stop	Close				
1												
1								20	VXMLGW1A.0	omnicare.com	n;transport=u	dp
14	7.203494	10.251.	93.10 10.2	50.93.57	STP/SDF	1100 Status	: 200 OK					
15	7.236543	10.250.	A south source Visite C									
436	10.045310	10.251.	porti.pcap - voiP C	8115								
437	10.045836	10.251.						1.6-11				
711	11.8/0965	10.250.					Detected 2 VolP Calls, Selected	I Call.				
732	15 053366	10.251	Start Time 🔺 St	op Time 🔹	Initial Speaker	 From 	▲ To	 Protocol 	 Packets 	 State 	 Comments 	4
733	15.053737	10.251.	7.201722	11.872078	10.250.93.57	"USRXL Mai	in AA - Vanda I < sip:55555222222	222221362 SIP		6 COMPLETE	D	
734	20.123097	10.251.	27.719707	36.979711	10.251.93.57	+185954716	07 <sip:+1859! <sip:555555222222<="" th=""><th>22222136: SIP</th><th></th><th>6 COMPLETE</th><th>D</th><th></th></sip:+1859!>	22222136: SIP		6 COMPLETE	D	
735	20.123454	10.251.										
736	25.130902	10.251.										
737	25.131482	10.251.										
738	27.719707	10.251.										
739	27.721307	10.251.										
740	27.721343	10.251										
1010	30,200873	10.251.										
1011	30.201266	10.251.										
1513	35.208687	10.251.										
1514	35.209051	10.251.	4				III					•
1690	26 079677	10 251				Total: Calls: 2	Start packets: 0 Completed cal	lls: 2 Rejected calls:	0			
 Frame Raw p Inter 	9: 508 by acket data net Protoc	/tes on w a col Vers	Pr	pare Filter		Flow	Player	Sel	ect <u>A</u> ll		<u>C</u> lose	

Paso 4. Reproduzca la grabación.

Para reproducir la conversación grabada, seleccione el gráfico decodificado para la llamada en cuestión y seleccione **Reproducir**.

port1. ₁ e <u>E</u> dit	ocap [Wireshark1.10.3 (SVN F <u>V</u> iew <u>G</u> o <u>C</u> apture <u>A</u> nal	ev 53022 from /trunk yze <u>S</u> tatistics Tele	-1.10)] :phony <u>T</u> ools <u>I</u> nte	rnals <u>H</u> elp				
•	📕 port1.pcap - VoIP - RTP Pla	yer						
er:		···+ -···+-····						2@VXMLGW1A.omnicare.com;transport=udp
1	28 s 29 s	30 s	31 s	32 s	33 s	34 s	35 s	
1 43	From 10.251.93.177:20798	to 10.251.93.10:1890.	III 2 Duration:9.08 Drop	by Jitter Buff:0(0.	.0%) Out of Seq:	0(0.0%) Wrong Tin	nestamp: 0(0.0%)	
43 71: 73 73 73 73 73 73 73 73 73 73 73 73 73	28 s 29 s <	30 s	31 s m B Duration:9.20 Drop View a	32 s 32 s b by Jitter Buff:0(0.	33 s .0%) Out of Seq:	34 s	35 s + nestamp: 0(0.0%)	I I Packets I State I Comments 6 COMPLETED 6 COMPLETED
101	Jitter buffer [ms] 50	🔲 Use RTP timestan	np Decode	Play	P <u>a</u> use	<u>Stop</u>	Close	
.51								
690	26 079672 10 251	1		т	otal: Calls: 2 Star	packets: 0 Comple	eted calls: 2 Rejected	calls: 0
rame Raw p Inter	9: 508 bytes on v acket data net Protocol vers	Pr	epare Filter	Flov	v Jan	Player		Select <u>A</u> ll
Jser Sessi	Datagram Protocol, S on Initiation Protoc	ol (OPTIONS)	(58800), Dst	Port: sip (5	6060)			

El procedimiento descrito se puede utilizar para resolver problemas de calidad de audio, audio unidireccional o condiciones de aire muerto.

Estos comandos de depuración se pueden escribir en el gateway VXML para un diagnóstico adicional.

debug ccsip mess debug ccsip error debug voip ccapi inout debug voip dialpeer inout debug http client all debug voip application script debug voip application vxml debug voip rtp session named-events debug voip rtp sess nse debug voip rtp