

Cómo obtener la captura de paquetes de VXML Gateway para el análisis de señal y voz

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Tomar captura de paquetes en gateway VXML](#)

[Verificación](#)

Introducción

Este documento describe cómo obtener una captura de paquetes (pcap) de una gateway VXML para el análisis de señal y voz.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Portal de voz de cliente unificado (CVP)
- Gateway de lenguaje de marcado extensible de voz (VXML GW)
- herramienta Whire shark

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Tomar captura de paquetes en gateway VXML

Puede obtener un pcap para verificar la señalización y los medios de Cisco VXML GW con este procedimiento para la interfaz **g0/0**. Debe cambiar el nombre de interfaz en el comando por el nombre adecuado.

```
conf t
ip traffic profile test mode capture
bidirectional
exit
```

```
int g0/0
ip traffic apply test size 20000000
end
```

```
traffic int g0/0 clear
traffic int g0/0 start
```

Gateway VXML que captura tráfico, realice una llamada de prueba y detenga rápidamente la captura de paquetes.

```
traffic int g0/0 stop
```

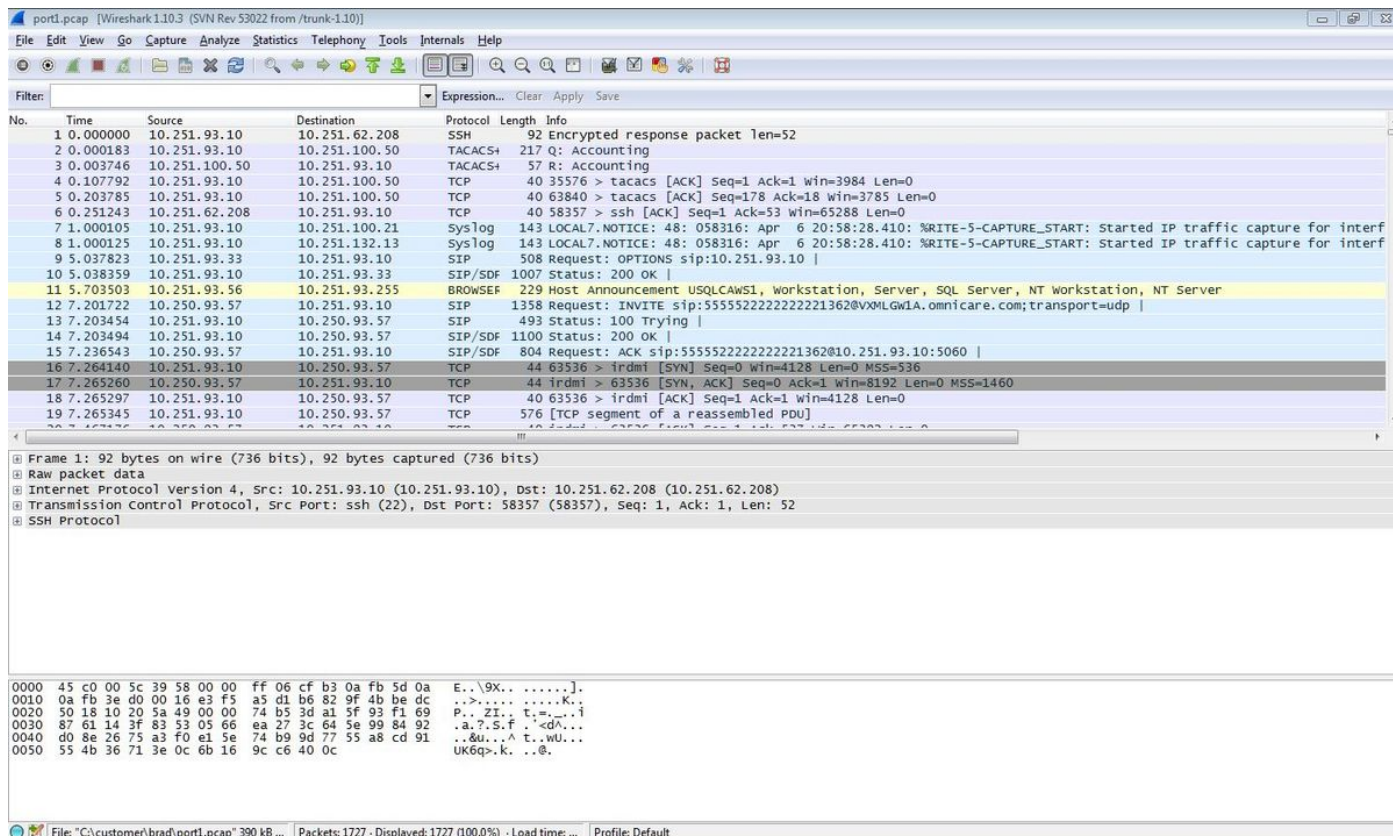
Para copiar el pcap a un servidor TFTP, escriba este comando.

```
traffic int g0/0 copy tftp://x.x.x.x/g00.pcap
```

Para copiar el pcap a un servidor FTP, escriba este comando.

```
traffic int g0/0 copy ftp://username:password@x.x.x.x/g00.pcap
```

La captura de pantalla muestra el archivo pcap **port1.pcap** abierto con la herramienta Wireshark.

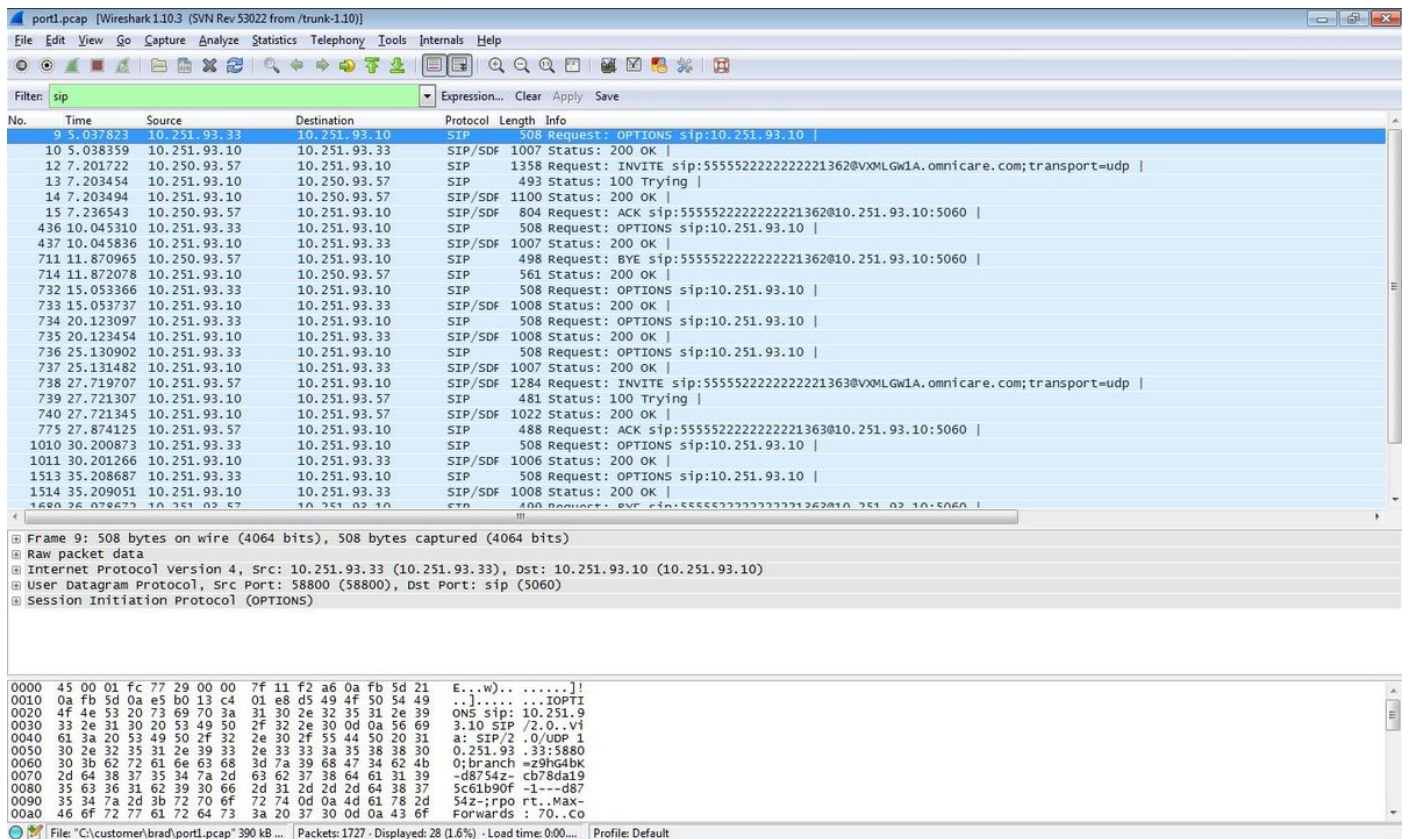


Verificación

Para verificar que la captura de paquetes es válida, utilice este procedimiento.

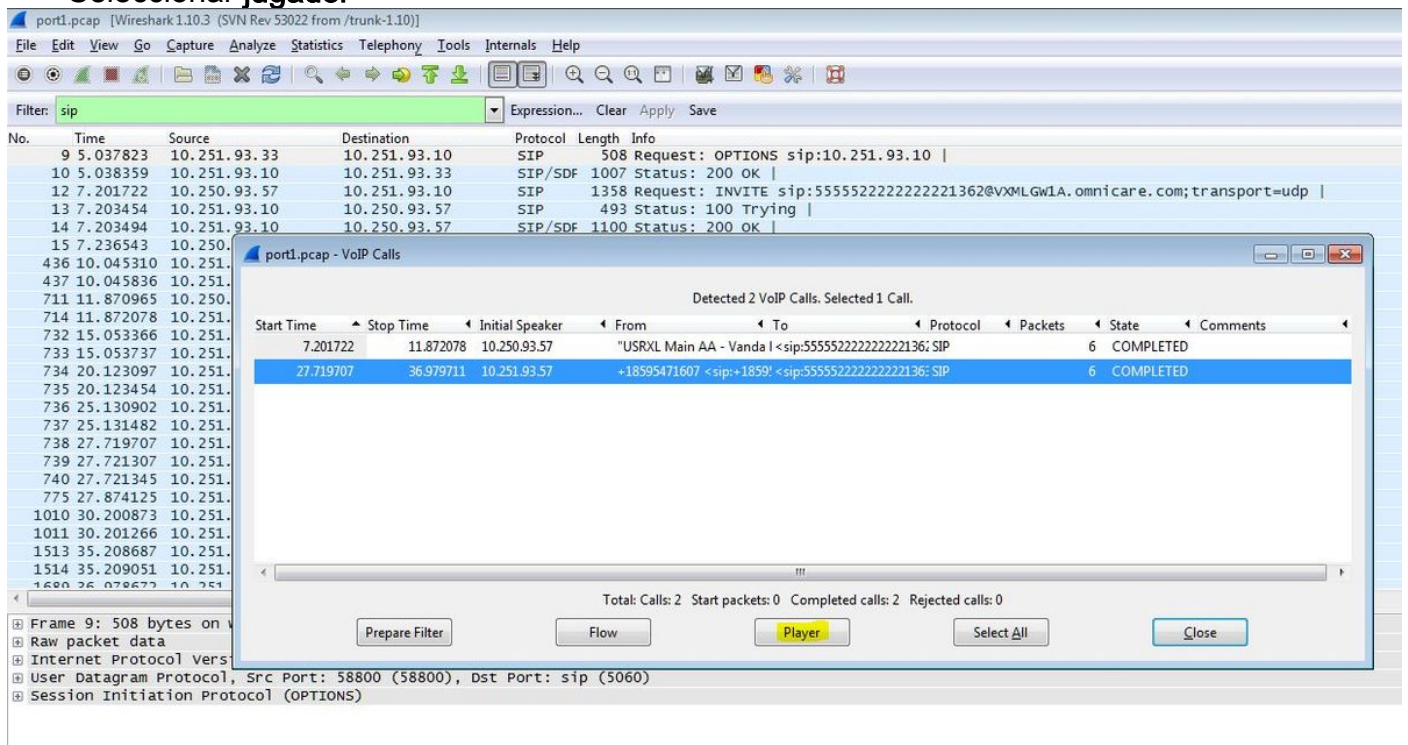
Paso 1. Filtrar señalización sip.

Ingrese la palabra clave sip en el cuadro de texto Filter.

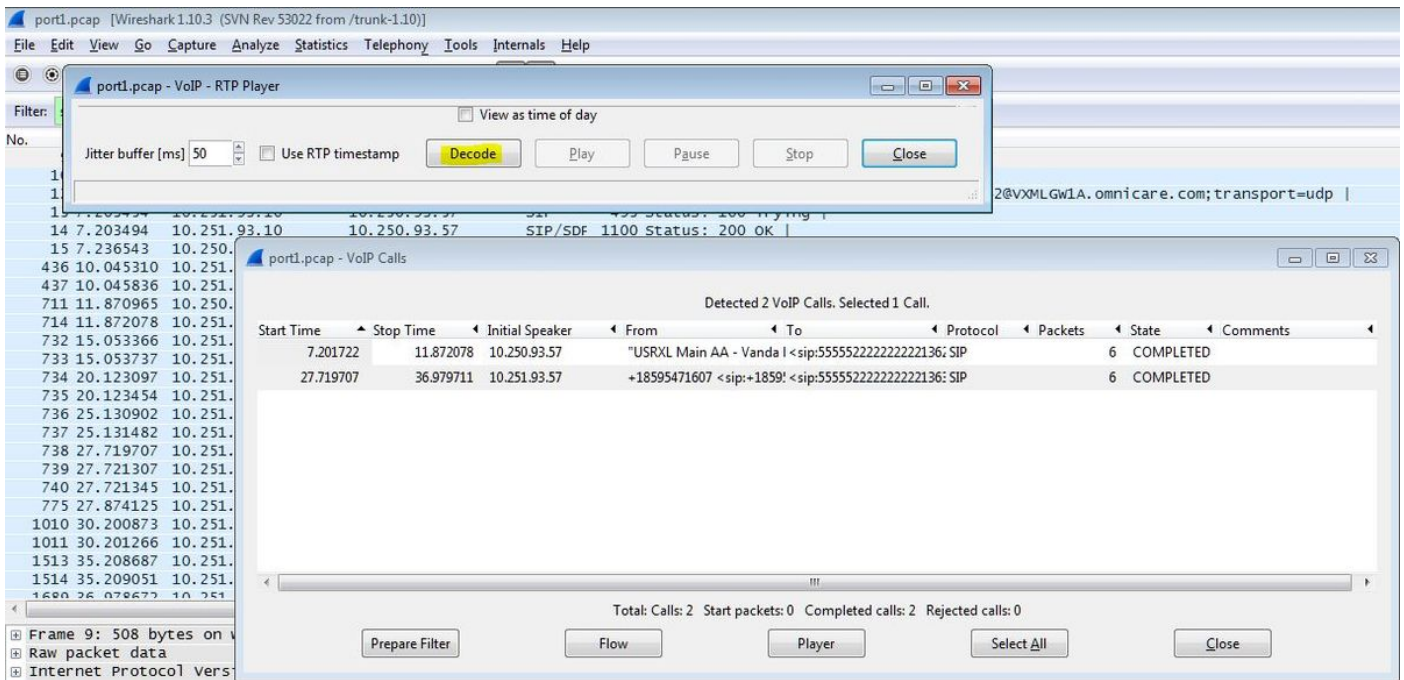


Paso 2. Abra las secuencias RTP con Wireshark Player.

- Vaya a Telefonía - Llamadas Voip
- Elija la llamada en cuestión
- Seleccionar jugador

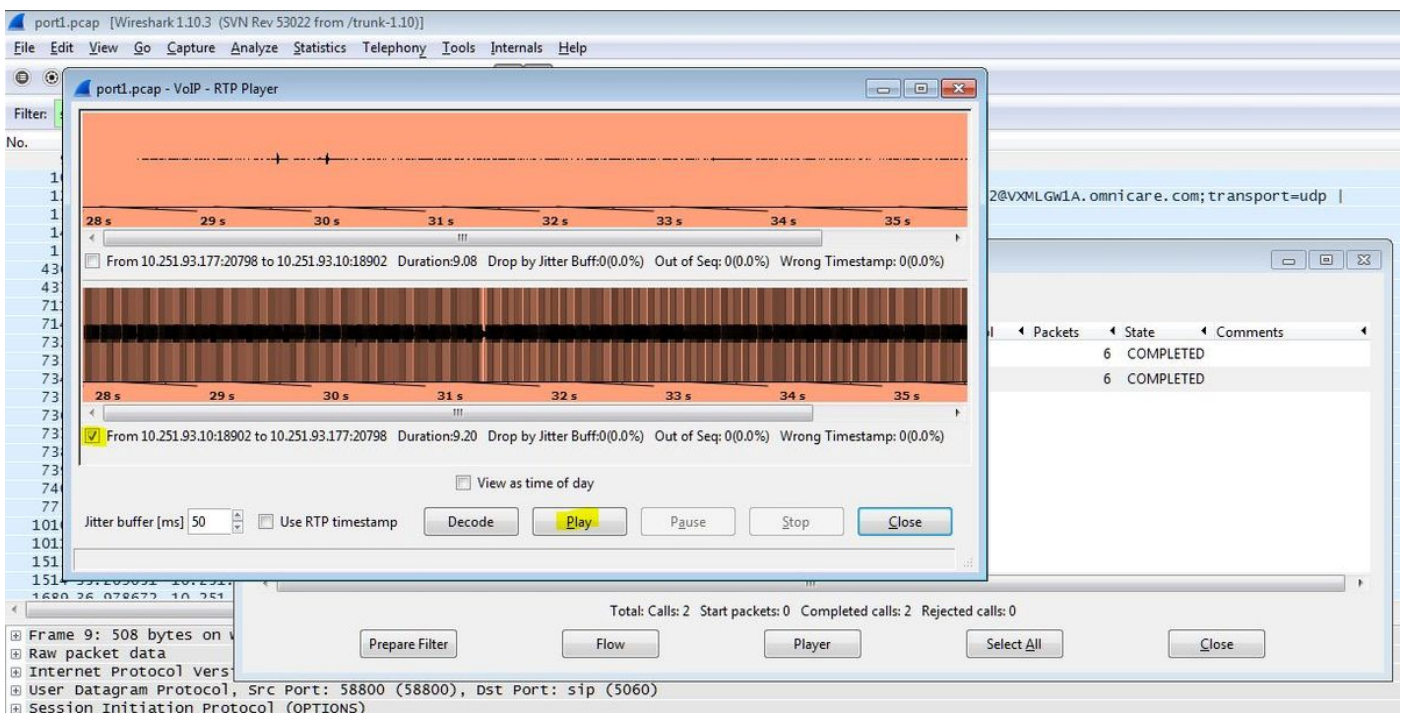


Paso 3. Haga clic en Decodificar.



Paso 4. Reproduzca la grabación.

Para reproducir la conversación grabada, seleccione el gráfico decodificado para la llamada en cuestión y seleccione **Reproducir**.



El procedimiento descrito se puede utilizar para resolver problemas de calidad de audio, audio unidireccional o condiciones de aire muerto.

Estos comandos de depuración se pueden escribir en el gateway VXML para un diagnóstico adicional.

```
debug ccsip mess
debug ccsip error
```

```
debug voip ccapi inout
debug voip dialpeer inout
debug http client all
debug voip application script
debug voip application vxml
debug voip rtp session named-events
debug voip rtp sess nse
debug voip rtp
```