

Parámetros de actualización del firmware en el adaptador telefónico SPA8000

Objetivo

Para actualizar el firmware, se debe descargar un programa ejecutable específico de Internet y ejecutarlo. La actualización de los dispositivos puede resultar muy útil. Las actualizaciones del firmware pueden solucionar errores de software, mejorar las funciones y ampliar la vida útil del dispositivo. Estas mejoras pueden beneficiar el rendimiento general de un dispositivo. Cuando se aplica una actualización de firmware, las comunicaciones del SPA se detienen temporalmente. Este documento explica cómo actualizar las funciones de firmware y firmware en un SPA8000.

Dispositivo aplicable

- SPA8000

URL de descarga de software

[SPA8000](#)

Vaya a la página web de Cisco y descargue la versión más reciente del firmware que se incluye en el enlace. El archivo es una extensión .zip. Descomprima el archivo con un software de descompresión de archivos.

Actualización del firmware

Paso 1. Inicie sesión en la utilidad de configuración web como administrador y elija **Advanced > Voice > Provisioning**. Se abre la página *Provisioning*:

Firmware Upgrade			
Upgrade Enable:	yes <input type="button" value="v"/>	Upgrade Error Retry Delay:	3600
Downgrade Rev Limit:	6.1.12		
Upgrade Rule:			
Log Upgrade Request Msg:	\$PN \$MAC -- Requesting upgrade \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH		
Log Upgrade Success Msg:	\$PN \$MAC -- Successful upgrade \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH -- \$ERF		
Log Upgrade Failure Msg:	\$PN \$MAC -- Upgrade failed: \$ERR		
License Keys:			

Paso 2. En la página *Provisioning*, desplácese hacia abajo hasta la sección *Firmware Upgrade*.

En el área Actualización del firmware:

Paso 3. Elija **yes** en la lista desplegable Upgrade Enable para actualizar las operaciones de firmware independientemente de las acciones de sincronización.

Paso 4. Introduzca la hora en el campo Upgrade Error Retry Delay (Retraso de reintento de actualización del firmware) para el siguiente intento de actualización del firmware si se produce un error. El tiempo introducido es en segundos y se establece en 3600 segundos de forma predeterminada.

Paso 5. En el campo Downgrade Rev Limit (Límite de reversión de reversión de actualización), introduzca un límite inferior para el número de versión aceptable durante una actualización o actualización de firmware.

Nota: Para completar una actualización del firmware, la versión del firmware debe ser mayor o igual al campo Reversión Límite de Reversión de Desactualización. Está vacío de forma predeterminada.

Paso 6. Haga clic en **Enviar todos los cambios** para guardar la configuración.

Paso 7. Después de ingresar los campos anteriores, ejecute el archivo ejecutable que se extrajo del archivo comprimido. Después de que el archivo se ejecute, aparece la ventana Cisco SPA Device Firmware Upgrade Utility (Utilidad de actualización del firmware del dispositivo Cisco SPA):



Paso 8. Haga clic en el botón **Upgrade Firmware** para iniciar el proceso de actualización del firmware.



Paso 9. Lea la advertencia antes de hacer clic en el botón **Continuar** para continuar el proceso de actualización, o si por cualquier motivo desea detener la actualización del firmware, haga clic en el botón **Cancelar**.



Paso 10. Introduzca la dirección IP del SPA en el campo Especifique la dirección IP del SPA y haga clic en el botón **Aceptar**.

Nota: Si no conoce la IP del SPA, puede utilizar la página *Estado* de la utilidad de configuración web para verla. Esta página muestra la IP actual del dispositivo. Consulte el artículo *Estado del sistema del adaptador telefónico analógico SPA8000*. Para descubrir la IP a través de la respuesta de voz interactiva (IVR), realice la opción 110#. Esto le indicará la IP actual.

Paso 11. Espere hasta que se actualice el firmware.

Firmware Upgrade	
Upgrade Enable:	yes <input type="button" value="v"/> Upgrade Error Retry Delay: 3600
Downgrade Rev Limit:	6.1.12
Upgrade Rule:	
Log Upgrade Request Msg:	\$PN \$MAC -- Requesting upgrade \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH
Log Upgrade Success Msg:	\$PN \$MAC -- Successful upgrade \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH -- \$ERR
Log Upgrade Failure Msg:	\$PN \$MAC -- Upgrade failed: \$ERR
License Keys:	

Cuando se actualiza el firmware se muestra la siguiente información:

- Campo Regla de actualización: se muestra un script de firmware; esto define las condiciones de actualización y las URL de firmware asociadas. Está vacío de forma predeterminada.
- En el campo Log Upgrade Request Msg (Mensaje de solicitud de actualización de registro): mensaje de Syslog que se puede emitir después de que se complete correctamente un intento de actualización del firmware. Es \$PN \$MAC — Solicitando actualización \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH de forma predeterminada.
- Log Upgrade Success Msg: mensaje de Syslog que se emite después de que un intento de actualización del firmware se complete correctamente. Es \$PN \$MAC — Actualización correcta \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH — \$ERR de forma predeterminada
- Log Upgrade Failure Msg: mensaje de Syslog que se puede emitir después de un intento fallido de actualización del firmware. Es \$PN \$MAC — Error de actualización: \$ERR de forma predeterminada.
- Claves de licencia: las claves de licencia se generan cuando el usuario configura los Parámetros de uso general (GPP). Para obtener más información, consulte el artículo *Parámetros de uso general del adaptador telefónico SPA8000*.