

# Bloqueo de llamadas anónimas en un teléfono multiplataforma serie 8800 de Cisco IP Phone

## Objetivo

El bloqueo de llamadas anónimas en el teléfono multiplataforma serie 8800 del teléfono IP de Cisco permite filtrar las llamadas entrantes que no muestran la información de la persona que llama. Si está activada, esta función rechaza automáticamente llamadas específicas.

Este artículo tiene como objetivo mostrarle cómo habilitar el bloqueo de llamadas anónimas en la multiplataforma del teléfono IP de Cisco serie 8800 a través de su utilidad basada en web y la GUI del teléfono.

## Dispositivos aplicables | Versión de firmware

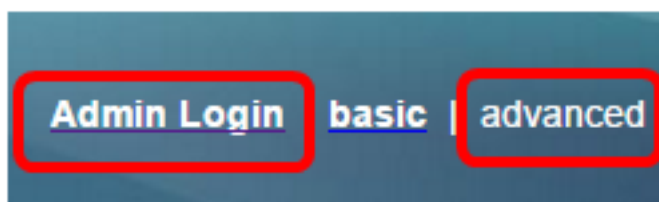
- Teléfono IP serie 8800 | 11.0.1 ([Descargar la última versión](#))

Los teléfonos de la serie 8800 a los que se hace referencia en este artículo no son teléfonos de empresa que utilicen un controlador de llamadas específico. Si desea comparar los dos tipos diferentes de teléfonos, consulte [Comparar y Contraste: Teléfonos IP MPP de Cisco y teléfonos IP de Cisco Unified](#).

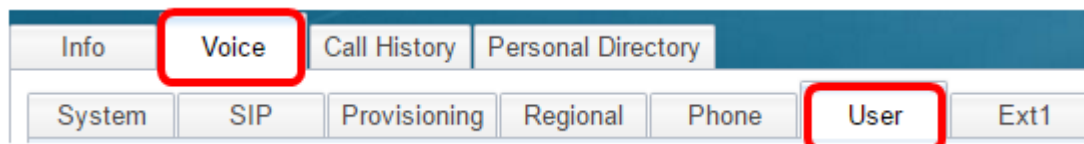
## Bloquear llamada anónima

### Mediante la utilidad basada en Web

Paso 1. Inicie sesión en la utilidad basada en web del teléfono IP y haga clic en **Admin Login > advanced**.



Paso 2. Haga clic en **Voz > Usuario**.



Paso 3. En Supplementary Services, elija **Yes** en el menú desplegable Block ANC Setting.

CW Setting:	Yes	▼
Block ANC Setting:	Yes	▼
Secure Call Setting:	No	▼
Auto Answer Page:	Yes	▼
Time Format:	12hr	▼
Miss Call Shortcut:	No	▼
Alert Tone Off:	No	▼
Log Missed Calls for EXT 2:	Yes	▼
Log Missed Calls for EXT 4:	Yes	▼
Log Missed Calls for EXT 6:	Yes	▼
Log Missed Calls for EXT 8:	Yes	▼
Log Missed Calls for EXT 10:	Yes	▼

Paso 4. Haga clic en **Enviar todos los cambios**.


<a href="#">Undo All Changes</a>	<a href="#">Submit All Changes</a>
----------------------------------	------------------------------------

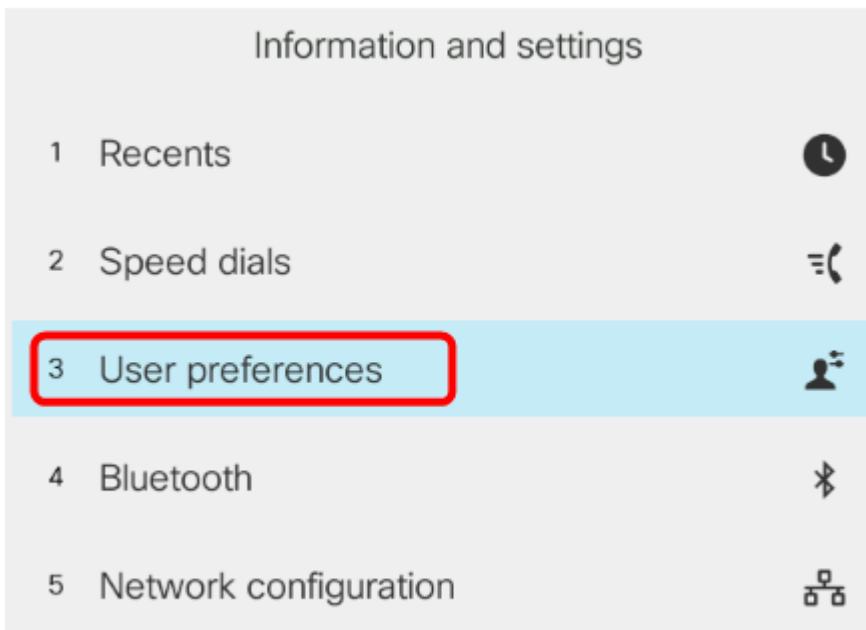
Ahora debería haber bloqueado correctamente las llamadas anónimas del teléfono mediante la utilidad basada en Web.

### Mediante la GUI del teléfono

Paso 1. Presione el botón **Applications** en el teléfono IP.



Paso 2. Con el  botón de grupo de navegación, navegue hasta **User preferences** y presione la tecla programada **Select**.



**Select**

Paso 3. Elija **Preferencias de llamada** y pulse la tecla programada **Seleccionar**.

## User preferences

1 Call preferences

2 Audio preferences

3 Screen preferences

4 Attendant console preferences

Select

Paso 4. Navegue hasta **Bloquear llamada anónima** y luego presione el botón  derecho del grupo de navegación para configurarlo en **Activado**.

## Call preferences

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Voice mail

Block caller ID

Off

Block anonymous call

On

Paso 5. Pulse la tecla programada **Establecer**.

## Call preferences

Fwd no answer number

Fwd no answer delay

Voice mail

Block caller ID Off

Block anonymous call On

**Set**

Ha activado el bloqueo de llamadas anónimas en el teléfono mediante la GUI.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).