

Ejemplo de Configuración de Instalación de una Clave de Versión de Expressway Series a través de la Interfaz Web y CLI

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Ejemplo de Instalación de la Clave de Versión de la Interfaz Web](#)

[Ejemplo de Instalación de la Clave de Versión de CLI](#)

[Verificación](#)

[Verificación de la Interfaz Web de la Instalación de la Clave de Versión](#)

[Verificación de la Interfaz CLI de la Instalación de la Clave de Versión](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe la instalación de una clave de versión para un dispositivo Cisco Expressway Series a través de la interfaz web y la interfaz de línea de comandos (CLI).

Colaborado por Michael Wall, ingeniero del TAC de Cisco.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

Instalación de Expressway

Se instaló correctamente Expressway y se aplicó una dirección IP válida a la que se puede acceder a través de la interfaz web o la CLI.

Han solicitado y recibido una clave de versión válida para el número de serie de Expressway.

Tener acceso a Expressway con la raíz (mediante CLI) y una cuenta de administrador mediante la interfaz web o la CLI.

Ha descargado una imagen de actualización de software de Expressway desde Cisco.com.

Nota: Las guías de instalación se pueden encontrar aquí: [Guías de instalación y](#)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en estas versiones de software:

Versión de Expressway x8.7.3 y x8.8.3

Versiones de Expressway C x7.X y x8.X

Versiones de Expressway E x7.X y x8.X

PuTTY (software de emulación de terminal)

—Alternativamente, podría utilizar cualquier software de emulación de terminal que admita SSH como Secure CRT, TeraTerm, etc.

PSCP (cliente del protocolo de copia segura PuTTY)

: puede utilizar cualquier cliente que admita SCP.

Correo electrónico de licencia con clave de lanzamiento o clave de actualización.

Un navegador web. En este ejemplo, se utiliza Firefox, Internet Explorer y Chrome funcionan igualmente.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Configurar

Ejemplo de Instalación de la Clave de Versión de la Interfaz Web

Aquí tiene dos opciones:

Opción uno: puede establecer la clave de versión.

Opción dos: puede agregar la clave de versión como parte del proceso de actualización.

Cualquiera de las opciones funciona y mostramos la opción set seguida primero de la opción upgrade a continuación.

Nota: Ambas opciones requieren un reinicio de Expressway.

La opción uno muestra la opción set.

Paso 1: Una vez instalado Expressway, tenga su número de serie y haya solicitado su clave de versión para utilizar su PAK y número de serie, recibirá un correo electrónico de licencia del

equipo de licencias de Cisco que puede o no contener una clave de versión y claves de opción.

Nota: El ejemplo de correo electrónico es para un VCS, está bien, el correo electrónico de una serie de Expressway es el mismo.

Nota: Los ejemplos de PAK están fuera del alcance de este documento.

EJEMPLO DE CORREO ELECTRÓNICO

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : 0B616767
Hardware Serial Number    : 0B616767
MAC Address               : 000000000000
Service Contract          : -
SC End Date               : -

Software Part Name        : L-VCS-FINDME:
Tandberg Item No         : L-VCS-FINDME:VCS - Enable User Policy feature
Shipped Version           : -
Shipped Version Key       : 116341U00-1-1C328745
Shipped Image URL        : -
Upgrade To                : -
Upgrade To Key            : 7513492028475672
Upgrade To Image URL     : -

Options
Cisco Option Name         :LIC-VCS-300:
Tandberg Option Name      :116341X300:VCS - add 300 non-traversal calls
Option Key                :116341X300-1-7D03B558

Options
Cisco Option Name         :LIC-VCS-DEVPROV:
Tandberg Option Name      :116341P00:VCS - Enable Device Provisioning
Option Key                :116341P00-1-1FEB68A1

Options
Cisco Option Name         :LIC-VCS-GW:
Tandberg Option Name      :116341G00:VCS - Enable GW feature
Option Key                :116341G00-1-96554215
```



Sample Release
Key

Paso 2: Acceda a la interfaz web de Expressway con un explorador web. Inicie sesión con una cuenta de administrador y accederá a la pantalla Estado de Expressway.

Nota: A lo largo de este documento, algunos dígitos se desdibujan deliberadamente.

Note: Login brings us to the status screen

This system has 6 alarms

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Overview You are here: [Status](#) > Overview

Invalid release key: Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

System information

System name	EXP-Core
Up time	6 days 15 hours 7 minutes 51 seconds
Software version	X8.7.3
IPv4 address	117
Options	1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

Resource usage (last updated: 12:53:04 UTC)

Rich media session calls	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
	Since last restart video	0
	Since last restart audio (SIP)	0
Rich media sessions	License usage current	0%
	License usage peak	0%

Note also, our release key is invalid.

User: admin Access: Read-write System host name: VCS-C System time: 12:56 UTC Language: en_US S/N: DDE16F47 Version: X8.7.3

Paso 3: Desplácese a la pantalla adecuada para instalar la clave de versión. Pase el ratón sobre la ficha de mantenimiento.

This system has 6 alarms

Status System Configuration Applications Users **Maintenance**

Click on Maintenance

Overview You are here: [Status](#) > Overview

Invalid release key: Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

System information

System name	EXP-Core
Up time	6 days 15 hours 7 minutes 51 seconds
Software version	X8.7.3
IPv4 address	117
Options	1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

Resource usage (last updated: 12:53:04 UTC)

Rich media session calls	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
	Since last restart video	0
	Since last restart audio (SIP)	0
Rich media sessions	License usage current	0%
	License usage peak	0%

User: admin Access: Read-write System host name: VCS-C System time: 13:06 UTC Language: en_US S/N: DDE16F47 Version: X8.7.3

Paso 4: Cuando aparezca el menú, haga clic en Teclas de opciones.

[Status](#)
[System](#)
[Configuration](#)
[Applications](#)
[Users](#)
[Maintenance](#)

[Help](#)
[Logout](#)

You are here: [Status](#) > [Overview](#)

Overview

Invalid release key: Release key is missing: the system is in demonstration mode. For more information, contact your Cisco support representative to buy your release key.

System information

System name	EXP-Core
Up time	6 days 15 hours 7 minutes 51 seconds
Software version	X8.7.3
IPv4 address	10.10.10.117
Options	1 Rich Media Sessions, Encrypted

Resource usage (last updated: 12:53:04 UTC)

Rich media session calls	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
	Since last restart video	0
	Since last restart audio (SIP)	0
Rich media sessions	License usage current	0%
	License usage peak	0%

- Upgrade
- Logging
- Option keys
- Tools
- Security certificates
- Backup and restore
- Diagnostics
- Maintenance mode
- Language
- Restart options

Click on Option Keys

Paso 5: Observe la sección **Liberar clave** y si se trata de una nueva instalación, hay un campo de clave de lanzamiento en blanco. El campo **clave de lanzamiento** para otra instalación de Expressway se rellena previamente con el valor de la clave de versión actual. Utilice la opción **Upgrade** para establecer la clave de versión en ese caso.

Nota: La clave de la versión no cambia entre actualizaciones de versiones secundarias. La clave de la versión sólo cambia entre las actualizaciones de la versión principal como x7.X a x8.X.

Copie y pegue la clave de lanzamiento en el campo **Clave de lanzamiento**:

Option keys

You are here: Maintenance > Option keys

Invalid release key: Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Key	Description	Status
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active

Delete Select all Unselect all

Information

The 16-character release key for this software. Warning: if this is invalid the system will run with restricted functionality.

Range: must be exactly 16 characters

System information

Serial number: 0DE16F47

Active options: 1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

Software option

Add option key

Add option

Note the Release Key field is blank if a new Expressway Series Device. This field may be pre-populated if a release key is already installed or upgrading from a prior version. Copy your new release key into this field.

Release key

Release key

Set release key

Current licenses

Traversal calls: 1

Paso 6: Puede ver la clave de versión pegada en el campo **Clave de lanzamiento**.

Option keys

You are here: Maintenance > Option keys

Invalid release key: Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: ODE16F47
Active options: 1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

Software option

Add option key

Add option

Release key

Release key

Here I've pasted in the Release Key I received for this Expressway

Set release key

Current licenses

Traversal calls	1
-----------------	---

Paso 7: Haga clic en **Establecer clave de versión**.

Option keys

You are here: Maintenance > Option keys

Invalid release key. Release key is missing, the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: 0DE16F47
Active options: 1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

Software option

Add option key *i*

Add option

Release key

Release key: 7800812430795357 *i*

Set release key Click Set release key

Current licenses

Traversal calls	1
-----------------	---

Paso 8: Haga clic en el hipervínculo **restart** en el mensaje que aparece en la parte superior de la página para reiniciar Expressway.

Option keys

Saved. The release key has been updated, however a restart is required for it to take effect.

Notice how a message comes up saying I need to restart. Click on the Restart hyperlink and follow the steps from there. Once rebooted, the key will be installed.

Invalid release key. Release key is missing; the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: 0DE16F47

Active options: 1 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

Software option

Add option key:

Add option

Release key

Release key: 7800812430795357

Set release key

Current licenses

Opción dos: Opción **Actualizar** para instalar la clave de versión

Paso 1: Desde la interfaz Web, haga clic en **Mantenimiento** como antes y, a continuación, **Actualizar** en el menú emergente.

Upgrade

Component

- B2BUA Presence Relay
- B2BUA Service
- c_mgmt
- collectdsupport
- oaksupport
- stringencoderssupport
- System platform
- traffic_server
- xcp-vcs
- xcpsupport

Maintenance

- Upgrade
- Logging
- Option keys
- Tools
- Security certificates
- Backup and restore
- Diagnostics
- Maintenance mode
- Language
- Restart options

Release key

7800812430795357

You are here: Maintenance > Upgrade

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file No file selected.

Paso 2: En la pantalla **Upgrade**, verá una sección **Upgrade Component**.

Nota: Este documento asume que ha descargado una imagen de actualización de software de Expressway en su equipo local.

Haga clic en **Examinar** para localizar la imagen de actualización descargada de Expressway:

Upgrade

You are here: Maintenance > Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
B2BUA Service	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
c_mgmt	8.6-1.0.321052	
collectsupport	5368	
oaksupport	5368	
stringencoderssupport	5368	
System platform	X8.7.3	7800812430795357
traffic_server	5368	
xcp-vcs	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
xcpsupport	5368	

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file

No file selected.

Click Browse to locate your upgrade software on your local machine and then upload.

Paso 3: Ingrese el valor de la clave de liberación en el campo **clave de lanzamiento** cuando se le solicite. Copie y pegue el correo electrónico o si se trata de una actualización menor, como en este caso, x8.7.3 a x8.8.3, copie y pegue desde la misma pantalla.

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
B2BUA Service	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
c_mgmt	8.6-1.0.321052	
collectdsupport	5368	
oaksupport	5368	
stringencoderssupport	5368	
System platform	X8.7.3	
traffic_server	5368	
xcp-vcs	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
xcpsupport	5368	

7800812430795357

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file

Release key

Once the file is selected, you can paste your release key in the field noted to the left. You can copy the release key from your licensing email. Or, if you are just doing a minor upgrade like in this example from 8.7.3 to 8.8.3, you can copy and paste the release key already installed which is circled above in this example.

Paso 4: Haga clic en el botón **Upgrade**. Observe el proceso que sigue y no se aleja del proceso, o tiene que empezar de nuevo. La imagen se carga y luego se instala. Haga clic en **reiniciar** cuando se le solicite.

Status System Configuration Applications Users Maintenance

You are here: Maintenance > Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
B2BUA Service	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
c_mgmt	8.6-1.0.321052	
collectdsupport	5368	
oaksupport	5368	
stringencoderssupport	5368	
System platform	X8.7.3	7800812430795357
traffic_server	5368	
xcp-vcs	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
xcpsupport	5368	

Information

The 16-character release key for the new software version. This is not required if you are upgrading to a dot release, for example from 1.0 to 1.1.

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file

Release key

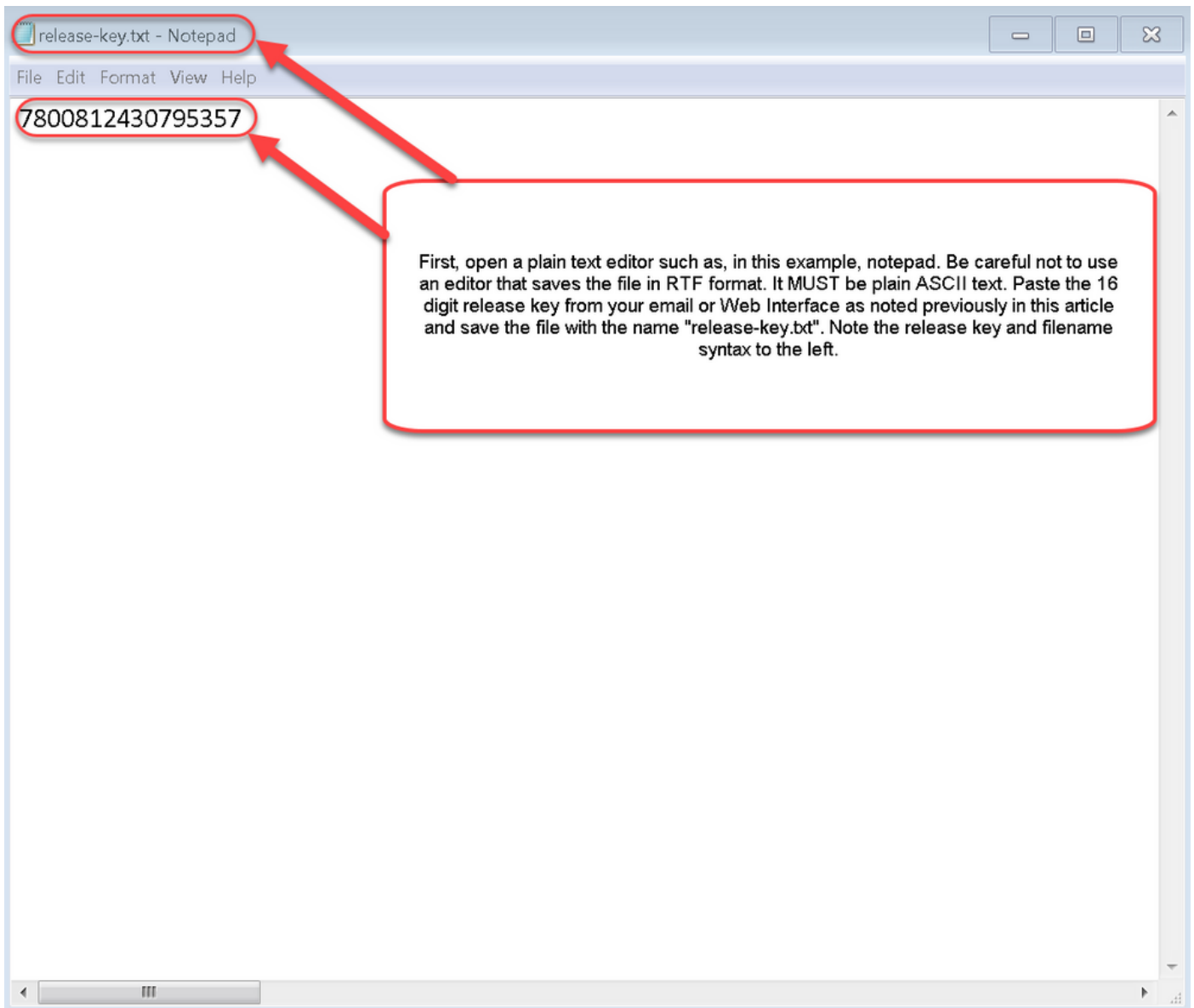
Once the release key is pasted, you can click upgrade and then follow the steps from there. Do not leave the screens that follow or you will have to start over. The image will first upload, then it gets installed and finally you restart the Expressway. Once it is restarted and comes back up, it should be on the new release and the release key can be verified exactly the same as with a fresh install.

Verifique que la versión se haya instalado correctamente, una vez que se haya reiniciado Expressway. Utilice los dos métodos indicados en la sección **Verificación** de este documento.

Ejemplo de Instalación de la Clave de Versión de CLI

Instale una clave de versión a través de la CLI. Se trata de un proceso de dos partes que implica el uso de un cliente SCP (PSCP en este ejemplo desde el símbolo del sistema (CMD) en Windows y una aplicación de software de emulación de terminal como PuTTY.

Paso 1: Copie la clave de versión en un archivo de texto ASCII sin formato. Asegúrese de que no haya espacios antes o después del valor de la clave de lanzamiento. Copie la clave de versión en su aplicación de editor de texto guarde el archivo como **release-key.txt**:



Paso 2: Coloque el archivo **release-key.txt** y **PSCP.exe** en el mismo directorio del equipo. Desplácese a ese directorio con un mensaje de comando (CMD) en Windows y copie la clave de lanzamiento en un directorio temporal en Expressway. Utilice la cuenta raíz para la transacción PSCP. Introduzca la contraseña de la cuenta raíz cuando se le solicite. Verifique que la transferencia se haya completado según lo indicado en un 100%. Aquí tiene un ejemplo:

```
C:\Users\jawa11>cd desktop
C:\Users\jawa11\Desktop>pscp release-key.txt root@.117:/tmp/release-key
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
release-key.txt          | 0 kB | 0.0 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%
C:\Users\jawa11\Desktop>pscp s42700x8_8_3.tar.gz root@.117:/tmp/tandberg-image.tar.gz
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
s42700x8_8_3.tar.gz     | 19164 kB | 598.9 kB/s | ETA: 00:12:40 | 4%
```

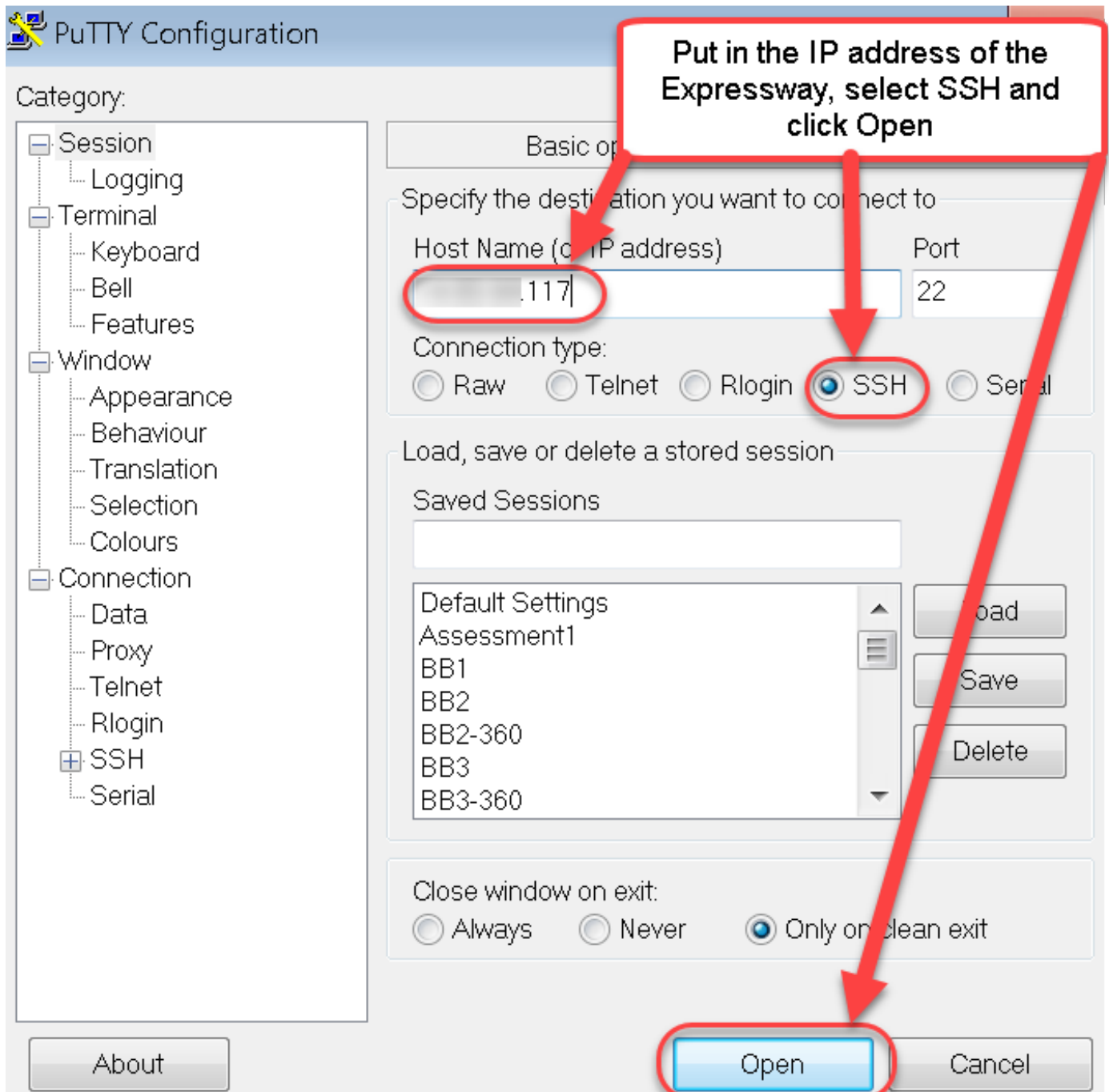
Note in the first circle above, we are using a Windows CMD prompt where I've saved the release-key.txt file to my desktop. In the first line, I've navigated to my desktop with the CMD command "cd desktop" and then am copying the file over to the Expressway using free-ware Putty PSCP. In the next circle, I am copying over the upgrade image to the Expressway using PSCP. The third circle is showing the file transfer progress. Once complete, I will use Putty SSH shell to restart the Expressway.

Paso 3: Copie la imagen a la que desea actualizar, como 8.8.3 que se utiliza aquí. Copie esta imagen sobre PSCP. Verifique que el estado muestre un 100%, lo que significa que el software de la imagen se ha transferido a Expressway y está listo para reiniciar Expressway.

```
C:\Users\jawa11>cd desktop
C:\Users\jawa11\Desktop>pscp release-key.txt root@.117:/tmp/release-key
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
release-key.txt          | 0 kB | 0.0 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%
C:\Users\jawa11\Desktop>pscp s42700x8_8_3.tar.gz root@.117:/tmp/tandberg-image.tar.gz
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
s42700x8_8_3.tar.gz     | 474310 kB | 577.7 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%
C:\Users\jawa11\Desktop>_
```

Note, the installation is complete. Now we go to Putty and restart the Expressway via CLI from an SSH session. Alternatively, you can reboot the Expressway from the Web Interface.

Paso 4: Reinicie Expressway a través de una sesión SSH en Expressway. Abra PuTTY y escriba la dirección IP de Expressway. Haga clic en SSH para abrir.



Paso 5: Haga clic en **Abrir** e inicie sesión en Expressway con una cuenta de administrador cuando se le solicite. Introduzca la contraseña de la cuenta de administrador cuando se le solicite. Verifique que tenga el comando correcto para reiniciar Expressway. Ingrese el comando seguido de un espacio y un signo de interrogación para asegurarse de que lo tiene correcto. Expressway confirma que **xCommand Boot** se ha reiniciado. Ingrese el comando **xCommand Boot** para reiniciar Expressway.


```
login as: admin
Using Keyboard-Interface
Password:
OK
5 alarms:
 * warning NTP server not available - The system is unable to
 * warning Insecure password in use - The root user has the default password set
 * warning Configuration warning - For phone book requests to work correctly, authentication policy must be enabled on the Default Subzone and any other relevant subzone; authentication must also be enabled on the Default Zone if the endpoints are not registered
 * warning Date and time not validated - The system is unable to obtain the correct time and date from any of the NTP servers
 * warning Configuration warning - For provisioning to work correctly, authentication policy must be enabled on the Default Zone and any other relevant zone that receives provisioning requests
Last login: Mon Nov 28 13:42:52 UTC 2016
FANDEENG Video Communication Server X8-7.3
SV Release date: 2016-04-14 10:20, build
OK
Command Boot ?
?h xCommand Boot
"Reboots the VCS."
OK
Command Boot
OK
Dataport reboot request, rebooting
The system is going down for reboot NOW!
```

Login as admin or whatever account you have set as admin, as long as that account has FULL admin privileges.

Here, I use the CLI help feature of "xCommand Boot ?" to verify I have the right command syntax to reboot the expressway. Note the reference to VCS even though this is an Expressway. This is normal as the two products share a code base.

Now, I reboot the Expressway to upgrade it. The cool thing here, is you do not have to actually upgrade the Expressway, you can re-install the same image. In this case, I actually upgraded it.

Expressway parpadea cuando se está reiniciando y la sesión PuTTY se cierra. Este comportamiento es normal porque la conexión finaliza cuando se reinicia Expressway. Expressway tarda de tres a cinco minutos en reiniciarse. Una vez completada, verifique la clave de versión instalada correctamente a través de la interfaz web o la CLI, como se indica en la sección **Verificación** de este documento.

Verificación

Verificación de la Interfaz Web de la Instalación de la Clave de Versión

Hay dos maneras de verificar la clave de lanzamiento instalada en la interfaz web:

Opción 1: Mire la **página de claves de opciones** como se indicó anteriormente y marque el campo **clave de lanzamiento**.

Option keys

You are here: Maintenance > Option keys

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: ODE16F47
Active options: 0 Rich Media Sessions, Encryption, Interworking, Expressway Series.

Software option

Add option key

Add option

Release key

Release key

Set release key

After restart, I verify the key installed by checking the Release Key field is now populated.

Current licenses

Traversal calls: 0

Opción 2: Verifique la **página de actualización** como se indicó anteriormente:

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Help Logout

You are here: Maintenance > Upgrade

Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
B2BUA Service	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
c_mgmt	8.6-1.0.321052	
collectdsupport	5368	
oaksupport	5368	
stringencoderssupport	5368	
System platform	X8.7.3	7800812430795357
traffic_server	5368	
xcp-vcs	1.0-oak-v8.7.3-rc-2	
xcpsupport	5368	

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file No file selected.

You can also verify by checking the upgrade option under the Maintenance Tab. Note the release key is now visible under the release key column of this page.

Verificación de la Interfaz CLI de la Instalación de la Clave de Versión

Verifique la clave de lanzamiento instalada a través de la interfaz CLI mediante una sesión SSH a la CLI. Inicie sesión con una cuenta de administrador como se indicó anteriormente en este documento. Una vez allí, ingresa el comando **xStatus SystemUnit Software**. Ha observado que la actualización se ha realizado correctamente y que se ha instalado la clave de versión:

```
login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
5 alarms:
 * warning  NTP server not available - The system is unable to contact an NTP
server
 * warning  Insecure password in use - The root user has the default password
set
 * warning  Configuration warning - For phone book requests to work correctly,
authentication policy must be enabled on the Default Subzone and any other rele
vant subzone; authentication must also be enabled on the Default Zone if the end
points are not registered
 * warning  Date and time not validated - The system is unable to obtain the c
orrect time and date from any of the NTP servers
 * warning  Configuration warning - For provisioning to work correctly, authen
tication policy must be enabled on the Default Zone and any other relevant zone
that receives provisioning requests

TANDBERG Video Communication Server X8.8.3
SW Release date: 2016-10-12 11:14, build
OK

xstatus systemunit software
c SystemUnit: /
Software:
Build: "oak_v8.8.3_rc_1"
Configuration:
AdvancedAccountSecurity: "False"
DeviceProvisioning: "True"
DualNetworkInterfaces: "False"
Encryption: "True"
EnhancedOCSCollaboration: "False"
Expressway: "False"
ExpresswaySeries: "True"
FindMe: "True"
Interworking: "True"
NonTraversalCalls: "750"
Registrations: "0"
StarterPack: "False"
TPRoom: "0"
TraversalCalls: "0"
UserDevice: "0"
Name: "s42700"
ReleaseDate: "2016-10-12"
ReleaseKey: "7800812430795357"
Version: "X8.8.3"
^c/END
OK
```

Using Putty to SSH, as noted previously, I login as admin.

Once logged in, I use the command "xstatus systemunit software" to verify both my software version (in this case, my upgrade succeeded) and release key installed towards the bottom of the output.

Troubleshoot

No tiene ningún problema al instalar una clave de versión en Cisco Expressway. Ingrese una clave de opción en el campo **Release key** de Expressway o ingrese una clave de opción cuando la actualización es la causa más común de falla. El ejemplo de correo electrónico citado al principio de este artículo muestra las teclas de opción además de la clave de versión. Se produce un error cuando se ingresa una clave de opción en el campo **Release Key**:

Option keys

You are here: Maintenance > Option keys

Saved: The release key has been updated, however a restart is required for it to take effect.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: 0DE16F47

Active options: 0 Rich Media Sessions, 0 Room Systems, 0 Desktop Systems, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Expressway Series.

Software option

Add option key:

Add option

Release key

Release key:

Set release key

Here, I've made a mistake which is one of the most common causes of a release key installation failure. Specifically, I've tried to install an option key as a release key. The Expressway will allow me to make this mistake and will not show the error until I have fully restarted/rebooted the Expressway. Just as before, I've pasted in the "bad" key in the release key field, clicked on "Set release key" and now as before I am being prompted to restart the Expressway.

Current licenses

Traversal calls	0
Desktop System License	0
Room System License	0

Expressway acepta cualquier valor en el campo clave de lanzamiento. Reinicie Expressway con un valor introducido incorrecto y recibirá un error "Clave de versión no válida":

Invalid release key. Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality; contact your Cisco support representative to buy your release key.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341E00-1-2B872ED6	Expressway Series	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: 0DE16F47

Active options: 1 Rich Media Sessions, 0 Room Systems, 0 Desktop System Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Expressway Series.

Software option

Add option key:

Add option

Release key

Release key:

Set release key

Current licenses

Traversal calls	1
Desktop System License	0
Room System License	0

Ugh, now I have a very Unhappy Expressway because I installed an option key as a release key. Note the option key showing as the release key now with the big red warning at the top? To fix this error, I simply use the procedure in this document to install a proper RELEASE KEY and not an option key.

Instale una clave de versión como se indica en este documento para corregir esta condición.

Nota: Las claves de versión y las teclas de opción están vinculadas al número de serie que se ve en la esquina inferior derecha de la interfaz web, si cambia la serie (lo que puede ocurrir con el hardware cambiado de la máquina virtual), la clave de versión y las opciones tendrían que ser regeneradas y reinstaladas)

Póngase en contacto con el TAC de Cisco para obtener asistencia en cualquier otro tipo de fallo.